

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Saat ini banyak kegiatan yang dapat dilakukan secara online, termasuk kegiatan mengajar di bidang pendidikan. Di era teknologi yang berubah dengan cepat saat ini, beradaptasi terhadap perubahan dengan menggunakan sistem pembayaran online, khususnya untuk membayar biaya pendidikan, akan meningkatkan efisiensi transaksi.

Menurut data yang diperoleh oleh Sub Direktorat Statistik Komunikasi dan Teknologi Informasi dan di terbitkan oleh Badan Pusat Statistik (BPS) dalam pemanfaatan TIK di bidang pendidikan dilakukan di 4.014 sekolah yang tersebar di 34 provinsi. Berdasarkan tingkat pendidikan, 64,55% berpendidikan SD, 19,22% berpendidikan SMP, dan 16,23% berpendidikan SMA. Dari hasil survei tersebut untuk proporsi siswa yang mengakses internet di sekolah untuk semua jenjang pendidikan sebesar 33,67 persen pada tahun 2018.

Salah satu lembaga pendidikan yang dilibatkan dalam penelitian ini yaitu Sekolah Menengah Kejuruan Bina Manajemen merupakan naungan dari yayasan Hidayah Mustaqim bergerak di bidang pendidikan yang berada di Cakung, Jakarta Timur. SMK Bina Manajemen mempunyai jurusan meliputi Akuntansi dan Perkantoran. SMK Bina Manajemen berusaha memberikan pelayanan terbaik dalam pelayanan pembayaran tagihan biaya pendidikan kepada siswa dan siswi.

Permasalahan yang terjadi di SMK Bina Manajemen adalah sistem yang berjalan saat ini Orang Tua murid harus datang ke sekolah saat membayar tagihan pembayaran sekolah. Setelah melakukan pembayaran tagihan pendidikan, bagian tata usaha akan mencatat pada kartu bukti pembayaran dan disalin ke excel sehingga sering terjadinya kerusakan dan kehilangan catatan pembayaran.

Adanya permasalahan tersebut, diperlukan adanya sebuah pencatatan terkait proses pembayaran tagihan pendidikan. Oleh karena hal tersebut penelitian ini diajukan dengan judul **“RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI TAGIHAN BIAYA PENDIDIKAN PADA SMK BINA MANAJEMEN JAKARTA”**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian dari permasalahan yang sudah disebutkan di atas, dapat dikemukakan perumusan masalah sebagai berikut:

1. Saat ini pembayaran dilakukan Orang Tua atau siswa dengan datang keloket pembayaran untuk membayar tagihan pembayaran sekolah.
2. Tata usaha melakukan pencatatan bukti pembayaran pada kartu SPP dan memanfaatkan Microsoft Excel, sehingga sering terjadinya keterlambatan dalam pembuatan laporan dan informasi yang dibutuhkan.

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penulisan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Membuat proses pembayaran dengan transfer dapat membantu memudahkan orang tua dan siswa melakukan pembayaran tagihan biaya pendidikan.
2. Merancang sistem informasi tagihan dimana siswa mendapatkan notifikasi mengenai tagihan dari tata usaha, siswa *upload* bukti pembayaran dan di verifikasi oleh tata usaha, sehingga setelah di verifikasi keluar laporan pembayarannya yang dapat dilihat tata usaha.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam penelitian ini yaitu:

1. Pembayaran tagihan dapat dilakukan secara transfer dengan menggunakan sistem informasi tagihan pembayaran pendidikan.
2. Membantu pekerjaan staff tata usaha dalam dalam melakukan pekerjaan dan pembuatan laporan tagihan biaya pendidikan.

1.5 Ruang Lingkup

Adapun ruang lingkup yang diteliti dalam penelitian ini adalah:

1. Subjek pada penelitian adalah bagian tata usaha pada SMK Bina Manajemen.
2. Objek dari penelitian ini adalah tagihan biaya pendidikan pada SMK Bina Manajemen Jakarta.
3. Hak akses pada sistem informasi tagihan pembayaran pendidikan diberikan untuk tata usaha, siswa dan kepala sekolah.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan penelitian ini merupakan garis besar penyusunan yang memudahkan jalan pikiran dalam memahami secara keseluruhan isi penelitian ini. Sistematika penulisan laporan ini terdiri dari:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini diuraikan mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, ruang lingkup, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini menjelaskan tentang teori-teori yang digunakan untuk mendukung dalam membuat model penelitian. Dimana akan dikemukakan mengenai konsep dasar sistem dan penjelasan mengenai peralatan pendukung sistem (tools system) yaitu UML (Unified Modelling Language) yang akan digunakan dalam penulisan laporan skripsi

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan tentang kerangka pemikiran, pengumpulan data, metodologi pengembangan sistem, waktu dan tempat penelitian, serta alat dan bahan yang digunakan untuk penulisan skripsi ini.

BAB IV IDENTIFIKASI ORGANISASI

Pada bab ini membahas tentang sejarah organisasi, struktur organisasi, analisa sistem, perancangan sistem, dan implementasi sistem.

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini membahas tentang tampilan aplikasi dan uji coba aplikasi

BAB VI PENUTUP

Pada bab ini diberikan kesimpulan dari tugas akhir yang telah disusun dan juga saran yang diharapkan dapat berguna bagi pihak-pihak yang berkepentingan.