

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Jasa boga atau lebih dikenal dengan sebutan katering adalah istilah umum untuk sebuah wirausaha yang melayani pemesanan berbagai macam masakan, baik untuk pesta maupun penunjang kebutuhan suatu instansi. Saat ini industri jasa boga telah berkembang sangat pesat dan sudah banyak sekali macam dan model dari layanan katering salah satunya adalah Sekayu Catering. Sekayu Catering didirikan pada tahun 2019 yang di kelola oleh PT. Lezat Sugih Rasa yang berlokasi di daerah Tebet, Jakarta Selatan.

Sekayu Catering menawarkan solusi katering yang lengkap untuk acara perusahaan, pernikahan, atau sosial. Katering ini sangat memahami seni dalam menciptakan hidangan yang berkualitas tinggi yang terjangkau dan dipercaya oleh individu atau organisasi terkenal untuk memenuhi acara atau kebutuhan mereka. Katering ini berjalan sangat baik hingga saat ini. Di masa banyaknya pesaing dalam dunia industri jasa boga saat ini, Sekayu Catering membuat katering sehat untuk para individu yang sedang menjalani program diet defisit kalori. Namun, Katering sehat pada Sekayu Catering pelanggan masih menggunakan pemesanan dengan menghubungi melalui *WhatsApp* admin, yang dimana itu akan membuat pelanggan menunggu dan memakan waktu dalam konfirmasi pemesanan dan balasan dari admin serta pembayaran yang kurang fleksibel (tidak bisa transaksi melalui berbagai metode pembayaran). tentunya itu akan membuat pelanggan menunggu cukup lama. Masalah lainnya juga

dirasakan oleh admin, yaitu adanya potensi kesalahan data dalam proses pemesanan maupun pengiriman karena admin masih mencatat data pelanggan di buku catatan pemesanan. Maka dari itu penulis membuat rancang bangun sistem informasi berbasis aplikasi web untuk pemesanan catering sehat pada Sekayu Catering yang diharapkan bisa membantu memudahkan para pelanggan dalam melakukan pemesanan catering sehat pada Sekayu Catering. Pada sistem catering sehat ini, pelanggan bisa memilih paket catering berdasarkan jenis waktu makannya. Untuk keterangan waktu ada jenis paket makan malam dan makan siang, masing-masing jenis paket mempunyai waktu berlangganannya mulai dari 5,10 hingga 20 hari yang hanya akan dihitung tiap hari kerja untuk perminggunya. Pelanggan dapat memilih sesuai dengan keinginan dan kebutuhan pelanggan yang ingin berlanggan catering sehat ini.

Maka dari uraian tersebut, penulis akan merancang bangun sistem informasi aplikasi web catering sehat yang berjudul **“RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PEMESANAN KATERING SEHAT PADA SEKAYU CATERING”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang yang sudah dijelaskan di atas, maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Sistem pemesanan catering sehat pada Sekayu Catering masih menggunakan pemesanan dengan menghubungi melalui admin, yang dimana itu akan memakan waktu dalam konfirmasi pembayaran atau

balasan dari admin dan juga pembayaran yang tidak bisa memakai berbagai metode pembayaran.

2. Adanya potensi kesalahan dalam mengelola data pesanan karena admin masih mencatat data pelanggan di buku catatan pemesanan.

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan dengan rumusan masalah yang ada, tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Membuat sistem informasi pemesanan catering sehat pada Sekayu Catering.
2. Memberikan kemudahan bagi admin dalam mengelola dan mengakses data pelanggan tanpa harus melihat ke buku catatan pemesanan.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian tugas akhir yang dilakukan oleh penulis diantaranya :

1. Akan memudahkan pelanggan dalam memesan catering sehat dengan pembayaran yang fleksibel tanpa menunggu konfirmasi dari admin.
2. Membantu kinerja admin dalam mengelola pesanan karena akan lebih mudah dalam mengakses data pelanggan dari aplikasi web tanpa harus melihat ke buku catatan pesanan.

1.5 Ruang Lingkup

Adapun ruang lingkup dari penelitian tugas akhir yang dilakukan oleh penulis diantaranya :

1. Subjek pada penelitian ini adalah direktur utama Sekayu Catering dan untuk para individu yang sedang menjalani program diet defisit kalori.

2. Objek yang diteliti dalam penulisan ini adalah untuk merancang dan membangun sistem informasi pemesanan catering sehat pada Sekayu Catering.
3. Hak akses untuk sistem informasi catering sehat ini akan diberikan kepada pelanggan, admin, dan chef Sekayu Catering.

1.6 Sistematika Penulisan

Penulisan skripsi ini tersusun lima bab yang akan dijelaskan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini akan menguraikan mengenai masalah latar belakang, rumusan masalah, Batasan masalah, tujuan, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini akan menguraikan beberapa teori yang terkait mengenai pengertian-pengertian dasar konsep analisis sistem dan beberapa uraian singkat mengenai hal yang berkaitan dengan penulisan ini.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi proses implementasi secara sistematis untuk menggambarkan dan mengilustrasikan, menyingkat, merekap dan mengevaluasi data.

BAB IV IDENTIFIKASI ORGANISASI

Bab ini berisikan penjelasan secara umum dan singkat tentang profil organisasi atau instansi yang digunakan sebagai bahan penulisan skripsi ini dan Serta mengidentifikasi dan mengevaluasi permasalahan dan hambatan yang terjadi untuk mendapatkan kebutuhan yang diharapkan dari suatu sistem sehingga dapat diusulkan perbaikan.

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi mengenai kesimpulan dari hasil penulisan skripsi yang sudah dilakukan, serta saran atau usulan yang diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak terkait

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab terakhir ini memberikan kesimpulan dari tugas akhir yang telah disusun dan juga saran yang diharapkan dapat berguna bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

