

## **BAB VI**

### **KESIMPULAN**

#### **6.1. Kesimpulan**

Dalam penelitian ini, telah berhasil membangun sistem reservasi online di Meyra Salon Jakarta Timur. Sistem ini bertujuan untuk meningkatkan efisiensi dan kenyamanan pelanggan dengan menyediakan layanan pemesanan online yang cepat, efisien dan adil berdasarkan prinsip antrian.

Penerapan reservasi online ini akan memberikan beberapa manfaat bagi Meyra Salon. yaitu, pelanggan dapat dengan mudah melakukan pemesanan jasa salon melalui platform online yang disediakan, dan menghindari antrian panjang serta waktu yang terbuang. sistem ini juga memberikan keadilan dalam pelayanan, di mana pelanggan yang melakukan pemesanan lebih awal akan mendapatkan prioritas layanan.

## 6.2. Saran

Dari permasalahan tersebut, maka penulis bertujuan memberikan solusi dengan membangun sistem pemesanan untuk meningkatkan pelayanan salon yang dimulai dari pemesanan jasa, mengirim reservasi, melayani pelanggan, dan membuat laporan untuk meningkatkan pelayanan salon serta menghemat waktu pelanggan. .

