

**PENGARUH KOMPENSASI, KEPUASAN KERJA DAN  
STRES KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN  
NINJA XPRESS TUGU UTARA**

***THE EFFECT OF COMPENSATION, WORK SATISFACTION  
AND WORK STRESS ON THE WORK ACHIEVEMENT OF THE  
NINJA XPRESS PARTNER'S EMPLOYEES TUGU UTARA***

Oleh  
**Ismail Nur Hidayat**  
**2018410284**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Akademik dan Melengkapi Sebagian Dari Syarat-Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi (S1) Program Studi Manajemen



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS DARMA PERSADA  
JAKARTA  
2022**

**PENGARUH KOMPENSASI, KEPUASAN KERJA DAN STRES KERJA  
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN NINJA XPRESS TUGU  
UTARA**

***THE EFFECT OF COMPENSATION, WORK SATISFACTION AND WORK  
STRESS ON THE WORK ACHIEVEMENT OF THE NINJA XPRESS  
PARTNER'S EMPLOYEES TUGU UTARA***

Oleh

**Ismail Nur Hidayat**

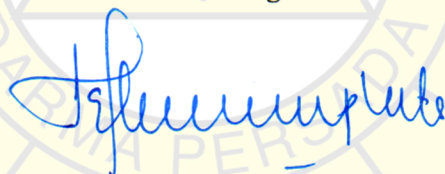
**2018410254**

**SKRIPSI**

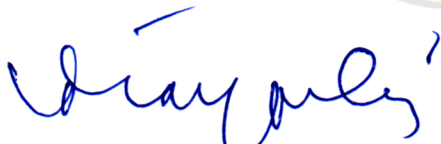
Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu  
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada Telah disetujui oleh  
Tim Penguji Pada Tanggal seperti tertera dibawah ini  
Pada Tanggal 22 Febuari, dengan Nilai B+



**Devi Anggraeni, SE, MM**  
Pembimbing



**Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM**  
Penguji I



**Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si**  
Penguji II



**Devi Anggraeni, SE, MM**  
Penguji III



**Mu'man Nuryana, Ph.D**  
Dekan Fakultas Ekonomi



**Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si**  
Ketua Program Studi Manajemen

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ismail Nur Hidayat

Nim : 2018410284

Jurusan/ Peminatan : Manajemen / Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul **Pengaruh Kompensasi, Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Ninja Xpress Tugu Utara** yang dibimbing oleh Ibu Devi Anggraeni, SE, MM benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 10 Februari 2023

Yang membuat pernyataan,



Ismail Nur Hidayat

2018410284

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh kompensasi, kepuasan kerja dan stres kerja terhadap prestasi kerja pada karyawan Ninja Xpress Tugu Utara. Penelitian ini dilakukan dengan cara penyebaran kuesioner terhadap 80 karyawan Ninja Xpress Tugu Utara. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dan regresi linier sederhana. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F dan secara parsial menggunakan uji T.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh antara kompensasi, kepuasan kerja dan stres kerja terhadap prestasi kerja tetapi tidak signifikan. Semakin baik kompensasi dan kepuasan kerja maka prestasi kerja pada karyawan Ninja Xpress Tugu Utara akan semakin baik kemudian semakin rendah stres kerja maka semakin tinggi prestasi kerja.

Kata Kunci: Kompensasi, Kepuasan Kerja, Stres Kerja, Prestasi Kerja

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study was to analyze the effect of compensation, job satisfaction and job stress on work performance of Ninja Xpress Tugu Utara employees. This research was conducted by distributing questionnaires to 80 employees of Ninja Xpress Tugu Utara. Sampling was carried out using a saturated sample. The analytical tool used is multiple linear regression and simple linear regression. Simultaneous hypothesis testing using the F test and partially using the T test.*

*The results showed that there was a influence between compensation, job satisfaction and work stress on work performance but not signifucant. The better the compensation and job satisfaction, the better the work performance of Ninja Xpress Tugu Utara employees, the lower the work stress, the higher the work performance.*

*Keywords: Compensation, Job Satisfaction, Job Stress, Work Performance*

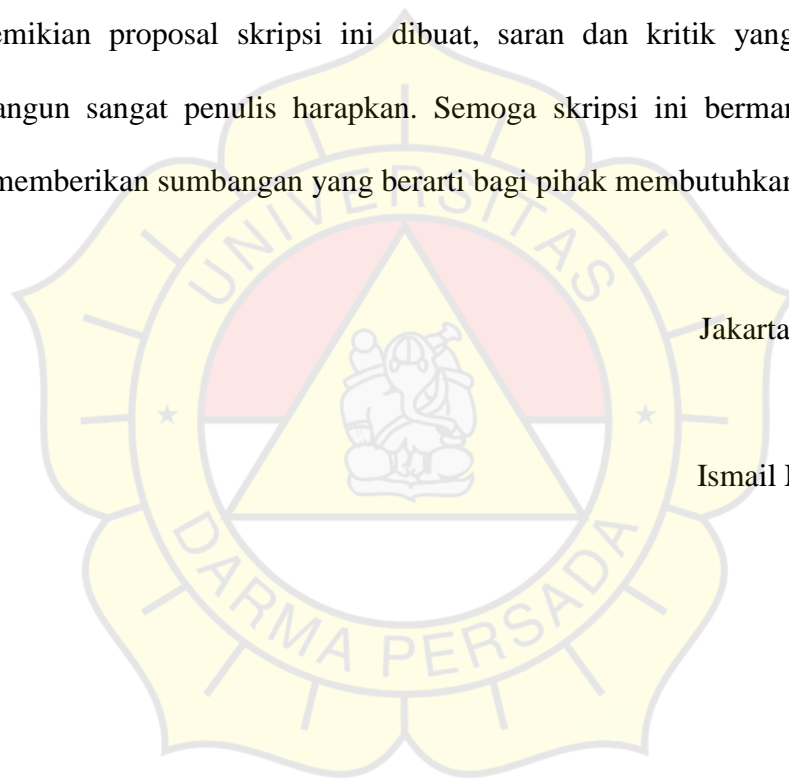
## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta ala, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompensasi, Kepuasan Kerja dan Stres Kerja terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada Ninja Xpress Tugu Utara”**. Proposal skripsi merupakan salah satu syarat wajib yang harus ditempuh di Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada. Penulis menyadari bahwa penyusunan proposal skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Syahrul Ramadhan, selaku Direktur Utama di Ninja Xpress Tugu Utara yang telah memberikan izin dalam penelitian ini.
2. Ibu Devi Anggraeni, SE, MM Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada selaku pembimbing yang telah membantu dan membimbing penulis dalam penulisan skripsi.
3. Ibu Dian Anggraeny Rahim, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada
4. Bapak Mu'man Nuryana, PhD, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi, khususnya Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmunya selama ini.
6. Seluruh Staf Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

7. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa restu, dukungan baik moral maupun moril, dan selalu memberi semangat untuk lebih baik lagi.
8. Untuk teman seperjuangan skripsi mute, rara, fauziah, windy, clara dan oci cantik yang selalu memotivasi dan membantu sesama.

Demikian proposal skripsi ini dibuat, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak membutuhkan.



Jakarta, 24 Juni 2022

Ismail Nur Hidayat

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
ABSTRAK .....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Pembatasan Masalah .....	7
1.4 Rumusaan Masalah .....	7
1.5 Tujuan Penelitian .....	7
1.6 Manfaat Penelitian .....	8
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	10
2.1 Kompensasi.....	10
2.1.1 Pengertian Kompensasi .....	10
2.1.2 Dimensi Kompensasi.....	11
2.1.3 Tujuan Kompensasi.....	12
2.2 Kepuasan Kerja .....	14
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	14



2.3.2 Dimensi Kepuasan Kerja.....	15
2.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	16
2.3 Stres Kerja.....	18
2.3.1 Pengertian Stres Kerja.....	18
2.3.2 Dimensi Stres Kerja.....	19
2.3.3 Faktor-Faktor yang Stres Kerja.....	21
2.3.4 Cara Mengatasi Stres Kerja.....	22
2.3.5 Gejala Stres Kerja.....	23
2.4 Prestasi Kerja.....	24
2.4.1 Pengertian Prestasi Kerja.....	24
2.4.2 Dimensi Prestasi Kerja.....	25
2.4.3 Manfaat Prestasi Kerja.....	25
2.4.4 Faktor-Faktor Penilaian Prestasi Kerja.....	27
2.5 Penelitian Terdahulu.....	27
2.6 Kerangka Pemikiran.....	31
2.7 Hipotesis Penelitian.....	33
<b>BAB III.....</b>	<b>35</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>35</b>
3.1 Metode Penelitian.....	35
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data.....	42
3.4.1 Sumber Data.....	42
3.4.2 Cara Penentuan Data.....	43

## BAB IV HASIL PENELITIAN PEMBAHASAN DAN PEMECAHAN

MASALAH.....	56
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	56
4.1.1 Sejarah Singkat NinjaXpress Tugu Utara .....	56
4.1.2 Visi dan Misi Mitra NinjaXpress Tugu Utara .....	60
4.1.3 Tugas Dan Tanggung Jawab Karyawan NinjaXpress Tugu Utara.....	60
4.2 Hasil Penelitian .....	65
4.2.1 Profil Responden .....	65
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel yang Diteliti .....	68
4.2.3 Uji Keabsahan Data.....	71
4.2.4 Uji Asumsi Klasik .....	76
4.2.4 Uji Asumsi Klasik .....	81
4.2.6 Pengujian Hipotesis.....	87
4.3 Pembahasan.....	91
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	95
5.1 Kesimpulan .....	95
5.2 Saran .....	96
DAFTAR PUSTAKA .....	97
LAMPIRAN.....	100
KUESIONER DIMENSI KEPUASAN KERJA (X2) .....	106
Lampiran 1.12 T tabel.....	122

## DAFTAR TABEL

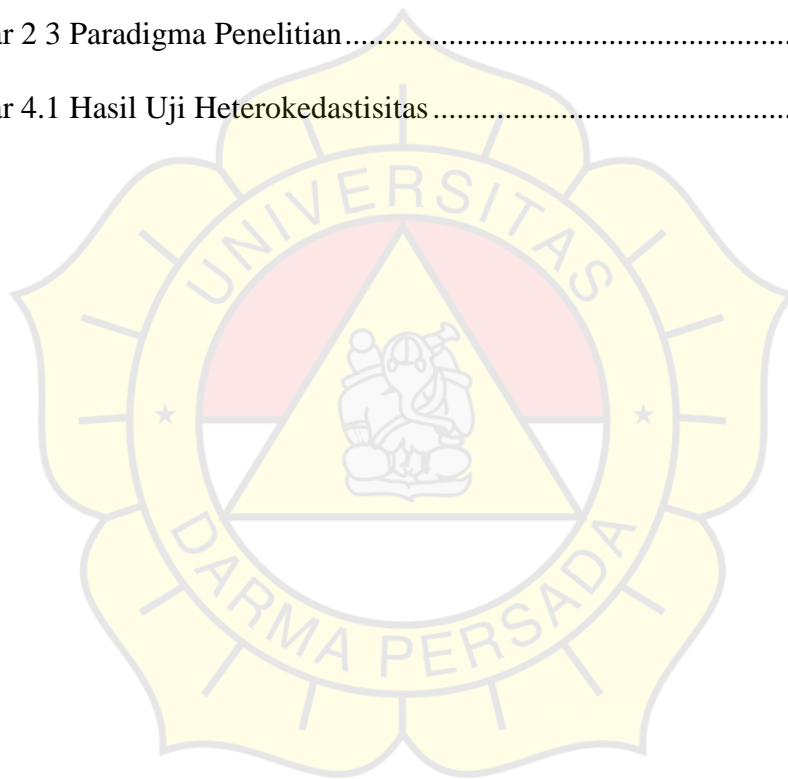
Tabel 1.1 Data Performace Karyawan Ninja Express Tugu Utara Periode Tahun 2021 .....	3
Tabel 3.1 Operasional Variable.....	37
Tabel 3.2 Populasi.....	44
Tabel 3.3 Skala Likers Untuk Faktor Motivasi Kerja , Kepuasan Kerja .....	45
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden Untuk Kompensasi Kompensasi, Kepuasan Kerja, Stres Kerja dan Disiplin Kerja.....	46
Tabel 3.5 Koefisien Determinasi (R2) .....	53
Tabel 4. 1 Tanggapan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin <b>Error! Bookmark not defined.</b>	
Tabel 4. 2 Tanggapan Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 3 Tanggapan Responden Berdasarkan Jabatan <b>Error! Bookmark not defined.</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 5 Interpretasi jawaban responden variable Kompensasi .....	68
Tabel 4. 6 Interpretasi jawaban responden variable Kepuasan Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 7 Interpretasi jawaban responden variable Kepuasan Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

Tabel 4. 8 Interpretasi jawaban responden variable Prestasi Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variable Kompensasi	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Variable Prestasi Kerja	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 12 Uji Reliabilitas Variable Kompensasi.	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 13 Uji Reliabilitas Variable Kepuasan Kerja (X1)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 14 Uji Reliabilitas Variablke Kepuasan Kerja (X2)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 15 Uji Reliabilitas Variable Stres Kerja (X3)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 16 Uji Reliabilitas Variable Prestasi Kerja (Y)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 17 Hasil Uji Normalitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 18 Hasil Uji Multikolinieritas .....	79
Tabel 4. 19 Parameter Kuantitatif Variable Kompensasi, Kepuasan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Prestasi Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 20 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana Variable Kompensasi Terhadap Prestasi Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

Tabel 4.21 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana Variable Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 22 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana Variable Stres Kerja Terhadap Prestasi Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 23 Hasil Koefisien Determinasi Kompensasi, Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Prestasi Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 24 Hasil Koefisien Determinasi Kompensasi terhadap Prestasi Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 25 Hasil Koefisien Determinasi Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 26 Hasil Koefisien Determinasi Stres Kerja terhadap Prestasi Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 27 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Kompensasi , Kepuasan Kerja dan Stres Kerja terhadap Prestasi Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 28 Parameter Kuantitatif Uji Parsial(Uji T)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 29 Parameter Kuantitatif Uji (Uji T) Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Prestasi Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 30 Parameter Kuantitatif Uji Parsial (Uji T) Pengaruh Stres Kerja terhadap Prestasi Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Variabel Yang Mempengaruhi Prestasi Kerja.....	4
Gambar 1.2 Gragfik tanggapan responden kompensasi, kepuasan kerja, stres kerja .....	5
Gambar 2.1 Penelitian Terdahulu .....	32
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar 2 3 Paradigma Penelitian.....	34
Gambar 4.1 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	80



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Tabel Wawancara .....	101
Lampiran 1. 2 Prakuisioner Penelitian .....	102
Lampiran 1. 3 Tabulasi data hasil prasurvey .....	104
Lampiran 1. 4 Kuesioner Penelitian.....	106
Lampiran 1. 5 Tabulasi data kuesioner profil responden.....	108
Lampiran 1. 6 Tabulasi data kuesioner kompensasi kerja .....	110
Lampiran 1. 7 Tabulasi data kuesioner kompensasi kerja .....	113
Lampiran 1. 8 Tabulasi data kuesioner stres kerja.....	115
Lampiran 1. 9 Tabulasi data kuesioner prestasi kerja.....	116
Lampiran 1. 10 Rtabel.....	119
Lampiran 1. 11 Ftabel .....	120
Lampiran 1. 12 Ttabel.....	1202
Lampiran 1. 13 Hasil perhitungan rata-rata kuesioner.....	1203
Lampiran 1. 14 Catatan Kegiatan Konsultasi .....	12233