

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, BEBAN KERJA, DAN
KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PADA PT. HI-LEX INDONESIA TANGERANG**

***EFFECT OF LEADERSHIP, WORKLOAD, AND
COMPENSATION ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION AT
PT. HI-LEX INDONESIA TANGERANG***

Oleh :

Mita Puji Arti

2019410073

SKRIPSI

**Untuk memenuhi gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada
Universitas Darma Persada**



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA**

2023


**PENGARUH KEPEMIMPINAN, BEBAN KERJA, DAN
KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PADA PT. HI-LEX INDONESIA TANGERANG**

***EFFECT OF LEADERSHIP, WORKLOAD, AND
COMPENSATION ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION AT PT.
HI-LEX INDONESIA TANGERANG***


Oleh :
Mita Puji Arti
2019410073

SKRIPSI


Untuk Memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal
Jakarta, dengan nilai




Devi Anggraeni. S.E., M.M
Dosen Pembimbing



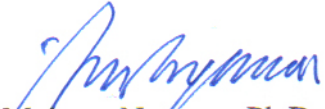
Dr. Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si.
Dosen Penguji I



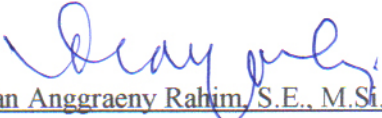
Dra. Endang Tri Pujiastuti. M.M.
Dosen Penguji II



Devi Anggraeni. S.E., M.M
Dosen Penguji III



Mu man Nuryana, Ph.D.
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si.
Ketua Program Studi

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mita Puji Arti

Nim : 2019410073

Jurusan/Peminatan : Manajemen/ Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan, Beban Kerja, dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Hi-Lex Indonesia Tangerang” yang dibimbing oleh ibu Devi Aggraeni S.E.,M.M, adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan hasil karya orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkannya.

Jakarta, 12 JUNI2023



Mita Puji Arti

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan, beban kerja dan kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Hi-Lex Indonesia Tangerang. Penelitian ini dilakukan dengan cara penyebaran kuesioner terhadap 77 karyawan di PT. Hi-Lex Indonesia Tangerang. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dan regresi linier sederhana. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji f dan secara parsial menggunakan uji t.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh signifikan antara kepemimpinan, beban kerja dan kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan. Hasil penelitian menunjukkan pula kepemimpinan, beban kerja dan kompensasi mempunyai pengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan yang ditunjukkan oleh persamaan regresi berganda yaitu $Y = 7,594 + 0,132X_1 + 0,210X_2 + 0,228X_3$ artinya semakin baik kepemimpinan, beban kerja dan kompensasi maka kepuasan kerja karyawan PT. Hi-Lex Indonesia Tangerang akan semakin baik, dan sebaliknya.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Beban Kerja, Kompensasi, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

*The purpose of this study was to analyze the effect of leadership, workload and compensation on employee job satisfaction at PT. Hi-Lex Indonesia Tangerang. This research was conducted by distributing questionnaires to 77 employees at PT. Hi-Lex Indonesia Tangerang. Sampling was carried out using a saturated sample. The analytical tool used is multiple linear regression and simple linear regression. Simultaneous hypothesis testing using the *f* test and partially using the *t*-test.*

The results of the study show that there is a significant influence between leadership, workload and compensation on employee job satisfaction. The results also show that leadership, workload and compensation have a positive influence on employee job satisfaction as indicated by the multiple regression equation, namely $Y = 7,594 + 0,132X_1 + 0,210X_2 + 0,228X_3$ meaning that the better the leadership, workload and compensation, the job satisfaction of employees at PT. Hi-Lex Indonesia Tangerang will get better, and vice versa.

Keywords: Leadership, Workload, Compensation, Job Satisfaction

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia, serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepemimpinan, Beban Kerja, dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Hi-Lex Indonesia Tangerang”**. Skripsi merupakan salah satu syarat wajib yang harus ditempuh di Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

Penulis menyadari bahwa tersusunnya skripsi ini tidak luput dari bantuan serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat

1. Bapak M. Ali Akbar, SH selaku HRD PT. Hi-Lex Indonesia Tangerang yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
2. Devi Anggraeni, S.E, M.M, selaku pembimbing penulisan skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama masa penulisan skripsi.
3. Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE, Msi. Selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Dr. Mu'man Nuryana, Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.
 6. Seluruh staf Sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dari awal sampai dengan penulis menyelesaikan perkuliahan ini.
 7. Untuk orang tua yang sangat saya cintai yang selalu mendo'akan saya dengan tulus dan memberikan dukungan baik moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat berjalan dengan baik.
 8. Untuk Erika, Lia, Miftah, Citra, Lusi, Saski, Mba Nur, Yati, Nadya dan teman-teman seperjuangan selama masa perkuliahan yang tidak dapat disebutkan satu persatu namun tidak mengurangi rasa hormat penulis karena selalu memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
- Demikian skripsi ini dibuat, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta, Mei 2023

Penulis

Mita Puji Arti

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah, Pembatasan, dan Rumusan Masalah	8
1.2.1 Identifikasi Masalah	8
1.2.2 Pembatasan Masalah	8
1.2.3 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	11

2.1.2	Kepemimpinan.....	20
2.1.3	Beban Kerja.....	27
2.1.4	Kompensasi.....	33
2.1.5	Kepuasan Kerja.....	40
2.2	Penelitian Terdahulu.....	50
2.3	Kerangka Pemikiran.....	54
2.4	Hipotesis Penelitian.....	56
BAB III METODE PENELITIAN.....		59
3.1	Metode Penelitian yang Digunakan.....	59
3.2	Waktu dan Tempat Penelitian.....	60
3.3	Operasional Variabel.....	60
3.4	Sumber dan Cara Penentuan Data.....	65
3.4.1	Jenis Penelitian.....	65
3.4.2	Jenis dan Sumber Data yang Digunakan.....	65
3.4.3	Cara Penentuan Data.....	66
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	68
3.5.1	Wawancara.....	68
3.5.2	Kuesioner.....	68
3.5.3	Penelitian Kepustakaan.....	70
3.6	Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	71
3.6.1	Rancangan Analisis Data.....	71
3.6.2	Uji Asumsi Klasik.....	73
3.6.3	Alat Analisis Data.....	74

3.6.4 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	76
3.6.5 Uji Hipotesis	77
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	79
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	79
4.1.1 Sejarah PT. Hi-Lex Indonesia Tangerang	79
4.1.2 Visi dan Misi	80
4.1.3 Struktur Organisasi	80
4.2 Hasil Uji Penelitian	81
4.2.1 Profil Responden.....	81
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel Yang Diteliti	85
4.2.3 Uji Keabsahan Data	90
4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	95
4.2.5 Pengujian Hipotesis.....	105
4.3 Pembahasan dan Pemecahan Masalah.....	110
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	114
5.1 Kesimpulan	114
5.2 Saran.....	115
DAFTAR PUSTAKA.....	117
LAMPIRAN	120

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	50
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	60
Tabel 3.2 Jumlah Populasi Karyawan Tetap PT. Hi-Lex Indonesia Tangerang.....	67
Tabel 3.3 Skala Likert.....	69
Tabel 3.4 Skala Interpretasi Hasil Nilai Tanggapan Responden.....	70
Tabel 3.5 Koefisiensi Determinasi (R^2).....	77
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	82
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	83
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	83
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	84
Tabel 4.5 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Kepemimpinan.....	85
Tabel 4.6 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Beban Kerja.....	86
Tabel 4.7 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Kompensasi.....	87
Tabel 4.8 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja.....	89
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	90
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas Variabel Kepemimpinan (X1).....	93
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas Variabel Beban Kerja (X2).....	93
Tabel 4.12 Uji Reliabilitas Variabel Kompensasi (X3).....	94
Tabel 4.13 Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	94

Tabel 4.14 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov	96
Tabel 4.15 Uji Multikolinieritas	97
Tabel 4.16 Parameter Kuantitatif Variabel Kepemimpinan, Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	99
Tabel 4.17 Parameter Kuantitatif Variabel Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	100
Tabel 4.18 Parameter Kuantitatif Variabel Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	101
Tabel 4.19 Parameter Kuantitatif Variabel Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	102
Tabel 4.20 Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda Kepemimpinan, Beban Kerja, dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	103
Tabel 4.21 Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	103
Tabel 4.22 Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	104
Tabel 4.23 Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	105
Tabel 4.24 Parameter Kuantitatif Uji F (simultan) Kepemimpinan, Beban Kerja, dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	106
Tabel 4.25 Parameter Kuantitatif Uji T (persial) Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	107

Tabel 4.26 Parameter Kuantitatif Uji T (persial) Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.	108
Tabel 4.27 Parameter Kuantitatif Uji T (persial) Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	109
Tabel 4.28 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	110



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Hasil Pra Kuesioner Tingkat Kepuasan Kerja.....	5
Gambar 1.2 Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja	6
Gambar 1.3 Grafik Tanggapan Responden	7
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	55
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian	57
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan.....	80
Gambar 4.2 Grafik Normal Probability Plot	95
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	99

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup	121
Lampiran 2 Surat Izin Riset Penelitian	122
Lampiran 3 Tabel Wawancara.....	123
Lampiran 4 Pra Survei Pengukuran Kepuasan Kerja	125
Lampiran 5 Pra kuesioner Penelitian	126
Lampiran 6 Pra Survey Variabel Yang Dipilih Responden	129
Lampiran 7 Kuesioner Pra Survey Variabel.....	130
Lampiran 8 Tabulasi Data Hasil Pra Kuesioner	132
Lampiran 9 Tabulasi Data Profil Responden Penelitian	140
Lampiran 10 Hasil Perhitungan Rata-Rata Jawaban Responden	143
Lampiran 11 Tabulasi Data Penelitian Variabel Kepemimpinan (X1).....	154
Lampiran 12 Tabulasi Data Penelitian Variabel Beban Kerja (X2)	156
Lampiran 13 Tabulasi Data Penelitian Variabel Kompensasi (X3)	158
Lampiran 14 Tabulasi Data Penelitian Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	160
Lampiran 15 Hasil Output SPSS	163
Lampiran 16 Nilai F Tabel	167
Lampiran 17 Nilai T Tabel.....	168
Lampiran 18 Nilai R Tabel.....	169
Lampiran 19 Catatan Konsultasi Proposal Skripsi	171