

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPEMIMPINAN DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP DISIPLIN KERJA
PEGAWAI KANTOR IMIGRASI KELAS I TEMPAT
PEMERIKSAAN IMIGRASI JAKARTA
TIMUR**

***THE EFFECT OF WORK MOTIVATION, LEADERSHIP AND
JOB SATISFACTION ON WORK DISCIPLINE OF CLASS I
IMMIGRATION OFFICE EMPLOYEE IN EAST JAKARTA
IMMIGRATION CHECK OUT PLACE***

Oleh:

Fara Dwi Oktaviani

2019410157

SKRIPSI



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2023**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPEMIMPINAN DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP DISIPLIN KERJA
PEGAWAI KANTOR IMIGRASI KELAS I TEMPAT
Pemeriksaan Imigrasi Jakarta Timur**

***THE EFFECT OF WORK MOTIVATION, LEADERSHIP AND
JOB SATISFACTION ON WORK DISCIPLINE OF CLASS I
IMMIGRATION OFFICE EMPLOYEE IN EAST JAKARTA
IMMIGRATION CHECK OUT PLACE***

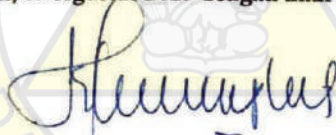
Oleh:

Fara Dwi Oktaviani

2019410157

SKRIPSI

Untuk Memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal
Jakarta, 09 Agustus 2023 dengan nilai A-



Dra. Endang Tri Pujiastuti, M.M.
Dosen Pembimbing



Sukardi, SE., MM.
Dosen Penguji I




Irma Citarayani, SE., M.Si
Dosen Penguji II



Dra. Endang Tri Pujiastuti, M.M.
Dosen Penguji III



Mu'man Nuryana, Ph.D.
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si.
Ketua Program Studi

LEMBAR PERNYATAAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fara Dwi Oktaviani

NIM : 2019410157

Jurusan : Manajemen

Peminatan : Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan Dan Kepuasan Kerja Terhadap Disiplin Kerja Pegawai Kantor Imigrasi Kelas I Tempat Pemeriksaan Imigrasi Jakarta Timur, yang di bimbing oleh Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti. M.M adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan jiplakan maupun menyalin dari hasil karya orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka Saya bersedia mempertanggungjawabkannya.

Jakarta, 07 Agustus 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Fara Dwi Oktaviani

ABSTRAK

Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja terhadap Disiplin Kerja Pegawai Kantor Imigrasi Kelas I Tempat Pemeriksaan Imigrasi Jakarta Timur. Metode Penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 81 responden. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linear berganda dan regresi linear sederhana. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji f secara parsial menggunakan uji t. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara dan menyebarkan kuesioner.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan terhadap pengaruh positif dan signifikan dari variabel motivasi kerja, kepemimpinan dan kepuasan kerja terhadap disiplin kerja pegawai, artinya semakin tinggi motivasi kerja, kepemimpinan dan kepuasan kerja pegawai Kantor Imigrasi Kelas I Tempat Pemeriksaan Imigrasi Jakarta Timur akan baik juga. Sedangkan secara parsial terdapat pengaruh positif dan signifikan dari masing-masing variabel motivasi kerja, kepemimpinan dan kepuasan kerja terhadap disiplin kerja pegawai Kantor Imigrasi Kelas I Tempat Pemeriksaan Imigrasi Kelas I Jakarta Timur.

Kata kunci : Motivasi Kerja, Kepemimpinan, Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja.

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of Work Motivation, Leadership and Job Satisfaction on the Work Discipline of Class I Immigration Office Employees at the East Jakarta Immigration Checkpoint. The research method used is a quantitative method with a total sample of 81 respondents. The analytical tool used is multiple linear regression and simple linear regression. Simultaneous hypothesis testing using the f test partially using the t test. Data collection techniques used were interviews and distributing questionnaires.

The results of the study show that simultaneously the positive and significant influence of the variables of work motivation, leadership and job satisfaction on employee work discipline, means that the higher the work motivation, leadership and job satisfaction of the Class I Immigration Office employees at the East Jakarta Immigration Checkpoints will be good too. While partially there is a positive and significant influence of each variable of work motivation, leadership and job satisfaction on the work discipline of Class I Immigration Office employees Class I East Jakarta Immigration Checkpoints.

Keywords : *Work Motivation, Leadership, Job Satisfaction and Work Discipline.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia, serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja Terhadap Disiplin Kerja Pegawai Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jakarta Timur”** Skripsi ini merupakan salah satu syarat wajib yang harus ditempuh di Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada. Penulis menyadari bahwa tersusunnya skripsi ini tidak luput dari bantuan serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM. selaku Dosen Pembimbing penulisan skripsi yang telah memberikan bimbingan dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi.
2. Ibu Maslaini, S.H., M.M selaku Kepala Urusan Kepegawaian Kanim Kelas I Jakarta Timur Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jakarta Timur.
3. Bapak Rendra Mauliansyah, A.Md.Im., S.H. selaku Kepala Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jakarta Timur.
4. Bapak Montano Frangky Rengkung, S.Sos., M.M selaku Kepala KANIM Kelas I Jakarta Timur.
5. KA BAG Kepegawaian serta jajaranya dan pegawai dari Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jakarta Timur.
6. Ibu Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE., MSi. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

7. Bapak Mu'man Nuryana, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
8. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama perkuliahan.
9. Seluruh staff Sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah banyak membanru dari awal perkuliahan sampai dengan penulis menyelesaikan skripsi ini.
10. Orang Tua dan Keluarga tercinta yang selalu memberikan Doa yang tulus serta dukungan baik moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat berjalan dengan baik.
11. Untuk Alfiah, Tami, Zahra, Sifa, Adhel, Minho, Rina, Sherly, Ucok, Rama, Ical dan Para Pengawal yang selalu menemani serta memberikan semangat, dukungan, dan bantuan selama proses penyusunan skripsi.
12. Untuk semua Teman-teman Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang tidak dapat disebutkan satu-persatu namun tidak mengurangi rasa hormat penulis karena selalu saling memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu segala kritik dan saran yang membangun penulis harapkan untuk perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih atas segala perhatiannya dan motivasi yang diberikan kepada penulis dalam penyusunan Skripsi ini semoga dapat bermanfaat bagi penulis sendiri, Pihak-pihak yang berkepentingan serta para

pembaca khususnya Mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Darma Persada.

Jakarta, 07 Agustus 2023

Fara Dwi Oktaviani



DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah, Pembatasan dan Rumusan Masalah.....	5
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	5
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	6
1.2.3 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9

2.1.2	Motivasi Kerja	13
2.1.3	Kepemimpinan.....	19
2.1.4	Kepuasan Kerja.....	23
2.1.5	Disiplin Kerja.....	28
2.2	Landasan Empiris (Penelitian Terdahulu)	32
2.3	Kerangka Pemikiran	38
2.4	Hipotesis Penelitian	40
2.4.1	Paradigma Penelitian	41
BAB III METODE PENELITIAN		43
3.1	Metode Yang Digunakan.....	43
3.2	Waktu dan Tempat Penelitian	44
3.3	Operasional Variabel.....	44
3.4	Sumber dan Cara Penentuan Data	48
3.4.1	Jenis Penelitian	48
3.4.2	Sumber Data yang Digunakan.....	48
3.4.3	Cara Penentuan Data.....	49
3.5	Teknik Pengumpulan Data	51
3.5.1	Wawancara	51
3.5.2	Kuesioner.....	51
3.6	Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	54
3.6.1	Rancangan Analisis Data.....	54
3.6.2	Uji Asumsi Klasik	55
3.6.3	Alat Analisa Data	57
3.6.4	Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	58
3.6.5	Uji Hipotesis	59

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	61
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian 61
4.1.1	Profil Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jakarta Timur 61
4.1.2	Visi dan Misi..... 61
4.1.3	Struktur Organisasi 62
4.1.4	Deskripsi Pekerjaan 63
4.2	Hasil Penelitann Karakteristik Responden 68
4.2.1	Karakteristik Responden..... 68
4.2.2	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian 70
4.3	Uji Keabsahan Data..... 104
4.3.1	Uji Validitas..... 104
4.3.2	Reliabilitas 107
4.4	Uji Asumsi Klasik 107
4.4.1	Uji Normalitas 108
4.4.2	Uji Multikolinearitas..... 110
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas 111
4.5	Analisis Regresi Linier Berganda..... 112
4.5.1	Koefisien Determinasi (R^2)..... 116
4.6	Uji Hipotesis..... 118
4.6.1	Uji F (Simultan)..... 118
4.6.2	Uji t (Parsial)..... 119
4.7	Pembahasan dan Pemecahan Masalah..... 123
4.7.1	Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja Terhadap Disiplin Kerja 123
4.7.2	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Disiplin Kerja 124

4.7.3 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Disiplin Kerja.....	124
4.7.4 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Disiplin Kerja.....	125
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	126
5.1 Kesimpulan.....	126
5.2 Saran.....	127
DAFTAR PUSTAKA	129
LAMPIRAN.....	131



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Absensi Pegawai Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jakarta Timur Tahun 2019, 2020 dan 2021	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3.1 Oprasional Variabel	45
Tabel 3.2 Jumlah Populasi Pegawai Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jakarta Timur	50
Tabel 3.3 Skala Likert	52
Tabel 3.4 Skala Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden	53
Tabel 3.5 Koefisien Determinasi (R^2).....	59
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	69
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	69
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Jabatan.....	70
Tabel 4.5 Gaji sudah sesuai dengan upah minimum regional yang ditetapkan pemerintah.	71
Tabel 4.6 Uang makan yang saya terima sudah mencukupi untuk biaya makan dalam sehari.....	71
Tabel 4.7 Uang transport yang saya terima sudah cukup untuk membeli bahan bakar guna menunjang operasional saya sehari-hari.	72
Tabel 4.8 Fasilitas rumahan dapat digunakan sebagaimana fungsinya dalam kebutuhan	73

Tabel 4.9 Perusahaan memberikan jaminan keamanan berupa asuransi/BPJS Ketenagakerjaan.	74
Tabel 4.10 Saya diperbolehkan untuk mengadukan berbagai keluhan yang berhubungan dengan pekerjaan	74
Tabel 4.11 Terjaminya perlindungan dari kecelakaan ditempat bekerja	75
Tabel 4.12 Suasana hubungan antar karyawan sangat baik	76
Tabel 4.13 Setiap saya mendapat kesulitan, rekan kerja mau memberikan bantuan kepada saya.....	77
Tabel 4.14 Penghargaan prestasi dari rekan sekerja sangat baik ketika berhasil melaksanakan pekerjaan dengan baik.....	77
Tabel 4.15 Perusahaan memberikan promosi jabatan apabila karyawan mampu meyakinkan perusahaan tentang kemampuan dan keahlian.....	78
Tabel 4.16 Perusahaan memberikan kesempatan untuk berpartisipasi dalam pengambilan keputusan	79
Tabel 4.17 Karyawan mendapatkan kesempatan untuk bekerja kreatif dan mengembangkan ide dan gagasan.	80
Tabel 4.18 Perusahaan memberikan promosi jabatan apabila karyawan mampu meyakinkan perusahaan tentang kemampuan dan keahlian.....	81
Tabel 4.19 Pemimpin memberitahu apa yang diharapkan dari kinerja saya.....	82
Tabel 4.20 Pemimpin selalu memberikan petunjuk khusus disetiap tugas yang bersifat kompleks.....	82
Tabel 4.21 Pemimpin mampu menciptakan suasana kerja yang kondusif.....	83
Tabel 4.22 Pemimpin selalu memperhatikan kesejahteraan karyawan.....	84

Tabel 4.23 Pemimpin memberikan kebebasan untuk berpendapat.....	85
Tabel 4.24 Pemimpin selalu mempertimbangkan atas saran-saran yang diberikan.	85
Tabel 4.25 Pemimpin sering menetapkan serangkaian tujuan dan mengajak karyawan untuk berpartisipasi mencapai tujuan tersebut	86
Tabel 4.26 Pemimpin dapat membangkitkan rasa percaya diri saya untuk dapat menyelesaikan tugas dalam mencapai tujuan.....	87
Tabel 4.27 Saya senantiasa dengan senang hati mengerjakan pekerjaan dengan sebaik-baiknya sehingga hasilnya dapat dipertanggung jawabkan kepada semua pihak.....	88
Tabel 4.28 Saya senantiasa mengerjakan pekerjaan sesuai tugas dan fungsi yang diberikan.....	89
Tabel 4.29 Pekerjaan karyawan memiliki sistem penilaian prestasi kerja.....	89
Tabel 4.30 Saya senantiasa mengerjakan pekerjaan dengan mementingkan kualitas dari hasil pekerjaan.....	90
Tabel 4.31 Gaji yang diberikan sesuai dengan kebutuhan saya sehari-hari	91
Tabel 4.32 Mendapatkan penghargaan sesuai dengan prestasi kerja.....	92
Tabel 4.33 Penghasilan setimpal dengan tuntutan pekerjaan.....	92
Tabel 4.34 Karyawan memiliki lingkungan kerja yang nyaman.	93
Tabel 4.35 Saya merasa cahaya diruang kerja membantu dalam menyelesaikan pekerjaan.....	94
Tabel 4.36 Saya merasa keamanan ruang kerja pegawai memberi rasa tenang dan aman	95

Tabel 4.37 Lokasi kantor dekat dengan tempat tinggal	95
Tabel 4.38 Saya menggunakan fasilitas umum untuk berangkat ke kantor.	96
Tabel 4.39 Saya merasa peralatan untuk bekerja sudah mencukupi.	97
Tabel 4.40 Karyawan selalu hadir tepat waktu pada jam kerja sesuai dengan aturan yang berlaku di perusahaan.	98
Tabel 4.41 Karyawan pulang sesuai jam pulang kerja yang di tentukan perusahaan.	98
Tabel 4.42 Karyawan selalu tepat waktu pada jam istirahat sesuai dengan aturan yang berlaku di perusahaan.	99
Tabel 4.43 Karyawan menggunakan seragam kerja dengan rapi sesuai dengan peraturan perusahaan saat bekerja	100
Tabel 4.44 Karyawan taat dalam bertingkah laku sesuai dengan norma yang berlaku bagi setiap karyawan.	101
Tabel 4.45 Karyawan bekerja sesuai dengan jabatan dan tugasnya.....	101
Tabel 4.46 Karyawan selalu memiliki rasa tanggung jawab dalam bekerja	102
Tabel 4.47 Karyawan bekerja berbuahungan dengan unit kerja.....	103
Tabel 4.48 Uji Validitas	104
Tabel 4.49 Uji Reliabilitas	107
Tabel 4.50 Uji Normalitas Kolmogrov-Smirnov	109
Tabel 4.51 Hasil Uji Multikolinearitas.....	110
Tabel 4.53 Uji Regresi Linier Berganda	112
Tabel 4. 54 Variabel Motivasi Kerja Terhadap Disiplin Kerja	114
Tabel 4.55 Variabel Kepemimpinan Terhadap Disiplin Kerja	114

Tabel 4.56 Variabel Kepuasan Kerja Terhadap Disiplin Kerja	115
Tabel 4.58 Koefisien Determinasi.....	116
Tabel 4.59 Motivasi Kerja Terhadap Disiplin Kerja.....	116
Tabel 4.60 Kepemimpinan Terhadap Disiplin Kerja	117
Tabel 4.61 Kepuasan Kerja Terhadap Disiplin Kerja	117
Tabel 4.62 Hasil Uji F Perhitungan Anova.....	119
Tabel 4.63 Hasil Parameter Uji t.....	120
Tabel 4.64 Parameter Kuantitatif Uji t (Parsial) Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Disiplin Kerja	121
Tabel 4.65 Parameter Kuantitatif Uji t (Parsial) Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Disiplin Kerja	121
Tabel 4.66 Parameter Kuantitatif Uji t (Parsial) Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Disiplin Kerja	122

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Variabel yang mempengaruhi Disiplin Kerja.....	3
Gambar 1.2 Grafik Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Kerja, Kepemimpinan, Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jakarta Timur.....	4
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	39
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	42
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kantor Imigrasi Kelas 1 TPI.....	62
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Garis Diagonal.....	108
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	111

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	132
Lampiran 2 Surat Izin Riset Penelitian	133
Lampiran 3 Tabel Wawancara	134
Lampiran 4 Prakuesioner Penelitian	135
Lampiran 5 Pra Survey Variabel Yang Dipilih Responden.....	136
Lampiran 6 Kuesioner Pra Survey Variabel	138
Lampiran 7 Tabulasi Data Hasil Pra Kuesioner.....	142
Lampiran 8 Hasil Olah Data	153
Lampiran 9 Catatan Konsultasi Proposal Skripsi.....	166

