

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, PELATIHAN DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA
KARYAWAN DI PT BNI (PERSERO) CABANG JATINEGARA
(STUDI KASUS KARYAWAN BINA BNI)**

***THE EFFECT OF CAREER DEVELOPMENT, TRAINING AND
WORK ENVIRONMENT ON THE WORK ACHIEVEMENT OF
EMPLOYEES AT PT BNI (PERSERO) JATINEGARA BRANCH
(CASE STUDY OF BINA BNI EMPLOYEES)***

Oleh
Durrotun Naqiyah
2019410030

SKRIPSI

**Diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program
Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada**



PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JAKARTA

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Durrotun Naqiyah

NIM : 2019410030

Jurusan : Manajemen

Peminatan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Pengembangan Karir, Pelatihan, dan Lingkungan Kerja terhadap Prestasi Kerja karyawan di PT BNI (Persero) cabang Jatinegara (Studi kasus karyawan bina BNI)

Telah diperiksa, dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia penguji skripsi.

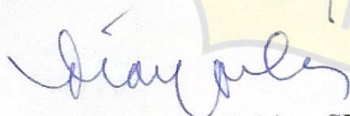
Jakarta, 12 Februari 2023

Mengetahui,

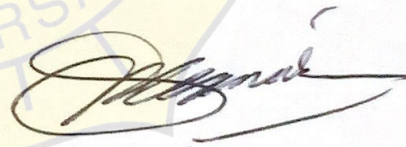
Ketua Program Studi Manajemen

Menyetujui,

Pembimbing



(Dr, Dian Anggraeny Rahim., SE, M.Si)



(Sukardi, S.E., M.M.)

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, PELATIHAN DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA
KARYAWAN DI PT BNI (PERSERO) CABANG JATINEGARA
(STUDI KASUS KARYAWAN BINA BNI)**

***THE EFFECT OF CAREER DEVELOPMENT, TRAINING AND
WORK ENVIRONMENT ON THE WORK ACHIEVEMENT OF
EMPLOYEES AT PT BNI (PERSERO) JATINEGARA BRANCH
(CASE STUDY OF BINA BNI EMPLOYEES)***

Oleh

Durrotun Naqiyah

2019410030

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal 15 Juni 2023

seperti tertera dibawah ini

Jakarta, 15 Juni 2023

Sukardi S.E., M.M.

Pembimbing

Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si

Penguji I

Dedi Damhudi S.E., M.M.

Penguji II

Dr. Ir. Mu'man Nuryana, M.Sc

Dekan Fakultas Ekonomi

Sukardi S.E., M.M.

Penguji III

Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si

Ketua Program Studi Manajemen

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh pengembangan karir, pelatihan, dan lingkungan kerja terhadap prestasi kerja karyawan bina BNI di PT. Bank Negara Indonesia (Persero) cabang Jatinegara. Penelitian ini dilakukan dengan cara penyebaran kuisioner terhadap 80 responden karyawan bina BNI di PT. Bank Negara Indonesia (Persero) cabang Jatinegara. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dan regresi linier sederhana. Pengujian hipotesis secara silmutan menggunakan uji f dan secara parsial menggunakan uji t. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif antara pengembangan karir, pelatihan, dan lingkungan kerja terhadap prestasi kerja PT. Bank Negara Indonesia (Persero) cabang Jatinegara artinya semakin meningkat pengembangan karir dan pelatihan serta lingkungan kerja karyawan, maka semakin tinggi prestasi kerja karyawan bina BNI PT. Bank Negara Indonesia (Persero) cabang Jatinegara dan sebaliknya semakin menurun kondisi pengembangan karir dan pelatihan serta berkurangnya lingkungan kerja maka, semakin menurun prestasi kerja karyawan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) cabang Jatinegara. Sedangkan secara parsial terdapat pengaruh positif pula pengembangan karir terhadap prestasi kerja pelatihan terhadap prestasi kerja dan lingkungan kerja terhadap prestasi kerja.

Kata kunci: Pengembangan Karir, Pelatihan, Lingkungan Kerja, Prestasi Kerja

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the effect of career development, training, and work environment on the work performance of BNI Bina employees at PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Jatinegara branch. This research was conducted by distributing questionnaires to 80 respondents to BNI development employees at PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Jatinegara branch. Sampling was carried out using a saturated sample. The analytical tool used is multiple linear regression and simple linear regression. Simultaneous hypothesis testing using the f test and partially using the t test. The results of the study show that there is a positive influence between career development, training, and the work environment on the work performance of PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Jatinegara branch means that the career development and training and employee work environment are increasing, the higher the work performance of BNI Bina PT employees. Bank Negara Indonesia (Persero) Jatinegara branch and vice versa, the decreasing conditions for career development and training and reduced work environment, the lower the work performance of employees of PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Jatinegara branch. While partially there is also a positive influence career development on work performance training on work performance and work environment on work performance.

Keywords: Career Development, Training, Work Environment, Job Performance

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pengembangan Karir, Pelatihan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Di PT BNI (Persero) Cabang Jatinegara”** sebagai salah satu persyaratan akademik bagi mahasiswa program strata 1 Fakultas Ekonomi, Universitas Darma Persada.

Dalam proses pembuatan proposal skripsi ini, penulis sering mengalami berbagai macam kesulitan dan hambatan, namun berkat bantuan dan bimbingan dari beberapa pihak, akhirnya penulis dapat mengatasi kesulitan tersebut.

Dengan terselesaikannya proposal skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan serta bantuan kepada penulis. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Sukardi, S.E, M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan tenaga nya untuk membimbing saya dalam penulisan proposal skripsi ini sampai tersusun dengan baik.
2. Ibu Dr. Dian Anggraeny Rahim, S.E, M.SI selaku ketua program studi Manajemen Universitas Darma Persada.
3. Dosen-dosen Universitas Darma Persada yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat untuk penulisan proposal skripsi ini.
4. Pimpinan Outlet dan Pimpinan Cabang Jatinegara yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melakukan penelitian ditempat Bapak/Ibu.

5. Orang tua yang selalu memberikan dukungan berupa motivasi dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini dengan baik.
6. Teman-teman yang selalu memberi semangat, dukungan dan bantuan selama penulisan laporan ini hingga dapat selesai dengan baik.

Penulis berharap laporan ini dapat memberikan manfaat dan penulis juga mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi perbaikan dan penyempurnaan laporan ini karena laporan yang dibuat masih belum memenuhi kesempurnaan. Semoga laporan ini dapat bermanfaat dan memberikan dampak positif bagi penulis maupun pembaca sehingga tujuan dari laporan ini dapat tercapai.

Jakarta, 10 Oktober 2022



Durrotun Naqiyah

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|-------------|
| JUDUL | i |
| LEMBAR PERSETUJUAN..... | i |
| ABSTRAK..... | iii |
| ABSTRACT..... | iv |
| KATA PENGANTAR..... | v |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Identifikasi, Pembahasan dan Rumusan Masalah..... | 10 |
| 1.2.1 Identifikasi Masalah | 10 |
| 1.2.2 Batasan Masalah..... | 10 |
| 1.2.3 Rumusan Masalah | 11 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 11 |
| 1.4 Kegunaan Penelitian | 12 |
| | |
| BAB II LANDASAN TEORI | 13 |
| 2.1 Landasan Teori | 13 |
| 2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia | 13 |
| 1. Pengertian Manajemen..... | 13 |
| 2. Pengetian Sumber Daya Manusia | 14 |
| 3. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 16 |
| 4. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 16 |
| 5. Pengembangan SDM | 20 |
| 6. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia | 21 |
| 2.1.2 Pengembangan Karir..... | 23 |

| | |
|---|-----------|
| 1. Pengertian Pengembangan Karir | 23 |
| 2. Dimensi dan Indikator Pengembangan Karir | 25 |
| 3. Faktor yang Mempengaruhi Pengembangan Karir | 26 |
| 4. Tujuan Pengembangan Karir | 27 |
| 5. Tahap Pengembangan Karir | 28 |
| 6. Bentuk-bentuk Pengembangan Karir | 28 |
| 2.1.3 Pelatihan | 29 |
| 1. Pengertian Pelatihan | 29 |
| 2. Dimensi dan Indikator Pelatihan karyawan..... | 30 |
| 3. Tujuan Pelatihan | 32 |
| 4. Manfaat Pelatihan | 34 |
| 5. Jenis-Jenis Pelatihan | 35 |
| 6. Metode Pelatihan | 36 |
| 2.1.4 Lingkungan Kerja | 38 |
| 1. Pengertian Lingkungan Kerja..... | 38 |
| 2. Manfaat Lingkungan Kerja | 43 |
| 3. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja..... | 43 |
| 4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja | 46 |
| 2.1.5 Prestasi Kerja..... | 47 |
| 1. Pengertian Prestasi Kerja | 47 |
| 2. Dimensi dan Indikator Prestasi Kerja | 49 |
| 3. Manfaat Prestasi Kerja | 50 |
| 4. Metode Penilaian Prestasi Kerja..... | 52 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 55 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran..... | 62 |
| 2.4 Hipotesis Penelitian | 64 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 67 |
| 3.1 Metode yang digunakan | 67 |
| 3.2 Waktu dan Tempat Penelitian..... | 68 |
| 3.2.1 Waktu Penelitian..... | 68 |
| 3.2.2 Tempat Penelitian | 68 |
| 3.3 Operasional Variabel | 68 |

| | | |
|--------|---|----|
| 3.4 | Sumber dan Cara Penentuan Data..... | 72 |
| 3.4.1 | Jenis Penelitian | 72 |
| 3.4.2 | Sumber Data Yang Digunakan | 73 |
| 1. | Data Primer | 73 |
| 2. | Data Sekunder | 73 |
| 3.4.3 | Cara Penentuan Data..... | 73 |
| 1. | Populasi..... | 73 |
| 2. | Sampel..... | 74 |
| 3.5 | Teknik Pengumpulan Data | 75 |
| 3.5.1 | Wawancara | 75 |
| 3.5.2 | Kuesioner..... | 75 |
| 3.5.3 | Penelitian Kepustakaan | 77 |
| 3.6 | Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis | 78 |
| 3.6.1 | Uji Keabsahan Data | 78 |
| 1. | Uji Validitas | 78 |
| 2. | Uji Reabilitas..... | 79 |
| 3.6.2 | Uji Asumsi Klasik..... | 79 |
| 1. | Uji Normalitas | 79 |
| 2. | Uji Multikolinearitas..... | 80 |
| 3. | Uji Heteroskedastisitas..... | 81 |
| 3.6.3. | Alat Analisis Data | 81 |
| 1. | Analisis Regresi Linier Berganda..... | 81 |
| 2. | Analisis Regresi Linier Sederhana..... | 82 |
| 3.6.4. | Uji Koefisiensi Determinasi (R^2) | 82 |
| 3.6.5. | Uji Hipotesis | 83 |
| 1. | Uji F (Simultan)..... | 84 |
| 2. | Uji T (Parsial)..... | 84 |

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN85

| | | |
|-------|---|----|
| 4.1 | Gambar Umum Objek Penelitian..... | 85 |
| 4.1.1 | Sejarah PT Bank Negara Indonesia..... | 85 |
| 4.1.2 | Visi dan Misi PT Bank BNI Tbk | 87 |
| 4.1.3 | Logo PT Bank Negara Indonesia (Persero) | 90 |

| | |
|---|------------|
| 4.1.4 Struktur Organisasi PT Bank Negara Indonesia Tbk (Persero) cabang Jatinegara | 92 |
| 4.2 Hasil Penelitian..... | 92 |
| 4.2.1 Profil Responden..... | 92 |
| 4.2.2 Tanggapan Responden tentang Variabel yang Diteliti | 95 |
| 4.2.3 Uji keabsahan data | 100 |
| 1. Uji Validitas | 100 |
| 2. Uji Realibilitas..... | 103 |
| 4.2.4 Uji Asumsi Klasik..... | 104 |
| 1. Uji Normalitas | 104 |
| 2. Uji Multikolinearitas..... | 106 |
| 3. Uji Heterokedastisitas | 108 |
| 4.2.5 Analisi Data..... | 109 |
| 1. Analisis Regresi Linear Berganda | 109 |
| 2. Analisis Regresi Linear Sederhana..... | 112 |
| 3. Koefisien Determinasi | 115 |
| 4.2.6 Uji Hipotesis | 118 |
| 1. Uji F (Simultan)..... | 118 |
| 2. Uji T (Parsial)..... | 120 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 125 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 125 |
| 5.2 Saran | 126 |
| DAFTAR PUSTAKA | 128 |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

Halaman

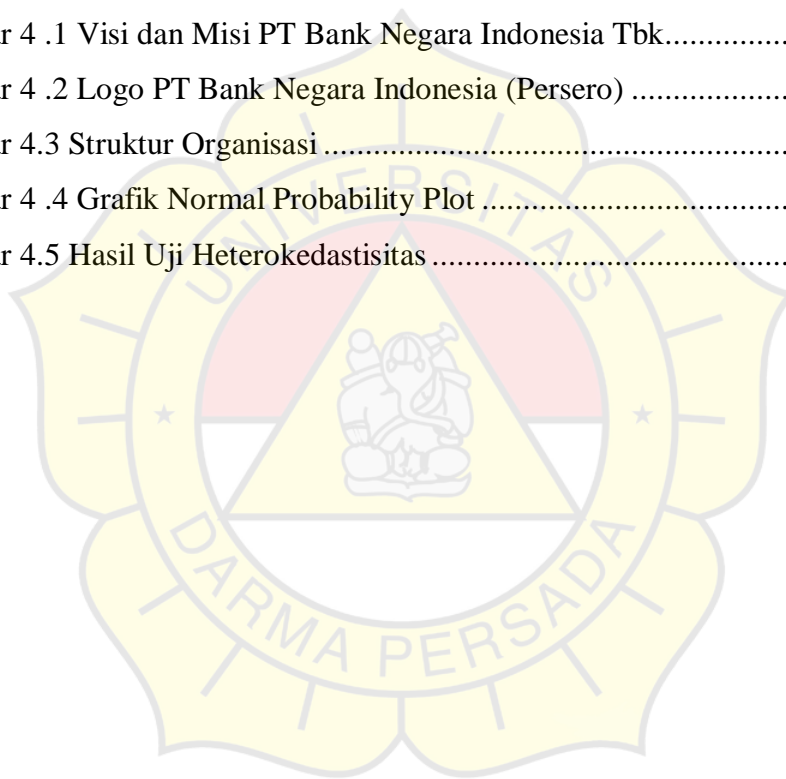
| | |
|---|-----|
| Tabel 1. 1 Pelatihan Karyawan PT BNI (Persero) Tbk cabang Jatinegara Periode 2019-2021..... | 4 |
| Tabel 1. 2 Data penilaian karyawan Bina BNI per tahun Bank BNI Cabang Jatinegara ... | 7 |
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu | 56 |
| Tabel 3.1 Operasional Variabel | 69 |
| Tabel 3.2 Populasi Karyawan Bina BNI di BNI Cabang Jatinegara | 74 |
| Tabel 3.3 Skala Likert | 76 |
| Tabel 3.4 Skala Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden..... | 77 |
| Tabel 3.5 Koefisien Determinasi (R ²) | 83 |
| Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 93 |
| Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 94 |
| Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Kriteria Pekerjaan | 95 |
| Tabel 4.4 Interpretasi jawaban responden variabel Pengembangan Karir | 96 |
| Tabel 4.5 Interpretasi jawaban responden variabel Pelatihan | 97 |
| Tabel 4.6 Interpretasi jawaban responden variabel Lingkungan Kerja..... | 98 |
| Tabel 4. 7 Interpretasi jawaban responden variabel Prestasi Kerja | 99 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas | 101 |
| Tabel 4.9 Hasil Reliabilitas | 104 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-smirnov | 106 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas | 107 |
| Tabel 4.12 Hasil Regresi Linear Berganda..... | 110 |
| Tabel 4.13 Variabel Pengembangan Karir terhadap Prestasi Kerja | 112 |
| Tabel 4.14 Variabel Pelatihan terhadap Prestasi Kerja | 113 |
| Tabel 4.15 Variabel Lingkungan Kerja terhadap Prestasi Kerja..... | 114 |
| Tabel 4.16 Hasil Koefisien Determinasi | 116 |
| Tabel 4.17 Hasil Koefisien Determinasi Pengembangan Karir Terhadap Prestasi Kerja | 116 |
| Tabel 4.18 Hasil Koefisien Determinasi Pelatihan Terhadap Prestasi Kerja..... | 117 |
| Tabel 4.19 Hasil Koefisien Determinasi Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kerja ... | 117 |

| | |
|--|-----|
| Tabel 4. 20 Hasil Uji Simultan | 119 |
| Tabel 4. 21 Hasil Uji Parsial..... | 120 |
| Tabel 4. 22 Hasil Uji Parsial Pengembangan Karir Terhadap Prestasi Kerja | 122 |
| Tabel 4.23 Hasil Uji Parsial Pelatihan Terhadap Prestasi Kerja | 123 |
| Tabel 4.24 Hasil Uji Parsial Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kerja | 123 |



DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|--|---------|
| Gambar 1.1 Pra survey variabel yang mempengaruhi prestasi kerja..... | 8 |
| Gambar 1.2 Tanggapan Responden | 9 |
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Variabel | 63 |
| Gambar 2.2 Paradigma Penelitian | 65 |
| Gambar 4 .1 Visi dan Misi PT Bank Negara Indonesia Tbk..... | 87 |
| Gambar 4 .2 Logo PT Bank Negara Indonesia (Persero) | 90 |
| Gambar 4.3 Struktur Organisasi | 92 |
| Gambar 4 .4 Grafik Normal Probability Plot | 105 |
| Gambar 4.5 Hasil Uji Heterokedastisitas | 109 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | Halaman |
|--|---------|
| Lampiran 1. Data Riwayat Hidup | 132 |
| Lampiran 2. Pra Survey Kuesioner Penentu Variabel X | 133 |
| Lampiran 3. Tabulasi Data Pra Survey Kuesioner Penentu Variabel X..... | 136 |
| Lampiran 4. Hasil Pra Survey Kuesioner Penentu Variabel X | 137 |
| Lampiran 5. Kuesioner Penelitian Pengaruh Variabel X Terhadap Variabel Y | 138 |
| Lampiran 6. Tabulasi Data Kuesioner Responden..... | 140 |
| Lampiran 7. Pernyataan Kuisisioner Pengembangan Karir (X_1)..... | 143 |
| Lampiran 8. Pernyataan Kuisisioner Pelatihan (X_2)..... | 144 |
| Lampiran 9. Pernyataan Kuisisioner Lingkungan Kerja (X_3) | 145 |
| Lampiran 10. Pernyataan Kuisisioner Prestasi Kerja (Y) | 146 |
| Lampiran 11. Tabulasi Data Hasil Kuisisioner | 147 |
| Lampiran 12. Hasil Perhitungan Rata-rata Kuesioner..... | 155 |
| Lampiran 13. Tabel Hasil R tabel | 164 |
| Lampiran 14. Tabel Hasil Uji T | 166 |
| Lampiran 15. Tabel Hasil Uji F | 168 |
| Lampiran 16. Uji Realibilitas | 169 |
| Lampiran 17. Catatan Kegiatan Konsultasi | 170 |