

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, BEBAN KERJA, MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.
SARANA JANESIA UTAMA**

***THE INFLUENCE OF LEADERSHIP, WORKLOAD, WORK
MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT.***

SARANA JANESIA UTAMA

Oleh

Zafira Shafa Octovi

2019410091

SKRIPSI



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2023**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, BEBAN KERJA, MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. SARANA JANESIA
UTAMA**

**THE INFLUENCE OF LEADERSHIP, WORKLOAD, WORK MOTIVATION
ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. SARANA JANESIA UTAMA**

Oleh:

Zafira Shafa Octovi

2019410091

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Konsentrasi Manajemen pada Universitas Darma Persada Telah disetujui oleh tim penguji
pada tanggal 11 Agustus 2023 dengan nilai B+

Seperti dibawah ini
Jakarta, 2023

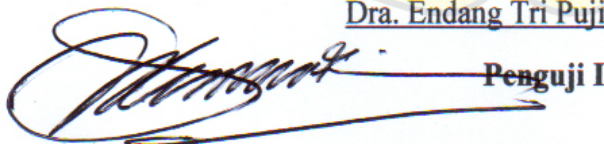


Dedi Damhudi/SE,MM

Pembimbing



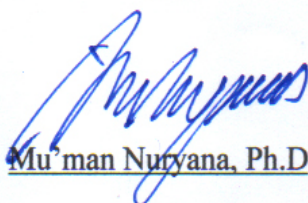
Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM



Penguji I

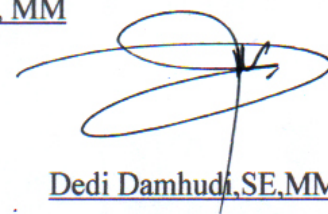
Sukardi, SE, MM

Penguji II



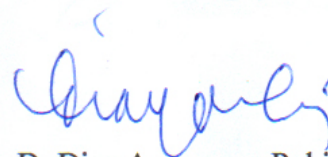
Mu'man Nuryana, Ph.D

Dekan Fakultas Ekonomi



Dedi Damhudi, SE,MM

Penguji III



Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE, MSi

Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Zafira Shafa Octovi

NIM : 2019410091

Jurusan / peminatan : Manajemen / Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Analisis Pengaruh Kepemimpinan, Beban Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Sarana Janesia Utama”** yang dibimbing oleh Bapak Dedi Damhuri SE, MM adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan.

Jakarta, 07 Agustus 2023

Yang Membuat Pernyataan

A handwritten signature in black ink is written over a rectangular revenue stamp. The stamp is yellow and red, with the text '10000' in large red numbers, 'SEPULUH RIBU RUPIAH' on the left, and 'METERAI TEMPEL' in the center. Below the stamp, the number '23945AKX598350149' is printed.

Zafira Shafa Octovi

ABSTRAK

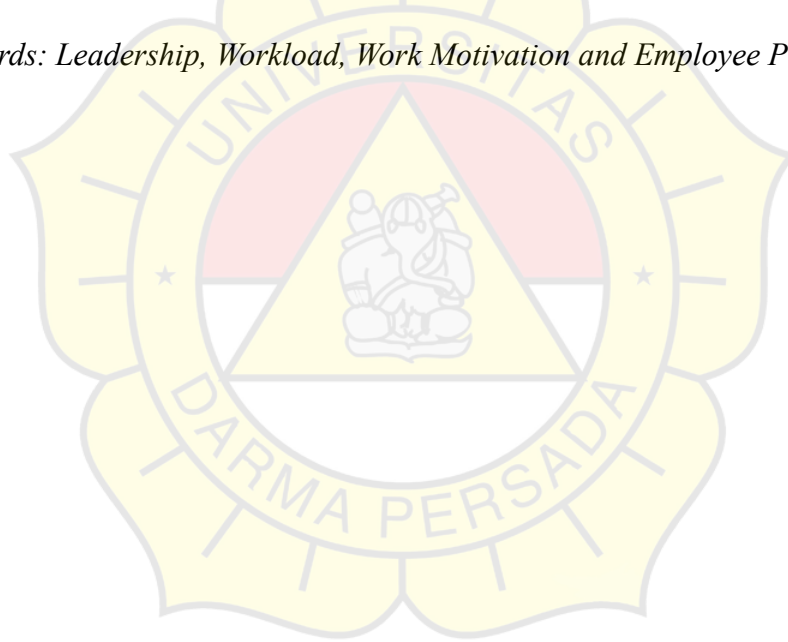
Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis kepemimpinan, beban kerja, motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Sarana Janesia Utama pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 65 responden karyawan pada PT. Sarana Janesia Utama. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dan regresi linier sederhana, uji asumsi klasik dilakukan sebagai persyaratan statistik yang harus dipenuhi dalam melakukan analisis regresi linier berganda dan sederhana. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F, secara parsial menggunakan uji T. Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh yang signifikan antara kepemimpinan, beban kerja, motivasi kerja terhadap kinerja karyawan, pengaruh tersebut menunjukkan bahwa semakin tinggi kepemimpinan, semakin tinggi beban kerja dan semakin tinggi motivasi kerja maka semakin baik pula kinerja karyawan tersebut.

Kata Kunci: Kepemimpinan, Beban Kerja, Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze leadership, workload, work motivation on employee performance at PT. Sarana Janesia Utama data collection was carried out by distributing questionnaires to 65 employee respondents at PT. Main Janesia Facilities. The analytical tools used are multiple linear regression and simple linear regression, the classical assumption test is carried out as a statistical requirement that must be met in carrying out multiple and simple linear regression analysis. Simultaneously testing the hypothesis using the F test, partially using the T test. The results show that there is a significant influence between leadership, workload, work motivation on employee performance, this influence shows that the higher the leadership, the higher the workload and the higher the work motivation the better the employee's performance.

Keywords: Leadership, Workload, Work Motivation and Employee Performance



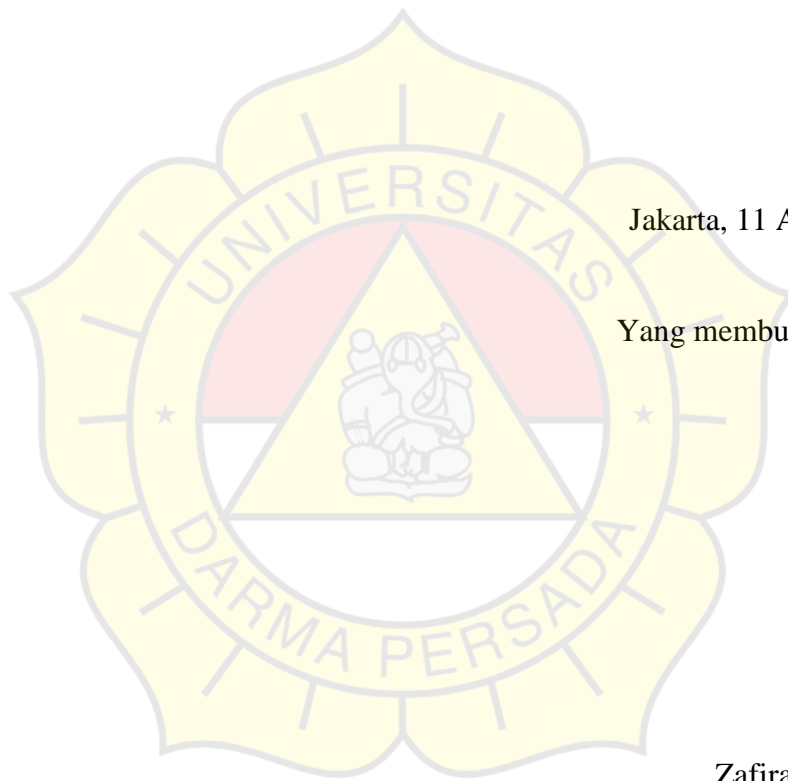
KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi yang berjudul, **“Pengaruh Kepemimpinan, Beban Kerja, Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sarana Janesia Utama”**.

Penyusunan Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh Gelar Sarjana Sastra (S1). Dalam penyelesaian skripsi ini tidak akan dapat terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada berbagai pihak diantaranya:

1. Bapak Romy Aryanto selaku VP Human Capitan PT. Sarana Janesia Utama
2. Bapak Dedi Damhudi,SE.,M.M selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dalam penulisan laporan proposal skripsi ini.
3. Ibu Dr. Dian Anggraeny Rahim, S.E, M.Si. selaku ketua jurusan manajemen Universitas Darma Persada.
4. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu proses belajar selama masa perkuliahan.
5. Kedua orang tua dan adik yang telah mendukung dan mendoakan.
6. Sahabat dan teman teman saya yang sudah membantu, memberi semangat, dan mendoakan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu dengan kerendahan hati mengharapkan kritik dan saran demi menunjang penelitian ini. Dan, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat terhadap pengembangan ilmu pengetahuan. Selain itu, skripsi ini diharapkan dapat bermanfaat bagi seluruh masyarakat banyak.



Jakarta, 11 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,

Zafira Shafa Octovi

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah.....	6
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	6
1.2.2 Pembatasan Masalah	6
1.2.3 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian	8

BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2 Kepemimpinan	15
2.1.3 Beban Kerja.....	20
2.1.4 Motivasi Kerja.....	26
2.1.5 Kinerja Karyawan	32
2.2 Penelitian Terdahulu	35
2.3 Kerangka Pemikiran	37
2.4 Hipotesis Penelitian	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	43
3.1 Metode Yang Digunakan.....	43
3.1.1 Metode Penelitian	43
3.2 Lokasi dan waktu penelitian	44
3.3 Oprasionalisasi Variabel.....	44
3.3.1 Variabel Independen.....	44
3.3.2 Variabel <i>Dependen</i>	45
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data	47
3.4.1 Cara Penentuan Data.....	48
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	49

3.5.1	Wawancara	49
3.5.2	Kuesioner	50
3.5.3	Penelitian Kepustakaan	52
3.6	Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	52
3.6.1	Uji Keabsahan	52
3.6.2	Uji Asumsi Klasik	53
3.6.3	Alat Analisis Data	55
3.6.4	Koefisiensi Determinan (R^2).....	57
3.7	Uji Hipotesis	58
3.7.1	Uji F	58
3.7.2	Uji T	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		61
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	61
4.1.1	Sejarah Perusahaan	61
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	62
4.2	Hasil Uji Penelitian.....	62
4.2.1	Profil Responden.....	62
4.2.2	Tanggapan Responden Tentang Variabel Yang Diteliti.....	64
4.3	Uji Keabsahan Data	70
4.3.1	Uji Validitas.....	70

4.3.2	Uji Reliabilitas	73
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	75
4.4.1	Uji Normalitas.....	75
4.4.2	Uji Multikolinieritas.....	76
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	77
4.5	Alat Analisis.....	79
4.5.1	Analisis Regresi Linier Berganda	79
4.5.2	Analisis Regresi Linier Sederhana.....	80
4.5.3	Koefisien Determinan (R^2).....	82
4.6	Pengujian Hipotesis	85
4.6.1	Uji F.....	85
4.6.2	Uji T.....	86
4.7	Pembahasan dan Pemecahan Masalah.....	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		93
5.1	Kesimpulan	93
5.2	Saran	94
DAFTAR PUSTAKA.....		96
LAMPIRAN.....		99

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	35
Tabel 3.1 Oprasional Variabel.....	46
Tabel 3.2 Skala Likert.....	50
Tabel 3.3 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden untuk Kepemimpinan, Beban Kerja, Motivasi Kerja dan Kinerja.....	51
Tabel 3.4 Koefisien Determinasi (R^2).....	58
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	63
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	64
Tabel 4.4 Interpretasi jawaban responden variabel kepemimpinan.....	65
Tabel 4.5 Interpretasi jawaban responden variabel beban kerja.....	66
Tabel 4.6 Interpretasi jawaban responden variabel motivasi kerja.....	68
Tabel 4.7 Interpretasi jawaban responden variabel kinerja karyawan.....	69
Tabel 4.8 Uji Validitas Kepemimpinan.....	71
Tabel 4.9 Uji Validitas Beban Kerja.....	71
Tabel 4.10 Uji Validitas Motivasi Kerja.....	72
Tabel 4.11 Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	72
Tabel 4.12 Uji Reliabilitas Variabel Kepemimpinan.....	73
Tabel 4.13 Uji Reliabilitas Variabel Beban Kerja.....	74
Tabel 4.14 Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja.....	74

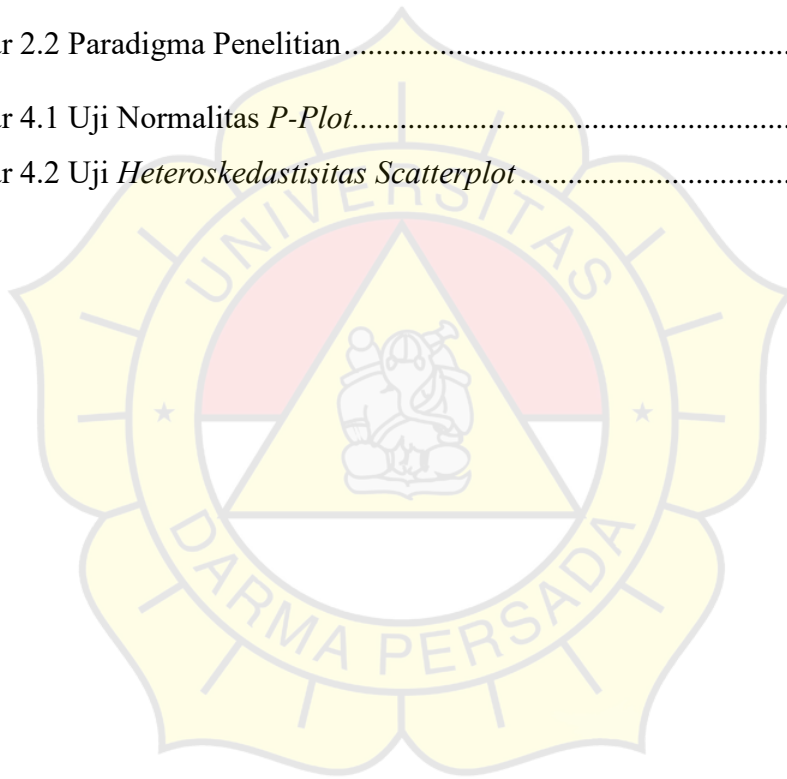
Tabel 4.15 Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan.....	75
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinieritas	77
Tabel 4.17 Output Kuantitatif Variabel Kepemimpinan, Beban Kerja, Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	79
Tabel 4.18 Output Kuantitatif Variabel Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	80
Tabel 4.19 Output Kuantitatif Variabel Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	81
Tabel 4.20 Output Kuantitatif Variabel Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	81
Tabel 4.21 Output kuantitatif korelasi berganda kepemimpinan, beban kerja, motivasi kerja terhadap kinerja.....	82
Tabel 4.22 Output kuantitatif korelasi sederhana kepemimpinan terhadap kinerja karyawan.....	83
Tabel 4.23 Output kuantitatif korelasi sederhana beban kerja terhadap kinerja.....	84
Tabel 4.24 Output kuantitatif korelasi sederhana motivasi kerja terhadap kinerja	84
Tabel 4.25 Output kuantitatif uji F (simultan) kepemimpinan, beban kerja, motivasi kerja terhadap kinerja pegawai	85
Tabel 4.26 Output kuantitatif uji T (persial) pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan.....	86
Tabel 4.27 Output kuantitatif uji T (persial) pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan.....	87

Tabel 4.28 Output kuantitatif uji T (persial) pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan.....	88
Tabel 4.29 Ringasan Hasil Hipotesis	89



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Hasil pra-survey	4
Gambar 1.2 Penelitian Awal	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	39
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian	40
Gambar 4.1 Uji Normalitas <i>P-Plot</i>	76
Gambar 4.2 Uji <i>Heteroskedastisitas Scatterplot</i>	78



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	100
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	101
Lampiran 3 Hasil Tabulasi Data Responden.....	109
Lampiran 4 Hasil Tanggapan Responden Kepemimpinan.....	110
Lampiran 5 Hasil Tanggapan Responden.....	111
Lampiran 6 Profil Responden Hasil SPSS.....	114
Lampiran 7 Mean Kepemimpinan.....	115
Lampiran 8 Mean Beban Kerja.....	115
Lampiran 9 Mean Motivasi Kerja.....	116
Lampiran 10 Uji Validitas Kepemimpinan.....	117
Lampiran 11 Uji Validitas Beban Kerja.....	119
Lampiran 12 Uji Validitas Motivasi Kerja.....	121
Lampiran 13 Uji validitas kinerja karyawan.....	123
Lampiran 14 Reliabilitas.....	125
Lampiran 15 Uji Normalitas.....	126
Lampiran 16 Uji Heteroskedastisitas.....	126
Lampiran 17 Uji Multikolonieritas.....	127
Lampiran 18 Analisis Linier Berganda.....	127
Lampiran 19 Analisis Linier Sederhana.....	128
Lampiran 20 Uji T.....	129

Lampiran 21 Uji F.....	130
Lampiran 22 Uji R	133

