

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
KEPEMIMPINAN TERHADAP DISIPLIN KERJA PEGAWAI
PENANGANAN PRASARANA DAN SARANA UMUM (PPSU)
DI KELURAHAN KLENDER**

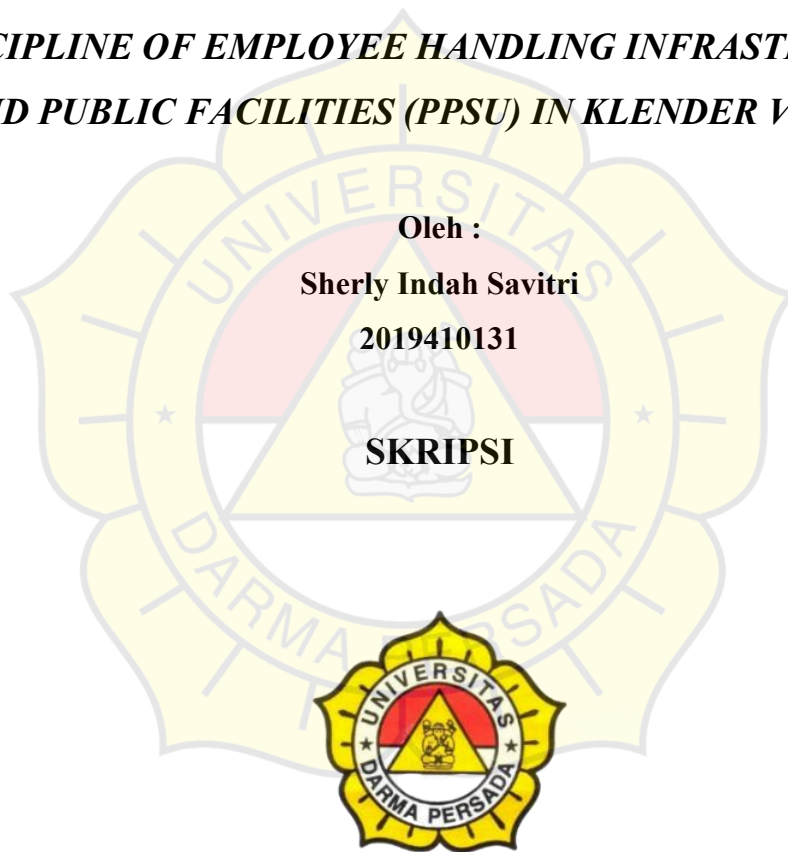
***THE EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, WORK
MOTIVATION AND LEADERSHIP ON THE WORK
DISCIPLINE OF EMPLOYEE HANDLING INFRASTRUCTURE
AND PUBLIC FACILITIES (PPSU) IN KLENDER VILLAGE***

Oleh :

Sherly Indah Savitri

2019410131

SKRIPSI



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP DISIPLIN KERJA PEGAWAI PENANGANAN PRASARANA DAN SARANA UMUM (PPSU) DI KELURAHAN KLENDER

THE EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, WORK MOTIVATION AND LEADERSHIP ON THE WORK DISCIPLINE OF EMPLOYEE HANDLING INFRASTRUCTURE AND PUBLIC FACILITIES (PPSU) IN KLENDER VILLAGE

Oleh :

Sherly Indah Savitri
2019410131

SKRIPSI

Untuk Memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal
Jakarta, 4 Agustus 2023 dengan nilai A-



Dra. Endang Tri Pujiastuti, M.M.
Dosen Pembimbing



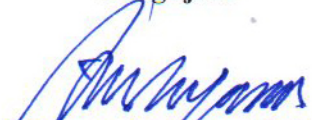
Sukardi, SE, MM
Penguji I



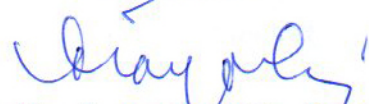
Dedi Damhudi, SE, MM
Penguji II



Dra. Endang Tri Pujiastuti, M.M.
Penguji III



Mu'man Nuryana, Ph.D.
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si.
Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sherly Indah Savitri

Nim : 2019410131

Jurusan/Peminatan : Manajemen/ Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, dan Kepemimpinan Terhadap Disiplin Kerja Pegawai Penanganan Prasarana dan Sarana (PPSU) Di Kelurahan Klender” yang dibimbing oleh ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan hasil karya orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkannya.

Jakarta, Juli 2023



Sherly Indah Savitri

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja, motivasi kerja, dan kepemimpinan terhadap disiplin kerja pegawai Penanganan Prasarana dan Sarana Umum (PPSU) di Kelurahan Klender. Penelitian ini dilakukan dengan cara menyebar kuesioner terhadap 83 pegawai Penanganan Prasarana dan Sarana Umum (PPSU) di Kelurahan Klender. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dan regresi linier sederhana. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F dan secara parsial menggunakan uji T.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan terdapat pengaruh positif antara lingkungan kerja, motivasi kerja dan kepemimpinan terhadap disiplin kerja pegawai artinya semakin baik lingkungan kerja, motivasi kerja dan kepemimpinan maka disiplin kerja pegawai Penanganan Prasarana dan Sarana Umum (PPSU) di Kantor Kelurahan Klender akan semakin baik, dan sebaliknya. Sedangkan secara parsial juga terdapat pengaruh positif dan signifikan dari masing-masing variabel lingkungan kerja terhadap disiplin kerja, motivasi terhadap motivasi kerja, kepemimpinan terhadap disiplin kerja.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Kepemimpinan

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the influence of the work environment, work motivation, and leadership on the work discipline of Public Infrastructure and Facilities Management (PPSU) employees in the Klender Village. This research was conducted by distributing questionnaires to 83 employees of the Management of Public Infrastructure and Facilities (PPSU) in the Klender Village. Sampling was carried out using a saturated sample. The analytical tool used is multiple linear regression and simple linear regression. Simultaneous hypothesis testing using the F test and partially using the T test.

The results of the study show that simultaneously there is a positive influence between the work environment, work motivation and leadership on employee work discipline, meaning that the better the work environment, work motivation and leadership, the work discipline of the employees Handling Infrastructure and Public Facilities (PPSU) in the Klender Village Office will be better , and vice versa. While partially there is also a positive and significant influence of each work environment variable on work discipline, motivation on work motivation, leadership on work discipline.

Keywords: Work Environment, Work Motivation, Leadership

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja dan Kepemimpinan Terhadap Disiplin Kerja Pegawai Penanganan Prasarana dan Sarana Umum (PPSU) Kelurahan Klender.**". Skripsi merupakan salah satu syarat wajib yang harus ditempuh di Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Tri Budiyanto, S.Sos, M.Si selaku Lurah Kelurahan Klender, yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi.
2. Bapak Dwi Kristiyanto selaku Kasie Ekonomi dan Pembangunan Kelurahan Klender, yang telah membantu penulis dalam pengumpulan data-data yang diperlukan dalam penyusunan proposal skripsi.
3. Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM. selaku pembimbing penulisan skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan proposal skripsi.
4. Ibu Dra. Dian Anggraeni Rahim, SE, Msi selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Bapak Dr. Mu'man Nuryana selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas

Darma Persada.

6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.
7. Seluruh *staff* Sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
8. Orang tua saya, Bapak, Ibu, dan Kaka serta keluarga lainnya yang telah memberi do'a dan dukungan kepada saya baik moril dan materil sehingga skripsi ini dapat berjalan dengan baik.
9. Untuk teman – teman saya Dinda, Dian, Rina, Rosa, Aulia, terima kasih atas waktu yang dihabiskan selama berkuliah di Universitas Darma Persada, karena selalu memberikan dukungan dan do'a kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Untuk sahabat saya Nuy, Sittah, dan Wahyu terimakasih selalu mendengarkan keluh kesah saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Untuk teman – teman Himpunan Manajemen 2021/2022 terima kasih atas waktu yang dihabiskan selama menjabat sebagai HIMANEDA karena selalu memberikan dukungan dan do'a kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman - teman ruang baca dan seluruh teman angkatan 2019 Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang tidak dapat disebutkan satu persatu namun tidak mengurangi rasa hormat penulis karena saling memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan proposal skripsi ini jauh dari

sempurna. Oleh karena itu segala saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Penulis mengucapkan terimakasih atas segala perhatian dan motivasi yang diberikan kepada penulis dalam penyusunan. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis sendiri serta pihak-pihak yang berkepentingan dan para pembaca khususnya Mahasiswa Pogram Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

Jakarta, Juli 2023

Sherly Indah Savitri



DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan, Rumusan Masalah.....	5
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	5
1.2.2 Batasan Masalah.....	6
1.2.3 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7

BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2 Disiplin Kerja	12
2.1.3 Lingkungan Kerja	16
2.1.4 Motivasi Kerja	19
2.1.5 Kepemimpinan	22
2.2 Penelitian Sebelumnya	27
2.3 Kerangka Pemikiran	32
2.4 Hipotesis Penelitian	34
2.4.1 Paradigma Penelitian	35
BAB II METODE PENELITIAN	37
3.1 Metode Yang Digunakan	37
3.2 Waktu Dan Tempat Yang Digunakan	38
3.3 Operasional Variabel	38
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data	45
3.4.1 Jenis Penelitian	45
3.4.2 Sumber Data Yang Digunakan	45
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	46
3.5 Teknik Pengumpulan Data	47
3.5.1 Wawancara	47
3.5.2 Kuesioner	48
3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	49

3.6.1	Rancangan Analisis	50
3.6.2	Alat Analisis Data	54
3.6.3	Uji Hipotesis	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		59
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	59
4.1.1	Sejarah Singkat Kelurahan Klender	59
4.1.2	Visi dan Misi Kelurahan Klender	59
4.1.3	Struktur Organisasi Kelurahan Klender	60
4.2	Hasil Penelitian dan Karakteristik Responden	61
4.2.1	Hasil Kuesioner Berdasarkan Jenis Kelamin	61
4.2.2	Tanggapan Responden Tentang Variabel yang Diteliti	62
4.2.3	Uji Keabsahan Data	70
4.2.4	Uji Asumsi Klasik	75
4.2.5	Alat Analisis	79
4.2.6	Pengujian Hipotesis	87
4.3	Pembahasan dan Pemecahan Masalah	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		96
5.1	Simpulan	96
5.2	Saran	97
DAFTAR PUSTAKA		99
LAMPIRAN		101

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Absen Pegawai PPSU Kelurahan Klender Tahun 2022	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Oprasional Variabel	39
Tabel 3.2 Skala Likert	48
Tabel 3.3 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden untuk Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Kepemimpinan dan Disiplin Kerja.	49
Tabel 3.4 Interpretasi Koefisien Determinan (R^2)	56
Tabel 4.1 Profil Responden	62
Tabel 4.2 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja	63
Tabel 4.3 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja	65
Tabel 4.4 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Kepemimpinan	67
Tabel 4.5 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja	68
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas	71
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja	73
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Motivasi Kerja	73
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Kepemimpinan	74
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Disiplin Kerja	74
Tabel 4.11 Uji Normalitas Kolmogrov-Smirnov Test	76
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas	77

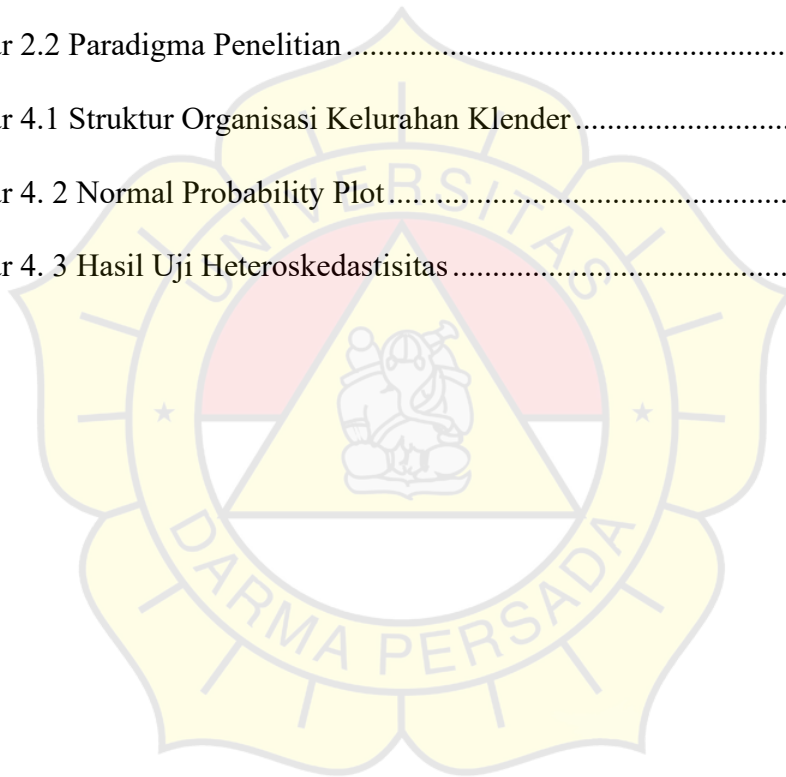
Tabel 4.13 Analisis Regresi Linier Berganda	80
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana Variabel Lingkungan Kerja terhadap Disiplin Kerja	81
Tabel 4.15 Hasil Analisis Linier Sederhana Variabel Motivasi Kerja terhadap Disiplin Kerja Pegawai	82
Tabel 4.16 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana Variabel Kepemimpinan terhadap Disiplin Kerja Pegawai	83
Tabel 4.17 Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, dan Kepemimpinan Terhadap Disipli Kerja Pegawai	84
Tabel 4.18 Parameter Korelasi Sederhana Lingkungan Kerja Terhadap Disiplin Kerja Pegawai	85
Tabel 4.19 Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Motivasi Kerja Terhadap Disiplin Kerja Pegawai	85
Tabel 4.20 Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Kepemimpinan Terhadap Disiplin Kerja Pegawai	86
Tabel 4.21 Parameter Kuantitatif Uji F Pengaruh Lingkungan Kerja Motivasi Kerja dan Kepemimpinan Terhadap Disiplin Kerja Pegawai	87
Tabel 4.22 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Disiplin Pegawai	89
Tabel 4.23 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Disiplin Kerja Pegawai	90

Tabel 4.24 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Disiplin Kerja Pegawai	91
Tabel 4.25 Hasil Ringkasan Uji Hipotesis	92



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Variabel yang mempengaruhi disiplin kerja pegawai	3
Gambar 1.3 Grafik Tanggapan Responden	4
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	34
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian	36
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kelurahan Klender	61
Gambar 4. 2 Normal Probability Plot	76
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	79



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup	102
Lampiran 2 Surat Permohonan Riset	103
Lampiran 3 Tabel Wawancara	104
Lampiran 4 Pra Survey Penelitian	105
Lampiran 5 Hasil Data Pra Survey Penelitian Variabel	106
Lampiran 6 Profil Responden Pra Kuesioner	107
Lampiran 7 Pra Kuesioner	108
Lampiran 8 Daftar Pertanyaan Kuesioner	110
Lampiran 9 Tabulasi Data Hasil Pra Kuesioner	114
Lampiran 10 Kuesioner Penelitian	118
Lampiran 11 Daftar Pertanyaan Kuesioner	120
Lampiran 12 Daftar Profil Responden	124
Lampiran 13 Tabulasi Data Penelitian Variabel Lingkungan Kerja (X_1)	128
Lampiran 14 Tabulasi Data Penelitian Variabel Motivasi Kerja (X_2)	132
Lampiran 15 Tabulasi Data Penelitian Variabel Kepemimpinan (X_3)	136
Lampiran 16 Hasil Output SPSS	140
Lampiran 17 Nilai Ftabel	145
Lampiran 18 Nilai Ttabel	146
Lampiran 19 Rtabel	147
Lampiran 20 Catatan Konsultasi Dosen Pembimbing	148