

**PENGARUH SEMANGAT KERJA, LINGKUNGAN KERJA
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP DISIPLIN KERJA
PEGAWAI SUKU DINAS PENDIDIKAN WILAYAH I KOTA
ADMINISTRASI JAKARTA TIMUR**

***THE INFLUENCE OF WORK SPIRIT, WORK ENVIRONMENT
AND JOB SATISFACTION ON WORK DISCIPLINE OF
EMPLOYEE EMPLOYEE DEPARTMENT OF EDUCATION
AREA 1 ADMINISTRATIVE CITY OF EAST JAKARTA***

Oleh :
Tri Utami Ramadhani
2019410147

SKRIPSI



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2023**

**PENGARUH SEMANGAT KERJA, LINGKUNGAN KERJA
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP DISIPLIN KERJA
PEGAWAI SUKU DINAS PENDIDIKAN WILAYAH I KOTA
ADMINISTRASI JAKARTA TIMUR**

***THE INFLUENCE OF WORK SPIRIT, WORK ENVIRONMENT
AND JOB SATISFACTION ON WORK DISCIPLINE OF
EMPLOYEE EMPLOYEE DEPARTMENT OF EDUCATION
AREA 1 ADMINISTRATIVE CITY OF EAST JAKARTA***


Oleh
Tri Utami Ramadhani
2019410147

SKRIPSI

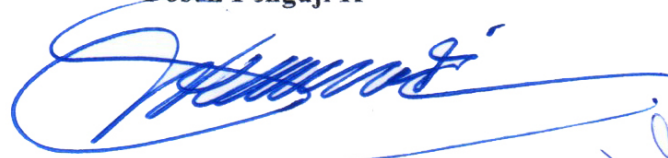
Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam
Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal,
Jakarta, 11 Agustus 2023 dengan nilai B+

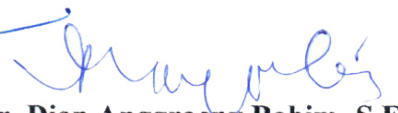

Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM
Dosen Pembimbing


Sukardi SE., MM.
Dosen Penguji 1


Hermin Sirait, MBA.
Dosen Penguji II


Dra. Endang Tri Pujiastuti, M.M
Dosen Penguji III


Dr. Sukardi, SE, MM
Dekan Fakultas Ekonomi


Dr. Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si.
Ketua Program Studi

LEMBAR PENGESAHAN

Yang bertanda Tangan dibawah ini :

Nama : Tri Utami Ramadhani

NIM : 201941047

Jurusan : Mnajemen

Peminatan : Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : PENGARUH SEMANGAT KERJA, LINGKUNGAN KERJA
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP DISIPLIN KERJA
PEGAWAI SUKU DINAS PENDIDIKAN WILAYAH I KOTA
ADMINISTRASI JAKARTA TIMUR

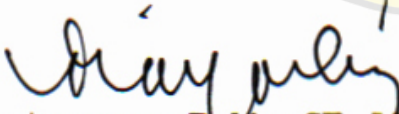
Jakarta, 07 Agustus 2023

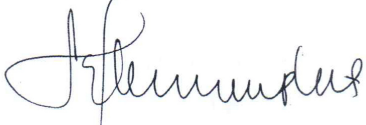
Mengetahui,

Menyetujui

Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing


Dian Anggraeny Rahim. SE., M.Si


(Dra. Endang Pujiastuti., M.M)

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Tri Uthami Ramadhani

NIM : 2019410147

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Semangat Kerja, Lingkungan Kerja, dan
Kepuasan Kerja Terhadap Disiplin Kerja Pegawai Suku
Dinas Pendidikan Wilayah 1 Kota Administrasi Jakarta
Timur

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul Pengaruh Semangat Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Disiplin Kerja Pegawai Suku Dinas Pendidikan Wilayah 1 Kota Administrasi Jakarta Timur, yang dibimbing oleh Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti. M.M, adalah benar merupakan hasil dari Karya Sendiri dan bukan merupakan Jiplakan maupun Menyalin dari hasil karya orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini maka saya bersedia mempertanggung jawabkannya.

Jakarta, 11 Agustus 2023

Yang Menyatakan



Tri Utami Ramadhani

ABSTRAK

Menurut Hasibuan (2013), semangat kerja adalah keinginan dan kesungguhan seseorang mengerjakan perkerjaan dengan baik serta berdisiplin untuk mencapai prestasi kerja yang maksimal.

Berdasarkan fenomena yang telah terjadi, mengenai semangat kerja lingkungan kerja dan kepuasan kerja terhadap pengawasan suku Dinas Pendidikan Wilayah 1 Kota Administrasi Jakarta Timur.

Tujuan dalam penelitian ini untuk mengetahui seberapa disiplinnya semangat kerja dan disiplin kerja terhadap Pegawai Suku Dinas Pendidikan Wilayah 1 Kota Administrasi Jakarta Timur dan juga seberapa besar kepuasan, semangat kerja dan lingkungan kerja para pegawai.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa variable semangat kerja, lingkungan kerja, kepuasan kerja secara simultan berpengaruh terhadap disiplin kerja pegawai Suku Dinas Pendidikan Wilayah 1 Kota Administrasi Jakarta Timur, dengan nilai signifikan yaitu $0,022 > 0,05$ dan pengaruhnya sebesar 0,511 atau 51,1% dan sisahnya 49,9% dipengaruhi oleh variable lain yang diteliti.

ABSTRACT

According to Hasibuan (2013), morale is a person's desire and sincerity to do a good job and be disciplined to achieve maximum work performance.

Based on the phenomenon that has occurred, regarding work enthusiasm, work environment and job satisfaction with the supervision of the Education Office Region 1 East Jakarta Administrative City.

The purpose of this study was to find out how much discipline the morale and work discipline of the East Jakarta Education Office Region 1 Employees have and also how much satisfaction, morale and work environment the employees have.

The results of the study indicate that the variables of work enthusiasm, work environment, job satisfaction simultaneously affect the work discipline of employees of the Education Office Region 1 East Jakarta Administrative City, with a significant value of $0.022 > 0.05$ and the effect is 0.511 or 51.1% and the remaining 49.9% is influenced by other variables studied.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia, serta hidayah-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ **Pengaruh Semangat Kerja, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Disiplin Kerja Pegawai Suku Dinas Pendidikan Wilayah I Kota Administrasi Jakarta Timur**“ Skripsi ini merupakan salah satu syarat wajib yang harus ditempuh di Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada. Penulis menyadari bahwa tersusunnya skripsi ini tidak luput dari bantuan serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. M. Fahmi,SE., Kepala Suku Dinas Pendidikan Wilayah 1 Kota Administrasi Jakarta Timur.
2. Farida Farhah,S.Pd.,SD,M.M.,M.Si. Sekertaris Pimpinan Suku Dinas Pendidikan Wilayah 1 Kota Administrasi Jakarta Timur.
3. Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM. selaku Dosen Pembimbing penulisan skripsi yang telah memberikan bimbingan dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi.
4. Ibu Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE,. MSi. Selaku Ketua Program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Bapak Mu'man Nuryana, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama perkuliahan.
7. Orang Tua dan Keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan moril maupun materil serta doa tulus, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Untuk Farah, Alfiah, congki, serly, Zahra, Chikal, Rani dan Izmi yang selalu menemani serta memberikan semangat, dukungan, dan bantuan selama proses penyusunan skripsi.
9. Untuk Dhevandra Terimakasih sudah memberikan semangat dukungan sealama proses penyusunan skripsi.
10. Untuk semua Teman-teman Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang tidak dapat disebutkan satu-persatu namun tidak mengurangi rasa hormat saya, saling memberikan semangat dan dukungan dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu segala kritik dan saran yang membangun penulis harapkan untuk perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih atas segala perhatian dan motivasi yang diberikan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini semoga dapat bermanfaat bagi penulis sendiri, pihak-pihak yang berkepentingan serta para pembaca khusus Mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

Jakarta, 07 Juni 2023

Tri Utami Ramadhani

DAFTAR ISI

<u>JUDUL</u>	i
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah	6
1.2.1 Identifikasi Masalah	6
1.2.2 Pembatasan Masalah	7
1.2.3 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian	9

BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.2 Disiplin Kerja	16
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	21
2.1.4 Kepuasan Kerja	28
2.1.5 Semangat Kerja	33
2.2 Penelitian Terdahulu	40
2.3 Kerangka Pemikiran.....	47
2.4 Hipotesis Penelitian	49
2.4.1 Paradigma Penelitian	50
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	51
3.1 Metode yang Digunakan.....	51
3.1.1 Metode Penelitian.....	51
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	52
3.3 Oprasional Variabel	52
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data.....	54
3.4.1 Sumber dan Jenis data	54
3.4.2 Cara Penentuan Data	55
3.4.3 Teknik Sampling	57

3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	59
3.6	Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	62
3.6.1	Rancangan Analisis	62
3.6.2	Uji Asumsi Klasik	64
3.6.3	Uji Analisis Data	66
3.6.4	Uji Hipotesis.....	68
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		71
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	71
4.1.1	Profil Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jakarta Timur.....	71
4.2	Hasil Penelitian Karakteristik Responden	80
4.2.1	Karakteristik Responden	80
4.3	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		111
5.1	Kesimpulan	111
5.2	Saran	112
DAFTAR PUSTAKA.....		114
LAMPIRAN.....		116

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Absensi Suku Dinas Pendidikan Wilayah I Kota Administrasi Jakarta Timur Tata Usaha Tahun 2022.....	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	40
Tabel 3.1 Oprasional Variabel	52
Tabel 3.2 Jumlah Populasi Pegawai Suku Dinas Pendidikan Wilayah I Walikota Jakarta Timur.....	56
Tabel 3.3 Skala likert untuk faktor semangat kerja, lingkungan kerja, kepuasan kerja dan disiplin kerja	60
Tabel 3.4 Interpretasi nilai hasil tanggapan responden untuk Semangat Kerja, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja.....	61
Tabel 3.5 Koefisien Determinan (R ²).....	67
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	80
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	81
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	81
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Opini Pegawai	82

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Variabel Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	3
Gambar 1.2 Grafik tanggapan responden mengenai pengaruh semangat kerja, lingkungan kerja dan kepuasan kerja terhadap disiplin kerja Suku Dinas Pendidikan Wilayah I Kota Administrasi Jakarta Timur.....	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	48
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	50
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Garis Diagonal	86
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	90

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1	116
Lampiran 2	118
Lampiran 3 Pra Kuesioner Penelitian	120
Lampiran 4 Kuesioner Pra Survey Semangat Kerja	128
Lampiran 5 Tabulasi Tanggapan Responden Semangat kerja (X1).....	132
Lampiran 6 Hasil Olah Data	143
Lampiran 7 Daftar Riwayat Hidup.....	155
Lampiran 8 Catatan Konsultasi Proposal Skripsi dan Skripsi	156

