

BAB I

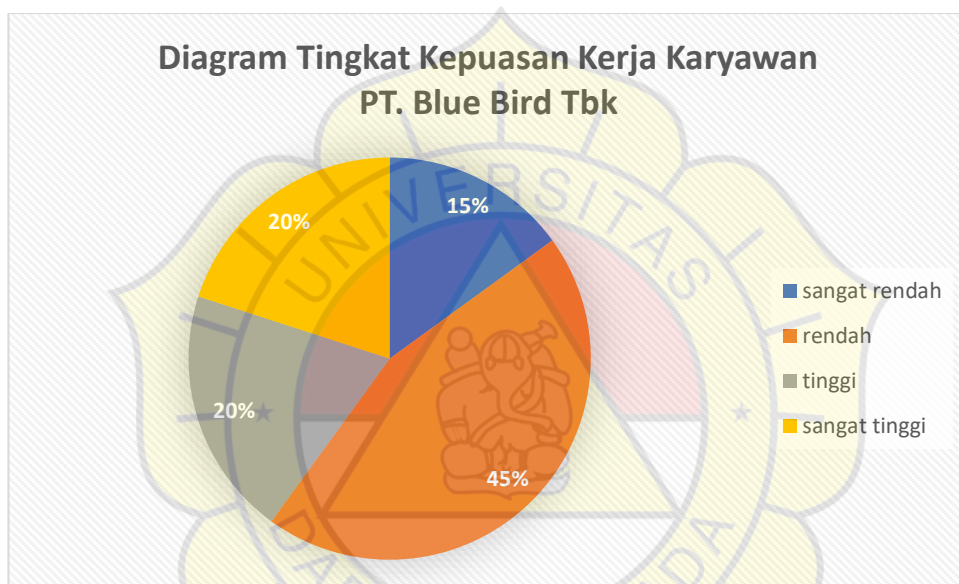
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor penting dalam perusahaan untuk mencapai tujuannya, hal ini dikarenakan sumber daya manusia merupakan salah satu faktor penentu berhasil atau tidak suatu perusahaan dalam mencapai tujuan perusahaan. Sumber daya manusia merupakan hal yang penting bagi organisasi layaknya sebuah asset yang perlu dikelola dan dikembangkan dengan baik secara profesional karena sumber daya manusia berperan sangat penting dalam melakukan aktivitas untuk mencapai tujuan perusahaan. Manajemen sumber daya manusia adalah suatu proses menangani berbagai masalah pada ruang lingkup karyawan, pegawai, buruh dan tenaga kerja lainnya untuk dapat menunjang kegiatan perusahaan agar dapat mencapai tujuan yang telah ditentukan

Menyadari begitu pentingnya pengelolaan sumber daya manusia dalam mencapai tujuan perusahaan maka perusahaan dan pimpinan perlu meningkatkan perhatiannya terhadap karyawan dalam upaya meningkatkan kepuasan kerja. Secara teoritis pengertian kepuasan kerja telah dikemukakan oleh beberapa ahli. Salah satunya yaitu menurut Sudaryo (2018) kepuasan kerja adalah perasaan tentang menyenangkan atau tidak menyenangkan mengenai pekerjaan berdasarkan harapan dengan imbalan yang diberikan oleh perusahaan.

Berdasarkan hasil wawancara dengan HRD PT. Blue Bird Tbk ada beberapa keluhan yang terkait kepuasan kerja. Ada beberapa penyebab yaitu adanya kepuasan kerja dengan kurangnya motivasi yang diberikan oleh perusahaan, serta mengenai pekerjaan yang tidak sesuai dengan bidangnya, lalu hal tersebut didukung dengan adanya hasil pra-survei dengan 20 responden pada gambar 1.1



Sumber : Data diolah oleh penulis tahun 2023

Gambar 1.1 Diagram Pra-Survey Kepuasan Kerja Karyawan

Diagram hasil pra-survei kepuasan kerja pada gambar 1.1 menunjukkan bahwa kepuasan kerja karyawan pada PT. Blue Bird Tbk tergolong rendah, maka demikian halnya untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan seperti menciptakan kondisi kerja yang mampu membuat karyawan menjadi nyaman dengan pekerjaannya sehingga dapat menciptakan kepuasan kerja pada karyawan.

Ada beberapa faktor yang yang mempengaruhi kepuasan kerja pada karyawan. Salah satu faktor tersebut adalah motivasi. Menurut Malayu S.P. Hasibuan (2018:95) Motivasi adalah pemberian daya penggerak yang menciptakan kegairahan kerja seseorang, agar mereka mau bekerja sama, bekerja efektif, dan terintegrasi dengan segala upaya untuk mencapai kepuasan. Dengan adanya pemberian motivasi tersebut diharapkan dapat menimbulkan kegairahan kerja karyawan sehingga dengan senang hati terdorong melaksanakan tugas-tugas yang diberikan dan diperintahkan, sehingga karyawan dapat bekerja secara maksimal dan kinerja yang dihasilkan akan lebih baik.

Tidak hanya motivasi yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan, kompensasi pun mempengaruhi kepuasan kerja karyawan. Menurut Wibowo (2022:289) Kompensasi merupakan kontra prestasi terhadap penggunaan tenaga atau jasa yang telah diberikan oleh tenaga kerja. Kompensasi merupakan jumlah paket yang ditawarkan perusahaan kepada karyawan sebagai bentuk imbalan. Kompensasi yang diberikan kepada karyawan sangat berpengaruh pada tingkat kepuasan kerja karyawan.

Budaya organisasi yang melekat didalam perusahaan dapat menjadi kunci keberhasilan suatu perusahaan dalam mencapai tujuannya. Budaya organisasi ini menjadi pedoman bagi karyawan dalam berperilaku atau bertindak. Budaya berfungsi sebagai mekanisme pembuatan makna dan kendali yang memandu serta membentuk sikap serta perilaku para karyawan (Robbins, 2016).

PT. Blue Bird Tbk merupakan salah satu perusahaan jasa angkutan umum (Taksi). dalam transportasi darat, mereka menyediakan layanan yang handal, dan

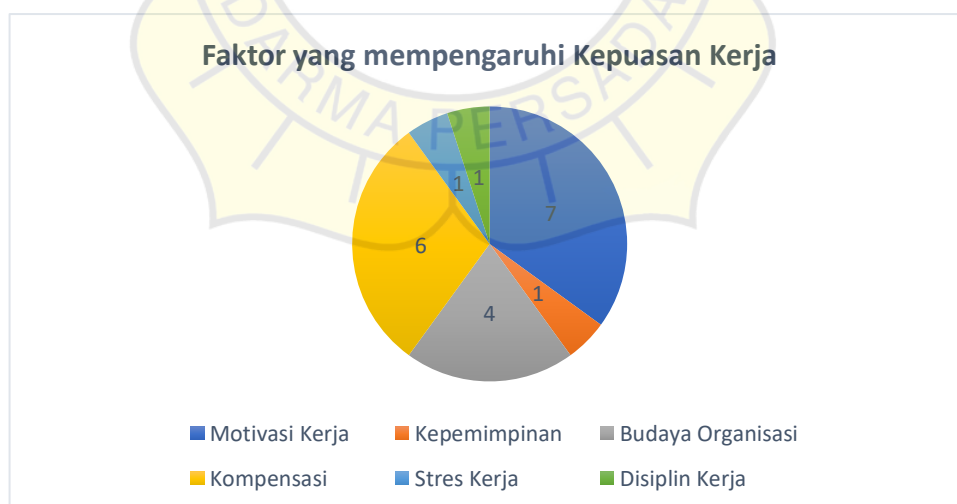
berkualitas tinggi dengan penggunaan sumber daya yang efisien. Kini, Blue Bird melayani lebih dari 8,5 juta penumpang setiap bulannya dengan 26,000 armada yang tersebar di sejumlah kota besar di Indonesia. PT.Blue Bird Tbk juga telah memperluas jenis layanannya, mulai dari taksi eksekutif (Silver bird), layanan limousine dan penyewaan mobil (Golden bird), bus carter (Big bird), Logistik (Iron Bird Logistic), Industri (Restu Ibu PusakaKaroseri bus & Pusaka Niaga Indonesia), Properti (Holiday Resort Lombok & Pusaka Bumi Mutiara), Layanan Pendukung (Hermis Consulting-IT SAP, Pusaka Integrasi Mandiri-EDC, Pusaka GPS, Pusaka Buana Utama-SPBU) dan Alat Berat (Pusaka Andalan Perkasa & Pusaka Bumi Transportasi).

Dalam hal ini PT. Blue Bird Tbk ingin menjadi perusahaan jasa transportasi khususnya taksi yang terkemuka di Indonesia. Dengan menawarkan jasa pelayanan transportasi terbaik dan mampu bersaing dengan perusahaan jasa transportasi lainnya. Di era perkembangan teknologi yang semakin modern dewasa ini dengan menggunakan system online sebagai media pemesanan jasa, PT. Blue Bird Tbk tidak mau ketinggalan dengan menyediakan fitur pemesanan online juga. Sehingga mempermudah konsumen dalam mengorder jasa layanan taksi Blue Bird. Serta dapat bersaing, baik dengan perusahaan taksi lain dan perusahaan jasa transportasi online lainnya. Demi terwujudnya visi dan misi perusahaan, PT. Blue Bird Tbk tentu nya juga harus memerhatikan sumber daya manusia yang ada dan mengelolanya sebaik mungkin, sehingga kinerja para sumber daya yang ada (Karyawan) lebih optimal. Salah satu nya melalui motivasi dan pemberian

kompensasi pada karyawan yang diharapkan dapat menunjang dalam pencapaian perusahaan.

Berkaitan dengan hal tersebut diatas, maka penulis melakukan hasil wawancara Bersama HRD PT. Blue Bird Tbk yang hasilnya bahwa terdapat masalah yang berkaitan dengan kepuasan kerja. Hal tersebut dilihat dari gaji karyawan yang diterima tidak sesuai, selain itu sistem karir yang tidak jelas serta perlakuan yang tidak sama dalam reward maupun punishment.

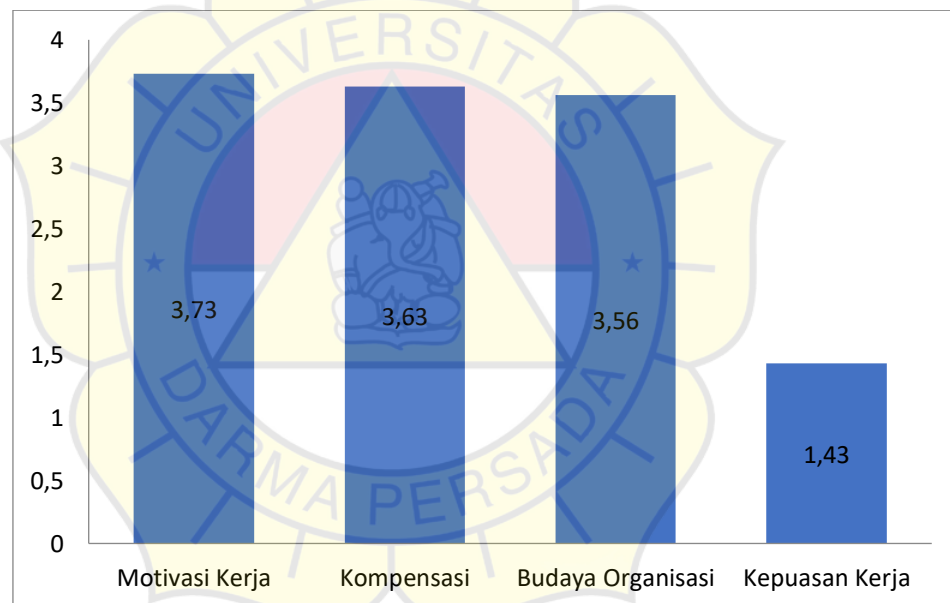
Berdasarkan hasil wawancara, peneliti melakukan pra-survey dengan cara menyebarkan kuisisioner mengenai variabel apa saja yang diduga mempengaruhi kepuasan kerja karyawan PT. Blue Bird Tbk dengan variabel berupa Motivasi Kerja, Stres Kerja, Disiplin Kerja, Budaya Organisasi, Kompensasi, dan kepemimpinan. Kuisisioner pra-survey didisi oleh 20 orang responden dan mengasihikan data sebagai berikut :



Sumber : Data diolah oleh penulis tahun 2023

Gambar 1. 2 Hasil Pra-Survey

Dari data tersebut dapat disimpulkan bahwa variabel yang mempengaruhi kepuasan kerja di PT. Blue Bird Tbk adalah Motivasi Kerja, Kompensasi dan Budaya Organisasi. Kemudian penulis melakukan penyebaran kuisioner terhadap 20 orang responden sebagai penelitian awal, berikut ini adalah tanggapan dari karyawan PT. Blue Bird Tbk mengenai pengukuran kepuasan kerja karyawan dengan variabel yang diteliti adalah motivasi kerja, Kompensasi, dan Budaya organisasi terhadap 20 karyawan sebagai responden pada penelitian pendahuluan yang dijelaskan melalui gambar 1.2 sebagai berikut :



Gambar 1.3 Grafik Tanggapan Responden

Menurut gambar 1.3 memperlihatkan bahwa variabel motivasi kerja menunjukkan nilai sebesar 3,73 diidentifikasi bahwa motivasi kerja di PT. Blue Bird Tbk termasuk tinggi, berikutnya variable kompensasi menunjukkan nilai sebesar 3,63 yang artinya kompensasi di PT. Blue Bird Tbk tergolong tinggi, selanjutnya variable budaya organisasi menunjukkan nilai 3,56 memberikan arti bahwa budaya organisasi di PT. Blue Bird Tbk baik. Berikutnya kepuasan

kerja karyawan dengan angka sebesar 1,43 mengartikan bahwa kepuasan kerja karyawan PT. Blue Bird Tbk rendah di antara variable yang lain. Maka dari itu dapat di simpulkan dengan sementara bahwa terdapat GAP diantara motivasi kerja, kompensasi, dan budaya organisasi dengan kepuasan kerja.

Menurut uraian diatas penulis berminat untuk melakukan penelitian tentang “Pengaruh Motivasi Kerja, Kompensasi, dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Blue Bird Tbk”.

1.2 Identifikasi Masalah, Pembatasan, dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka dapat diidentifikasi permasalahan yang ada sebagai berikut :

- a. Motivasi kerja yang tinggi tetapi kepuasan kerja karyawan rendah
- b. Kompensasi yang juga tinggi tetapi kepuasan kerja rendah
- c. Budaya organisasi yang sudah baik tetapi kepuasan kerja karyawan rendah

1.2.2 Pembatasan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi yang telah diuraikan, maka dalam penelitian ini dibatasi pada variabel Motivasi kerja, Kompensasi, Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja. Sedangkan populasi yang dijadikan responden adalah karyawan tetap di PT.Blue Bird Tbk sebanyak 85 karyawan.

1.2.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis dapat merumuskan permasalahan yang akan dibahas sebagai berikut:

- a. Apakah motivasi kerja, kompensasi, dan budaya organisasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Blue Bird Tbk?
- b. Apakah motivasi kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan PT.Blue Bird Tbk?
- c. Apakah Kompensasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Blue Bird Tbk?
- d. Apakah budaya organisasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Blue Bird Tbk?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan pokok permasalahan diatas, tujuan dari penelitian yang ingin dicapai adalah :

- a. Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh motivasi kerja, kompensasi, dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Blue Bird Tbk?
- b. Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Blue Bird Tbk?
- c. Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Blue Bird Tbk?
- d. Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Blue Bird Tbk?

1.4 Manfaat Penelitian

Hasil dari penelitian ini penulis berharap dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Manfaat Teoritis

- a. Penulis dapat mengembangkan ilmu pengetahuan tentang manajemen sumber daya manusia khususnya yang berkenaan dengan motivasi kerja, kompensasi, dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja.
- b. Dengan melakukan penelitian ini diharapkan penulis mendapatkan referensi untuk penelitian selanjutnya.

2. Manfaat Praktis

a. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan pemikiran dan masukan kepada perusahaan mengenai motivasi kerja, kompensasi, dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan.

b. Bagi Penulis

Hasil penelitian ini diharapkan menghasilkan informasi yang berguna bagi penulis yakni mengenai motivasi kerja, kompensasi, dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan