

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, BEBAN KERJA
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP DISIPLIN KERJA
KARYAWAN PADA PT POTENSIAL CIPTA DAYA**

***THE EFFECT OF INDIVIDUAL CHARACTERISTIC, WORKLOAD
AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE WORK
DISCIPLINE ON PT POTENSIAL CIPTA DAYA***

Oleh:

Marselia Suryaningsih

2019410042

SKRIPSI



PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

2023

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN PADA PT POTENSIAL CIPTA DAYA

THE EFFECT OF INDIVIDUAL CHARACTERISTIC, WORKLOAD AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE WORK DISCIPLINE ON PT POTENSIAL CIPTA DAYA

Oleh
Marselia Suryaningsih
2019410042

SKRIPSI

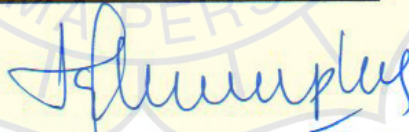
Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tertera dibawah ini

Jakarta, 09 Agustus 2023 dengan nilai B

Pembimbing



Dr. Rini Setiawati, S.P., M.P.



Dra. Endang Tri Pujiastuti, M.M

Penguji I



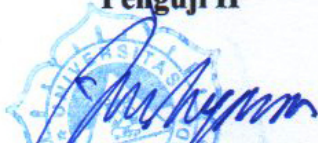
Dr. Rini Setiawati, SP.,MP

Penguji III



Devi Anggraeni, SE, MM

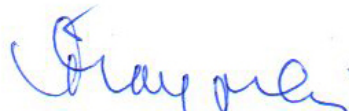
Penguji II



Mu'man Nuryana, Ph.D

Dekan Fakultas Ekonomi

FAKULTAS EKONOMI



Dr. Dian Anggraeny Rahim, S.E. M.Si.

Ketua Program Studi Manajemen

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, BEBAN KERJA
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP DISIPLIN KERJA
KARYAWAN PADA PT POTENSIAL CIPTA DAYA**

***THE EFFECT OF INDIVIDUAL CHARACTERISTIC, WORKLOAD
AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE WORK
DISCIPLINE ON PT POTENSIAL CIPTA DAYA***

Oleh:

Marselia Suryaningsih

2019410042

SKRIPSI

Telah disetujui oleh Dosen pembimbing pada tanggal 21 Juli 2023



(Dr. Rini Setiawati, S.P., M.P.)

DOSEN PEMBIMBING

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Marselia Suryaningsih

NIM : 2019410042

Jurusan/ Peminatan : Manajemen/ Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Pengaruh Karakteristik Individu, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Disiplin Kerja Karyawan Pada PT Potensial Cipta Daya** adalah benar – benar hasil karya sendiri murni dari gagasan dan rumusan pemikiran penulis tanpa bantuan pihak lain kecuali dosen pembimbing. Apabaila dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya.

Jakarta, 31 Juli 2023



Marselia Suryaningsih

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh karakteristik individu, beban kerja, dan lingkungan kerja terhadap disiplin kerja karyawan pada PT Potensial Cipta Daya. Penelitian ini dilakukan dengan metode kuantitatif dengan alat uji SPSS. Responden penelitian ini adalah 100 karyawan di PT Potensial Cipta Daya. Pengambilan sampel yang dilakukan dengan menggunakan sampel jenuh. Teknik analisa data menggunakan analisis regresi linier berganda dan analisis regresi linier sederhana dengan uji F untuk menganalisis pengaruh simultan dan uji t untuk menganalisis pengaruh parsial. Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh karakteristik individu, beban kerja, dan lingkungan kerja terhadap disiplin kerja sebesar 57,6% sisanya 42,4% dipengaruhi oleh faktor lain diluar penelitian ini, hasil uji F diperoleh nilai yaitu $43,465 > 2,70$ dengan signifikansi $0,000 < 0,05$ yang artinya terdapat pengaruh karakteristik individu, beban kerja, dan lingkungan kerja terhadap disiplin kerja. Karakteristik individu, beban kerja, dan lingkungan kerja secara parsial memiliki pengaruh positif terhadap disiplin kerja. Dapat dilihat dari hasil uji t pengaruh karakteristik individu terhadap disiplin kerja diperoleh hasil yaitu $10,206 > 1,98498$ dengan signifikansi $0,000 < 0,05$, kemudian pengaruh beban kerja terhadap disiplin kerja diperoleh hasil yaitu $7,593 > 1,98498$ dengan signifikansi $0,000 < 0,05$ dan pengaruh lingkungan kerja terhadap disiplin kerja diperoleh hasil yaitu $7,625 > 1,98498$ dengan signifikansi $0,000 < 0,05$.

Kata kunci: Karakteristik Individu, Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of individual characteristics, workload, and work environment on employee work discipline at PT Potensial Cipta Daya. This research was conducted using a quantitative method with the SPSS test tool. The respondents of this research were 100 employees at PT Potensial Cipta Daya. Sampling was carried out using saturated samples. The data analysis technique uses multiple linear regression analysis and simple linear regression analysis with the F test to analyze the simultaneous effect and the t test to analyze the partial effect. The results showed that there was an influence of individual characteristics, workload, and work environment on work discipline by 57.6%, while 42.4% were influenced by other factors outside of this study, the results of the F test obtained a value of $43.465 > 2.70$ with a significance of $0.000 < 0.05$, which means that there is an influence of individual characteristics, workload, and work environment on work discipline. Individual characteristics, workload, and work environment partially have a positive influence on work discipline. It can be seen from the results of the t-test that the effect of individual characteristics on work discipline is $10.206 > 1.98498$ with a significance of $0.000 < 0.05$, then the effect of workload on work discipline is obtained as a result of $7.593 > 1.98498$ with a significance of $0.000 < 0.05$ and the influence of the work environment on work discipline, the result is $7.625 > 1.98498$ with a significance of $0.000 < 0.05$.

Keywords: *Individual Characteristics, Workload, Work Environment, Work Discipline*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT berkat rahmat, hidayah dan karunia-Nya penulis bisa menyelesaikan skripsi Manajemen Sumber Daya Manusia yang berjudul **“Pengaruh Karakteristik Individu, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Disiplin Kerja Pada PT Potensial Cipta Daya”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Darma Persada.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, sumbangan pikiran, serta saran dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan, pengarahan, maupun dorongan yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Ibu Anantari Widya Kasih, selaku *Vice President* di PT Potensial Cipta Daya yang telah memberikan izin dalam penelitian ini,
2. Bapak Jemmy Sugianto, selaku *Head of Outsourcing* PT Potensial Cipta daya atas kesempatan dan bantuan yang diberikan kepada penulis dalam melakukan penelitian dan memperoleh informasi yang diperlukan selama penulisan skripsi ini,
3. Ibu Dr. Rini Setiawati, S.P., M.P., selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya dan dengan sabar memberikan saran, arahan

serta bimbingan kepada penulis selama penyusunan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan,

4. Ibu Dr Dian Anggraeny Rahim, SE.,M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada
5. Bapak Mu'man Nuryana, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
6. Untuk orang yang sangat saya sayangi dan cintai khususnya Alm. Bapak, dan Mama yang telah memberikan doa serta semangat dan dukungan baik moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik,
7. Kepada Kak Marisa dan teman – teman personnel lainnya, terima kasih telah memberikan motivasi, semangat, hiburan dan dukungan selama ini,
8. Sahabat – sahabat saya Gengster Gang, Friendshit dan LG-ku yang selalu mendukung dan menyemangati selama mengerjakan skripsi ini,
9. Seluruh karyawan PT Potensial Cipta Daya yang telah bersedia menjadi responden untuk penelitian ini,
10. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari adanya kekurangan dalam proses penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah	8
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	8
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	9
1.2.3 Perumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	16
4. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
5. Ruang Lingkup Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19

2.1.2 Karakteristik Individu	21
1. Pengertian Karakteristik Individu	21
2. Dimensi Karakteristik Individu	22
3. Indikator Karakteristik Individu	23
4. Prinsip Dasar Yang Mempengaruhi Karakteristik Individu	25
2.1.3 Beban Kerja	26
1. Pengertian Beban Kerja	26
2. Dimensi Beban Kerja.....	27
3. Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	28
4. Jenis Beban Kerja	29
5. Tujuan dan Manfaat Analisis Beban Kerja.....	30
2.1.4 Lingkungan Kerja	31
1. Pengertian Lingkungan Kerja.....	31
2. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	32
3. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	33
4. Jenis – Jenis Lingkungan Kerja	36
5. Manfaat Lingkungan Kerja.....	37
2.1.5 Disiplin Kerja.....	38
1. Pengertian Disiplin Kerja	38
2. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	39
3. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	40
4. Fungsi Disiplin Kerja.....	42
5. Bentuk Disiplin Kerja.....	43
2.2 Penelitian Terdahulu	44
2.3 Kerangka Pemikiran	53
2.4 Hipotesis Penelitian	55
BAB III METODE PENELITIAN	58
3.1 Metode Yang Digunakan	58
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	59

3.3	Operasional Variabel	59
3.4	Sumber dan Cara Penentuan Data	63
3.4.1	Jenis Penelitian	63
3.4.2	Sumber Data Yang Digunakan	63
1.	Data Primer.....	63
2.	Data Sekunder.....	64
3.4.3	Cara Penentuan Data.....	64
1.	Populasi	64
2.	Sampel	65
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	66
3.5.1	Wawancara.....	66
3.5.2	Kuesioner	66
3.5.3	Penelitian Kepustakaan.....	68
3.6	Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	69
3.6.1	Uji Keabsahan Data	69
1.	Uji Validitas.....	69
2.	Uji Reliabilitas	70
3.6.2	Uji Asumsi Klasik.....	70
1.	Uji Normalitas	70
2.	Uji Multikolonieritas	71
3.	Uji Heteroskedastisitas	71
3.6.3	Alat Analisis Data.....	72
1.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	72
2.	Analisis Regresi Linier Sederhana	73
3.6.4	Uji Determinasi (R^2)	74
3.6.5	Uji Hipotesis	75
1.	Uji F.....	75
2.	Uji T.....	75
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		77

4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	77
4.1.1 Sejarah Singkat PT Potensial Cipta Daya.....	77
4.1.2 Visi dan Misi PT Potensial Cipta Daya	79
4.1.3 Struktur Organisasi PT Potensial Cipta Daya.....	79
4.2 Hasil Penelitian	86
4.2.1 Profil Responden.....	86
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel yang Diteliti	87
4.2.3 Uji Keabsahan Data	94
1. Uji Validitas.....	94
2. Uji Reliabilitas	97
4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	100
1. Uji Normalitas	100
2. Uji Multikolonieritas	102
3. Uji Heteroskedastisitas	103
4.2.5 Alat Analisis Data.....	103
1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	103
2. Analisis Regresi Linier Sederhana	105
3. Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	108
4.2.6 Uji Hipotesis	110
1. Uji F (Simultan).....	110
2. Uji t (parsial).....	112
4.3 Pembahasan	115
4.3.1 Pengaruh Karakteristik Individu, Beban Kerja dan Lingkungan.....	116
4.3.2 Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Disiplin Kerja	117
4.3.3 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Disiplin Kerja	118
4.3.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Disiplin Kerja	119
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	120
5.1 Kesimpulan	120
5.2 Saran	121

DAFTAR PUSTAKA	123
LAMPIRAN.....	127



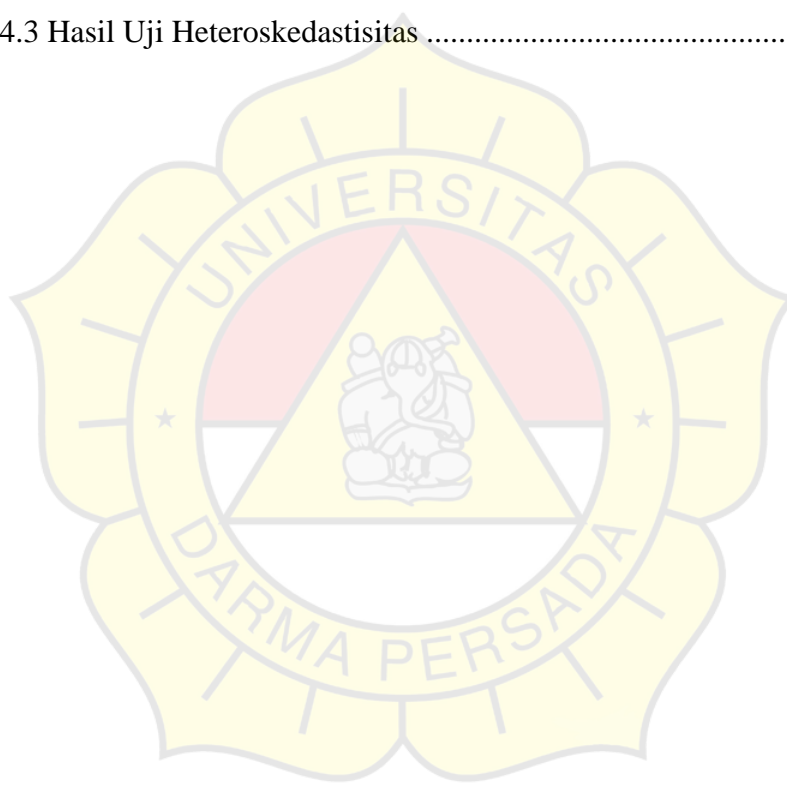
DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Absensi Karyawan PT Potensial Cipta Daya	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	44
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	60
Tabel 3.2 Populasi Karyawan PT Potensial Cipta Daya.....	65
Tabel 3.3 Skala <i>Likert</i>	67
Tabel 3.4 Skala Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden.....	68
Tabel 3.5 Koefisien Determinasi (R^2)	74
Tabel 4.1 Deskripsi Profil Responden	86
Tabel 4.2 Ringkasan Tanggapan Responden Variabel Karakteristik Individu	88
Tabel 4.3 Ringkasan Tanggapan Responden Variabel Beban Kerja	89
Tabel 4.4 Ringkasan Tanggapan Responden Variabel Lingkungan Kerja	91
Tabel 4.5 Ringkasan Tanggapan Responden Variabel Disiplin Kerja.....	93
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas.....	95
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas Variabel Karakteristik Individu (X_1)	97
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas Variabel Beban Kerja (X_2).....	98
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja (X_3).....	98
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja (Y)	99
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas Kormogolov Smirnov One-Sample Kolmogrov-Smirnov Test	101
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolonieritas	102
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	104
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana Karakteristik Individu (X_1) Terhadap Disiplin Kerja (Y)	105
Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana Beban Kerja (X_2) Terhadap Disiplin Kerja (Y)	106

Tabel 4.16 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana Lingkungan Kerja (X3) Terhadap Disiplin Kerja (Y)	107
Tabel 4.17 Koefisien Determinasi Pengaruh Karakteristik Individu (X1), Beban Kerja (X2), dan Lingkungan Kerja (X3) Terhadap Disiplin Kerja (Y)	108
Tabel 4.18 Koefisien Determinasi Pengaruh Karakteristik Individu (X1) Terhadap Disiplin Kerja (Y)	109
Tabel 4.19 Koefisien Determinasi Pengaruh Beban Kerja (X2) Terhadap Disiplin Kerja (Y)	109
Tabel 4.20 Koefisien Determinasi Pengaruh Lingkungan Kerja (X3) Terhadap Disiplin Kerja (Y)	110
Tabel 4.21 Hasil Uji F.....	111
Tabel 4.22 Hasil Uji t Pengaruh Karakteristik Individu (X1) Terhadap Disiplin Kerja (Y)	112
Tabel 4.23 Hasil Uji t Pengaruh Beban Kerja (X2) Terhadap Disiplin Kerja (Y).	113
Tabel 4.24 Hasil Uji t Pengaruh Lingkungan Kerja (X3) Terhadap Disiplin Kerja (Y)	114
Tabel 4.25 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	116

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	54
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	57
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Potensial Cipta Daya	80
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas P-Plot	100
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	103



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	128
Lampiran 2. Tabulasi Data Kuesioner Karakteristik Individu (X1)	136
Lampiran 3. Tabulasi Data Kuesioner Beban Kerja (X2).....	139
Lampiran 4. Tabulasi Data Kuesioner Lingkungan Kerja (X3).....	142
Lampiran 5. Tabulasi Data Kuesioner Disiplin Kerja (Y)	145
Lampiran 6. Daftar Riwayat Hidup.....	148
Lampiran 7. R Tabel	149
Lampiran 8. F Tabel.....	150
Lampiran 9. t Tabel.....	151
Lampiran 10. Catatan Konsultasi Skripsi.....	152
Lampiran 11. Hasil Wawancara.....	153
Lampiran 12. Tanggapan Responden Tentang Variabel Yang Diteliti.....	154