

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sumber Daya Manusia merupakan kunci pokok yang harus diperhatikan, dengan segala kebutuhannya dalam sebuah perusahaan. Sumber daya manusia juga merupakan ujung tombak yang akan menentukan keberhasilan pelaksanaan kegiatan perusahaan dan juga merupakan faktor krisis yang dapat menentukan maju mundur serta hidup matinya suatu perusahaan. Prasadja Ricardianto (2018:15) mengatakan bahwa Manajemen Sumber Daya Manusia adalah suatu ilmu atau cara bagaimana mengatur hubungan dan peranan sumber daya (tenaga kerja) yang dimiliki oleh individu secara efisien dan efektif serta dapat digunakan secara maksimal sehingga (goal) bersama perusahaan, karyawan dan masyarakat maksimal. Oleh karena itu dalam dunia bisnis yang berkembang semakin pesat saat ini serta perkembangan pengetahuan dan teknologi yang semakin canggih maka hal itu akan membawa perubahan pola kehidupan karyawan.

Perubahan tersebut mengakibatkan tuntutan yang lebih tinggi terhadap setiap karyawan untuk lebih meningkatkan prestasi kerja mereka. Dharma (2018:1) mendefinisikan “Prestasi kerja adalah proses penampilan kerja atau pencapaian hasil kerja yang diberikan oleh seseorang atau sekelompok orang”. Sedangkan Bernardin dan Russel (2016:150) mengatakan ”prestasi kerja sebagai tingkat kecakapan seseorang pada tugas-tugas yang mencakup pada pekerjaannya, pengertian pada bobot kemampuan individu di dalam

memenuhi ketentuan-ketentuan yang ada di dalam pekerjaan”. Dalam hal ini sesungguhnya perusahaan hanya mengharapkan prestasi kerja atau hasil kerja terbaik dari karyawannya yang dapat bermanfaat bagi keberlangsungan perusahaan.

Ninja Xpress adalah perusahaan jasa pengiriman berbasis teknologi. Didirikan di Singapura dengan nama Ninja Van pada tahun 2014. Saat ini kami telah beroperasi di 6 negara di Asia Tenggara yakni Singapura, Malaysia, Indonesia, Vietnam, Filipina, dan Thailand. Dengan teknologi logistic terkini yang kami miliki, Ninja Xpress akan terus berkembang dan memperluas jangkuan di Indonesia demi memenuhi kebutuhan jasa pengiriman para mitra kami.

Menurut Direktur Utama Ninja Xpress Tugu Utara masalah yang terjadi di perusahaan saat ini pada Ninja Xpress Tugu Utara yaitu Prestasi kerja karyawan yang kurang baik dalam menyelesaikan pekerjaannya hal tersebut dapat dilihat adanya masalah yang terjadi dalam pengiriman paket sering mengalami keterlambatan, tidak mencapai target yang ditentukan, dan salahnya lokasi dalam pengiriman paket. Menurunnya prestasi kerja karyawan di perusahaan karena karyawan mengalami kesulitan dalam pencapaian target sehingga karyawan sulit mendapatkan reward dari perusahaan. Dapat dilihat melalui data performance karyawan dalam 1 tahun terakhir di 2021 dan dijelaskan pada tabel 1.1.

Tabel 1. 1
Data *Perfomance* Karyawan Ninja Xpress Tugu Utara Periode Tahun 2021

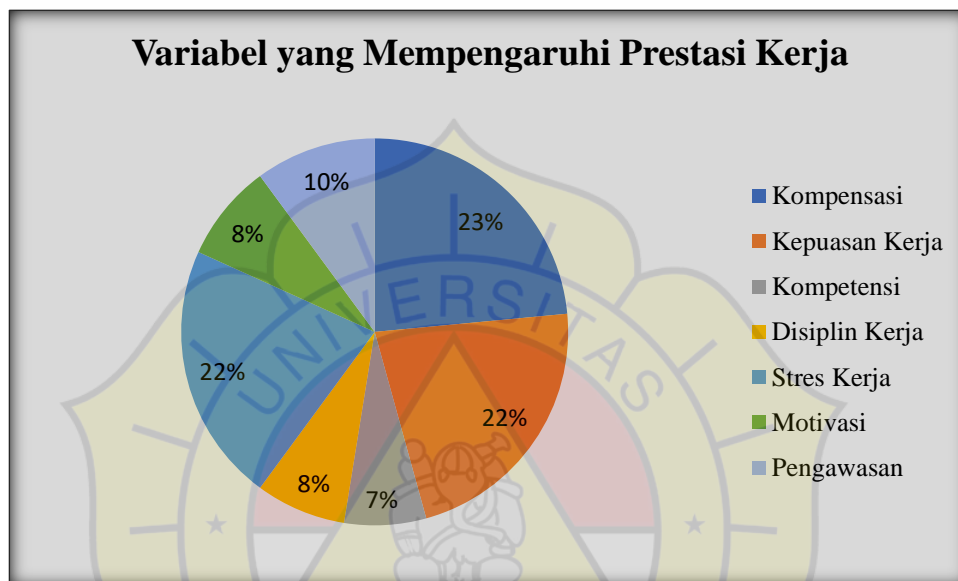
Bulan	Tidak Mencapai Target	Keterlambatan dalam Pengiriman	Kesalahan Lokasi
Januari	10	5	6
Februari	14	7	10
Maret	11	4	5
April	13	6	8
Mei	15	4	7
Juni	17	7	6
Juli	19	6	5
Agustus	12	7	4
September	15	5	3
Oktober	13	4	4
Nopember	15	5	2
Desember	19	10	5

Sumber : Direktur Utama Ninja Xpress Tugu Utara

Berdasarkan tabel 1.1 menunjukan bahwa rendahnya prestasi kerja karyawan pada Ninja Xpress Tugu Utara setiap bulannya pada tahun 2021 mengalami kenaikan dan jumlah yang paling banyak terjadi pada bulan Desember 2021 sebanyak 34 karyawan dalam satu bulan. Menurut Direktur Utama Ninja Xpress Tugu Utara menyebutkan bahwa penyebab rendahnya prestasi kerja karyawan kemungkinan dikarenakan kurangnya pengetahuan lokasi pengiriman kepada lokasi customer.

Berdasarkan hasil wawancara, peneliti melakukan pra-survey dengan cara menyebarkan kuesioner mengenai variabel apa saja yang diduga mempengaruhi prestasi kerja karyawan Ninja Xpress Tugu Utara, maka untuk mendukung hasil penelitian diperlukan penelitian pendahuluan terhadap 18 karyawan Ninja Xpress Tugu Utara mengenai faktor-faktor apa saja yang

mempengaruhi Prestasi Kerja dengan variabel berupa kompensasi, kepuasan kerja, kompetensi, disiplin kerja, stres kerja, Motivasi, dan Pengawasan. Kuesioner pra-survey diisi oleh 18 orang responden dan menghasilkan data sebagai berikut:

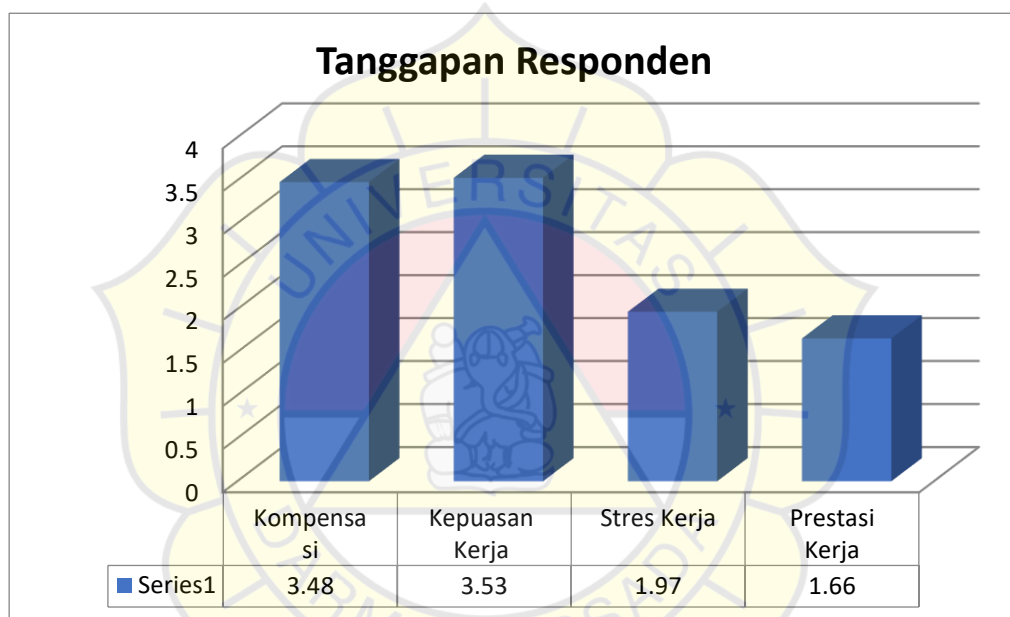


Gambar 1. 1
Variabel Yang Mempengaruhi Prestasi Kerja

Sumber : Data diolah penulis tahun 2022

Dari data tersebut dapat disimpulkan bahwa variabel yang mempengaruhi prestasi kerja di Ninja Xpress Tugu Utara adalah Kompensasi, kepuasan kerja dan stres kerja.

Kemudian penulis melakukan penyebaran kuesioner terhadap 18 orang sebagai penelitian awal, berikut ini adalah tanggapan dari karyawan Ninja Xpress Tugu Utara mengenai pengukuran prestasi kerja karyawan dengan variabel yang diteliti adalah kompensasi, kepuasan kerja dan stres kerja terhadap 18 karyawan sebagai responden pada penelitian pendahuluan yang dijelaskan melalui Gambar 1.2 sebagai berikut :



Sumber : Data diolah oleh penulis tahun 2022

Gambar 1. 2
Grafik tanggapan responden Kompensasi, Kepuasan Kerja, Stres Kerja dan Prestasi Kerja pada Ninja Xpress Tugu Utara

Berdasarkan gambar 1.2 pada penelitian awal dilakukan penulis, dapat dilihat bahwa berdasarkan tabel interpretasi nilai kompensasi rata-rata sebesar 3,48 yang artinya sangat tinggi, ini berarti kompensasi yang perusahaan berikan pada karyawan Ninja Xpress Tugu Utara sangat sesuai. Untuk interpretasi nilai kepuasan kerja rata-rata sebesar 3,53 yang artinya sangat puas, ini berarti karyawan Ninja Xpress Tugu Utara sangat puas

dengan apa yang diberikan. Sedangkan untuk nilai interpretasi stres kerja rata-rata sebesar 1,97 yang artinya rendah, ini berarti karyawan Ninja Xpress Tugu Utara merasa cukup puas dengan keadaan perusahaan. Dan untuk nilai interpretasi prestasi kerja rata-rata sebesar 1,66 yang artinya sangat rendah, ini berarti bahwa karyawan Ninja Xpress Tugu Utara kurang optimal.

Dari penelitian terdahulu dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh antara Kompensasi, Kepuasan Kerja dan Stres Kerja terhadap Prestasi Kerja. Hal ini sejalan dengan penelitian Wahyu Erianto dan Estu Mahanani (2022) yang menyatakan bahwa Kompensasi, Kepuasan Kerja dan Stres Kerja berpengaruh terhadap Prestasi Kerja. Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis akan melakukan penelitian dengan mengambil judul **“Pengaruh Kompensasi, Kepuasan Kerja dan Stres Kerja terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada Ninja Xpress Tugu Utara”**.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka identifikasi masalah dalam penelitian ini dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Tingkat kompensasi karyawan Ninja Xpress Tugu Utara perusahaan sangat tinggi dan prestasi kerja sangat rendah.
2. Tingkat kepuasan kerja karyawan Ninja Xpress Tugu Utara perusahaan sangat tinggi dan prestasi kerja sangat rendah.
3. Tingkat stres kerja karyawan Ninja Xpress Tugu Utara perusahaan sangat rendah dan prestasi kerja sangat rendah.

1.3 Pembatasan Masalah

Penelitian dilakukan di Ninja Xpress Tugu Utara, sumber daya penelitian membatasi hanya meneliti pada satu yaitu lokasi yaitu Tugu Utara. Sedangkan untuk variabel yang diteliti yaitu kompensasi, kepuasan kerja, dan prestasi kerja. Populasi yang diteliti hanya pegawai tetap operasional yang tidak menjabat struktural manajemen perusahaan.

1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, dapat ditentukan bahwa perumusan masalah dari penelitian ini adalah:

1. Apakah kompensasi, kepuasan kerja dan stres kerja berpengaruh terhadap prestasi kerja karyawan Ninja Xpress Tugu Utara?
2. Apakah kompensasi berpengaruh terhadap prestasi kerja karyawan Ninja Xpress Tugu Utara?
3. Apakah kepuasan kerja berpengaruh terhadap prestasi karyawan Ninja Xpress Tugu Utara?
4. Apakah stres kerja berpengaruh terhadap prestasi kerja karyawan Ninja Xpress Tugu Utara?

1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan perumusan masalah di atas, maka tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui apakah kompensasi, kepuasan kerja dan stres kerja

berpengaruh terhadap prestasi kerja karyawan Ninja Xpress Tugu Utara

2. Untuk mengetahui apakah kompensasi berpengaruh terhadap prestasi kerja karyawan Ninja Xpress Tugu Utara
3. Untuk mengetahui apakah kepuasan kerja berpengaruh terhadap prestasi kerja karyawan Ninja Xpress Tugu Utara
4. Untuk mengetahui apakah stres kerja berpengaruh terhadap prestasi kerja karyawan Ninja Xpress Tugu Utara

1.6 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan oleh peneliti dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

a. Bagi Penulis

Penelitian ini berguna bagi penulis untuk menambah pengetahuan di bidang Manajemen Sumber Daya Manusia khususnya mengenai permasalahan kompensasi, kepuasan kerja, stres kerja dan prestasi kerja.

b. Bagi Universitas Darma Persada

Sebagai tambahan bahan bacaan (*literatur*) di perpustakaan Universitas Darma Persada dan Fakultas Ekonomi serta dapat menjadi bahan referensi bagi mahasiswa lain yang ingin melakukan penelitian di bidang yang sama.

c. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini dapat menjadi pertimbangan, masukan bermanfaat, dan evaluasi bagi perusahaan dalam mengelola sumber daya

manusia agar dapat meningkatkan loyalitas karyawan.

