

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pengolahan data yang penulis lakukan pada PT.Bank OCBC NISP maka dapat diuraikan sebagai berikut :

1. Kepemimpinan, Motivasi dan Kepuasan Kerja mempunyai pengaruh yang kuat terhadap Kinerja Pegawai yang ditunjukkan oleh nilai  $R^2$  62,3% dan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti. Kepemimpinan, Motivasi dan Kepuasan Kerja mempunyai pengaruh positif terhadap Kinerja Pegawai, yang artinya semakin baik Kepemimpinan, Motivasi dan semakin tinggi Kepuasan Kerja pegawai OCBC NISP maka semakin baik Kinerja Pegawai OCBC NISP dan sebaliknya.
2. Kepemimpinan mempunyai pengaruh yang kuat di penelitian ini terhadap Kinerja Pegawai OCBC NISP sebesar 41,4% dan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti. Kepemimpinan memiliki pengaruh positif terhadap Kinerja Pegawai artinya Kinerja Pegawai OCBC NISP akan meningkat apabila Kepemimpinan dilakukan dengan baik.
3. Motivasi mempunyai pengaruh yang kuat di penelitian ini terhadap Kinerja Pegawai sebesar 53,0% dan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti. Motivasi memiliki pengaruh yang positif terhadap Kinerja Pegawai, artinya Kinerja Pegawai OCBC NISP akan meningkat apabila proses Motivasi dilakukan dengan baik.
4. Kepuasan Kerja mempunyai pengaruh yang cukup kuat di penelitian ini terhadap Kinerja Pegawai OCBC NISP sebesar 52,0% dan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti. Kepuasan Kerja memiliki pengaruh yang positif

terhadap Kinerja Pegawai, artinya Kinerja Pegawai OCBC NISP akan meningkat apabila Kepuasan Kerja pegawai baik.

## 5.2 Saran

Berdasarkan pengolahan data diatas, maka yang dapat penulis sarankan untuk PT.Bank OCBC NISP adalah sebagai berikut :

1. Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, dan Kepuasan Kerja mempunyai pengaruh yang kuat terhadap Kinerja Pegawai PT.Bank OCBC NISP . Hal ini disarankan untuk meningkatkan kinerja pegawainya, khususnya dari segi kepemimpinan, motivasi, dan kepuasan kerja.
2. Pengaruh Kepemimpinan mempunyai pengaruh yang kuat terhadap peningkatan kinerja pegawai. Oleh karena itu PT.Bank OCBC NISP perlu meningkatkan fungsi kepemimpinan yaitu pemimpin harus bersikap loyal untuk menciptakan hubungan yang baik dengan bawahannya, untuk meningkatkannya maka pemimpin semestinya menciptakan sinergitas yang serasi dengan personelnya, agar dapat merealisasikan tujuan organisasi dan memberikan contoh teladan kepada para personelnya sehingga mampu meningkatkan kinerja dalam bekerja.
3. Pengaruh Motivasi mempunyai pengaruh yang cukup kuat terhadap kinerja pegawai karena itu PT.Bank OCBC NISP hendaknya meningkatkan motivasi pegawai, seperti lebih memperhatikan dalam pemberian motivasi melalui pemberian apresiasi atau kontribusi personel terhadap instansi, memberikan penghargaan atas pencapaian personel, dan memberikan semangat bagi pegawai. Dengan demikian, pegawai akan merasa dihargai dan kinerja pegawai akan semakin baik.