

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, PENGAWASAN DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP DISIPLIN KERJA PADA PT.
JAGAT INDO**

***THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE, SUPERVISION
AND JOB SATISFACTION ON WORK DISCIPLINE AT PT.
JAGAT INDO***

Oleh:

Afra Harum Sabrina

2019410107

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada
Universitas Darma Persada**



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Afra Harum Sabrina

Nim : 2019410107

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa karya ditulis dengan judul **Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Pengawasan, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Disiplin Kerja Pada PT. Jagat Indo**. Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dihadapan panitia penguji skripsi.

Jakarta, 25 Mei 2023

Mengetahui

Menyetujui

Dian Anggraeny Rahim, S.E.M.Si

Ketua Jurusan Manajemen

Dedi Damhudi, SE.,MM

Dosen Pembimbing

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Afra Harum Sabrina

Nim : 2019410107

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Pengawasan, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Disiplin Kerja Pada PT. Jagat Indo, yang dibimbing oleh Bapak Dedi Damhudi, SE., MM selaku Dosen Pembimbing adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan menjiplak maupun menyalin Sebagian hasil dari karya orang lain. Apabila di kemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 25 Mei 2023



Afra Harum Sabrina

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, PENGAWASAN, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP DISIPLIN KERJA PT. JAGAT INDO**

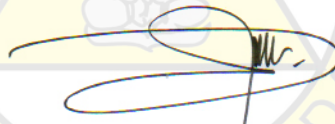
***THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE, SUPERVISION AND
JOB SATISFACTION ON WORK DISCIPLINE AT PT. JAGAT
INDO***

**Oleh:
Afra Harum Sabrina
2019410107**

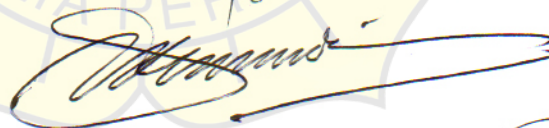
SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam
Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada**

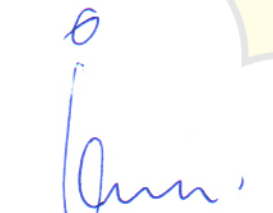
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tertera di bawah ini
Jakarta, 11 Agustus 2023




**Dedi Damhudi, SE, MM
Pembimbing**



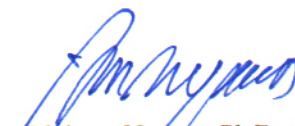
**Sukardi, SE, MM
Penguji I**



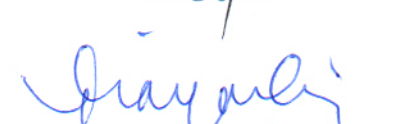
**Irma Citarayani, SE, Msi
Penguji II**



**Dedi Damhudi, SE, MM
Penguji III**



**Mu'man Nuryana Ph.D
Dekan Fakultas Ekonomi**



**Dr Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si
Ketua Jurusan Manajemen**

ABSTRAK

Tujuan Penelitian ini untuk mengetahui Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Pengawasan, Dan Kepuasan kerja terhadap Disiplin Kerja PT. Jagat Indo. Penelitian ini dilakukan dengan metode kuantitatif. Pengumpulan data dengan cara kuesioner pada 90 karyawan di PT. Jagat Indo. Pengujian kualitas data dalam penelitian ini menggunakan uji validitas dan reabilitas, Data dianalisis dengan menggunakan analisis regresi linier berganda dan analisis regresi linier sederhana. Uji hipotesis menggunakan uji parsial (Uji T), uji simultan (Uji F) dan koefisien determinasi (R^2)

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) gaya kepemimpinan, pengawasan, dan kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap disiplin kerja karyawan, (2) gaya kepemimpinan berpengaruh positif terhadap disiplin kerja karyawan, (3) pengawasan berpengaruh positif terhadap disiplin kerja karyawan, (4) kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap disiplin kerja karyawan. Hal tersebut dilihat dari semua indikator yang dinyatakan valid dan data dinyatakan reliabel. Terdapat pengaruh yang positif gaya kepemimpinan, pengawasan dan kepuasan kerja terhadap disiplin kerja karyawan di PT. Jagat Indo sebesar 44,6% dan sisanya 55,4% dipengaruhi dari faktor lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Pengawasan, Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of leadership style, supervision and job satisfaction on work discipline at PT. Jagat Indo. This research was conducted with quantitative methods. Collecting data by means of a questionnaire on 90 employees at PT. Jagat Indo. Testing the quality of the data in this study used validity and reliability tests. Data were analyzed using multiple linear regression analysis and simple linear regression analysis. Hypothesis testing using partial test (T test), simultaneous test (F test) and the coefficient of determination (R^2)

The results showed that (1) leadership style, supervision, and job satisfaction have a positive effect on employee work discipline, (2) leadership style has a positive effect on employee work discipline, (3) supervision has a positive effect on employee work discipline, (4) job satisfaction positive effect on employee work discipline. This can be seen from all the indicators which are stated to be valid and the data is stated to be reliable. there is a positive influence of leadership style, supervision and job satisfaction on the work discipline of employees at PT. Jagat Indo is 44,6% and the remaining 55,4% is influenced by other factors not examined.

Keywords: *Leadership Style, Supervision, Job Satisfaction, Work Discipline*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas ke hadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Pengawasan, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Disiplin Kerja Pada PT. Jagat Indo”**.

Penulis menyadari bahwa proposal ini tidak akan dapat terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Akbar Kusuma, S.E Selaku Manajer HR & GA PT. Jagat Indo
2. Ibu Monika Hanun, S.E Selaku Staff HR & GA di PT. Jagat Indo
3. Bapak Dedi Damhudi, S.E, MM Selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Mu'man Nuryana, Ph.D, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Ibu Dr. Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu proses belajar selama masa perkuliahan.
7. Untuk Staff Sekertariat Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
8. Untuk kedua orang tua yang penulis cintai Bapak Harun dan Ibu Endang Sudiwati, serta Kaka Novelia, Kaka Magda, Kaka Musa, Kaka Bella yang selalu memberikan segala bentuk dukungan baik moril dan materil kepada penulis sehingga skripsi ini dapat berjalan dengan baik.
9. Untuk MI, sahabat cinta dan orang yang berarti bagi penulis yang sudah membantu, memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Untuk sahabat penulis Hukmi Nadya, Ganis Rahma, Afni Febrianti, Amelia Gilang Maulani, Dwita Puspa Kirani, Winda Mike Yanti yang sudah memberikan dukungan serta motivasi kepada penulis.
11. Seluruh teman-teman Angkatan 2019 Jurusan Manajemen, yang sudah memberikan masukan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

12. Terima kasih untuk diriku sendiri, yang sudah bertahan dan berjuang untuk menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas perjuangannya untuk mengerjakan skripsi ini. Tetap kuat untuk melanjutkan perjalanan hidup dan temukan pengalaman-pengalaman baru disetiap langkah.

Demikian skripsi ini dibuat, penulis berharap Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 03 April 2023

Penulis

Afra Harum Sabrina



DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah.....	6
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	6
1.2.2 Pembatasan Masalah	6
1.2.3 Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	9
2.1. Landasan Teori.....	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2 Gaya Kepemimpinan.....	13
2.1.3 Pengawasan	15
2.1.4 Kepuasan Kerja	19
2.1.5 Disiplin Kerja.....	25

2.2 Penelitian Terdahulu	30
2.3 Kerangka Pemikiran.....	34
2.4 Hipotesis Penelitian.....	35
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Metode Yang Digunakan	37
3.1.1 Data Kuantitatif.....	37
3.2 Waktu Dan Tempat Penelitian	38
3.3 Operasional Variabel.....	39
3.4 Sumber Dan Cara Penentuan Data.....	42
3.4.1 Sumber Dan Jenis Data.....	42
3.4.2 Cara Penentuan Data.....	43
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.5.1 Wawancara.....	44
3.5.2 Studi Kepustakaan.....	45
3.5.3 Kuesioner	45
3.6 Metode Analisis dan Uji Hipotesis.....	47
3.6.1 Keabsahan Data.....	47
3.6.2 Alat Analisis.....	49
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	52
3.6.4 Uji Hipotesis.....	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	56
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	56
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	56
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	56
1. Visi PT. Jagat Indo	56
2. Misi PT. Jagat Indo.....	57
4.1.3 Struktur Organisasi.....	57

4.2 Hasil Penelitian	57
4.2.1 Profil Responden.....	57
1. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
2. Profil Responden Berdasarkan Usia	58
3. Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	59
4. Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	59
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel Yang Diteliti	60
1. Gaya Kepemimpinan	60
2. Pengawasan	61
3. Kepuasan Kerja.....	63
4. Disiplin Kerja	64
4.2.3 Uji Keabsahan Data.....	66
1. Uji Validitas.....	66
2. Uji Realibilitas.....	68
4.2.4 Uji Asumsi Klasik	70
1. Uji Normalitas	70
2. Uji Multikolinearitas.....	72
3. Uji Heteroskedastisitas	73
4.2.5 Analisis Data	74
1. Analisis Regresi Linier Berganda	74
2. Analisis Regresi Linear Sederhana.....	75
3. Koefisiensi Determinasi	78
4.2.6 Uji Hipotesis.....	80
1. Uji F.....	80
2. Uji T.....	81
4.3 Pembahasan.....	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	87
5.1 Kesimpulan.....	87
5.2 Saran.....	88

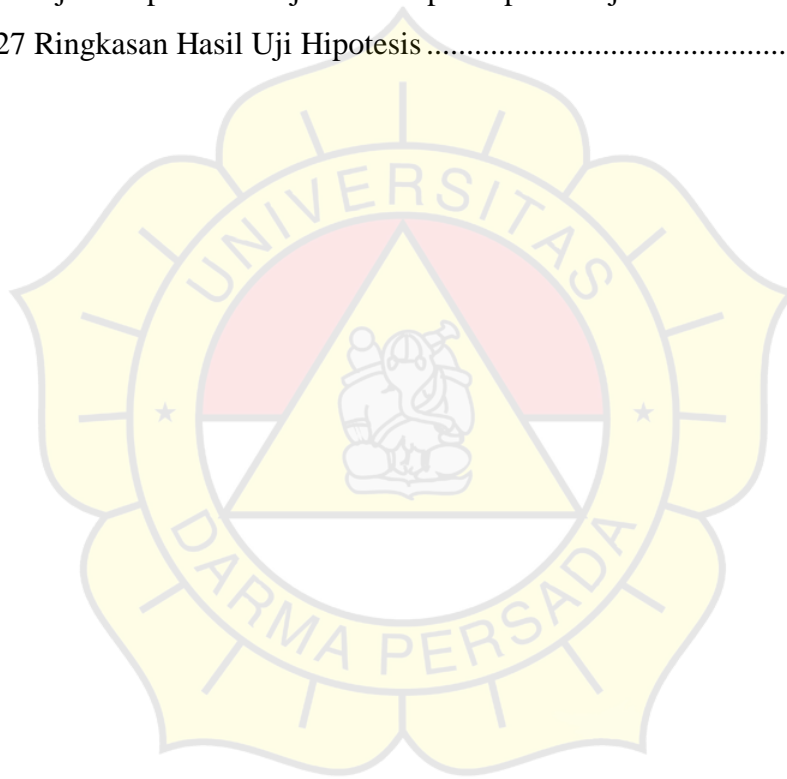
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN.....	93



DAFTAR TABEL

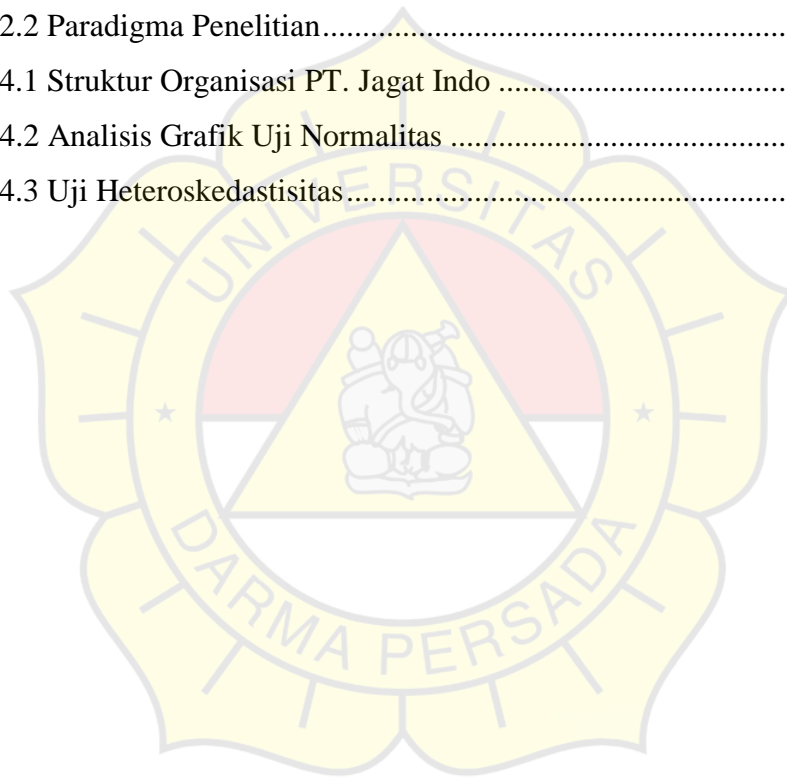
	Halaman
Tabel 1.1 Rekapitulasi Absensi Karyawan PT. Jagat Indo	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	39
Tabel 3.2 Skala Likert.....	45
Tabel 3.3 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden.....	46
Tabel 3.4 Koefisien Determinasi.....	51
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	58
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	59
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	59
Tabel 4.5 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Gaya Kepemimpinan	60
Tabel 4.6 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Pengawasan.....	61
Tabel 4.7 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja.....	63
Tabel 4.8 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Displin kerja.....	64
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	66
Tabel 4.10 Hasil Uji Realibilitas Gaya Kepemimpinan.....	68
Tabel 4.11 Hasil Uji Realibilitas Pengawasan	69
Tabel 4.12 Hasil Uji Realibilitas Kepuasan Kerja	69
Tabel 4.13 Hasil Uji Realibilitas Disiplin Kerja	69
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas	70
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	72
Tabel 4.16 Analisis Regresi Linear Berganda.....	74
Tabel 4.17 Analisis Regresi Linear Sederhana Gaya Kepemimpinan	75
Tabel 4.18 Analisis Regresi Linear Sederhana Pengawasan	76
Tabel 4.19 Analisis Regresi Linear Sederhana Kepuasan Kerja.....	77

Tabel 4.21 Korelasi Gaya Kepemimpinan Terhadap Disiplin Kerja	78
Tabel 4.22 Korelasi Pengawasan Terhadap Disiplin Kerja	79
Tabel 4.23 Korelasi Kepuasan Kerja Terhadap Disiplin Kerja.....	79
Tabel 4.24 Uji F	80
Tabel 4.25 Uji T Gaya Kepemimpinan Terhadap Disiplin Kerja	81
Tabel 4.26 Uji T Pengawasan Terhadap Disiplin Kerja	82
Tabel 4.27 Uji T Kepuasan Kerja Terhadap Disiplin Kerja.....	83
Tabel 4.27 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	84



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Hasil Pra Survey PT. Jagat Indo.....	4
Gambar 1.2 Grafik Tanggapan PT. Jagat Indo	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	36
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Jagat Indo	57
Gambar 4.2 Analisis Grafik Uji Normalitas	71
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	74



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Permohonan Kuesioner	94
Lampiran 2 Daftar Riwayat Hidup.....	95
Lampiran 3 Wawancara	96
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian.....	98
Lampiran 5 Tabulasi Data Responden.....	105
Lampiran 6 Tabulasi Data Penelitian Variabel Gaya Kepemimpinan	108
Lampiran 7 Tabulasi Data Penelitian Variabel Pengawasan	110
Lampiran 8 Tabulasi Data Penelitian Variabel Kepuasan Kerja	112
Lampiran 9 Tabulasi Data Penelitian Variabel Disiplin Kerja	115
Lampiran 10 Hasil Output SPSS Profil Responden.....	118
Lampiran 11 Hasil Output SPSS Pernyataan Hasil Kuesioner	119
Lampiran 12 Hasil Output SPSS Variabel Gaya Kepemimpinan, Pengawasan, dan Kepuasan Kerja terhadap Disiplin Kerja	131
Lampiran 13 Hasil Output SPSS Variabel Gaya Kepemimpinan terhadap Disiplin Kerja.....	132
Lampiran 14 Hasil Output SPSS Variabel Pengawasan terhadap Disiplin Kerja Karyawan.....	132
Lampiran 15 Hasil Output SPSS Variabel Kepuasan Kerja terhadap Disiplin Kerja.....	133
Lampiran 16 Nilai R Tabel.....	134
Lampiran 17 Nilai F Tabel.....	138
Lampiran 18 Nilai T Tabel.....	140

Lampiran 19 Catatan Kegiatan Konsultasi Skripsi.....

142

