

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Kelurahan Malaka Jaya adalah salah satu kelurahan yang terletak di Kecamatan Duren Sawit, Kota Administrasi Jakarta Timur, DKI Jakarta. Salah satu bentuk pelayanan jasa yang diberikan oleh Pemerintah DKI Jakarta untuk pelayanan kepada masyarakat pada tingkat kelurahan adalah petugas Penanganan Prasarana dan Sarana Umum atau disebut dengan singkatan PPSU. PPSU dibentuk untuk membenahi sarana dan prasarana umum sehingga kota Jakarta bisa menjadi terawat dan terjaga dengan baik. Pada tanggal 13 Mei 2015, dikeluarkan Peraturan Gubernur Nomor 152 Tahun 2019 tentang penanganan prasarana dan sarana umum tingkat kelurahan dalam rangka mengoptimalkan pelayanan kepada masyarakat.

Penanggung jawab Petugas Penanganan Prasarana dan Sarana Umum (PPSU) membuat penjadwalan kerja untuk dilaporkan ke kantor Kelurahan Kelurahan Malaka Jaya. Dalam pelaksanaan pembuatan jadwal kerja, saat ini Penanggung jawab Petugas Penanganan Prasarana dan Sarana Umum (PPSU) mengalami kendala yaitu penjadwalan masih dibuat menggunakan buku jadwal kerja harian sehingga sering terjadinya kehilangan catatan penjadwalan dan penyebaran jadwal kerja harian ke petugas PPSU masih dilakukan melalui *WhatsApp* grup yang menyebabkan sering tidak terbaca oleh petugas PPSU.

Berdasarkan latar belakang tersebut maka diperlukan sebuah sistem informasi yang bertujuan untuk membuat penjadwalan kegiatan kerja petugas PPSU sehingga informasi jadwal kerja petugas PPSU dapat tersampaikan dan berjalan dengan baik. Maka dirancanglah sebuah sistem informasi pelaporan kegiatan kerja PPSU berbasis *website* yang ditujukan sebagai bahan penelitian tugas akhir yang berjudul

“Rancang Bangun Sistem Informasi Penjadwalan Kerja Harian Petugas Penanganan Prasarana Dan Sarana Umum (PPSU) Pada Kelurahan Malaka Jaya, Jakarta Timur”

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang yang sudah dijelaskan diatas, maka diperoleh perumusan masalah tersebut dalam penelitian ini adalah:

Penjadwalan masih dibuat menggunakan buku jadwal kerja harian sehingga sering terjadinya kehilangan catatan penjadwalan dan penyebaran jadwal kerja harian ke petugas PPSU masih dilakukan melalui *WhatsApp* grup yang menyebabkan sering tidak terbaca oleh petugas PPSU.

1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan dengan rumusan masalah diatas, maka tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Merancang sistem informasi yang dapat mempermudah penjadwalan kerja Penanganan Prasarana dan Sarana Umum (PPSU) Kelurahan Malaka Jaya, Jakarta Timur.
2. Membuat laporan penjadwalan kerja PPSU berbasis *website*

1.4. Manfaat Penelitian

Sesuai dengan permasalahan dan tujuan penelitian yang telah disebutkan diatas, maka manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Membantu penanggung jawab PPSU dalam membuat jadwal kerja PPSU pada Kelurahan Kelurahan Malaka Jaya, Jakarta Timur.
2. Petugas PPSU mendapatkan informasi dengan mudah sehingga dapat melaksanakan pekerjaannya yang telah ditentukan.

1.5. Ruang Lingkup

Adapun ruang lingkup permasalahan yang dibahas dalam penelitian ini mencakup:

1. Subjek penelitian ini bagian PPSU yang berada dibawah Kepala Seksi Pembangunan dan Lingkungan Hidup Kelurahan Malaka Jaya, Jakarta Timur.
2. Objek dari penelitian ini mencakup perancangan dan membangun sistem informasi penjadwalan kerja PPSU pada Kelurahan Malaka Jaya, Jakarta Timur yang terfokus pada grup kerja PPSU.
3. *Website* ini dibuat menggunakan PHP, HTML, CSS, dan MySQL sebagai *database*.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini diuraikan menjadi enam bab yang secara garis besar isi dari setiap bab tersebut saling berhubungan. Sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini pendahuluan diuraikan mengenai latar belakang masalah secara umum, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, ruang lingkup yang membatasi permasalahan, serta sistematika penulisan secara keseluruhan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini menjelaskan tentang teori - teori yang digunakan untuk mendukung dalam membuat model penelitian. Dimana akan dikemukakan mengenai konsep dasar sistem dan penjelasan mengenai peralatan pendukung sistem (tools system)

yaitu UML (*Unified Modelling Language*) yang akan digunakan dalam penulisan laporan skripsi.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bagian ini menjelaskan tentang kerangka pemikiran, pengumpulan data, metodologi pengembangan sistem, waktu dan tempat penelitian serta alat dan bahan yang digunakan untuk penulisan skripsi ini.

BAB IV IDENTIFIKASI ORGANISASI

Pada bab ini membahas tentang sejarah organisasi, struktur organisasi, analisa sistem, perancangan sistem, dan implementasi sistem.

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini membahas tentang tampilan aplikasi dan uji coba aplikasi.

BAB VI PENUTUP

Pada bab terakhir ini memberikan kesimpulan dari tugas akhir yang telah disusun dan juga saran yang diharapkan dapat berguna bagi pihak-pihak yang berkepentingan.