

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Salon Salon adalah salah satu tempat yang sering dikunjungi oleh masyarakat, terutama kaum wanita, untuk melakukan perawatan. dengan perkembangan teknologi yang semakin maju, banyak orang yang mulai beralih untuk melakukan reservasi atau memesan secara on-line untuk mempermudah dan mempercepat proses pemesanan. Namun, masih banyak salon yang belum menyediakan layanan reservasi on-line, sehingga menyebabkan pelanggan datang ke salon dan harus mengantri panjang.

Meyra Salon merupakan salon yang menawarkan berbagai layanan, antara lain layanan salon rambut, salon layanan tubuh, dan spa kesehatan. Persepsi konsumen menjadi fokus utama Meyra Salon; Alhasil, Meyra Salon hanya mengerjakan pekerjaan yang serius dan ahli. Meningkatnya jumlah pelanggan ditambah dengan keterbatasan sumber daya manusia yang disediakan oleh salon Meyra mengakibatkan pelanggan harus mengantri dan mayoritas dari mereka memiliki pekerjaan menetap seperti pekerjaan kantor.

Oleh karena itu, perlu adanya pengembangan sistem informasi pemesanan online yang dapat membantu pelanggan Meyra Salon Jakarta Timur dalam melakukan reservasi.

Oleh karena itu, pemilik ingin memanfaatkan teknologi informasi untuk menyediakan kemampuan reservasi online sehingga dapat menjalankan usaha dengan lebih efisien. dan memberikan nilai tambah dalam menjalankan operasional bisnis. Melihat kondisi tersebut pada Meyra Salon tentu masih memiliki kendala. Berdasarkan uraian di atas, penulis akan menganalisis suatu penelitian dengan judul Skripsi dalam tulisan ini. **"Rancang Bangun sistem informasi booking online menggunakan pada meyra salon Kota Jakarta"**

## 1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian dari permasalahan yang sudah disebutkan di atas, dapat dikemukakan perumusan masalah sebagai berikut:

1. Meningkatnya jumlah pelanggan ditambah dengan keterbatasan sumber daya manusia yang disediakan oleh salon Meyra mengakibatkan pelanggan harus mengantri dan mayoritas dari mereka memiliki pekerjaan menetap seperti pekerjaan kantor.
2. Diperlukan sebuah aplikasi web yang dapat membantu Pemesanan Pelanggan yaitu aplikasi Pemesanan untuk mempermudah pelanggan dalam memesan layanan pada Meyra Salon.

### 1.3. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penulisan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. membangun sistem Pemesanan pada Meyra Salon untuk mendukung pengembangan proses bisnis yang lebih efisien dan produktif.
2. Aplikasi ini di tujukan untuk pekerja kantoran yang tidak memiliki waktu untuk pergi ke salon untuk melakukan perawatan.

### 1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diperoleh dari penyusunan Tugas Akhir ini diharapkan dapat:

1. Meningkatkan pelayanan kepada pelanggan dengan menggunakan aplikasi pemesanan agar pelayanan salon menjadi lebih baik, sehingga konsumen yang datang tidak harus mengantri lama.
2. Memudahkan pelanggan dalam melakukan reservasi suatu pelayanan yang diberikan, sehingga mempermudah pelanggan dalam memesan layanan pada Meyra Salon.

### 1.5 Ruang Lingkup

Agar permasalahan tidak menyimpang dari tujuan, maka berikut ini adalah beberapa ruang lingkup yang perlu dibuat, diantaranya:

1. Aplikasi ini hanya di fokuskan pada aspek Reservasi online pada UMKM meyra salon.
2. Aplikasi ini berbasis website.
3. HTML, PHP, CSS, XAMPP, dan Mysql digunakan untuk membuat aplikasi ini.
4. Waktu : periode data sample yang digunakan adalah tahun 2023.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan laporan skripsi ini adalah gambaran dan garis besar dari :

### **BAB I Pendahuluan**

Pada bagian ini pendahuluan diuraikan mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, ruang lingkup dan sistematika penulisan.

### **BAB II Landasan Teori**

Pada bab ini menjelaskan tentang teori-teori yang digunakan untuk mendukung dalam membuat model penelitian. Dimana akan dikemukakan mengenai konsep dasar sistem dan penjelasan mengenai peralatan pendukung sistem (tools system) yaitu UML (Unified Modelling Language) yang akan digunakan dalam penulisan laporan skripsi

### **BAB III Metodologi Penelitian**

Pada bab ini menjelaskan tentang kerangka pemikiran, pengumpulan data, metodologi pengembangan sistem, waktu dan tempat penelitian, serta alat dan bahan yang digunakan untuk penulisan skripsi ini.

### **BAB IV Identifikasi Organisasi**

Pada bab ini membahas tentang sejarah organisasi, struktur organisasi, analisa sistem, perancangan sistem, dan implementasi sistem.

### **BAB V Hasil Dan Pembahasan**

Pada bab ini membahas tentang tampilan aplikasi dan uji coba aplikasi

## **BAB VI Penutup**

Pada bab ini diberikan kesimpulan dari tugas akhir yang telah disusun dan juga saran yang diharapkan dapat berguna bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

