

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION KARYAWAN PT BCA CABANG KELAPA
GADING**

***THE EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, WORKLOAD, AND
ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON EMPLOYEE
TURNOVER INTENTION PT BCA BRANCH KELAPA GADING***

Oleh

Muhammad Fahrurrozi

2019410208

SKRIPSI



PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JAKARTA

2023

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER
INTENTION* KARYAWAN PT. BCA CABANG KELAPA
GADING**

***THE EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, WORKLOAD, AND
ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON EMPLOYEE
TURNOVER INTENTION PT BCA BRANCH KELAPA GADING***

Oleh:

Muhammad Fahrurrozi

2019410208

SKRIPSI

Untuk Memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal
Jakarta, 11 Agustus 2023 dengan nilai A



Dra. Endang Tri Pujiastuti, M.M.

Dosen Pembimbing



Sukardi, SE., MM.

Dosen Penguji I



Dedi Damhudi, SE, MM

Dosen Penguji II



Dra. Endang Tri Pujiastuti, M.M.

Dosen Penguji III



Mu'man Nuryana, Ph.D.

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si.

Ketua Program Studi

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Fahrurrozi
NIM : 2019410208
Jurusan/ Permintaan : Manajemen / Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja, dan Komitmen Organisasi Terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT. BCA Cabang Kelapa Gading ” yang dibimbing oleh Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, M.M. adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 06 Agustus 2023

Yang membuat Pernyataan,



Muhammad Fahrurrozi

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja, beban kerja dan komitmen organisasi terhadap *turnover intention* karyawan PT. BCA Cabang Kelapa Gading. Penelitian ini dilakukan dengan metode pengumpulan data dengan cara penyebaran kuesioner pada 90 karyawan PT. BCA Kelapa Gading. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linear berganda dan regresi linear sederhana, uji asumsi dilakukan sebagai persyaratan statistik yang harus dipenuhi dalam melakukan analisis regresi linear. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji f dan secara parsial menggunakan uji t. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja, beban kerja dan komitmen organisasi secara simultan mempunyai pengaruh positif terhadap *turnover intention*, lingkungan kerja secara parsial mempunyai pengaruh negatif terhadap *turnover intention*, beban kerja secara parsial mempunyai pengaruh positif terhadap *turnover intention*, dan komitmen organisasi secara parsial mempunyai pengaruh negatif terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Komitmen Organisasi, *Turnover Intention*.

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of work environment, workload, and organizational commitment on employee turnover intention PT. BCA Branch Kelapa Gading. This research is conducted using data collection methods by distributing questionnaires to 90 employees of PT. BCA Kelapa Gading. Sampling is carried out using a saturated sample. The analytical tools used are multiple linear regression and simple linear regression. Classical assumption tests are carried out as statistical requirements that must be met in carrying out linear regression analysis. Simultaneous hypothesis testing using the f test and partially using the t test. The results of the study show that the work environment, workload and organizational commitment simultaneously have a positive effect on turnover intention, the work environment partially has a negative effect on turnover intention, workload partially has a positive effect on turnover intention, and organizational commitment partially has an influence negative on turnover intention.

Keyword : Work Environment, Workload, Organizational Commitment, Turnover Intention.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Dan Komitmen Organisasi Terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT BCA Cabang Kelapa Gading** sebagai salah satu persyaratan akademik bagi mahasiswa program strata 1 Fakultas Ekonomi, Universitas Darma Persada. Dalam proses pembuatan proposal skripsi ini, penulis sering mengalami berbagai macam kesulitan dan hambatan, namun berkat bantuan dan bimbingan dari beberapa pihak, akhirnya penulis dapat mengatasi kesulitan tersebut. Dengan terselesaikannya proposal skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan serta bantuan kepada penulis. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Kenny Roger selaku kepala pelayanan PT. Bank Central Asia yang sudah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
2. Ibu Endang Tri Pujiastuti, M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan tenaga nya untuk membimbing saya dalam penulisan proposal skripsi ini sampai tersusun dengan baik.
3. Ibu Dr. Dian Anggraeny Rahim, S.E, M.Si., selaku ketua program studi Manajemen Universitas Darma Persada.
4. Bapak Mu'man Nuryana, PhD selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

5. Dosen-dosen Universitas Darma Persada yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat untuk penulisan proposal skripsi ini.
6. Orang tua yang selalu memberikan dukungan berupa motivasi dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini dengan baik.
7. Teman-teman yang selalu memberi semangat, dukungan dan bantuan selama penulisan laporan ini hingga dapat selesai dengan baik.

Penulis berharap laporan ini dapat memberikan manfaat dan penulis juga mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi perbaikan dan penyempurnaan laporan ini karena laporan yang dibuat masih belum memenuhi kesempurnaan. Semoga laporan ini dapat bermanfaat dan memberikan dampak positif bagi penulis maupun pembaca sehingga tujuan dari laporan ini dapat tercapai.

Jakarta, 08 Juni 2023

Muhammad Fahrurrozi

DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi, Pembahasan dan Rumusan Masalah	7
1.2.1 Identifikasi Masalah	7
1.2.2 Batasan Masalah.....	8
1.2.3 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	10
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.3 Peran Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi ..	13
2.1.4 Tujuan dan Aktivitas Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.2 Lingkungan Kerja.....	15
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja	15
2.2.2 Jenis Jenis Lingkungan Kerja	16
2.2.3 Dimensi Lingkungan Kerja.....	18
2.2.4 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	19

2.3	Beban Kerja	20
2.3.1	Pengertian Beban Kerja	20
2.3.2	Pengukuran Beban Kerja	21
2.3.3	Dimensi dan Indikator Beban Kerja	22
2.3.4	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	23
2.4	Komitmen Organisasi.....	25
2.4.1	Pengertian Komitmen Organisasi	25
2.4.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	26
2.4.3	Dimensi Komitmen Organisasi.....	27
2.5	<i>Turnover Intention</i>	28
2.5.1	Pengertian <i>Turnover Intention</i>	28
2.5.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	29
2.5.3	Dimensi <i>Turnover Intention</i>	30
2.6	Penelitian terdahulu	31
2.7	Kerangka Pemikiran	38
2.8	Paradigma Penelitian	40
2.9	Hipotesis Penelitian	41
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	43
3.1	Metode yang digunakan	43
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	44
3.3	Operasional Variabel	44
3.4	Sumber Data dan Penentuan Data	47
3.4.1	Jenis Penelitian	47
3.4.2	Sumber Data yang Digunakan	47
3.4.3	Cara Penentuan Data.....	48
3.4.4	Teknik Sampling.....	49
3.5	Teknik Pengumpulan Data	49
3.6	Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	52
3.6.1	Rancangan Analisis	52
3.6.2	Alat Analisis Data.....	57
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	62

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	62
4.1.1 Sejarah Singkat Bank Central Asia.....	62
4.1.2 Visi, Misi dan Tata Nilai Bank Central Asia.....	63
4.1.3 Struktur Organisasi Bank BCA KCU Kelapa Gading.....	64
4.2 Hasil Penelitian.....	65
4.2.1 Profil Responden	65
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel yang Diteliti.....	70
4.2.3 Uji Keabsahan Data	74
4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	77
4.2.5 Alat Analisis	82
4.2.6 Uji Hipotesis	89
4.3 Pembahasan	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	97
5.1 Kesimpulan.....	97
5.2 Saran	98
DAFTAR PUSTAKA.....	100
LAMPIRAN.....	102

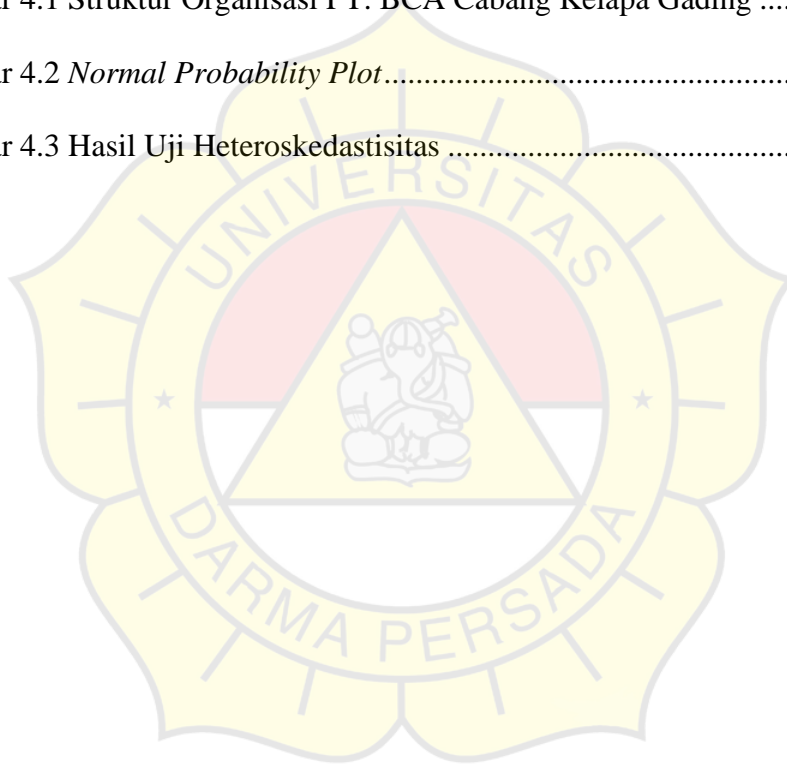
DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Turnover Intention PT BCA Cabang Kelapa Gading	3
Tabel 1. 2 Hasil Tanggapan Responden	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 2. 1 Operasional Variabel.....	41
Tabel 3. 2 Skala Likert	51
Tabel 3. 3 Interpretasi Hasil Tanggapan Responden	52
Tabel 3. 4 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	60
Tabel 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Usia	67
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	68
Tabel 4. 4 Profil Responden Berdasarkan Kriteria Pekerjaan.....	69
Tabel 4. 5 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	70
Tabel 4. 6 Interpretasi Jawab Responden Variabel Lingkungan Kerja	71
Tabel 4. 7 Interpretasi Jawab Responden Variabel Beban Kerja	72
Tabel 4. 8 Interpretasi Jawab Responden Variabel Komitmen Organisasi	74
Tabel 4. 9 Interpretasi Jawab Responden Variabel <i>Turnover Intention</i>	75
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas.....	76
Tabel 4. 11 Hasil Uji Realibilitas	78
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas	80
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	81

Tabel 4. 14 Hasil Regresi Linear Berganda	83
Tabel 4. 15 Variabel Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	85
Tabel 4. 16 Variabel Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	85
Tabel 4. 17 Variabel Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	86
Tabel 4. 18 Lingkungan Kerja, Beban Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Variabel <i>Turnover Intention</i>	87
Tabel 4. 19 Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	88
Tabel 4. 20 Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	89
Tabel 4. 21 Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	89
Tabel 4. 22 Parameter Kuantitatif Uji F (Simultan) Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	90
Tabel 4. 23 Parameter Kuantitatif Uji T (Parsial) Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	91
Tabel 4. 24 Parameter Kuantitatif Uji T (Parsial) Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	92
Tabel 4. 25 Parameter Kuantitatif Uji T (Parsial) Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	91
Tabel 4. 23 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	94

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Hasil Pra- Survey	4
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	40
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	41
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. BCA Cabang Kelapa Gading	65
Gambar 4.2 <i>Normal Probability Plot</i>	79
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	82



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	104
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	105
Lampiran 3 Hasil Tabulasi Data Responden.....	110
Lampiran 4 Tabulasi Hasil Tanggapan Responden	112
Lampiran 5 Profil Responden	120
Lampiran 6 Tabulasi Hasil Tanggapan Responden Tentang Variabel yang Diteliti.....	122
Lampiran 7 Hasil Output SPSS.....	126
Lampiran 8 R Tabel	131
Lampiran 9 F Tabel.....	132
Lampiran 10 T Tabel	133