

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI
DINAS PEMBERDAYAAN, PERLINDUNGAN ANAK DAN
PENGENDALIAN PENDUDUK PROVINSI DKI JAKARTA**

*THE INFLUENCE OF THE WORK ENVIRONMENT, WORK STRESS AND
COMPENSATION ON JOB SATISFACTION AT DINAS PEMBERDAYAAN,
PERLINDUNGAN ANAK DAN PENGENDALIAN PENDUDUK PROVINSI
DKI JAKARTA*

Oleh :

Rosa Rosdiana

2019410115

SKRIPSI

Untuk Memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi
Manajemen pada Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2023**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI
DINAS PEMBERDAYAAN, PERLINDUNGAN ANAK DAN
PENGENDALIAN PENDUDUK PROVINSI DKI JAKARTA**

***THE INFLUENCE OF THE WORK ENVIRONMENT, WORK STRESS AND
COMPENSATION ON JOB SATISFACTION AT DINAS PEMBERDAYAAN,
PERLINDUNGAN ANAK DAN PENGENDALIAN PENDUDUK PROVINSI
DKI JAKARTA***

Oleh :
Rosa Rosdiana
2019410115

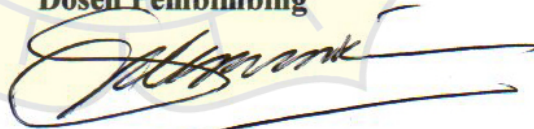
SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma
Persada

Telah disetujui oleh tim penguji pada tanggal
Seperti tertera dibawah ini
Jakarta, 4 Agustus 2023 dengan nilai A



Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM.
Dosen Pembimbing



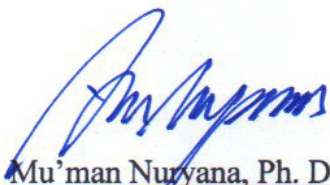
Sukardi, SE, MM
Penguji I



Devi Anggraeni, SE, MM
Penguji II



Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM
Penguji III



Mu'man Nuryana, Ph. D
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE, Msi
Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rosa Rosdiana

Nim : 2019410115

Jurusan/Peminatan : Manajemen/ Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Pemberdayaan, Perlindungan Anak dan Pengendalian Penduduk Provinsi DKI Jakarta”** yang dibimbing oleh ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri, bukan merupakan jiplakan dari hasil karya orang lain. Apabila kemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-sebenarnya.

Jakarta, Juli 2023

Yang membuat pernyataan,




Rosa Rosdiana
2019410115

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja, stres kerja dan kompensasi terhadap kepuasan kerja pegawai Dinas Pemberdayaan, Perlindungan Anak dan Pengendalian Penduduk Provinsi DKI Jakarta. Penelitian ini dilakukan dengan metode pengumpulan data dengan cara menyebarkan kuesioner pada 85 pegawai di Dinas Pemberdayaan, Perlindungan Anak dan Pengendalian Penduduk. Pengambilan sampel ini dilakukan dengan menggunakan sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dan regresi linier sederhana. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji f dan secara parsial menggunakan uji t.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan terhadap pengaruh positif dan signifikan dari variabel lingkungan kerja, stres kerja dan kompensasi terhadap kepuasan kerja pegawai, artinya semakin baik lingkungan kerja, stres kerja dan kompensasi pegawai Dinas Pemberdayaan, Perlindungan Anak dan Pengendalian Penduduk Provinsi DKI Jakarta akan baik juga. Sedangkan secara parsial terdapat pengaruh positif dan signifikan dari masing-masing variabel lingkungan kerja, stres kerja dan kompensasi terhadap kepuasan kerja pegawai.

Kata kunci : Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Kompensasi.

ABTRACT

The purpose of this study was to analyze the influence of the work environment, work pressure and satisfaction on employee job satisfaction at Dinas Pemberdayaan, Perlindungan Anak dan Pengendalian Penduduk Provinsi DKI Jakarta. This research was carried out using data collection methods by distributing questionnaires to 85 employees at the Office of Empowerment, Child Protection and Population Control. Sampling was carried out using a saturated sample. The analytical tool used is multiple linear regression and simple linear regression. Simultaneous hypothesis testing using the F test and partially using the T test.

The results of the study show that simultaneously the positive and significant influence of work environment variables, work stress and compensation on employee job satisfaction, means that the better the work environment, work stress and employee compensation Dinas Pemberdayaan, Perlindungan Anak dan Pengendalian Penduduk Provinsi DKI Jakarta would be fine too. While partially there is a positive and significant effect of each work environment variable, work stress and compensation on employee job satisfaction.

Keywords: Work Environment, Work Stress, Compensation.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Pemberdayaan, Perlindungan Anak dan Pengendalian Penduduk”**. Proposal skripsi ini merupakan syarat wajib yang harus ditempuh di Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada. Penulis menyadari bahwa penyusunan proposal skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Ibu Tuty Kusumawati selaku Kepala Dinas Pemberdayaan, Perlindungan Anak dan Pengendalian Penduduk.
2. Ibu Retno Astriani selaku Kepala Bidang Kepegawaian Dinas Pemberdayaan, Perlindungan Anak dan Pengendalian Penduduk Provinsi DKI Jakarta.
3. KA BAG Sekretariat serta jajarannya dan Pegawai Dinas Pemberdayaan, Perlindungan Anak dan Pengendalian Penduduk Provinsi DKI Jakarta.
4. Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM. Selaku pembimbing penulisan skripsi yang telah memberikan bimbingan dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi.
5. Ibu Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE., MSi. Selaku Ketua Program Studi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

6. Bapak Mu'man Nuryana, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
7. Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh staff sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah banyak membantu dari awal perkuliahan sampai dengan penulis menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak Edi Prayitno dan Ibu Rohani selaku Kedua Orang Tua dan Saudara-saudara yang selalu memberikan Doa yang tulus serta dukungan secara moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat berjalan dengan baik.
9. Untuk Satriyo, Wewen, Ilham, Ayu, Grup Apaansi dan Ayam Gula serta teman-teman seperjuangan yang selalu menemani serta memberikan semangat, dukungan dan bantuan selama proses penyusunan skripsi ini.
10. Untuk pengurus HIMANEDA priode 2021-2022 dan BEM FE priode 2022-2023, terima kasih karna sudah mengisi hari-hari penulis saat kuliah serta memberikan dukungan sampai penulis menyelesaikan skripsi ini.
11. Untuk semua Teman-teman Jurusan Manajemen Universitas Darma Persada yang tidak dapat disebutkan satu-persatu namun tidak mengurangi rasa hormat penulis karena selalu saling memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Demikian skripsi ini dibuat, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini jauh dari sempurna. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih atas segala perhatiannya dan motivasi yang diberikan kepada penulis dalam penyusunan

skripsi ini semoga dapat bermanfaat bagi penulis sendiri, pihak-pihak yang berkepentingan serta para pembaca.

Jakarta, Juli 2023

Rosa Rosdiana



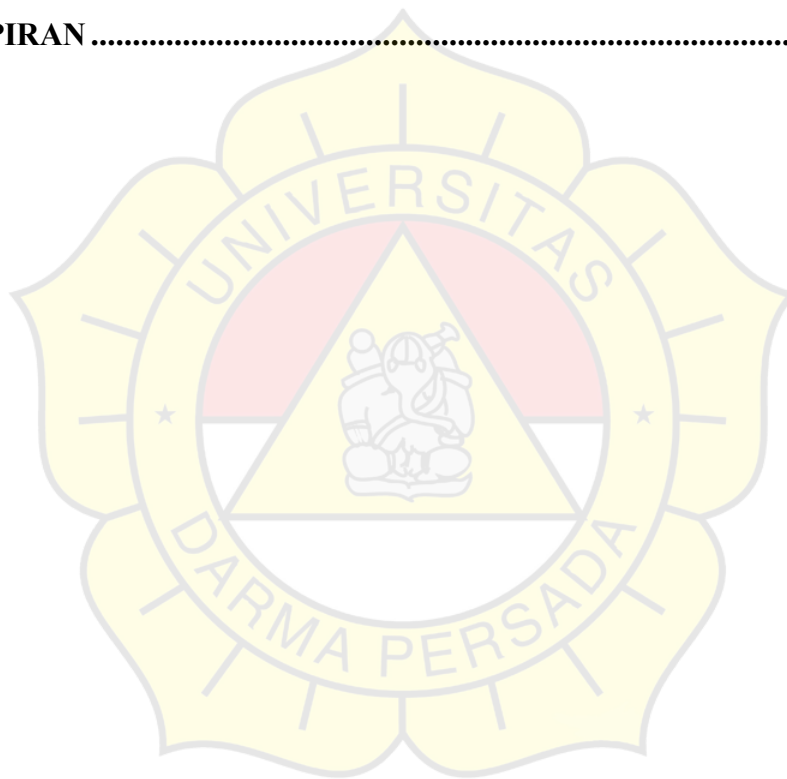
DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Pembatasan dan Perumusan Masalah.....	8
1.2.1 Identifikasi Masalah	8
1.2.2 Pembatasan Masalah	8
1.2.3 Perumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.2 Lingkungan Kerja	16
2.1.3 Stres Kerja	20
2.1.4 Kompensasi	23
2.1.5 Kepuasan Kerja	29
2.2 Landasan Empires (Penelitian Terdahulu)	34

2.3 Kerangka Pemikiran	39
2.4 Hipotesis Penelitian	41
2.4.1 Paradigma Penelitian	43
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1 Metode Yang Digunakan	44
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	45
3.3 Operasional Variabel	45
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data	49
3.4.1 Jenis Penelitian	49
3.4.2 Sumber Data Yang Digunakan	49
3.4.3 Cara Penentuan Data	50
3.5 Teknik Pengumpulan Data	51
3.5.1 Wawancara	51
3.5.2 Kuesioner	52
3.5.3 Penelitian Kepustakaan	54
3.6 Rancangan Analisis dan Ujian Hipotesis	55
3.6.1 Rancangan Analisis	55
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	56
3.6.3 Uji Analisis Data	58
3.6.4 Uji Hipotesis	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	62
4.1 Gambaran Perusahaan	62
4.1.1 Sejarah Singkat Dinas Pemberdayaan, Perlindungan Anak dan Pengendalian Penduduk Provinsi DKI Jakarta	62
4.1.2 Visi dan Misi Dinas Pemberdayaan, Perlindungan Anak dan Pengendalian Penduduk Provinsi DKI Jakarta	62
4.1.3 Struktur organisasi	64
4.2 Hasil Penelitian	64
4.2.1 Profil Responden	64
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel Yang Diteliti	66
4.2.3 Uji Keabsahan Data	71

4.2.4 Uji Asumsi Klasik	75
4.2.5 Alat Analisis.....	80
4.2.6 Pengujian Hipotesis	86
4.3 Pembahasan dan Pemecahan Masalah	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	95
5.1 Kesimpulan	95
5.2 Saran	96
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN	100



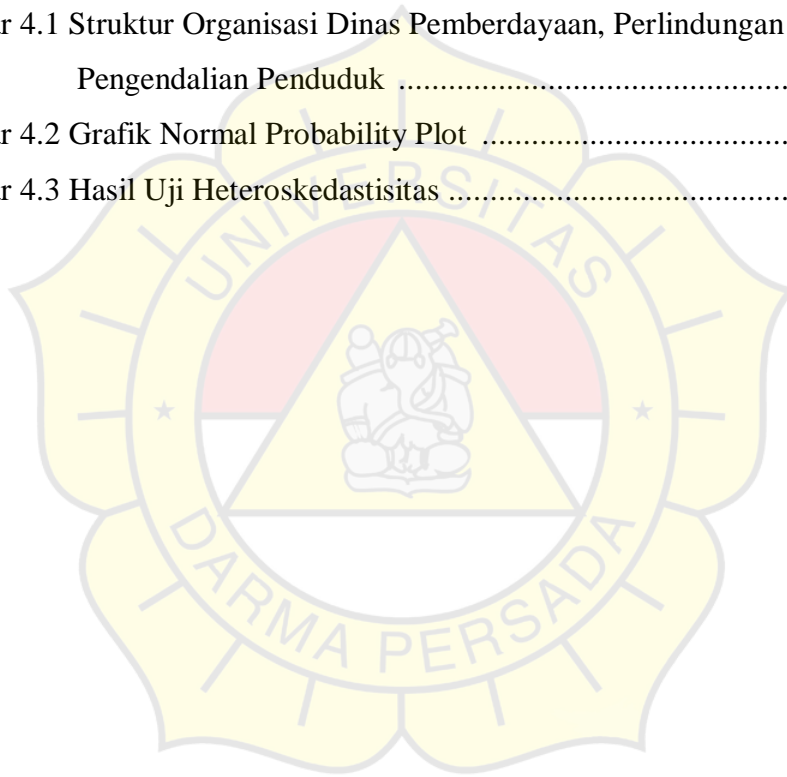
DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 3.1 Operasional Variabel	46
Tabel 3.2 Jumlah Populasi Pegawai	51
Tabel 3.3 Skala Likert	52
Tabel 3.4 Skala Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden.....	53
Tabel 3.5 Koefisien Determinasi (R^2)	60
Tabel 4.1 Profit Responden	65
Tabel 4.2 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja.....	67
Tabel 4.3 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Stres Kerja	68
Tabel 4.4 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Kompensasi	69
Tabel 4.5 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja	70
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas	71
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja	73
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas Variabel Stres Kerja	74
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas Variabel Kompensasi	74
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja	75
Tabel 4.11 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov	77
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas	78
Tabel 4.13 Output Regresi Linier Berganda Variabel Lingkungan Kerja, Stres Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	80
Tabel 4.14 Output Regresi Linier Sederhana Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	81
Tabel 4.15 Output Regresi Linier Sederhana Variabel Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	82
Tabel 4.16 Output Regresi Linier Sederhana Variabel Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	83

Tabel 4.17 Output Koefisien Detreminasi Variabel Lingkungan Kerja, Stres Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	84
Tabel 4.18 Output Koefisien Determinasi Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	84
Tabel 4.19 Output Koefisien Detreminasi Variabel Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	85
Tabel 4.20 Output Koefisien Detreminasi Variabel Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	85
Tabel 4.21 Output Uji F (simultan) Lingkungan Kerja, Stres Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	86
Tabel 4.22 Output Uji T (parsial) Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	87
Tabel 4.23 Output Uji T (parsial) Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	88
Tabel 4.24 Output Uji T (parsial) Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	89
Tabel 4.25 Ringkasan Uji Hipotesis	91

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Diagram <i>Pra Survey</i> Kepuasan Kerja Pegawai	3
Gambar 1.2 Variabel Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	4
Gambar 1.3 Grafik Tanggapan Responden	7
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	40
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian	43
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Pemberdayaan, Perlindungan Anak dan Pengendalian Penduduk	64
Gambar 4.2 Grafik Normal Probability Plot	76
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	79



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup	101
Lampiran 2 Surat Izin Riset Penelitian	102
Lampiran 3 Tabel Wawancara.....	103
Lampiran 4 Pra Survey Pengukuran Kepuasan Kerja.....	105
Lampiran 5 Kuesioner Penelitian	106
Lampiran 6 Pra Survey Variabel Yang Dipilih Responden	109
Lampiran 7 Kuesioner Pra Srvey Variabel	110
Lampiran 8 Tabulasi Data Hasil Pra Kuesioner	112
Lampiran 9 Kuesioner Penelitian	116
Lampiran 10 Tabulasi Data Profil Responden	121
Lampiran 11 Tabulasi Data Kasil Kuesioner	123
Lampiran 12 Hasil Output SPSS	135
Lampiran 13 Nilai F_{tabel}	140
Lampiran 14 Nilai T_{tabel}	141
Lampiran 15 Nilai R_{tabel}	142
Lampiran 16 Catatan Konsultasi Proposal Skripsi	143