

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BUDAYA ORGANISASI,  
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN KANTOR AKUNTAN PUBLIK (KAP) JANSEN  
DAN REKAN.**

***THE EFFECTS OF WORK ENVIRONMENT,  
ORGANIZATIONAL CULTURE, WORKS MOTIVATION ON JOB  
SATISFACTION AT KANTOR AKUNTAN PUBLIC JANSEN  
AND PARTNER***

Oleh

**Nurani Teguh Dhermawan**

**2018410185**

**SKRIPSI**

Untuk Memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada  
Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS  
DARMA PERSADA**

**JAKARTA**

**2022**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nurani Teguh Dhermawan

NIM : 2018410185

Jurusan : Manajemen

Peminatan : Sumber Daya Manusia

Judul skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Kantor Akuntan Publik Jansen dan Rekan

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan di hadapan panitia penguji skripsi.

Jakarta, Februari 2023

Mengetahui,

Menyetujui,

Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing

(Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si)

(Dr. Ismail Razak, SE, M.S)

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BUDAYA ORGANISASI  
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN KANTOR AKUNTAN PUBLIK (KAP) JANSEN  
DAN REKAN**

***THE EFFECTS OF WORK ENVIRONMENT,  
ORGANIZATIONAL CULTURE, WORKS MOTIVATION ON JOB  
SATISFACTION AT KANTOR AKUNTAN PUBLIC JANSEN  
AND PARTNER***

Oleh:

Nurani Teguh Dhermawan

2018410185

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada Telah disetujui oleh Tim Penguji Pada Tanggal seperti tertera dibawah ini

Pada Tanggal ~~13 Februari 2023~~, dengan Nilai B+

Dr. Ismail Razak, SE, M.S

Pembimbing

Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM

Penguji I

Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si

Penguji II

Dr. Ismail Razak, SE, M.S

Penguji III

Mu'man Nuryana, PhD  
Dekan Fakultas Ekonomi

Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si  
Ketua Program Studi Manajemen

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nurani Teguh Dhermawan

Nim : 2018410185

Jurusan/ Peminatan : Manajemen / Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul **Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Kantor Akuntan Publik Jansen dan Rekan** yang dibimbing oleh Bapak Dr. Ismail Razak, SE, M.S benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, Februari 2023

Yang membuat pernyataan,



Nurani Teguh Dhermawan

2018410185

## **ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja, budaya organisasi, dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan Kantor Akuntan Publik Jansen dan Rekan. Lokasi penelitian di Lantai Sarta Jalan M.H Thamrin No.12 RT.02/RW.1, Kb Sirih, Kec. Menteng, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10340. Metode pengumpulan data dengan cara menyebarkan kuesioner kepada karyawan Kantor Akuntan Publik Jansen dan Rekan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampling jenuh. Data dianalisis menggunakan analisis regresi linier sederhana dan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja, budaya organisasi, dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan KAP Jansen dan Rekan baik secara parsial maupun bersama-sama.

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study was to analyze the effect of work environment, organizational culture, and work motivation on job satisfaction of the employees of the Jansen and Partners Public Accounting Firm. The research location is on the Sarta Floor Jalan M.H Thamrin No.12 RT.02/RW.1, Kb Sirih, Kec. Menteng, City of Central Jakarta, Special Capital Region of Jakarta 10340. The data collection method is by distributing questionnaires to employees of the Jansen and Partners Public Accounting Firm. The sampling technique used is saturated sampling. Data were analyzed using simple linear regression analysis and multiple linear regression analysis. Shows that the work environment, organizational work motivation has a positive and significant effect on job satisfaction culture, and KAP Jansen and Partners employees either partially or together.*

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta ala, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Kantor Akuntan Publik Jansen dan Rekan”**. Proposal skripsi merupakan salah satu syarat wajib yang harus ditempuh di Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada. Penulis menyadari bahwa penyusunan proposal skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Mu'man Nuryana, Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
2. Ibu Dian Anggraeny Rahim, SE., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
3. Bapak Dr. Ismail Razak, SE, M.Si selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan sehingga penulisan proposal ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya.
4. Kedua orang tua, adik-adik dan keluarga penulis yang selalu memberikan dukungan secara moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat selesai.
5. Seluruh Staf Sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama menjadi mahasiswa.

7. Bapak Jansen Marpaung, Ak, BKP,CA, CPA, M.Ak Direktur Kantor Akuntan Publik Jansen dan Rekan yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di Kantor Akuntan Publik Jansen dan Rekan.
8. Semua pihak yang telah membantu, memberikan doa, semangat dan selalu memberikan motivasi selama penyusunan proposal ini yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu, tetapi mempunyai jasa yang tidak ternilai dalam penyusunan proposal ini.

Demikian proposal skripsi ini dibuat, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga proposal skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikansumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta, Februari 2023

Penulis

Nurani Teguh Dhermawan



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah.....	7
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	7
1.2.2 Pembatasan Masalah .....	7
1.2.3 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>11</b>
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
2.2 Lingkungan Kerja.....	17
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	17
2.2.2 Jenis-jenis Lingkungan Kerja.....	18
2.2.3 Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja.....	20
2.2.4 Manfaat Lingkungan Kerja .....	22

2.3 Budaya Organisasi.....	23
2.3.1 Pengertian Budaya Organisasi .....	23
2.3.2 Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi .....	24
2.3.3 Karakteristik Budaya Organisasi.....	25
2.3.4 Fungsi Budaya Organisasi.....	26
2.3.5 Faktor yang Mempengaruhi Budaya Organisasi .....	28
2.4 Motivasi Kerja.....	28
2.4.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	28
2.4.2 Tujuan dan Manfaat Motivasi Kerja .....	29
2.4.3 Jenis-jenis Motivasi Kerja.....	30
2.4.4 Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja.....	31
2.4.5 Prinsip-prinsip dalam Motivasi Kerja .....	33
2.5 Kepuasan Kerja .....	34
2.5.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	34
2.5.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan ..	35
2.5.3 Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja .....	37
2.6 Pembahasan Hasil Penelitian Terdahulu .....	37
2.7 Kerangka Pemikiran .....	45
2.8 Hipotesis Penelitian.....	47
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>50</b>
3.1 Metode yang Digunakan .....	50
3.1.1 Metode Penelitian.....	50
3.1.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	51
3.2 Operasional Variabel.....	51
3.3 Sumber dan Cara Penentuan Data .....	55
3.3.1 Sumber dan Jenis Data .....	55
3.3.2 Populasi dan Sampel .....	55
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	56
3.5 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis .....	59
3.5.1 Rancangan Analisis .....	59
3.5.2 Uji Asumsi Klasik .....	61

3.5.3 Alat Analisis Data .....	62
3.5.4 Uji Hipotesis.....	65
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN, PEMBAHASAN DAN PEMECAHAN MASALAH</b> .....	<b>67</b>
4.1 Gambaran Umum Kantor .....	67
4.1.1 Sejarah Singkat Kantor Akuntan Publik Jansen dan Rekan.....	67
4.1.2 Visi dan Misi Kantor Akuntan Publik Jansen dan Rekan .....	68
4.1.3 Struktur Organisasi Kantor Akuntan Publik Jansen dan Rekan	68
4.2 Hasil Penelitian.....	69
4.2.1 Identitas Responden .....	69
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel yang Diteliti .....	72
4.2.3 Hasil Uji Keabsahan Data .....	114
4.2.4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	121
4.2.5 Alat Analisis .....	124
4.2.6 Hasil Uji Hipotesis .....	129
4.3 Pembahasan .....	134
4.3.1 Pengaruh lingkungan kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja.....	135
4.3.2 Pengaruh budaya organisasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja .....	135
4.3.3 Pengaruh motivasi kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja.....	136
4.3.4 Pengaruh lingkungan kerja, budaya organisasi, dan motivasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja .....	136
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>137</b>
5.1 Kesimpulan.....	137
5.2 Saran .....	138
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>139</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	38
Tabel 3.1 Operasional Variabel .....	52
Tabel 3.2 Skala Likert.....	57
Tabel 3.3 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden .....	58
Tabel 3.4 Interpretasi Koefisien Determinasi... ..	65
Tabel 4.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
Tabel 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Usia .....	70
Tabel 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	71
Tabel 4.4 Identitas Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	71
Tabel 4.5 Identitas Responden Berdasarkan Divisi Pekerjaan.....	72
Tabel 4.6 Tanggapan responden berdasarkan gedung yang digunakan untuk bekerja sangat telah mempertimbangkan keselamatan karyawan .....	74
Tabel 4.7 Tanggapan responden tentang ruangan kerja yang mendukung aktivitas Pekerjaan karyawan dengan penerangan yang cukup baik.....	75
Tabel 4.8 Tanggapan responden berdasarkan fasilitas kerja yang disediakan di lingkungan kerja cukup lengkap dalam mendukung aktivitas kerja karyawan.....	76
Tabel 4.9 Tanggapan responden berdasarkan ketersediaan toilet yang bersih dan tempat istirahat dapat menambah kenyamanan karyawan dalam bekerja .....	77
Tabel 4.10 Tanggapan responden berdasarkan adanya hubungan yang baik dengan saling menghargai antara atasan dengan karyawan di lingkungan kerja.....	78

Tabel 4.11 Tanggapan responden berdasarkan telah terjalin komunikasi yang baik antara atasan dengan karyawan guna memotivasi dalam semangat bekerja .....	79
Tabel 4.12 Tanggapan responden berdasarkan pimpinan mendorong karyawan untuk melakukan inovasi baru dalam bertindak.....	82
Tabel 4.13 Tanggapan responden berdasarkan pemimpin memberikan anda kebebasan dalam bertindak .....	83
Tabel 4.14 Tanggapan responden berdasarkan Bila terjadi kesalahan, maka saya berani menanggung risikonya.....	84
Tabel 4.15 Tanggapan responden berdasarkan pimpinan memberikan arahan dan komunikasi yang jelas kepada karyawan.....	85
Tabel 4.16 Tanggapan responden berdasarkan Perusahaan memberikan fasilitas dalam menunjang penyelesaian pekerjaan secara optimal.....	86
Tabel 4.17 Tanggapan responden berdasarkan pihak manajemen memberikan semangat untuk bekerja dengan baik dan kompetitif .....	87
Tabel 4.18 Tanggapan responden berdasarkan karyawan penuh inisiatif dan tidak selalu tergantung pada petunjuk pimpinan.....	88
Tabel 4.19 Tanggapan responden berdasarkan karyawan selalu bersikap agresif dan kompetitif.....	89
Tabel 4.20 Tanggapan responden berdasarkan pihak manajemen mengarahkan Bawahannya untuk menjaga kerjasama di satu bagian.....	90
Tabel 4.21 Tanggapan responden berdasarkan masing-masing anggota saling menghargai perbedaan pendapat .....	91

Tabel 4.22 Tanggapan responden berdasarkan karyawan melaksanakan kegiatan rutinan secara teratur dan tepat waktu.....	92
Tabel 4.23 Tanggapan responden berdasarkan karyawan menerima balas jasa berbentuk barang yang dinikmati atas hasil pekerjaan .....	94
Tabel 4.24 Tanggapan responden berdasarkan karyawan menerima balas jasa berupa uang atas pekerjaan yang diselesaikan .....	95
Tabel 4.25 Tanggapan responden berdasarkan kondisi kerja karyawan sangat baik, nyaman dan mendukung untuk menjalankan aktivitas dengan baik.....	96
Tabel 4.26 Tanggapan responden berdasarkan kondisi lingkungan kerja yang karyawan jalani adalah baik untuk bekerja .....	97
Tabel 4.27 Tanggapan responden berdasarkan fasilitas yang disediakan dapat mendukung pekerjaan karyawan .....	98
Tabel 4.28 Tanggapan responden berdasarkan setiap pekerjaan harus dapat diselesaikan secara maksimal .....	99
Tabel 4.29 Tanggapan responden berdasarkan inovasi sangat diperlukan dalam menjalankan pekerjaan .....	100
Tabel 4.30 Tanggapan responden berdasarkan kreativitas sangat diperlukan dalam menjalani pekerjaan .....	101
Tabel 4.31 Tanggapan responden berdasarkan karyawan merasa cocok dengan pekerjaannya sekarang .....	104
Tabel 4.32 Tanggapan responden berdasarkan karyawan mendapatkan kesempatan untuk menerima tanggung jawab atas pekerjaan yang dilakukan .....	105

Tabel 4.33 Tanggapan responden berdasarkan karyawan menerima gaji pokok yang sesuai dengan jabatannya.....	106
Tabel 4.34 Tanggapan responden berdasarkan gaji yang diterima cukup untuk memenuhi kebutuhan karyawan.....	107
Tabel 4.35 Tanggapan responden berdasarkan atasan mendukung peningkatan karir karyawan .....	108
Tabel 4.36 Tanggapan responden berdasarkan karyawan memiliki peningkatan jenjang karir yang sesuai .....	109
Tabel 4.37 Tanggapan responden berdasarkan karyawan memiliki rekan kerja yang dapat diajak kerjasama.....	110
Tabel 4.38 Tanggapan responden berdasarkan Karyawan memiliki hubungan yang baik dengan atasan maupun bawahan .....	111
Tabel 4.39 Tanggapan responden berdasarkan Lingkungan kerja mendorong karyawan semangat dalam menyelesaikan pekerjaan .....	112
Tabel 4.40 Tanggapan responden berdasarkan karyawan memiliki rekan kerja yang membuat suasana kerja menjadi nyaman .....	113
Tabel 4.41 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja .....	115
Tabel 4.42 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi.....	116
Tabel 4.43 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	118
Tabel 4.44 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja .....	119
Tabel 4.45 Hasil Uji Reliabilitas .....	120
Tabel 4.46 Hasil Uji Multikolinieritas .....	123

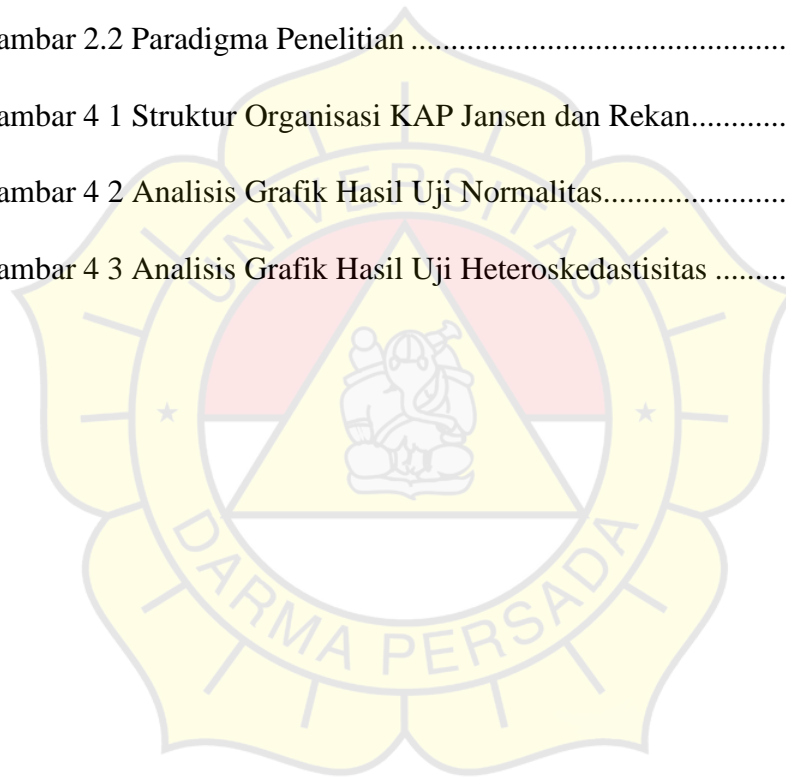
Tabel 4.47 Hasil Analisis Regresi Sederhana Variabel Lingkungan Kerja	
Terhadap Kepuasan Kerja .....	125
Tabel 4.48 Hasil Analisis Regresi Sederhana Variabel Budaya Organisasi	
Terhadap Kepuasan Kerja .....	126
Tabel 4.49 Hasil Analisis Regresi Sederhana Variabel Motivasi Kerja	
Terhadap Kepuasan Kerja .....	127
Tabel 4.50 Hasil Analisis Regresi Berganda Variabel Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi,	
Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	128
Tabel 4.51 Hasil Uji Koefisien Determinasi Variabel Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi,	
Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	129
Tabel 4.52 Hasil Uji F .....	130
Tabel 4.53 Hasil Uji T Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	132
Tabel 4.54 Hasil Uji T Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	133
Tabel 4.55 Hasil Uji T Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	134



## DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	5
Gambar 1.1 Grafik Tanggapan Responden .....	6
Gambar 2 1 Kerangka Pemikiran .....	46
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian .....	48
Gambar 4 1 Struktur Organisasi KAP Jansen dan Rekan.....	68
Gambar 4 2 Analisis Grafik Hasil Uji Normalitas.....	122
Gambar 4 3 Analisis Grafik Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	124



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup .....	143
Lampiran 2 Tabel Wawancara.....	144
Lampiran 3 Pra kuesioner Penelitian .....	146
Lampiran 4 Tabulasi Data Hasil Pra kuesioner .....	150
Lampiran 5 Kuesioner Penelitian .....	154
Lampiran 6 Tabulasi Data Kuesioner Identitas Responden .....	160
Lampiran 7 Tabulasi Data Kuesioner Lingkungan Kerja.....	162
Lampiran 8 Tabulasi Data Kuesioner Budaya Organisasi.....	164
Lampiran 9 Tabulasi Data Kuesioner Motivasi Kerja.....	167
Lampiran 10 Tabulasi Data Kuesioner Kepuasan Kerja .....	169
Lampiran 11 R Tabel.....	171
Lampiran 12 F Tabel .....	173
Lampiran 13 T Tabel .....	174
Lampiran 14 Uji Validitas .....	175
Lampiran 15 Uji Reliabilitas .....	176
Lampiran 16 Uji Asumsi Klasik.....	177
Lampiran 17 Alat Analisis.....	179
Lampiran 18 Analisis Koefisien Determinasi R <sup>2</sup> .....	181
Lampiran 19 Uji F dan Uji T .....	182
Lampiran 20 Catatan Kegiatan Konsultasi.....	183