

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, *WORK LIFE BALANCE* DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PT VISI GLOBALINDO DATA UTAMA**

***THE EFFECTS OF MOTIVATION, WORK LIFE BALANCE
AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEES
PERFORMANCE ON PT. VISI GLOBALINDO DATA UTAMA***

Oleh

Usma Kholida

2019410017

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Akademik dan Melengkapi Sebagian Dari Syarat-
Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi (S1) Program Studi Manajemen



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA**

2023

PENGARUH MOTIVASI KERJA, *WORK LIFE BALANCE* DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT VISI GLOBALINDO DATA UTAMA

THE EFFECTS OF MOTIVATION, WORK LIFE BALANCE AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEES PERFORMANCE ON PT. VISI GLOBALINDO DATA UTAMA

Oleh:

Usma Kholida

2019410017

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal Jakarta, 11 Agustus 2023 dengan nilai **B+**



Devi Angraeni, S.E. M.M
Pembimbing



Dra. Endang Tri Pujiastuti, M.M
Penguji I



Irma Citarayani, S.E. M.M
Penguji II



Devi Angraeni, S.E. M.M
Penguji III



Mu'man Nuryana, PhD
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dian Angraeni Rahim, S.E. M.Si
Ketua Program Studi

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Usma Kholida

NIM : 2019410017

Jurusan/Pemintan : Manajemen / Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul “ **Pengaruh Motivasi Kerja, *Work Life Balance*, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Visi Globalindo Data Utama**” yang dibimbing oleh Ibu Devi Anggraeni, S.E, M.M. adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata diketemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 31 Juli 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Usma Kholida

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja, *work life balance* dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Visi Globalindo Data Utama. Penelitian ini dilakukan dengan metode pengumpulan data dengan cara penyebaran kuesioner pada 100 responden karyawan PT. Visi Globalindo Data Utama. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linear berganda dan regresi linear sederhana, uji asumsi klasik dilakukan sebagai persyaratan statistik yang harus dipenuhi dalam melakukan analisis regresi linear. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F dan secara parsial menggunakan uji t.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara motivasi kerja, *work life balance* dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan yaitu sebesar 70,1% yang berarti memiliki pengaruh sangat kuat. Besarnya pengaruh motivasi kerja, *work life balance* dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan tersebut ditunjukkan oleh persamaan regresi berganda yaitu $Y = 7,124 + 0,276X_1 + 0,329X_2 + 0,241X_3$ artinya semakin tinggi motivasi kerja, *work life balance* dan memiliki lingkungan kerja yang baik maka kinerja karyawan PT. Visi Globalindo Data Utama akan semakin tinggi dan meningkat begitupun sebaliknya.

Kata kunci : Motivasi Kerja, *Work Life Balance*, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the effect of work motivation, work life balance and work environment on employee performance at PT. Vision Globalindo Data Utama. This research was conducted by collecting data by distributing questionnaires to 100 employees of PT. Vision Globalindo Data Utama. Sampling was carried out using a saturated sample. The analytical tools used are multiple linear regression and simple linear regression, the classical assumption test is carried out as a statistical requirement that must be met in carrying out a linear regression analysis. Hypothesis testing is carried out simultaneously using the F test and partially using the t test.

The results showed that there was a significant influence between work motivation, work life balance and work environment on employee performance, namely 70.1% which means it has a very strong influence. The magnitude of the effect of work motivation, work life balance and work environment on employee performance is indicated by the multiple regression equation, namely $Y = 7.124 + 0.276X_1 + 0.329X_2 + 0.241X_3$ meaning that the higher work motivation, work life balance and having a good work environment, the performance of employees of PT. Visi Globalindo Data Utama will be higher and higher and vice versa..

Keywords : Work Motivation, Work Life Balance, Work Environment, Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT atas berkat, karunia, dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Motivasi Kerja, Work Life Balance, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Visi Globalindo Data Utama”** selesai pada waktu yang tepat. Skripsi ini merupakan salah satu mata kuliah yang wajib diambil dan diselesaikan dalam program studi manajemen fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada guna mendapatkan gelar Strata-1 (S1).

Sebagai penulis saya menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud dan berjalan dengan lancar tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT atas limpahan nikmat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan mudah.
2. Ibu Luluk Nuriyah selaku HR *Business Partner* dan Praktisi Pembimbing dalam penelitian di PT. Visi Globalindo Data Utama
3. Ibu Devi Anggraeni, S.E, M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan Skripsi
4. Ibu Dr. Dian Anggraeny Rahim, S.E, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada
5. Bapak Mu'man Nuryana, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada

6. Ibu Dr. Dian Anggraeny Rahim, S.E, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada
7. Ibu dan Bapak Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan
8. Seluruh Staf Sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses administrasi selama masa perkuliahan
9. Kedua Orang Tua yang selalu memberikan doa dan juga dukungan baik berupa materi maupun non materi
10. Indriani Eka Putri, Bene Laura Tampi, Bunga Nurmaliza, Elsyah Shafira Pramesti, Siti Chodijah, Sherly Putri Aprillia, sebagai teman seperjuangan yang selalu membantu dan memberikan semangat serta memberikan motivasi dan masukan dalam penyusunan skripsi
11. Rahma Hayati, Shabrina Isti Farisa, Rima Maysita dan Harum Purnama Dewi sebagai teman penulis yang sudah memberikan fasilitas pendukung agar dapat menyelesaikan penyusunan skripsi
12. Teman-teman Manajemen Kelas Karyawan angkatan 2019 terima kasih atas waktu yang telah dihabiskan bersama-sama selama masa perkuliahan di Universitas Darma Persada, dan juga untuk teman-teman semua yang terlibat dalam proses penulisan terima kasih atas dukungan dan juga doanya selama ini

Demikian skripsi ini dibuat, penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 31 Juli 2023

Penulis,

Usma Kholida



DAFTAR ISI

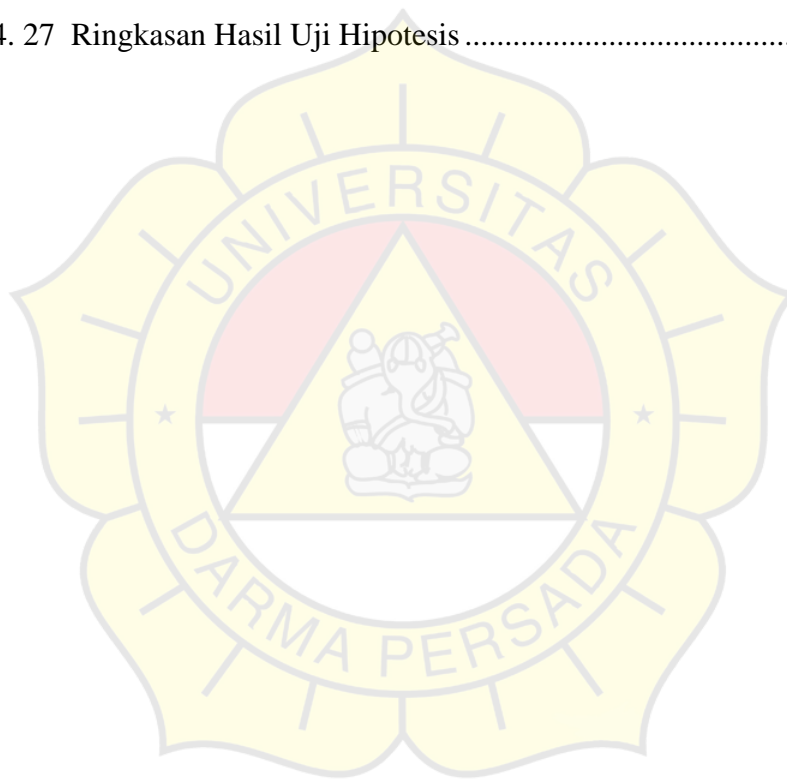
	Halaman
JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi, Pembahasan dan Rumusan Masalah	8
1.2.1 Identifikasi Masalah	8
1.2.2 Pembatasan Masalah	8
1.2.3 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PENELITIAN	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.2 Motivasi	19
2.1.3 <i>Work Life Balance</i>	23
2.1.4 Lingkungan Kerja	29
2.1.5 Kinerja Karyawan	35
2.2 Landasan Empiris (Penelitian Terdahulu)	41
2.3 Kerangka Pemikiran	48
2.4 Hipotesis Penelitian	49
BAB III METODE PENELITIAN	53
3.1 Metode yang Digunakan	53
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	53

3.3 Operasional Variabel	54
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data	57
3.4.1 Sumber Data yang Digunakan	57
3.4.2 Cara Penentuan Data.....	58
3.5 Teknik Pengumpulan Data	59
3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	61
3.6.1 Uji Keabsahan Data.....	61
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	62
3.6.3 Uji Analisis Data.....	64
3.6.4 Uji Determinasi (R^2)	65
3.6.5 Uji Hipotesis	66
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	68
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	68
4.1.1 Sejarah Singkat PT Visi Globalindo Data Utama	68
4.1.2 Visi dan Misi PT. Visi Globalindo Data Utama	69
4.1.3 Struktur Organisasi PT Visi Globalindo Data Utama	70
4.2 Hasil Responden	70
4.2.1 Profil Responden.....	70
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel yang Diteliti	73
4.2.3 Uji Keabsahan Data	78
4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	82
4.2.5 Alat Analisis.....	87
4.2.6 Uji Hipotesis	93
4.3 Pembahasan	98
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	103
5.1 Kesimpulan	103
5.2 Saran	104
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN	108

DAFTAR TABEL

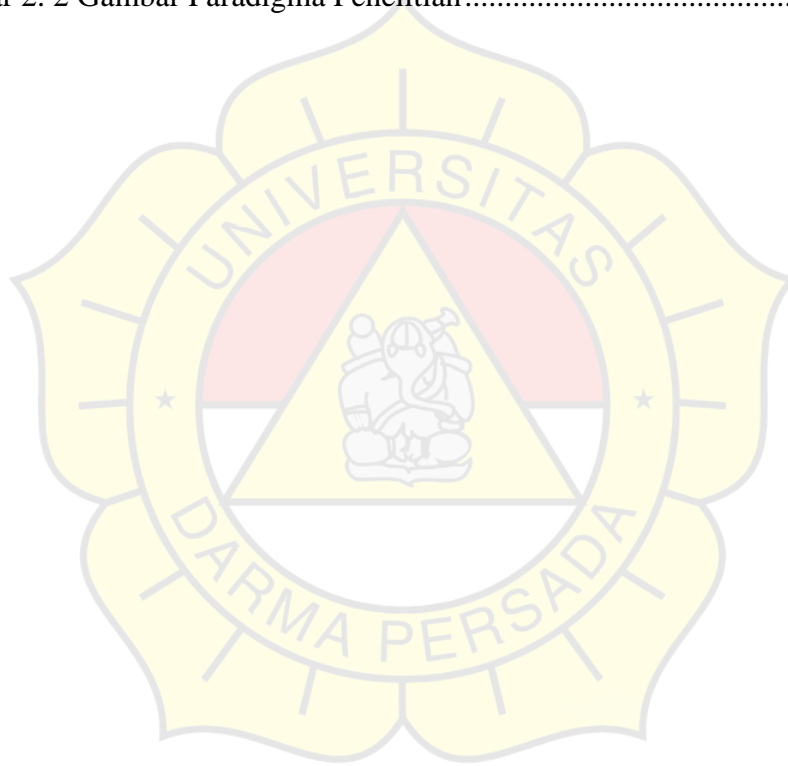
	Halaman
Tabel 1. 1 Data Kinerja Karyawan PT. Visi Globalindo Data Utama	4
Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Terdahulu	41
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	54
Tabel 3. 2 Skala Likert	59
Tabel 3. 3 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden untuk Motivasi Kerja, <i>Work Life Balance</i> , dan Lingkungan Kerja	60
Tabel 3. 4 Interpretasi Koefisien Determinasi	66
Tabel 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Usia	72
Tabel 4. 3 Profil Responden Lama Bekerja	73
Tabel 4. 4 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja	74
Tabel 4. 5 Interpretasi Jawaban Responden variabel <i>Work Life Balance</i>	75
Tabel 4. 6 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja.....	76
Tabel 4. 7 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	77
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas.....	79
Tabel 4. 9 Reabilitas Motivasi Kerja (X_1).....	80
Tabel 4. 10 Reabilitas <i>Work Life Balance</i> (X_2)	81
Tabel 4. 11 Reabilitas Lingkungan Kerja (X_3).....	81
Tabel 4. 12 Reabilitas Kinerja Karyawan (Y).....	82
Tabel 4. 13 Uji Kolmogorov – Smirnov	84
Tabel 4. 14 Uji Multikolinearitas	85
Tabel 4. 15 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	87
Tabel 4. 16 Variabel Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	88
Tabel 4. 17 Variabel <i>Work Life Balance</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	89
Tabel 4. 18 Variabel Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	90
Tabel 4. 19 Motivasi Kerja, <i>Work Life Balance</i> dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	91
Tabel 4. 20 Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	92

Tabel 4. 21 <i>Work Life Balance</i> terhadap Kinerja Karyawan	92
Tabel 4. 22 Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	93
Tabel 4. 23 Nilai Signifikansi Uji F Simultan	94
Tabel 4. 24 Hasil Uji t Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan....	95
Tabel 4. 25 Hasil Uji t Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap Kinerja Karyawan	96
Tabel 4. 26 Hasil Uji t Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	97
Tabel 4. 27 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	98



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Variabel yang mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	6
Gambar 1. 2 Grafik Tanggapan Responden Motivasi Kerja, <i>Work Life Balance</i> , dan Lingkungan Kerja di PT Visi Globalindo Data Utama.....	7
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	49
Gambar 2. 2 Gambar Paradigma Penelitian.....	51



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	109
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	110
Lampiran 3 Tabulasi Data Profil Responden.....	116
Lampiran 4 Tabulasi Tanggapan Responden.....	119
Lampiran 5 Hasil Output SPSS Profil Responden.....	128
Lampiran 6 Interpretasi Jawaban Responden	129
Lampiran 7 Hasil Output SPSS Variabel Motivasi Kerja, <i>Work Life Balance</i> dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	133
Lampiran 8 Hasil Output SPSS Variabel Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	134
Lampiran 9 Hasil Output SPSS Variabel <i>Work Life Balance</i> terhadap Kinerja Karyawan	135
Lampiran 10 Hasil Output SPSS Variabel Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	136
Lampiran 11 Nilai R Tabel	137
Lampiran 12 Nilai F Tabel.....	138
Lampiran 13 Nilai t Tabel.....	139
Lampiran 14 Catatan Konsultasi.....	140