

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PT. BANK OCBC NISP TBK**

**(Studi Kasus: NISP TOWER Jakarta Selatan)**

***THE INFLUENCE OF LEADERSHIP, MOTIVATION AND JOB  
SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. BANK OCBC  
NISP TBK***

***(Case Study: NISP TOWER South Jakarta)***

**Disusun Oleh  
Ario Rizqy  
2018410092**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Akademik dan Melengkapi Sebagian Dari Syarat- Syarat Guna  
Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi (S1) Program Studi Manajemen



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS DARMA PERSADA**

**JAKARTA**

**2023**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PT. BANK OCBC NISP TBK  
(Studi Kasus: NISP TOWER Jakarta Selatan)**

***THE INFLUENCE OF LEADERSHIP, MOTIVATION AND JOB  
SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. BANK OCBC  
NISP TBK  
(Case Study: NISP TOWER South Jakarta)***

**Disusun Oleh:**

**Ario Rizqy**

**2018410092**

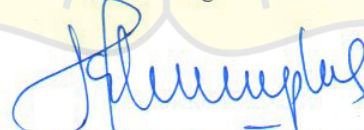
**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Konsetrasi  
Manajemen pada Universitas Darma Persada  
Telah disetujui oleh tim penguji pada tanggal  
Jakarta, 31 Juli 2023 dengan nilai .....



Sukardi, SE, MM.

Pembimbing



Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM.

Penguji I



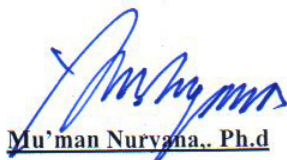
Dedi Damhudi, SE, MM.

Penguji II



Sukardi, SE, MM.

Penguji III



Mu'man Nuryana, Ph.d

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE, M.si

Ketua Jurusan Manajemm

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ario Rizqy

NIM : 2018410092

Jurusan/Peminatan : Manajemen / Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT. BANK OCBC NISP TBK”** yang dibimbing oleh Bapak Sukardi, SE, MM. adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar- benarnya.

Jakarta, 24 Juli 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Ario Rizqy

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia, serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **‘PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PT. BANK OCBC NISP TBK’**. Skripsi merupakan salah satu syarat wajib yang harus ditempuh di Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada. Penulis menyadari bahwa tersusunnya proposal skripsi ini tidak luput dari bantuan serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Sukardi, SE, MM selaku Dosen Pembimbing penulisan skripsi ini, terima kasih telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dian Anggraeny Rahim, SE, Msi selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
3. Bapak Dr, Mu'man Nuryana Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Julie Anwar selaku HRD PT. BANK OCBC NISP Tbk yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian ini.
5. Seluruh *Staff* Sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu penulis.
6. Kedua orang tua yang selalu ada dan memberikan doa atas kelancaran penyusunan skripsi ini.

Demikian skripsi ini dibuat, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga proposal skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta 27 Maret 2023

Ario Rizqy



## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis kepemimpinan, motivasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai di PT. BANK OCBC NISP Tbk. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebar kuesioner kepada 85 responden karyawan pada PT. BANK OCBC NISP Tbk. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier sederhana dan regresi linier berganda, uji asumsi klasik yang dilakukan sebagai persyaratan statistik yang harus dipenuhi dalam melakukan analisis linier sederhana dan berganda. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F, secara parsial menggunakan uji t. Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh yang signifikan antara kepemimpinan, motivasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai yaitu sebesar 62,3% dan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

Berdasarkan perhitungan yang diperoleh  $F_{hitung} > F_{tabel}$  yaitu  $44,014 > 2,72$  dan dengan probabilitas signifikansi  $0,00 < 0,005$  maka keputusannya  $H_0$  diterima. Perhitungan yang diperoleh  $t_{hitung} > t_{tabel}$  yaitu  $3,859 > 1,66388$  dan dengan probabilitas signifikansi  $0,00 < 0,005$  maka keputusannya  $H_0$  diterima yaitu terdapat pengaruh yang signifikan antara kepemimpinan terhadap kinerja pegawai. Perhitungan yang diperoleh  $t_{hitung} < t_{tabel}$  yaitu  $5,731 > 1,66388$  dan dengan probabilitas signifikansi  $0,00 < 0,005$  maka keputusannya  $H_0$  diterima yaitu terdapat pengaruh yang signifikan antara motivasi terhadap kinerja pegawai. Perhitungan yang diperoleh  $t_{hitung} < t_{tabel}$  yaitu  $5,368 > 1,66388$  dan dengan probabilitas signifikansi  $0,00 < 0,005$  maka keputusannya  $H_0$  diterima yaitu terdapat pengaruh yang signifikan antara kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci : Kepemimpinan, Motivasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Pegawai

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study was to analyze leadership, motivation and job satisfaction on employee performance at PT. BANK OCBC NISP Tbk. Data collection was carried out by distributing questionnaires to 85 employee respondents at PT. BANK OCBC NISP Tbk. Sampling was carried out using a saturated sample. The analytical tools used are simple linear regression and multiple linear regression, the classical assumption test is carried out as a statistical requirement that must be met in carrying out simple and multiple linear analysis. Simultaneous hypothesis testing using the F test, partially using the t test. The results showed that there was a significant influence between leadership, motivation and job satisfaction on employee performance, namely 62.3% and the rest was influenced by other variables not examined. Based on the calculations obtained by  $F_{count} > F_{table}$ , namely  $44.014 > 2.72$  and with a significance probability of  $0.00 < 0.005$ , the decision is  $H_a$  accepted. The calculations obtained are  $t_{count} > t_{table}$ , namely  $3.859 > 1.66388$  and with a significance probability of  $0.00 < 0.005$ , the decision is  $H_a$  accepted, namely that there is a significant influence between leadership on employee performance. The calculations obtained are  $t_{count} < t_{table}$ , namely  $5.731 > 1.66388$  and with a significance probability of  $0.00 < 0.005$ , the decision is  $H_a$  accepted, namely there is a significant influence between motivation on employee performance. The calculation obtained is  $t_{count} < t_{table}$ , namely  $5.368 > 1.66388$  and with a significance probability of  $0.00 < 0.005$ , the decision is  $H_a$  accepted, namely that there is a significant influence between job satisfaction on employee performance.*

*Keywords: Leadership, Motivation, Job Satisfaction, Employee Performance*

## DAFTAR ISI

<b>JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah .....	7
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	7
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	7
1.2.3 Perumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9
<b>BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN .....</b>	<b>10</b>
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2.1.2 Kepemimpinan .....	17
2.1.3 Motivasi .....	24
2.1.4 Kepuasan Kerja .....	28
2.1.5 Kinerja karyawan .....	38
2.2 Penelitian Terdahulu .....	42
2.3 Kerangka Pemikiran.....	45
2.4 Hipotesis Penelitian.....	47
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>50</b>
3.1 Metodologi Penelitian .....	50
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian .....	51

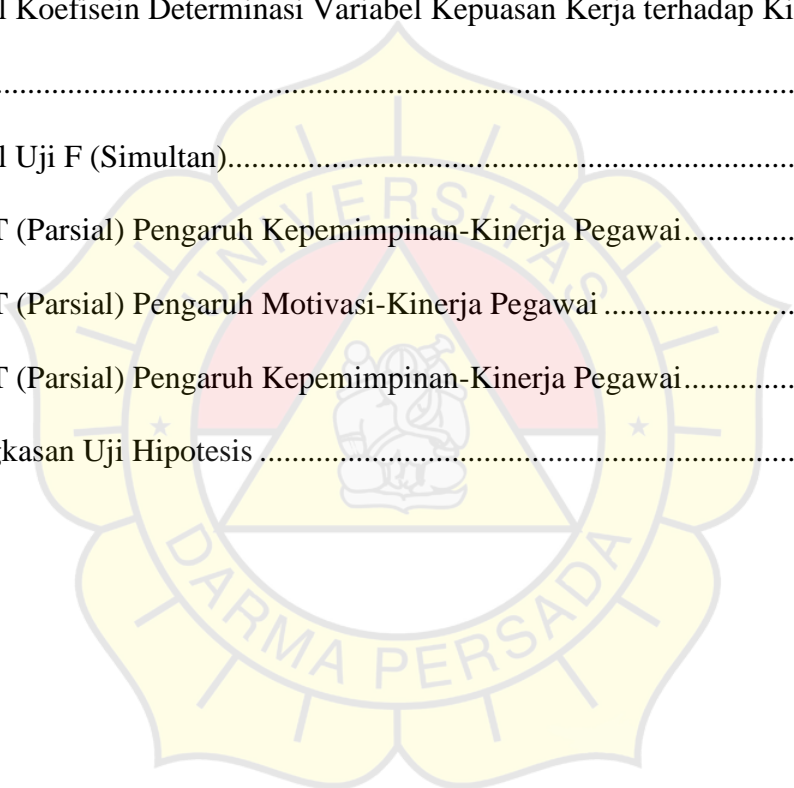


3.3 Definisi Operasional.....	51
3.4 Populasi dan Sampel .....	53
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	56
3.6.1 Uji Keabsahan Data .....	57
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	58
3.6.3 Alat Analisi Data.....	59
3.6.4 Uji Determinasi ( $R^2$ ) .....	61
3.6.5 Uji Hipotesis .....	61
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>63</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	63
4.1.1 Sejarah Singkat OCBC NISP.....	63
4.1.2 Visi dan Misi OCBC NISP .....	65
4.1.3 Struktur Organisasi OCBC NISP.....	66
4.2 Hasil Penelitian .....	72
4.2.1 Profil Responden.....	72
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang variabel yang diteliti.....	75
4.2.3 Uji Keabsahan Data .....	79
4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	83
4.2.5 Alat Analisis.....	86
4.2.6 Uji Hipotesis .....	92
4.3 Pembahasan.....	95
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>99</b>
5.1 Kesimpulan .....	99
5.2 Saran.....	100
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>101</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>103</b>

## DAFTAR TABEL

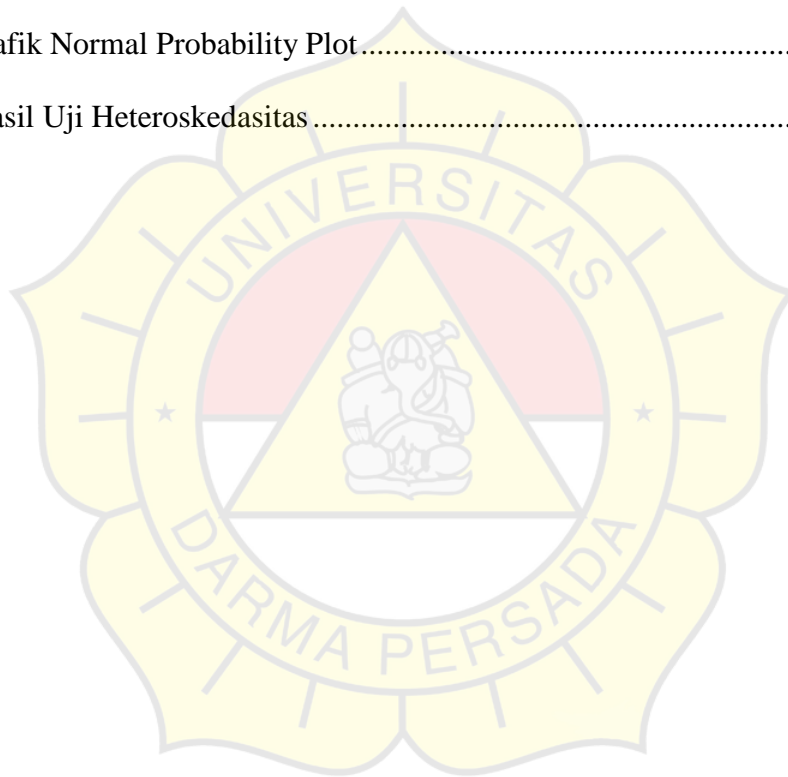
Tabel 1 1 Key Performance Indicator Periode Q1 (Januari-Maret 2023).....	2
Tabel 2. 1 Dimensi dan Indikator Kepemimpinan.....	23
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu .....	43
Tabel 3. 1 Operasional Variabel .....	52
Tabel 3. 2 Jumlah Populasi Karyawan PT.OCBC NISP TBK .....	53
Tabel 3. 3 Skala Likert.....	55
Tabel 3. 4 <i>Skala Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden</i> .....	56
Tabel 4 1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	73
Tabel 4 2 Profil Responden Berdasarkan Usia .....	73
Tabel 4 3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	74
Tabel 4 4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	75
Tabel 4 5 Interpretasi jawaban responden variabel Kepemimpinan.....	76
Tabel 4 6 Interpretasi jawaban responden variabel Motivasi .....	77
Tabel 4 7 Interpretasi jawaban responden variabel Kepuasan kerja .....	78
Tabel 4 8 Interpretasi jawaban responden variabel Kinerja karyawan.....	79
Tabel 4 9 Tabel Uji Validitas.....	80
Tabel 4 10 Reliabilitas Variabel Kepemimpinan (X1) .....	81
Tabel 4 11 Reliabilitas Variabel Motivasi (X2).....	82
Tabel 4 12 Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja (X3) .....	82
Tabel 4 13 Reliabilitas Variabel Kinerja Pegawai (Y) .....	82
Tabel 4 14 Uji Normalitas.....	84
Tabel 4 15 Hasil Uji Multikolinieritas .....	85
Tabel 4 16 Hasil Uji Linier Berganda.....	87
Tabel 4 17 Hasil Uji Regresi Sederhana Kepemimpinan-Kinerja Pegawai .....	88

Tabel 4 18 Hasil Uji Regresi Sederhana Motivasi-Kinerja Pegawai .....	88
Tabel 4 19 Hasil Uji Regresi Sederhana Kepuasan Kerja-Kinerja Pegawai .....	89
Tabel 4 20 Hasil Koefisein Determinasi Variabel Kepemimpinan, Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	90
Tabel 4 21 Hasil Koefisein Determinasi Variabel Kepemimpinan, terhadap Kinerja Pegawai .....	90
Tabel 4 22 Hasil Koefisein Determinasi Variabel Motivasi terhadap Kinerja Pegawai.....	91
Tabel 4 23 Hasil Koefisein Determinasi Variabel Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	91
Tabel 4 24 Hasil Uji F (Simultan).....	92
Tabel 4 25 Uji T (Parsial) Pengaruh Kepemimpinan-Kinerja Pegawai.....	93
Tabel 4 26 Uji T (Parsial) Pengaruh Motivasi-Kinerja Pegawai .....	94
Tabel 4 27 Uji T (Parsial) Pengaruh Kepemimpinan-Kinerja Pegawai.....	95
Tabel 4 28 Ringkasan Uji Hipotesis .....	95



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tanggapan Responden Pra Survey .....	5
Gambar 1.2 Tanggapan Responden Pra Penelitian.....	6
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	46
Gambar 2. 2 Paradigma Penelitian.....	48
Gambar 4 1 Logo OCBC NISP.....	63
Gambar 4 2 Struktur Organisasi Bank OCBC NISP .....	66
Gambar 4 3 Grafik Normal Probability Plot.....	83
Gambar 4 4 Hasil Uji Heteroskedasitas.....	86



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Prakuesioner Penelitian .....	104
Lampiran 2 Tabulasi Data Hasil Prasurvey .....	108
Lampiran 3 Surat Keterangan Riset .....	110
Lampiran 4 Kuisisioner Penelitian .....	111
Lampiran 5 Tabulasi Hasil Tanggapan Responden Variabel Kepemimpinan.....	116
Lampiran 6 Tabulasi Hasil Tanggapan Responden Variabel Motivasi .....	119
Lampiran 7 Tabulasi Hasil Tanggapan Responden Variabel Kepuasan Kerja.....	123
Lampiran 8 Tabulasi Hasil Tanggapan Responden Variabel Kinerja Pegawai.....	126
Lampiran 9 Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan.....	129
Lampiran 10 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi .....	131
Lampiran 11 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	132
Lampiran 12 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai.....	134
Lampiran 13 Uji Reliabilitas Kepemimpinan .....	136
Lampiran 14 Uji Reliabilitas Motivasi .....	136
Lampiran 15 Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja.....	137
Lampiran 16 Uji Reliabilitas Kinerja Pegawai .....	137
Lampiran 17 Hasil Uji Normalitas (Chart) .....	138
Lampiran 18 Hasil Uji Multikolineritas.....	139
Lampiran 19 Hasil Uji Heteroskedasitas .....	140
Lampiran 20 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	140
Lampiran 21 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana.....	141
Lampiran 22 Hasil Hipotesis Uji T (Parsial) .....	142
Lampiran 23 Hasil Hipotesis Uji F (Simultan) .....	143

