

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, BEBAN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
LEMBAGA PEMASYARAKATAN KELAS I CIPINANG**

***THE INFLUENCE OF WORK DISCIPLINE, WORKLOAD AND
WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE
AT CLASS I CIPINANG PENITENTIARY***

Oleh :

Nadya Junisa Damayanti

2019410137

SKRIPSI

Untuk Memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada
Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2023**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, BEBAN KERJA, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI LEMBAGA
PEMASYARAKATAN KELAS I CIPINANG**

***THE INFLUENCE OF WORK DISCIPLINE, WORKLOAD AND WORK
ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE
AT CLASS I CIPINANG PENITENTIARY***

Oleh :
Nadya Junisa Damayanti
2019410137

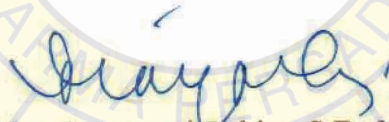
SKRIPSI

**Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi
Manajemen pada Universitas Darma Persada**

Telah disetujui oleh Tim penguji pada tanggal 7 Juni 2023
Seperti tertera dibawah ini
Jakarta, 7 Juni 2023 dengan nilai ...



Devi Anggraeni, S.E., M.M.
Dosen Pembimbing



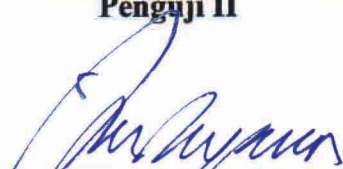
Dr. Dian Anggraeni Rahim, S.E., M.Si.
Penguji I



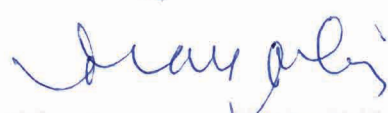
Dra. Endang Tri Pujiastuti, M.M.
Penguji II



Devi Anggraeni, S.E., M.M.
Penguji III



Mu'man Nuryana, Ph.D
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dian Anggraeni Rahim, S.E., M.Si.
Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nadya Junisa Damayanti

NIM : 2019410137

Jurusan/Peminatan : Manajemen/Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Disiplin Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Lembaga Pemasarakatan Kelas I Cipinang” yang dibimbing oleh ibu Devi Anggraeni, S.E, M.M, adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan hasil karya orang lain. Apabila kemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawaban.

Jakarta, Juni 2023

Yang membuat pernyataan,



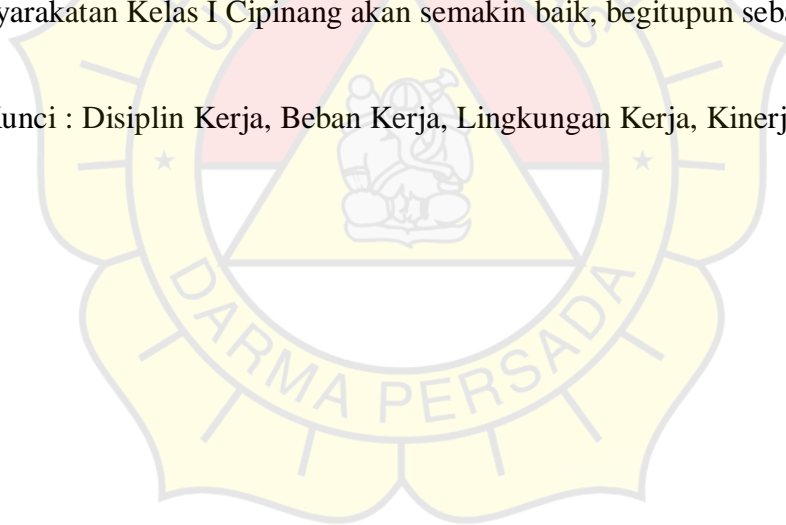
Nadya Junisa Damayanti

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja, beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai Lembaga Pemasarakatan Kelas I Cipinang. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 100 orang responden karyawan pada Lembaga Pemasarakatan Kelas I Cipinang. Pengambilan sampel dilakukan menggunakan sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dan regresi linier sederhana. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji f dan secara parsial menggunakan uji t.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara disiplin kerja, beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai yaitu sebesar 74,7% dan sisanya sebesar 25,3% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti. Besarnya pengaruh antara disiplin kerja, beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai tersebut ditunjukkan oleh persamaan regresi berganda yaitu $Y = 3,852 + 0,319X_1 + 0,272X_2 + 0,379X_3$ artinya semakin baik pengelolaan disiplin kerja, beban kerja dan lingkungan kerja maka kinerja pegawai Lembaga Pemasarakatan Kelas I Cipinang akan semakin baik, begitupun sebaliknya.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Pegawai.



ABSTRACT

*The purpose of this study was to analyze the influence of work discipline, workload and work environment on the performance of Class I Cipinang Correctional Institution employees. Data collection was carried out by distributing questionnaires to 100 employee respondents at the Cipinang Class I Penitentiary. Sampling was carried out using a saturated sample. The analytical tool used is multiple linear regression and simple linear regression. Simultaneous hypothesis testing using the *f* test and partially using the *t* test.*

The results showed that there was a significant influence between work discipline, workload and work environment on employee performance, namely 74.7% and the remaining 25.3% was influenced by other variables not examined. The magnitude of the influence between work discipline, workload and work environment on employee performance is indicated by the multiple regression equation, namely $Y = 3.852 + 0.319X_1 + 0.272X_2 + 0.379X_3$ meaning that the better the management of work discipline, workload and work environment, the performance of Correctional Institution employees Class I Cipinang will get better, and vice versa.

Keywords: Work Discipline, Workload, Work Environment, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta ala, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Disiplin Kerja, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Lembaga Pemasyarakatan Kelas I Cipinang”. Skripsi merupakan salah satu syarat wajib yang harus ditempuh di Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Ibu Marselina Budiningsih, Bc.I.P.,S.Sos.,M.Si Selaku Kepala Divisi Pemasyarakatan Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM DKI Jakarta yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di Lembaga Pemasyarakatan Kelas I Cipinang.
2. Bapak Tonny Nainggolan, Bc.I.P.,S.H.,M.H. Selaku Kepala Lembaga Pemasyarakatan Kelas I cipinang yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
3. Ibu Devi Anggraeni, S.E, M.M Selaku pembimbing penulisan skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Dian Anggraeny Rahim, S.E, M.Si Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

5. Bapak Mu'man Nuryana, Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
6. Ibu Ellena Nurfazria Handayani, S.E, M.M Selaku Pembimbing Akademik dan Seluruh Dosen program studi manajemen yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.
7. Seluruh staff Sekertariat Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dari awal perkuliahan sampai dengan penulis menyelesaikan perkuliahan ini.
8. Untuk Papa, Mama, Ibu dan Abah selaku Orang Tua/wali, serta kedua adik yang selalu memberi dukungan dan selalu mendo'akan penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan ini dengan baik.
9. Untuk Devia, Zahra, Kania, Galih, serta Teman-teman seperjuangan semasa kuliah yang selalu saling memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan perkuliahan ini.

Demikian skripsi ini dibuat, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta, Juni 2023

Penulis

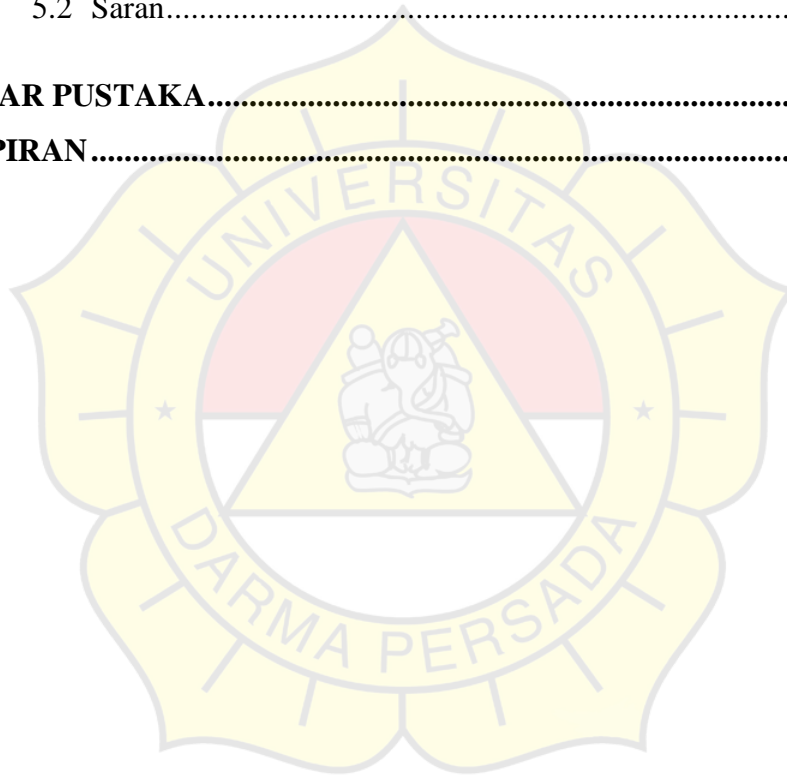
Nadya Junisa Damayanti

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1. 1 Latar Belakang Masalah.....	1
1. 2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah.....	7
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	7
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	7
1.2.3 Rumusan Masalah.....	8
1. 3 Tujuan Penelitian.....	8
1. 4 Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II11 LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.2 Disiplin Kerja.....	19
2.1.3 Beban Kerja.....	25
2.1.4 Lingkungan Kerja.....	30
2.1.5 Kinerja Pegawai.....	37
2.2 Landasan Empiris (Penelitian Terdahulu).....	45

2.3 Kerangka Pemikiran.....	50
2.4 Hipotesis Penelitian.....	52
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	55
3.1. Metode Yang Digunakan.....	55
3.2. Waktu Dan Tempat Penelitian.....	56
3.3. Operasional Variabel.....	56
3.4. Sumber Dan Cara Penentuan Data.....	62
3.4.1 Sumber Data Yang Digunakan	62
3.4.2 Cara Penentuan Data.....	63
3.5. Teknik Pengumpulan Data	64
3.5.1 Wawancara	62
3.5.2 Kuesioner.....	63
3.5.3 Penelitian Kepustakaan	62
3.6. Rancangan Analisis Dan Uji Hipotesis	67
3.6.1. Uji Keabsahan Data	68
3.6.2. Uji Asumsi Klasik.....	69
3.6.3. Alat Analisis Data	72
3.6.4. Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	73
3.6.5. Uji Hipotesis.....	74
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	77
4.1 Gambaran Objek Penelitian.....	77
4.3.1 Gambaran Umum Lembaga Pemasarakatan Kelas I Cipinang	77
4.3.2 Visi dan Misi Lembaga Pemasarakatan Kelas I Cipinang .	80
4.3.3 Struktur Organisasi Lembaga Pemasarakata Kelas I Cipinang	82
4.2 Hasil Penelitian	84
4.2.1 Profil Responden	84
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel Yang Diteliti	88

4.2.3 Uji Keabsahan Data	94
4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	99
4.2.5 Alat Analisis	104
4.2.6 Pengujian Hipotesis	112
4.3 Pembahasan dan Pemecahan Masalah	116
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	121
5.1 Kesimpulan.....	121
5.2 Saran.....	122
DAFTAR PUSTAKA.....	124
LAMPIRAN.....	127



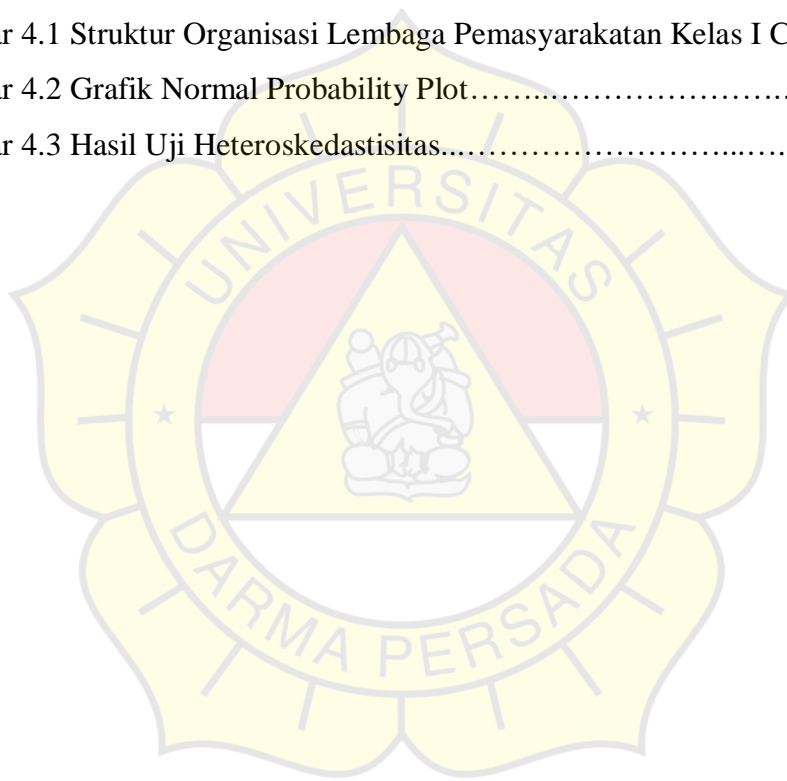
DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Rekapitulasi Rata-rata Hasil Penilaian Kinerja Pegawai.....	4
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	45
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	57
Tabel 3.2 Populasi Pegawai Lembaga Pemasarakatan Kelas I Cipinang.....	63
Tabel 3.3 Skala Likert.....	66
Tabel 3.4 Interpretasi nilai hasil tanggapan responden untuk variabel.....	67
Tabel 3.5 Koefisien Determinasi.....	74
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	84
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	85
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	86
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	87
Tabel 4.5 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja.....	88
Tabel 4.6 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Beban Kerja.....	90
Tabel 4.7 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja.....	91
Tabel 4.8 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Kinerja Pegawai.....	93
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	95
Tabel 4.10 Uji Reabilitas Variabel Disiplin Kerja (X1).....	97
Tabel 4.11 Uji Reabilitas Variabel Beban Kerja (X2).....	97
Tabel 4.12 Uji Reabilitas Variabel Lingkungan Kerja (X3).....	98
Tabel 4.13 Uji Reabilitas Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	99
Tabel 4.14 Hasil Uji Kolmogrov Smirnov.....	101
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinieritas.....	102
Tabel 4.16 Parameter Kuantitatif Variabel Disiplin Kerja, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	104
Tabel 4.17 Parameter Kuantitatif Variabel Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	106

Tabel 4.18 Parameter Kuantitatif Variabel Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	107
Tabel 4.19 Parameter Kuantitatif Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	108
Tabel 4.20 Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda Disiplin Kerja, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	109
Tabel 4.21 Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	110
Tabel 4.22 Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	110
Tabel 4.23 Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	111
Tabel 4.24 Parameter Kuantitatif Uji F Pengaruh Disiplin Kerja, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	112
Tabel 4.25 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	113
Tabel 4.26 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	114
Tabel 4.27 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	115
Tabel 4.28 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis.....	116

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Hasil Pra Survey.....	5
Gambar 1.2 Grafik Tanggapan Responden.....	6
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	51
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	53
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Lembaga Pemasarakatan Kelas I Cipinang.....	79
Gambar 4.2 Grafik Normal Probability Plot.....	100
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	103



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Tabel Wawancara.....	129
Lampiran 2. Surat Izin Riset Penelitian.....	131
Lampiran 3. Pra Kuesioner Penelitian.....	132
Lampiran 4. Data Profil Responden Kuesioner Pra Survey.....	135
Lampiran 5. Kuesioner Pra Survey.....	136
Lampiran 6. Tabulasi Data Hasil Pra Kuesioner.....	138
Lampiran 7. Kusioner Penelitian.....	142
Lampiran 8. Tabulasi Data Profil Responden Penelitian.....	148
Lampiran 9. Hasil Perhitungan Rata-Rata Jawaban Responden.....	151
Lampiran 10. Tabulasi Data Penelitian Variabel Disiplin Kerja (X1).....	161
Lampiran 11. Tabulasi Data Penelitian Variabel Beban Kerja (X2).....	164
Lampiran 12. Tabulasi Data Penelitian Variabel Lingkungan Kerja (X3).....	167
Lampiran 13. Tabulasi Data Penelitian Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	170
Lampiran 14. Hasil Output SPSS.....	173
Lampiran 15. Nilai R Tabel.....	177
Lampiran 16. Nilai F Tabel.....	178
Lampiran 17. Nilai T Tabel.....	179
Lampiran 18. Daftar Riwayat Hidup.....	180
Lampiran 19. Catatan konsultasi skripsi.....	181