

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT. GRAHA CEMERLANG BANDARA CITY MALL**

***THE INFLUENCE OF LEADERSHIP, WORK MOTIVATION  
AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE  
AT PT.GRAHA CEMERLANG AIRPORT CITY MALL***

Oleh  
**Teuku Iskandar**  
2019410225

**SKRIPSI**



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS DARMA PERSADA  
JAKARTA  
2023**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT. GRAHA CEMERLANG BANDARA CITY MALL**

***THE INFLUENCE OF LEADERSHIP, WORK MOTIVATION  
AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE  
AT PT.GRAHA CEMERLANG AIRPORT CITY MALL***

Oleh

**Teuku Iskandar**

**2019410225**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu  
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada  
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal  
Jakarta, 11 Agustus 2023 dengan nilai B+

  
**Sukardi, S.E., M.M.**

**Pembimbing**

  
**Dra. Endang Tri Pujiastuti, M.M.**

**Penguji I**

  
**Hermin Sirait, S.E., M.B.A.**

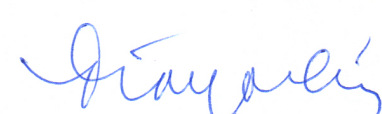
**Penguji II**

  
**Sukardi, S.E., M.M.**

**Penguji III**

  
**Mu'man Nurvana, PhD.**

**Dosen Fakultas Ekonomi**

  
**Dr. Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si.**

**Ketua Program Studi**

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Teuku Iskandar

NIM : 2019410225

Jurusan/Peminatan : Manajemen / Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Graha Cemerlang Bandara City Mall”** yang dibimbing oleh Bapak. Sukardi,S.E.,M.M. adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 07 Agustus 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Teuku Iskandar

## ABSTRAK

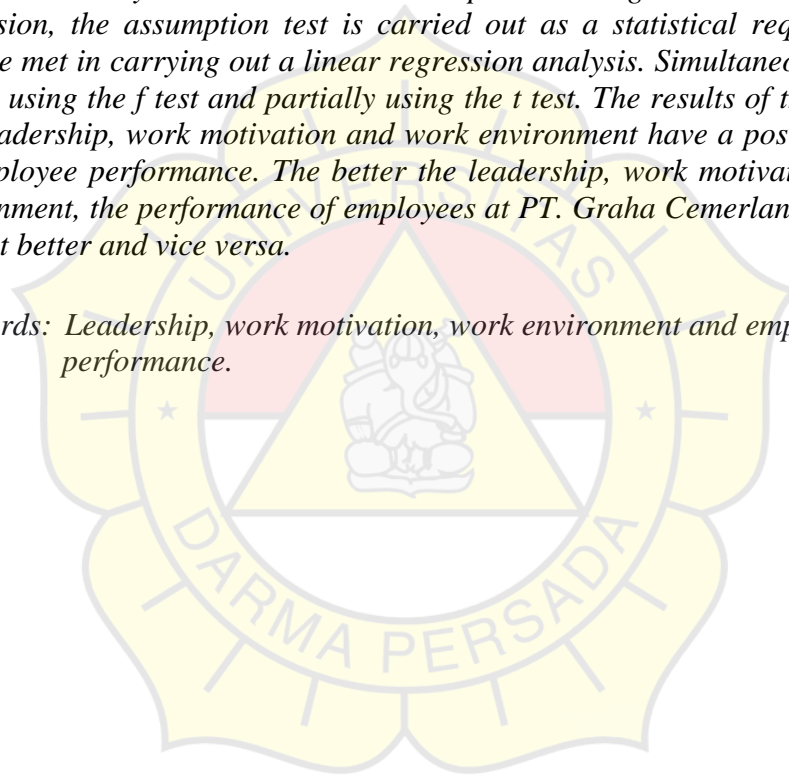
Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan, motivasi kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Graha Cemerlang Bandara City. Penelitian ini dilakukan dengan metode pengumpulan data dengan cara penyebaran kuesioner pada 72 responden karyawan tetap di PT. Graha Cemerlang Bandara City. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linear berganda dan regresi linear sederhana, uji asumsi dilakukan sebagai persyaratan statistik yang harus dipenuhi dalam melakukan analisis regresi linear. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji f dan secara parsial menggunakan uji t. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan, motivasi kerja dan lingkungan kerja mempunyai pengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Semakin baik kepemimpinan, motivasi kerja dan lingkungan kerja maka kinerja karyawan pada PT. Graha Cemerlang Bandara City akan semakin baik dan sebaliknya.

Kata kunci: Kepemimpinan, motivasi kerja, lingkungan kerja dan kinerja karyawan.

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study was to analyze the influence of leadership, work motivation, and work environment on employee performance at PT. Graha Cemerlang Airport City. This research was conducted using data collection methods by distributing questionnaires to 72 permanent employee respondents at PT. Graha Cemerlang Airport City. Sampling was carried out using a saturated sample. The analytical tools used are multiple linear regression and simple linear regression, the assumption test is carried out as a statistical requirement that must be met in carrying out a linear regression analysis. Simultaneous hypothesis testing using the *f* test and partially using the *t* test. The results of the study show that leadership, work motivation and work environment have a positive influence on employee performance. The better the leadership, work motivation and work environment, the performance of employees at PT. Graha Cemerlang Airport City will get better and vice versa.*

*Keywords: Leadership, work motivation, work environment and employee performance.*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. GRAHA CEMERLANG BANDARA CITY MALL”**. Penulisan Skripsi merupakan salah satu mata kuliah yang wajib di tempuh untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) Manajemen Fakultas Ekonomi pada Universitas Darma Persada.

Dalam proses penyusunan dan penyelesaian skripsi ini, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terwujud tanpa adanya bantuan dorongan dari berbagai pihak, Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Sukardi, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan proposal skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
2. Ibu Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
3. Bapak Mu'man Nutman, Ph., D. sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Seluruh Dosen Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar mengajar selama masa perkuliahan.

5. Ibu Hermin Sirait, S.E., M.B.A selaku Dosen pembimbing Akademik Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
6. Seluruh *staff* sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
7. Kepada kakak kandung Cut Nurlaila Fitriyani serta keluarga besar saya yang selalu memberikan semangat dan dukungan doa.
8. Kepada teman-teman seperjuangan angkatan 2019 yang sudah membantu dan mensupport saya.
9. Kepada semua pihak yang telah membantu serta memberikan dukungan kepada penulis, saya ucapkan terimakasih sebesar-besarnya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Untuk itu, penulis sangat menghargai tanggapan dan saran-saran yang membangun dari semua pihak.

Akhir kata, dengan segala kerendahan hati penulis mempersembahkan skripsi ini kepada semua pihak yang berkepentingan dengan harapan semoga skripsi ini dapat berguna sebagai mestinya.

Jakarta, 07 Agustus 2023

Teuku Iskandar

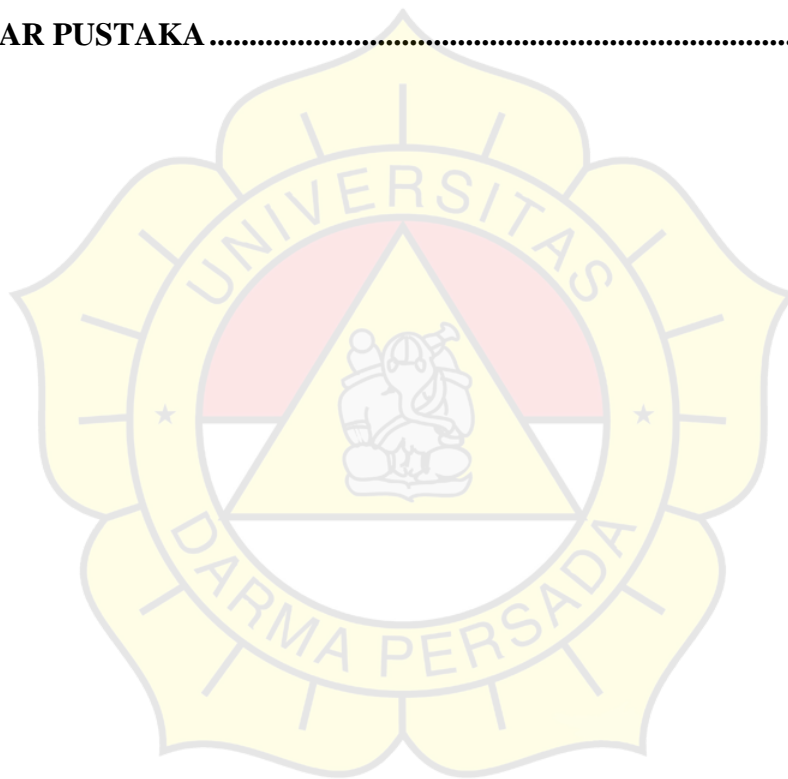
## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>JUDUL .....</b>	<b>1</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Indetifikasi, Pembahasan Dan Rumusan Masalah.....	9
1.2.1 Indetifikasi Masalah.....	10
1.2.2 Pembahasan Masalah .....	10
1.2.3 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Kegunanaan Penelitian .....	12
<b>BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN .....</b>	<b>14</b>
2.1 Landasan Teori .....	14



2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2.1.2 Kepemimpinan .....	19
2.1.3 Motivasi Kerja.....	24
2.1.4 Lingkungan Kerja .....	31
2.1.5 Kinerja Karyawan .....	36
2.1.6 Penelitian Terdahulu .....	39
2.1.7 Kerangka Penelitian .....	46
2.1.8 Hipotesis Penelitian .....	48
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>51</b>
3.1 Metode Yang Digunakan.....	51
3.1.1 Metode Penelitian.....	51
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	52
3.3 Operasionalisasi Variabel.....	52
3.3.1 Variabel <i>Independen</i> .....	52
3.3.2 Variabel <i>Dependen</i> .....	55
3.4 Sumber Dan Cara Penentuan Data .....	56
3.4.1 Cara Penentuan Data .....	57
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	59
3.5.1 Wawancara.....	60
3.5.2 Koesioner .....	60
3.5.3 Penelitian Kepustakaan .....	62
3.6 Rancangan Analisis Dan Uji Hipotesis .....	63

3.6.1 Uji Keabsahan .....	63
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	64
3.6.3 Alat Analisis Data .....	66
3.6.4 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	68
3.6.5 Uji Hipotesis .....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>75</b>



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	40
Tabel 3.1 Oprasional Variabel.....	54
Tabel 3.2 Data Jumlah Karyawan Bandara City .....	58
Tabel 3.3 Skala <i>Likert</i> .....	60
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Tanggapan Responden Kepemimpinan, .....	62
Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan .....	62
Tabel 3.5 Interpretasi Nilai Koesfisioner Determinasi $R^2$ .....	68
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	79
Tabel 4.2 Profil Responden Jenis Kelamin .....	79
Tabel 4.3 Profil Responden Pendidikan Terakhir .....	80
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	81
Tabel 4.5 Hasil Interpretasi Jawaban Responden Variabel Kepemimpinan	82
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Tentang Kepemimpinan P1 .....	84
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Tentang Kepemimpinan P2 .....	85
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Tentang Kepemimpinan P3 .....	86
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Tentang Kepemimpinan P4 .....	87
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Tentang Kepemimpinan P5 .....	88
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Tentang Kepemimpinan P6 .....	89
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Tentang Kepemimpinan P7 .....	90
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Tentang Kepemimpinan P8 .....	91
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Tentang Kepemimpinan P9 .....	92

Tabel 4.15	Tanggapan Responden Tentang Kepemimpinan P10 .....	93
Tabel 4.16	Hasil Interpretasi Jawaban Responden Variabel Motivasi kerja	94
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Tentang Motivasi Kerja P1 .....	95
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Tentang Motivasi Kerja P2.....	96
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Tentang Motivasi Kerja P3.....	97
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Tentang Motivasi Kerja P4.....	98
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Tentang Motivasi Kerja P5.....	99
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Tentang Motivasi Kerja P6.....	100
Tabel 4.23	Tanggapan Responden Tentang Motivasi Kerja P7.....	101
Tabel 4.24	Tanggapan Responden Tentang Motivasi Kerja P8.....	102
Tabel 4.25	Tanggapan Responden Tentang Motivasi Kerja P9.....	103
Tabel 4.26	Hasil Interpretasi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja.....	104 104
Tabel 4.27	Tanggapan Responden Tentang Lingkungan Kerja P1.....	105
Tabel 4.28	Tanggapan Responden Tentang Lingkungan Kerja P2.....	106
Tabel 4.29	Tanggapan Responden Tentang Lingkungan Kerja P3.....	107
Tabel 4.30	Tanggapan Responden Tentang Lingkungan Kerja P4.....	108
Tabel 4.31	Tanggapan Responden Tentang Lingkungan Kerja P5.....	109
Tabel 4.32	Tanggapan Responden Tentang Lingkungan Kerja P6.....	110
Tabel 4.33	Tanggapan Responden Tentang Lingkungan Kerja P7.....	111
Tabel 4.34	Tanggapan Responden Tentang Lingkungan Kerja P8.....	112
Tabel 4.35	Tanggapan Responden Tentang Lingkungan Kerja P9.....	113
Tabel 4.36	Tanggapan Responden Tentang Lingkungan Kerja P10.....	114
Tabel 4.37	Hasil Interpretasi Jawaban Responden Variabel Kinerja .....	115

Karyawan .....	115
Tabel 4.38 Tanggapan Responden Tentang Kinerja P1 .....	116
Tabel 4.39 Tanggapan Responden Tentang Kinerja P2 .....	117
Tabel 4.40 Tanggapan Responden Tentang Kinerja P3 .....	118
Tabel 4.41 Tanggapan Responden Tentang Kinerja P4 .....	119
Tabel 4.42 Tanggapan Responden Tentang Kinerja P5 .....	120
Tabel 4.43 Tanggapan Responden Tentang Kinerja P6 .....	121
Tabel 4.44 Tanggapan Responden Tentang Kinerja P7 .....	122
Tabel 4.45 Tanggapan Responden Tentang Kinerja P8 .....	123
Tabel 4.46 Tanggapan Responden Tentang Kinerja P9 .....	124
Tabel 4.47 Tanggapan Responden Tentang Kinerja P10 .....	125
Tabel 4.48 Hasil Uji Validitas .....	127
Tabel 4.49 Reliabilitas Variabel Kepemimpinan ( $X_1$ ) .....	130
Tabel 4.50 Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja ( $X_2$ ) .....	131
Tabel 4.51 Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja ( $X_3$ ) .....	131
Tabel 4.52 Reliabilitas Variabel Kinerja (Y) .....	132
Tabel 4.53 Uji Normalitas .....	134
Tabel 4.54 Uji Multikolinieritas .....	135
Tabel 4.55 Hasil Output Kuantitatif Linier Berganda Variabel .....	137
Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja .....	137
terhadap Kinerja .....	137
Tabel 4.56 Hasil Output Kuantitatif Linier Sederhana Variabel .....	138
Kepemimpinan Terhadap Kinerja .....	138

Tabel 4.57 Hasil Output Kuantitatif Linier Sederhana Variabel Motivasi.	139
kerja Terhadap Kinerja.....	139
Tabel 4.58 Hasil Output Kuantitatif Linier Sederhana Variabel .....	140
Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja.....	140
Tabel 4.59 Hasil Output Kuantitatif Korelasi Kepemimpinan ( $X_1$ ), .....	142
Motivasi Kerja ( $X_2$ ), Lingkungan Kerja ( $X_3$ ) Terhadap Kinerja	142
Karyawan (Y).....	142
Tabel 4.60 Hasil Output Kuantitatif Korelasi Kepemimpinan ( $X_1$ ) .....	142
Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	142
Tabel 4.61 Hasil Output Kuantitatif Korelasi Motivasi Kerja ( $X_2$ ) .....	143
Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	143
Tabel 4.62 Hasil Output Kuantitatif Korelasi Lingkungan Kerja ( $X_3$ ) .....	144
Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	144
Tabel 4.63 Hasil Output Kuantitatif Uji F (Silmultan) Kepemimpinan, .	145
Motivasi Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja.....	145
Karyawan .....	145
Tabel 4.64 Hasil Output Kuantitatif Uji T Pengaruh Kepemimpinan.....	146
Terhadap Kinerja Karyawan .....	146
Tabel 4.65 Hasil Output Kuantitatif Uji T Pengaruh Motivasi kerja .....	147
Terhadap Kinerja Karyawan .....	147
Tabel 4.66 Hasil Output Kuantitatif Uji T Pengaruh Lingkungan Kerja ...	148
Terhadap Kinerja Karyawan .....	148
Tabel 4.67 Tabel Ringkasan Uji Hipotesis.....	149

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Hasil Pra Survey Kepuasan Kinerja Karyawan .....	3
Gambar 1.2 Hasil Pra Survey Variabel Yang Mempengaruhi Kinerja .....	4
Karyawan .....	4
Gambar 1.3 Hasil GAP Tanggapan Responden .....	8
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	47
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian .....	48
Gambar 4.1 Sruktur Organisasi Perusahaan Bandara City.....	73
Gambar 2.2 Grafik Normal Probabilitas Plot .....	133
Gambar 2.2 Analisis Grafik Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	136

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	161
Lampiran 2 Surat Keterangan Penelitian Bandara City .....	162
Lampiran 3 Tabulasi Pra Kuisisioner GAP Tanggapan Responden .....	165
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian.....	173
Lampiran 5 Tabulasi Data Responden .....	175
Lampiran 6 Tabulasi Hasil Tanggapan Responden .....	173
Lampiran 7 Profil Responden Hasil SPSS .....	183
Lampiran 8 Tanggapan Responden Tentang Variabel Yang Diteliti .....	184
Lampiran 9 Hasil Output SPSS .....	195
Lampiran 10 R Tabel .....	203
Lampiran 11 F Tabel .....	204
Lampiran 12 T Tabel.....	205
Lampiran 13 Catatan Konsultasi .....	206