

**PENGARUH KONFLIK KERJA, KOMUNIKASI, DAN BEBAN
KERJA TERHADAP STRESS KERJA PEKERJA *EVENT*
*ORGANIZER***

(Studi Kasus Pada PT Hanirachmi Triputra Mandiri)

***THE EFFECT OF WORK CONFLICT, COMMUNICATION, AND
WORK LOAD ON WORK STRESS *EVENT* ORGANIZER
EMPLOYEE***

Oleh:

Hilda Natasha Jasmine

2018410250

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Akademik Dan Melengkapi Sebagian Dari
Syarat-Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi (S1) Jurusan Manajemen**



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hilda Natasha Jasmine

NIM : 2018410250

Jurusan : Ekonomi (Manajemen)

Peminatan : Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Konflik Kerja, Komunikasi, Dan Beban Kerja Terhadap
Stress Kerja Pekerja *Event Organizer*.

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia penguji
skripsi.

Jakarta, 12 Februari 2023

Mengetahui,

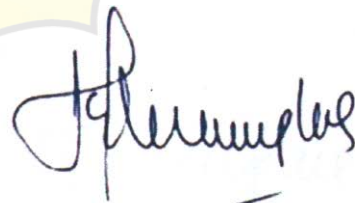
Menyetujui,

Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing



Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si



Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM

**PENGARUH KONFLIK KERJA, KOMUNIKASI, DAN BEBAN KERJA
TERHADAP STRESS KERJA PEKERJA EVENT ORGANIZER**

(Studi Kasus Pada PT Hanirachmi Triputra Mandiri)

***THE EFFECT OF WORK CONFLICT, COMMUNICATION, AND WORK
LOAD ON WORK STRESS EVENT ORGANIZER EMPLOYEE***

Oleh:

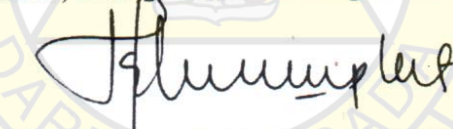
Hilda Natasha Jasmine

2018410250

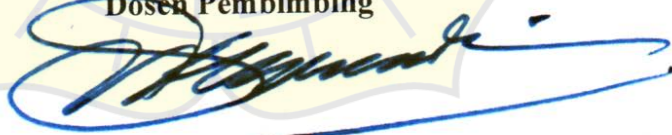
SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam
Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal
Seperti tertera dibawah ini
Jakarta, 24 Februari 2023 dengan nilai B+



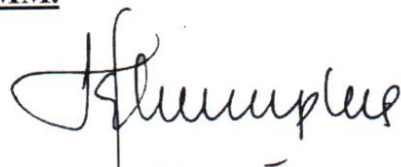
Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM
Dosen Pembimbing



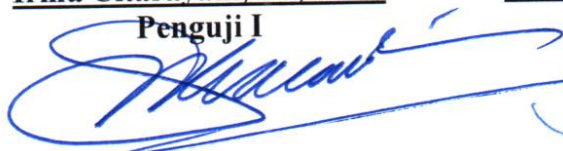
Sukardi, SE, MM.
Penguji I



Irma Citarayani, SE, M.Si.
Penguji I



Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM.
Penguji II



Sukardi, SE, MM.
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si
Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hilda Natasha Jasmine

NIM : 2018410250

Jurusan/Peminatan : Manajemen/ Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Konflik Kerja, Komunikasi, Dan Beban Kerja Terhadap Stress Kerja Pekerja Event Organizer (Studi Kasus Pada Pt Hanirachmi Triputra Mandiri)” yang dibimbing oleh ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan hasil karya orang lain. Apabila kemudian hari ternyata ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan.

Jakarta, 12 Februari 2023



Hilda Natasha Jasmine

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh konflik kerja, komunikasi, dan beban kerja terhadap stress kerja pada PT Hanirachmi Triputra Mandiri. Penelitian ini dilakukan dengan cara penyebaran kuisioner terhadap 71 pegawai di PT Hanirachmi Triputra Mandiri. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dan regresi linier sederhana. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji f dan secara parsial menggunakan uji t.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara konflik kerja, komunikasi, dan beban kerja terhadap stress kerja. Hasil penelitian menunjukkan pula konflik kerja, komunikasi, dan beban kerja mempunyai pengaruh positif terhadap stress kerja yang ditunjukkan oleh persamaan regresi berganda yaitu $Y = 1,546 + 0,561X_1 - 0,334X_2 + 0,393X_3$ artinya semakin baik konflik kerja, komunikasi, dan beban kerja maka stress kerja karyawan PT Hanirachmi Triputra Mandiri akan semakin baik, dan sebaliknya.

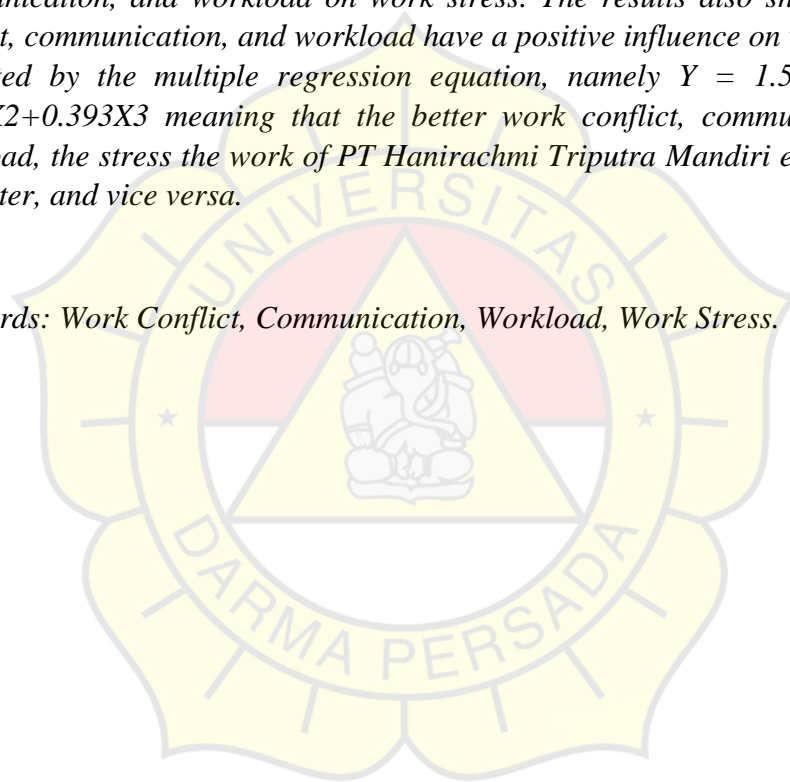
Kata Kunci : Konflik Kerja, Komunikasi, Beban Kerja, Stress Kerja.

ABSTRACT

*The purpose of this study was to analyze the effect of work conflict, communication, and workload on work stress at PT Hanirachmi Triputra Mandiri. This research was conducted by distributing questionnaires to 71 employees at PT Hanirachmi Triputra Mandiri. Sampling was carried out using a saturated sample. The analytical tool used is multiple linear regression and simple linear regression. Simultaneous hypothesis testing using the *f* test and partially using the *t* test.*

The results showed that there was a significant influence between work conflict, communication, and workload on work stress. The results also show that work conflict, communication, and workload have a positive influence on work stress as indicated by the multiple regression equation, namely $Y = 1.546 + 0.561X_1 - 0.334X_2 + 0.393X_3$ meaning that the better work conflict, communication, and workload, the stress the work of PT Hanirachmi Triputra Mandiri employees will get better, and vice versa.

Keywords: Work Conflict, Communication, Workload, Work Stress.



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi manajemen sumber daya manusia yang berjudul **“Pengaruh Konflik Kerja, Komunikasi, Dan Beban Kerja Terhadap Stress Kerja Pekerja *Event Organizer* (Studi Kasus Pada PT Hanirachmi Triputra Mandiri)”**.

Penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dengan diperoleh banyak masukan baik secara langsung maupun tidak langsung dari pihak lain. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada :

1. Bapak Norman Taufik, S.H selaku pemilik dari perusahaan PT Hanirachmi Triputra Mandiri yang telah memberi izin untuk saya melakukan penelitian untuk skripsi saya.
2. Bapak Indra Purana selaku HRD perusahaan PT Hanirachmi Triputra Mandiri yang telah mengizinkan dan membantu saya dalam penelitian untuk penulisan skripsi.
3. Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, M.M selaku pembimbing penulisan skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dari awal sampai akhir dalam penulisan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Dian Anggraeny Rahim, S.E, M.Si selaku ketua Program Studi manajemen fakultas ekonomi Universitas Darma Persada

5. Bapak Mu'man Nuryana, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
6. Untuk kedua orang tua saya yang telah memberikan segala dukungan baik moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat saya selesaikan dan saya persembahkan dengan baik.
7. Untuk orang yang saya sangat sayangi dan cintai khususnya keluarga, teman maupun kerabat saya yang telah memberikan dukungan dan motivasi untuk saya bisa berada pada tahap ini.
8. Untuk Antonius Tommi yang selalu mendukung dan menemani saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh Dosen Universitas Darma Persada yang telah membantu proses belajar mengajar selama masa perkuliahan.
10. Seluruh Staff sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

Demikian skripsi ini dibuat, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak membutuhkan.

Jakarta, Februari 2023

Penulis

Hilda Natasha Jasmine

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PN ENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah, Pembatasan, dan Rumusan Masalah.....	9
1.2.1. Identifikasi Masalah	9
1.2.2. Pembatasan Masalah	10
1.2.3. Rumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Kegunaan Penelitian.....	11
BAB II LANDASAN TEORI	13
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.1 Pengertian Manajemen.....	13
2.1.2 Pengertian Sumber Daya Manusia	14
2.1.3 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.4 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.2 Konflik Kerja.....	17
2.2.1 Pengertian Konflik Kerja	17
2.2.2 Dimensi Konflik Kerja.....	19

2.2.3	Faktor-Faktor Konflik Kerja	21
2.2.4	Indikator Konflik Kerja.....	22
2.2.5	Bentuk dan Jenis Konflik Kerja	23
2.3	Komunikasi	25
2.3.1	Pengertian Komunikasi	25
2.3.2	Dimensi Komunikasi.....	26
2.3.3	Faktor-Faktor Komunikasi	28
2.3.4	Indikator Komunikasi.....	30
2.3.5	Dampak Komunikasi Yang Tidak Efektif.....	31
2.4	Beban Kerja	33
2.4.1	Pengertian Beban Kerja	33
2.4.2	Dimensi Beban Kerja	34
2.4.3	Faktor-Faktor Beban Kerja	35
2.4.4	Indikator Beban Kerja.....	36
2.4.5	Dampak Beban Kerja	37
2.5	Stress Kerja.....	39
2.5.1	Pengertian Stress Kerja	39
2.5.2	Dimensi Stress Kerja.....	40
2.5.3	Faktor-Faktor Stress Kerja	41
2.5.4	Indikator Stress Kerja.....	44
2.5.5	Dampak Stress Kerja.....	45
2.6	Penelitian Terdahulu.....	46
2.7	Kerangka Pemikiran	50
2.8	Hipotesis Penelitian	52

BAB III METODE PENELITIAN **54**

3.1.	Metode Yang Digunakan.....	54
3.1.1.	Metode Penelitian.....	54
3.1.2.	Tempat dan Waktu Penelitian	55
3.2.	Operasional Variabel	55
3.3.	Sumber dan Cara Penentuan Data	62
3.3.1.	Sumber dan Jenis Data	62

3.3.2.	Cara Penentuan Data	63
3.3.3.	Teknik <i>Sampling</i>	65
3.4.	Teknik Pengumpulan Data	65
3.5.	Rancangan Uji Analisis dan Hipotesis	69
3.5.1.	Rancangan Analisis	69
3.5.2.	Uji Asumsi Klasik	72
3.5.3.	Alat Analisis Data	74
3.5.4.	Uji Hipotesis	76
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		79
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	79
4.1.1	Sejarah Singkat PT Hanirachmi Triputra Mandiri.....	79
4.1.2	Visi dan Misi PT Hanirachmi Triputra Mandiri	80
4.1.3	Tugas dan Tanggung Jawab Karyawan PT Hanirachmi Triputra Mandiri.....	80
4.2	Hasil Penelitian.....	84
4.2.1	Profil Responden.....	84
4.2.2	Tanggapan Responden Tentang Variabel yang Diteliti	88
4.2.3	Uji Keabsahan Data.....	94
4.2.4	Uji Asumsi Klasik	100
4.2.5	Alat Analisis	105
4.2.6	Uji Hipotesis	112
4.3	Pembahasan	116
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		120
5.1.	Kesimpulan.....	120
5.2.	Saran.....	121
DAFTAR PUSTAKA		123
LAMPIRAN.....		128

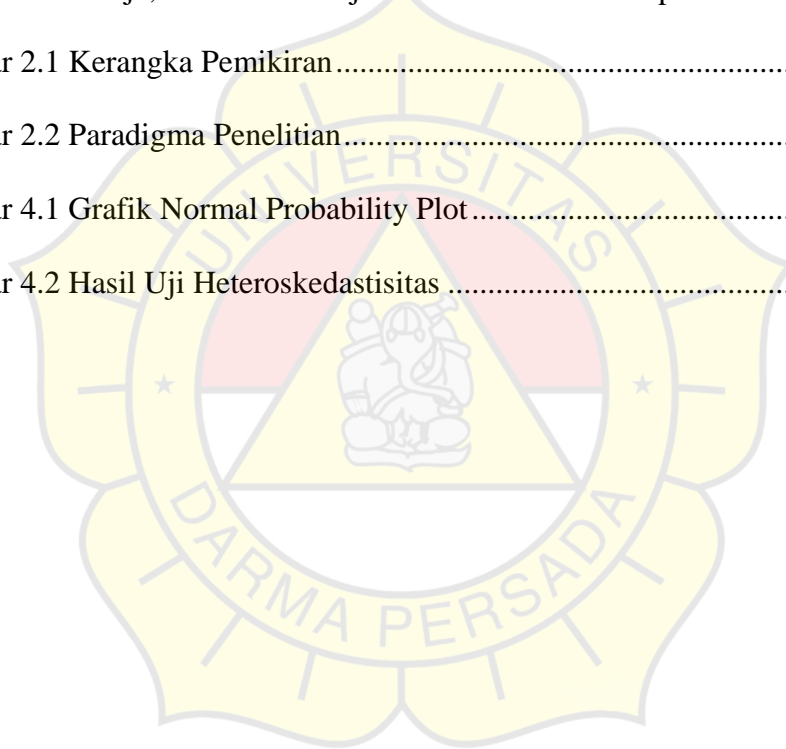
DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Stress Kerja Karyawan PT Hanirachmi Triputra Mandiri Tahun 2019-2022	6
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	56
Tabel 3.2 Jumlah Populasi Karyawan PT Hanirachmi Triputra Mandiri	64
Tabel 3.3 Skala likert untuk faktor konflik kerja, komunikasi, beban kerja, dan stress kerja.....	66
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden Untuk Konflik Kerja, Komunikasi, Beban Kerja, dan Stress Kerja.....	68
Tabel 3.5 Koefisien Determinasi R^2	76
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	85
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	85
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	86
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Divisi Pekerjaan	87
Tabel 4.5 Profil Responden Beredasarkan Lama Bekerja	88
Tabel 4.6 Interpretasi jawaban responden variabel Konflik Kerja.....	89
Tabel 4.7 Interpretasi jawaban responden variabel Komunikasi.....	91
Tabel 4.8 Interpretasi jawaban responden variabel Beban Kerja.....	92
Tabel 4.9 Interpretasi jawaban responden variabel Stress Kerja	93
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas.....	95
Tabel 4.11 Reliabilitas Variabel Konflik Kerja (X_1)	98
Tabel 4.12 Reliabilitas Variabel Komunikasi (X_2)	99
Tabel 4.13 Reliabilitas Variabel Beban Kerja (X_3).....	99
Tabel 4.14 Reliabilitas Variabel Stress Kerja (Y).....	100
Tabel 4.15 Uji Normalitas.....	102
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas	103
Tabel 4.17 Pengaruh Konflik Kerja, Komunikasi, dan Beban Kerja Terhadap Stress Kerja.....	105

Tabel 4.18 Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Disiplin Kerja	106
Tabel 4.19 Pengaruh Komunikasi Terhadap Stress Kerja	107
Tabel 4.20 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stress Kerja.....	108
Tabel 4.21 Hasil koefisien Determinasi Konflik Kerja, Komunikasi, dan Beban Kerja terhadap Stress Kerja	109
Tabel 4.22 Hasil koefisien Determinasi Konflik Kerja, terhadap Stress Kerja ..	110
Tabel 4.23 Hasil koefisien Determinasi Komunikasi terhadap Stress Kerja	110
Tabel 4.24 Hasil koefisien Determinasi Beban Kerja terhadap Stress Kerja.....	111
Tabel 4.25 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	112
Tabel 4.26 Hasil Uji Parsial (Uji T) Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Stress Kerja	113
Tabel 4.27 Hasil Uji Parsial (Uji T) Pengaruh Komunikasi Terhadap Stress Kerja.....	114
Tabel 4.28 Hasil Uji Parsial (Uji T) Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stress Kerja.....	115
Tabel 4.29 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	116

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Grafik Tanggapan Responden Mengenai Variabel Yang Mempengaruhi Stress Kerja.....	6
Gambar 1.2 Grafik Tanggapan Responden Konflik Kerja, Komunikasi, Beban Kerja, dan Stress Kerja di PT Hanirachmi Triputra Mandiri	8
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	51
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	53
Gambar 4.1 Grafik Normal Probability Plot.....	101
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	104



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Data Riwayat Hidup	129
Lampiran 2. Prakuesioner Penelitian	130
Lampiran 3. Tabulasi Data Hasil Prasurvey	134
Lampiran 4. Kuesioener Penelitian	136
Lampiran 5. Tabulasi Data Kuesioner Profil Responden.....	142
Lampiran 6. Hasil Perhitungan jawaban rata-rata responden	145
Lampiran 7. Tabulasi Data Kuesioner Konflik Kerja	155
Lampiran 8. Tabulasi Data Kuesioner Komunikasi	156
Lampiran 9. Tabulasi Data Kuesioner Beban Kerja	157
Lampiran 10. Tabulasi Data Kuesioner Stress Kerja.....	158
Lampiran 11. R tabel.....	159
Lampiran 12. F tabel	161
Lampiran 13. T tabel	162
Lampiran 14. Uji Validitas.....	163
Lampiran 15. Uji Reliabilitas	165
Lampiran 16. Asumsi Klasik	166
Lampiran 17. Alat Analisis	168
Lampiran 18. Analisis Koefisien Determinasi R^2	170
Lampiran 19. Uji F dan Uji T	171
Lampiran 20. Catatan Kegiatan Konsultasi	172