

**PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PT. MAHAKAM BETA FARMA DIVISI
INJEKSI STERIL NON CHEPHALOSPORIN**

***THE EFFECT OF COMMUNICATION, WORK MOTIVATION,
AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE JOB
SATISFACTION OF PT. MAHAKAM BETA FARMA DIVISION
INJECTION STERILE NON CHEPHALOSPORIN***

OLEH :

ROSI SHAKINA SUTANZA

2018410086

SKRIPSI

Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Konsentrasi
Manajemen pada Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA**

2022

PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. MAHAKAM BETA FARMA DIVISI INJEKSI STERIL NON CHEPHALOSPORIN

THE EFFECT OF COMMUNICATION, WORK MOTIVATION, AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION OF PT. MAHAKAM BETA FARMA DIVISION INJECTION STERILE NON CHEPHALOSPORIN

Oleh:
Rosi Shakina Sutanza
2018410086

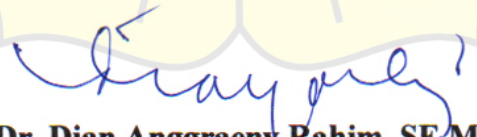
SKRIPSI

Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi
Manajemen pada Universitas Darma Persada

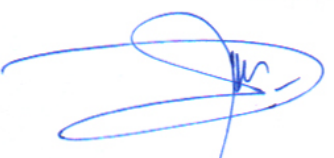
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal
Seperti tertera dibawah ini
Jakarta, 22 Februari 2023 dengan nilai B+




Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM
Dosen Pembimbing



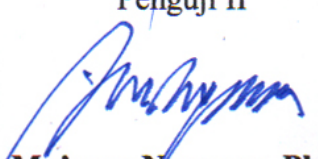
Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si
Penguji I




Dedi Damhudi, SE, MM
Penguji II



Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM
Penguji III



Mu'man Nuryana, Ph.D
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si
Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rosi Shakina Sutanza

NIM : 2018410086

Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA** yang dibimbing oleh ibu Endang Tri Pujiastuti, MM adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 10 Februari 2023



Rosi Shakina Sutanza

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Komunikasi, Motivasi Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja di PT. Mahakam Beta Farma divisi Injeksi Steril Non Chephalosporin. penelitian ini dilakukan dengan metode wawancara dan penyebaran kuesioner pada 80 karyawan tetap bagian Injeksi Steril Non Chephalosporin di Pt. Mahakam Beta Farma. alat analisis yang digunakan adalah dengan menggunakan analisis regresi berganda dan sederhana untuk melihat komunikasi, motivasi kerja, dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan. serta uji f dan t yang berfungsi untuk menguji hipotesis dalam penelitian ini. hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi, motivasi kerja, dan lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. Mahakam Beta Farma. berdasarkan hasil koefisien determinasi menunjukkan bahwa komunikasi, motivasi kerja, dan lingkungan kerja secara simultan mempunyai pengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Mahakam Beta Farma. sedangkan secara parsial komunikasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Mahakam Beta Farma. Motivasi kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Mahakam Beta Farma dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Mahakam Beta Farma.

kata kunci : komunikasi, motivasi kerja, dan lingkungan kerja, kepuasan kerja

ABSTRACT

This study aims to determine Communication, Work Motivation, and Work Environment on Job Satisfaction at PT. Mahakam Beta Farma Non-Cephalosporin Sterile Injection Division. This research was conducted by interviewing and distributing questionnaires to 80 permanent employees of the Non-Cephalosporin Sterile Injection section at Pt. Mahakam Beta Farma. The analytical tool used is multiple and simple regression analysis to see communication, work motivation, and work environment on employee job satisfaction. as well as the f and t tests which function to test the hypotheses in this study. The results of this study indicate that communication, work motivation, and work environment have a positive effect on employee job satisfaction at PT. Mahakam Beta Farma. based on the results of the coefficient of determination shows that communication, work motivation, and work environment simultaneously have an influence on job satisfaction of employees of PT. Mahakam Beta Farma. while partially communication affect on employee job satisfaction PT. Mahakam Beta Farma. work motivation affect employee job satisfaction PT. Mahakam Beta Farma, and work environment affect on employee job satisfaction PT. Mahakam Beta Farma.

keywords: communication, work motivation, and work environment, job satisfaction

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas Berkat dan Rahmatnya-Nyalah sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “ *Pengaruh Komunikasi, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Mahakam Beta Farma divisi injeksi steril non chepalosporin* “ tepat pada waktunya.

Pada kesempatan ini, penulis hendak mengucapkan Terima Kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan moril maupun materil sehingga proposal penelitian ini dapat selesai. Ucapan Terima Kasih ini penulis tunjukkan kepada :

1. Bapak Agung Andriyanto Selaku Leader PT. Mahakam Beta Farma yang bertanggung jawab dalam pelaksanaan pekerjaan dilapangan.
2. Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, M.M Selaku Pembimbing penulisan Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi.
3. Ibu Dr. Dian Anggraeny Rahim, S.E, M.Si Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Bapak Dr. Ir. Mu'Man Nuryana, M.Sc Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.

6. Teruntuk orang yang saya sayangi khususnya Orang Tua saya dan keluarga penulis yang telah membantu dukungan baik moral maupun materil sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
7. Teruntuk Arif Maulana Selaku partner yang selalu membantu, menyemangati dan memberikan masukan serta dukungan untuk lebih semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
8. Teruntuk Riyan Mileno Limbong Selaku kerabat yang telah membantu dan ikut berpartisipasi dalam mengerjakan skripsi ini.
9. Seluruh pihak lain yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini tidak dapat disebutkan satu persatu.

Demikian skripsi ini dibuat, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini dapat membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta , 8 November 2022

Penulis

Rosi Shakina Sutanza

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iiii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan, dan Perumusan Masalah.....	5
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	5
1.2.2. Pembatasan Masalah.....	5
1.2.3. Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Komunikasi	19
2.1.2 Motivasi Kerja.....	26
2.1.3 Lingkungan Kerja	32
2.1.4 Kepuasan Kerja	39
2.2 Penelitian Terdahulu.....	47
2.3 Kerangka Pemikiran	54

2.4 Hipotesis Penelitian	56
BAB III METODE PENELITIAN	58
3.1 Metode yang Digunakan.....	58
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	58
3.3 Operasionalisasi Variabel.....	59
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data	62
3.4.1 Sumber Data.....	62
3.4.2 Cara Penentuan Data.....	63
3.5 Teknik Pengumpulan Data	64
3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	67
3.6.1 Uji Keabsahan Data	67
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	69
3.6.3 Alat Analisis Data	71
3.6.4 Uji Hipotesis	73
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	76
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	76
4.1.1 Sejarah Singkat PT. Mahakam Beta Farma	76
4.1.2 Visi & Misi PT. Mahakam Beta Farma	79
4.1.3 Struktur Organisasi Divisi Non Chephalosporin PT. Mahakam Beta Farma	80
4.2 Hasil Penelitian.....	81
4.2.1 Profil Responden.....	81
4.2.2 Tanggapan responden tentang variabel yang diteliti.....	84
4.2.3 Uji Keabsahan Data	89
4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	94
4.2.5 Alat Analisis Data	100
4.2.6 Pengujian Hipotesis.....	107
4.3 Pembahasan	111
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	116
5.1 Kesimpulan.....	116
5.2 Saran	117

DAFTAR PUSTAKA	119
LAMPIRAN.....	121



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Diagram variabel-variabel yang mempengaruhi kepuasan kerja	3
Gambar 1. 2 Grafik Tanggapan Responden Mengenai Pengaruh Komunikasi, Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja PT. Mahakam Beta Farma	4
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	55
Gambar 2. 2 Paradigma Penelitian.....	57
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Divisi Non Cephalosporin PT. Mahakam Beta Farma.....	800
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas.....	95
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	99

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	48
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	59
Tabel 3. 2 Divisi dan Jumlah Karyawan PT. Mahakam Beta Farma.....	63
Tabel 3. 3 Skala likert untuk variabel komunikasi motivasi kerja lingkungan kerja dan kepuasan kerja	65
Tabel 3. 4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden Untuk Variabel Komunikasi, Motivasi Kerja, Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja	66
Tabel 3. 5 Koefisien Determinasi R ²	72
Tabel 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	81
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Usia	82
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	83
Tabel 4. 4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	83
Tabel 4. 5 Mengenai Interpretasi Jawaban Responden Variabel Komunikasi.....	85
Tabel 4. 6 Mengenai Interpretasi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja	86
Tabel 4. 7 Mengenai Interpretasi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja	87
Tabel 4. 8 Mengenai Interpretasi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja	88
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi	89
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	90
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	91
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	92
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Komunikasi.....	93
Tabel 4. 14 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja.....	93

Tabel 4. 15 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja.....	93
Tabel 4. 16 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja	94
Tabel 4. 17 Hasil Uji Normalitas Kolmogrov-Smirnov Tes	96
Tabel 4. 18 Hasil Uji Multikolonieritas	97
Tabel 4. 19 Parameter Kuantitatif Variabel Komunikasi, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap	100
Tabel 4. 20 Parameter Kuantitatif Variabel Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja karyawan	101
Tabel 4. 21 Parameter Kuantitatif Variabel Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja karyawan	102
Tabel 4. 22 Parameter Kuantitatif Variabel Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja karyawan	103
Tabel 4. 23 Parameter Kuantitatif Koefisien Determinasi Variabel Komunikasi, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	104
Tabel 4. 24 Parameter Kuantitatif Koefisien Determinasi Variabel Komunikasi terhadap	105
Tabel 4. 25 Parameter Kuantitatif Koefisien Determinasi Variabel Motivasi Kerja terhadap	106
Tabel 4. 26 Parameter Kuantitatif Koefisien Determinasi Variabel Lingkungan Kerja terhadap	106
Tabel 4. 27 Parameter Kuantitatif Uji F Pengaruh Komunikasi, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, terhadap Kepuasan Kerja.....	107
Tabel 4. 28 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Komunikasi terhadap Kepuasan Kerja.....	108
Tabel 4. 29 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	109
Tabel 4. 30 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	110
Tabel 4. 31 Ringkasan hasil uji hipotesis penelitian	112

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1: Daftar Riwayat Hidup.....	122
Lampiran 2 Hasil Wawancara	123
Lampiran 3 Kuesioner Variabel Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	124
Lampiran 4 Kuesioner Pra Survey Penelitian	127
Lampiran 5 Tabulasi Data Pra Kuesioner Variabel Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	132
Lampiran 6: Tabulasi Data Pra Kuesioner Variabel Komunikasi.....	133
Lampiran 7: Tabulasi Data Pra Kuesioner Variabel Motivasi kerja	134
Lampiran 8: Tabulasi Data Pra Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja	135
Lampiran 9: Tabulasi Data Pra Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja.....	136
Lampiran 10: Data Profil Responden Pra Kuesioner	137
Lampiran 11: Kuesioner Penelitian.....	138
Lampiran 12 : Tabulasi data kuesioner profil responden.....	145
Lampiran 13 Tanggapan responden dan Hasil perhitungan jawaban	149
Lampiran 14 Tabulasi Data Penelitian Variabel Komunikasi (X1).....	163
Lampiran 15 Tabulasi Data Penelitian Variabel Motivasi Kera (X2).....	166
Lampiran 16 Tabulasi Data Penelitian Variabel Lingkungan Kerja (X3)	169
Lampiran 17 Tabulasi Data Penelitian Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	172
Lampiran 18 Hasil Output SPSS.....	175
Lampiran 19 Nilai F Tabel.....	180
Lampiran 20 Nilai T Tabel.....	181
Lampiran 21 Nilai R Tabel	182
Lampiran 22 Catatan Kegiatan Konsultasi	183