

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT PENYELENGGARA TRANSAKSI INDONESIA DI
JAKARTA**

***THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT, WORK
MOTIVATION AND WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE
PERFORMANCE AT PT PENELENGGARA TRANSAKSI
INDONESIA IN JAKARTA***

Oleh:

Laksmidita Oktariani

2019410161

SKRIPSI

Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada

Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Laksmidita Oktariani
NIM : 2019410161
Jurusan : Manajemen
Peminatan : Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Penyelenggara Transaksi Indonesia di Jakarta

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia penguji skripsi.

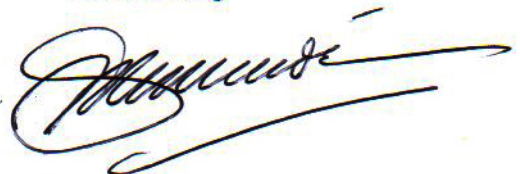
Jakarta, 4 Agustus 2023

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Dian Anggraeny Rahim, S.E., M. Si.

Menyetujui
Pembimbing



Sukardi SE., MM

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.
PENYELENGGARA TRANSAKSI INDONESIA DI JAKARTA**

***THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT, WORK MOTIVATION
AND WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT
PENELENGGARA TRANSAKSI INDONESIA IN JAKARTA***

Oleh :
Laksmidita Oktariani
2019410161

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam
Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh tim penguji pada tanggal
Seperti tertera dibawah ini
Jakarta, 4 Agustus 2023 dengan nilai (A-)



Sukardi, SE., MM
Dosen Pembimbing



Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE., M.Si

Penguji I



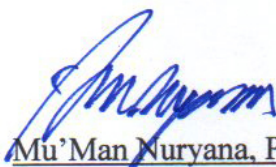
Devi Anggraeni, SE., MM

Penguji II



Sukardi, SE., MM

Penguji III



Mu' Man Nuryana, Ph. D
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE., M.Si
Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Laksmidita Oktariani

NIM : 2019410161

Jurusan/Peminatan : Manajemen/Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Penyelenggara Transaksi Indonesia Di Jakarta” yang dibimbing oleh Bapak Sukardi, SE., MM. Adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan hasil karya orang lain. Apabila kemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawaban.

Jakarta, Juli 2023

Yang membuat pernyataan,

A handwritten signature in black ink is written over a yellow postage stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'REPUBLIK INDONESIA', 'TEL. 20', 'METERAI TEMPEL', and the number '847D1AKX640463611'.

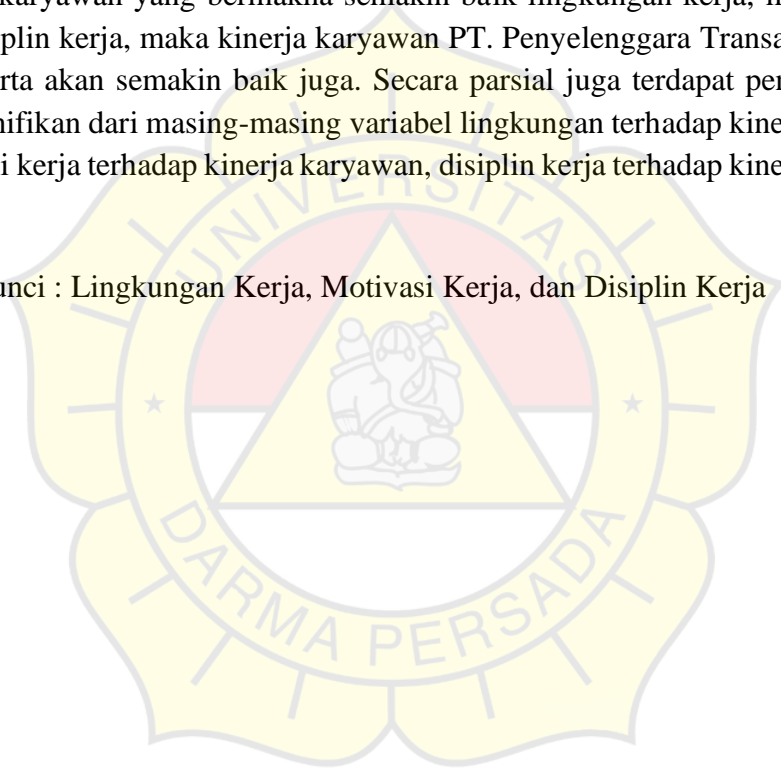
Laksmidita Oktariani

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja, motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. Penyelenggara Transaksi Indonesia Di Jakarta pengambilan sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan yaitu regresi linear berganda dan regresi linear sederhana. Uji hipotesis secara simultan menggunakan Uji F dan untuk secara parsial menggunakan Uji T.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan terdapat pengaruh positif dan signifikan dari variabel lingkungan kerja, motivasi kerja, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan yang bermakna semakin baik lingkungan kerja, motivasi kerja, dan disiplin kerja, maka kinerja karyawan PT. Penyelenggara Transaksi Indonesia Di Jakarta akan semakin baik juga. Secara parsial juga terdapat pengaruh positif dan signifikan dari masing-masing variabel lingkungan terhadap kinerja karyawan, motivasi kerja terhadap kinerja karyawan, disiplin kerja terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, dan Disiplin Kerja

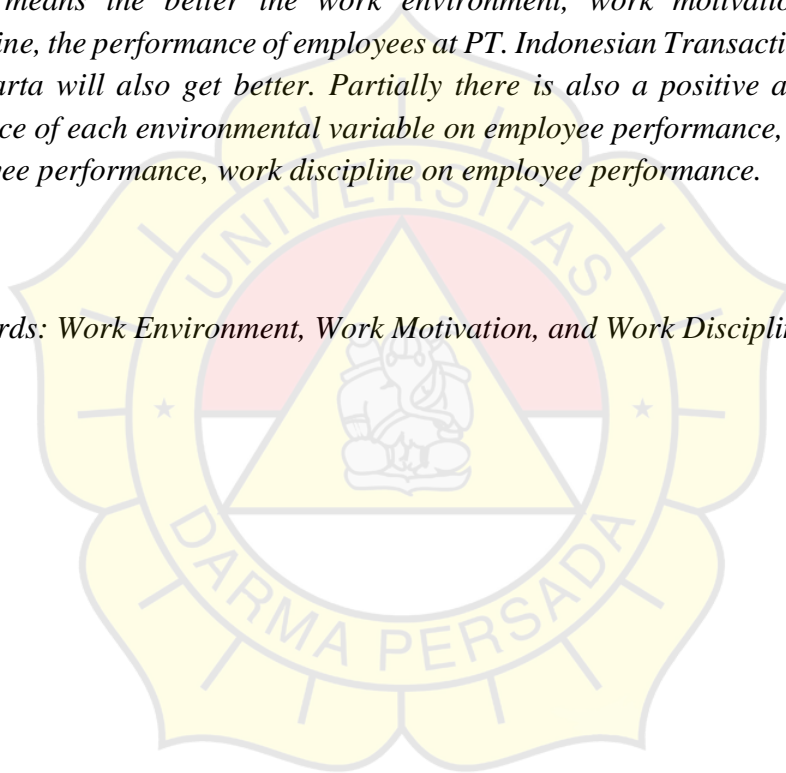


ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of the work environment, work motivation and work discipline on the performance of employees of PT. Indonesian Transaction Operators In Jakarta Sampling is saturated. The analytical tools used are multiple linear regression and simple linear regression. Test the hypothesis simultaneously using the F test and partially using the T test.

The results showed that simultaneously there is a positive and significant effect of work environment, work motivation, and work discipline on employee performance which means the better the work environment, work motivation, and work discipline, the performance of employees at PT. Indonesian Transaction Organizers in Jakarta will also get better. Partially there is also a positive and significant influence of each environmental variable on employee performance, motivation on employee performance, work discipline on employee performance.

Keywords: Work Environment, Work Motivation, and Work Discipline



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas Berkah dan Rahmat-Nya penulis dapat membuat proposal skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Penyelenggara Transaksi Indonesia Di Jakarta.”** Dengan semaksimal mungkin dan tepat waktunya untuk melengkapi syarat kelulusan dan memperoleh gelar Sarjana program S1, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Darma Persada. Penulis menyadari bahwa penyusunan proposal ini tidak dapat terselesaikan dengan baik dan tidak akan berjalan dengan lancar tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak yang terhormat :

1. Bapak Sukardi, SE., MM. selaku dosen pembimbing yang sudah mengarahkan dan membimbing penulis dalam mata kuliah Skripsi.
2. Ibu Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi.
3. Ibu Retno Sukma Trihapsari, SE, MM selaku *Head of Human Capital* yang telah memberikan izin dalam melakukan riset.
4. Bapak Dr. Mu'Man Nuryana, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.
6. Seluruh *staff* Sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

7. Kepada kedua orang tua, kakak, mamas yang selalu memberikan *support* dan doa – doa terbaik sehingga dalam melakukan penulisan skripsi ini dapat selesai dengan baik
8. Kepada Rosalinda Sarpiani, Anita Anjar Pratiwi, dan Salsabila Fajrin Terima kasih atas segala kebahagiaan, waktu, perjuangan, semangat, doa dan impian-impian yang membuat saya terus bertahan hingga saat ini. Hasil skripsi ini juga berkat kesabaran dan keteguhan yang disalurkan kepada saya.
9. Kepada Agita Sona, Novi Kurniawati, Shafira Nada Izza dan Marsha Puteri yang turut mendukung dan turut mendoakan perjalanan pembuatan skripsi ini.
10. Kepada teman – teman seperjuangan dalam menyusun proposal skripsi yang telah membantu dan memberikan masukan satu sama lain.

Demikian skripsi ini dibuat, dengan keterbatasan pengalaman ilmu maupun pustaka yang di tinjau. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan oleh penulis demi kesempurnaan skripsi ini.

Jakarta, Juni 2023

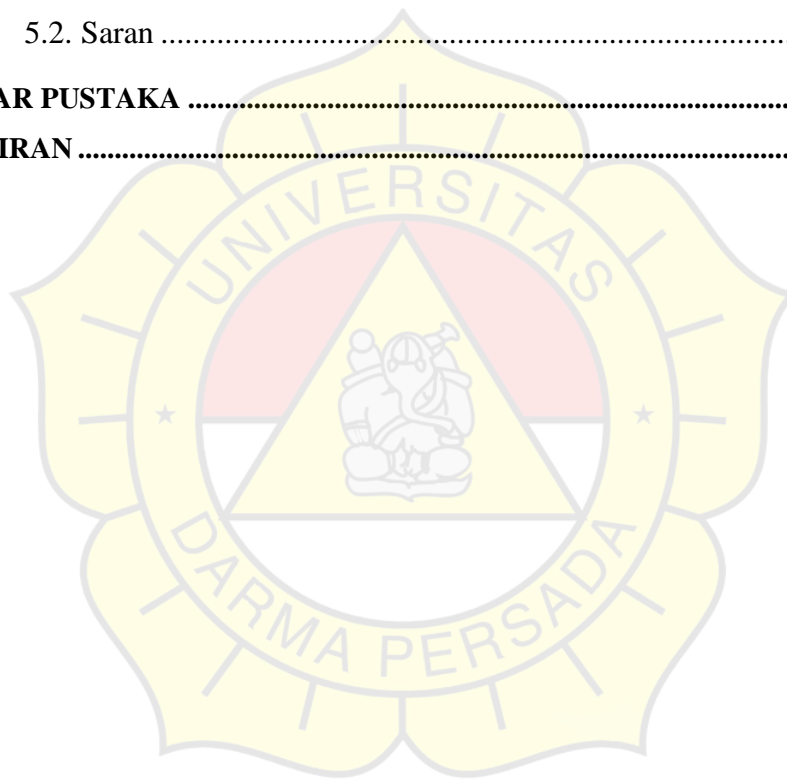
Laksmidita Oktariani

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah, Pembatasan dan Rumusan Masalah	7
1.2.1. Identifikasi Masalah	7
1.2.2. Pembatasan Masalah.....	8
1.2.3. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Kegunaan Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	11
2.1. Landasan Teori	11
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.2 Lingkungan Kerja	16
2.1.3 Motivasi Kerja	24
2.1.4 Disiplin Kerja	28
2.1.5 Kinerja Karyawan.....	36
2.2. Landasan Empiris (Penelitian Terdahulu)	41
2.3. Kerangka pemikiran.....	46

2.4. Hipotesis Penelitian	48
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	50
3.1. Metode Yang Digunakan	50
3.2. Waktu dan Tempat Penelitian	51
3.3. Operasional Variabel	51
3.3.1. Variabel <i>Independen</i>	51
3.3.2. Variabel <i>Dependen</i>	52
3.4. Sumber dan Cara Penentuan Data	55
3.4.1. Sumber Data Yang Digunakan	55
3.4.2. Populasi dan Sampel	56
3.5. Teknik Pengumpulan Data	58
3.6. Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	60
3.6.1. Rancangan Analisis	61
3.6.2. Uji Asumsi Klasik	63
3.6.3. Alat analisis	64
3.6.4. Uji Hipotesis	67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	70
4.1. Gambaran Umum PT. Penyelenggara Transaksi Indonesia	70
4.1.1. Sejarah Singkat PT. Penyelenggara Transaksi Indonesia	70
4.1.2. Visi Misi PT. Penyelenggara Transaksi Indonesia	70
4.1.3. Struktur Organisasi Singkat PT. Penyelenggara Transaksi Indonesia	71
4.2. Hasil Penelitian	71
4.2.1. Profil Responden	71
4.2.2. Tanggapan Responden Tentang Variabel Yang Diteliti	74
4.2.3. Uji Keabsahan Data	80
4.2.4. Uji Asumsi Klasik	84
4.2.5. Alat Analisis	89
4.2.6. Koefisien Determinasi (R^2)	93
4.2.7. Pengujian Hipotesis	95

4.3. Pembahasan Dan Pemecahan Masalah	99
4.3.1. Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	100
4.3.2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan ...	101
4.3.3. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	102
4.3.4. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	103
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	104
5.1. Kesimpulan	104
5.2. Saran	105
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN	111



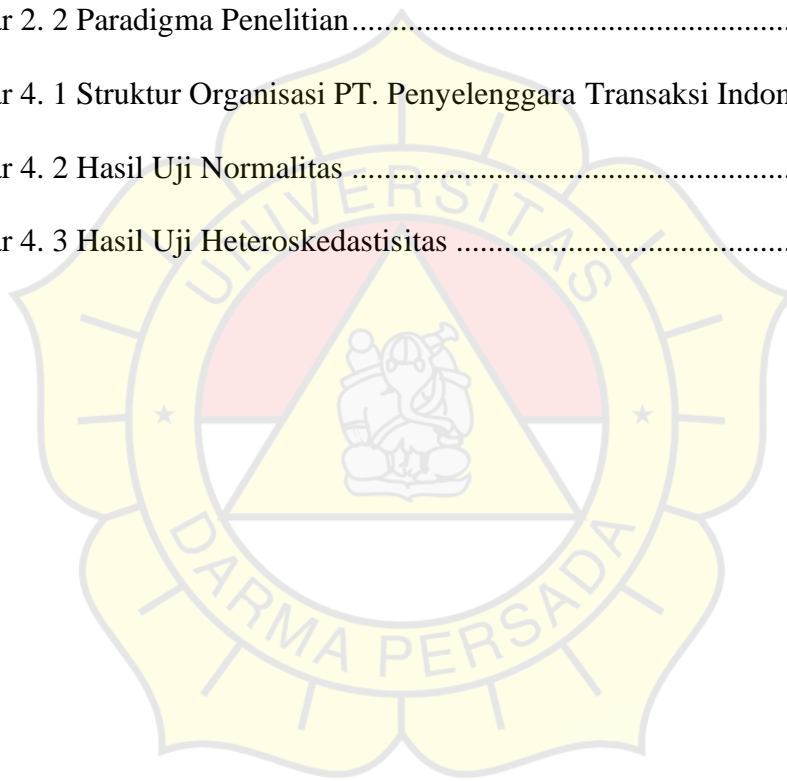
DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1. Data Penilaian Kinerja Karyawan.....	2
Tabel 2. 1. Penelitian Terdahulu	41
Tabel 3. 1. Operasional Variabel	52
Tabel 3. 2. Populasi Karyawan PT Penyelenggara Transaksi Indonesia	57
Tabel 3. 3. Skala Likert	58
Tabel 3. 4. Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden.....	60
Tabel 3. 5. Koefisien Determinasi (R^2).....	67
Tabel 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Usia	72
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	73
Tabel 4. 4 Profil Responden Berdasarkan Lama bekerja	74
Tabel 4. 5 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja	75
Tabel 4. 6 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja.....	76
Tabel 4. 7 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja	78
Tabel 4. 8 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	79
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas	80
Tabel 4. 10 Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja	82
Tabel 4. 11 Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja	83
Tabel 4. 12 Uji Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja.....	83
Tabel 4. 13 Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan.....	84
Tabel 4. 14 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov.....	86

Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolinieritas	87
Tabel 4. 16 Hasil Regresi Linear Berganda Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	89
Tabel 4. 17 Hasil Regresi Linear Sederhana Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	90
Tabel 4. 18 Hasil Regresi Linear Sederhana Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	91
Tabel 4. 19 Hasil Regresi Linear Sederhana Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	92
Tabel 4. 20 Hasil Uji Koefisien R^2 Lingkungan kerja, Motivasi kerja, dan Disiplin kerja terhadap Kinerja.....	93
Tabel 4. 21 Hasil Uji Koefisien R^2 Lingkungan Kerja terhadap Kinerja.....	94
Tabel 4. 22 Hasil Uji Koefisien R^2 Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan ..	94
Tabel 4. 23 Hasil Uji Koefisien R^2 Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan....	95
Tabel 4. 24 Hasil Uji F (simultan) Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	95
Tabel 4. 25 Hasil Uji T (parsial) Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	97
Tabel 4. 26 Hasil Uji T (parsial) Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	97
Tabel 4. 27 Hasil Uji T (parsial) Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	98
Tabel 4. 28 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	99

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1. Diagram Hasil Pra Survey	4
Gambar 1. 2. Grafik Hasil Rata – rata Tanggapan Responden	6
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	47
Gambar 2. 2 Paradigma Penelitian	49
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. Penyelenggara Transaksi Indonesia	71
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas	85
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	88



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Data Riwayat Hidup	112
Lampiran 2. Hasil Wawancara	113
Lampiran 3. Surat Izin Riset Penelitian	114
Lampiran 4. Pra Kuesioner Penelitian	115
Lampiran 5. Data Profil Responden Pra Kuesioner	119
Lampiran 6. Kuesioner Pra Survey Variabel	120
Lampiran 7. Tabulasi Data Hasil Pra Kuesioner	122
Lampiran 8. Kuesioner Penelitian	126
Lampiran 9. Tabulasi Data Profil Responden Penelitian	133
Lampiran 10. Hasil Perhitungan rata-rata jawaban responden variabel Lingkungan Kerja	136
Lampiran 11. Tabulasi Data Penelitian Variabel Lingkungan Kerja.....	145
Lampiran 12. Tabulasi Data Penelitian Variabel Motivasi Kerja	147
Lampiran 13. Tabulasi Data Penelitian Variabel Disiplin Kerja.....	149
Lampiran 14. Tabulasi Data Penelitian Variabel Kinerja Kerja.....	151
Lampiran 15. Hasil Output SPSS	154
Lampiran 16. Nilai R Tabel	158
Lampiran 17. Nilai F Tabel	159
Lampiran 18. Nilai T Tabel	160
Lampiran 19. Catatan Kegiatan Konsultasi.....	161