

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI UNIT PENGELOLA SISTEM PENGENDALIAN LALU
LINTAS DINAS PERHUBUNGAN PROVINSI DKI JAKARTA**

***THE EFFECT OF WORK DISCIPLINE, WORK MOTIVATION,
AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE
AT UNIT PENGELOLA SISTEM PENGENDALIAN LALU
LINTAS DINAS PERHUBUNGAN PROVINSI DKI JAKARTA***

Oleh

Nurbaiti

2018410130

SKRIPSI

Untuk Memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada
Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nurbaiti

Nim : 2018410130


Jurusan : Manajemen

Peminatan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Unit Pengelola Sistem Pengendalian Lalu Lintas Dinas Perhubungan Provinsi DKI Jakarta

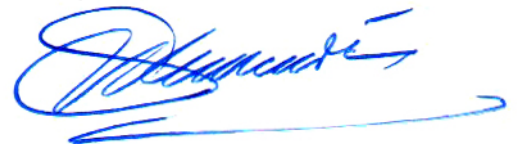
Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia penguji skripsi.

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen


Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si

Jakarta, 9 Februari 2023

Menyetujui,
Pembimbing


Sukardi, SE., MM

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI UNIT
PENGELOLA SISTEM PENGENDALIAN LALU LINTAS DINAS
PERHUBUNGAN PROVINSI DKI JAKARTA**

***THE EFFECT OF WORK DISCIPLINE, WORK MOTIVATION, AND WORK
ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT UNIT
PENGELOLA SISTEM PENGENDALIAN LALU LINTAS DINAS
PERHUBUNGAN PROVINSI DKI JAKARTA***

Oleh
Nurbaiti
2018410130

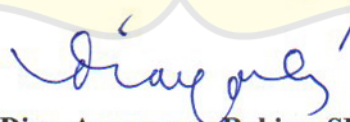
SKRIPSI

Untuk Memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal
Seperti tertera dibawah ini
Jakarta, 22 Februari 2023 dengan nilai A



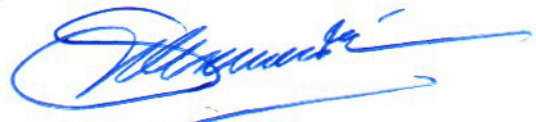
Sukardi, SE, MM
Dosen Pembimbing



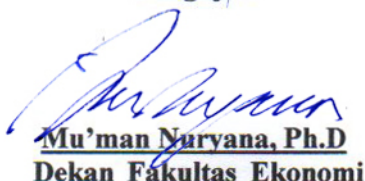
Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE, Msi
Penguji I



Dedi Damhudi, SE, MM
Penguji II



Sukardi, SE, MM
Penguji III



Mu'man Nuryana, Ph.D
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE, Msi
Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nurbaiti

Nim : 2018410130

Jurusan/peminatan : Manajemen/Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Unit Pengelola Sistem Pengendalian Lalu Lintas Dinas Perhubungan Provinsi DKI Jakarta**” yang dibimbing oleh Bapak Sukardi, SE, MM adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila kemudian hari ternyata ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan.

Jakarta, 9 Februari 2023



Nurbaiti

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja, motivasi kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di Unit Pengelola Sistem Pengendalian Lalu Lintas Dinas Perhubungan Provinsi DKI Jakarta. Penelitian ini dilakukan dengan cara penyebaran kuesioner terhadap 72 karyawan di Unit Pengelola Sistem Pengendalian Lalu Lintas. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dan regresi linier sederhana. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji f dan secara parsial menggunakan uji t.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif antara disiplin kerja, motivasi kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Demikian penelitian secara parsial juga menunjukkan masing-masing antara disiplin kerja, motivasi kerja, dan lingkungan kerja mempunyai pengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

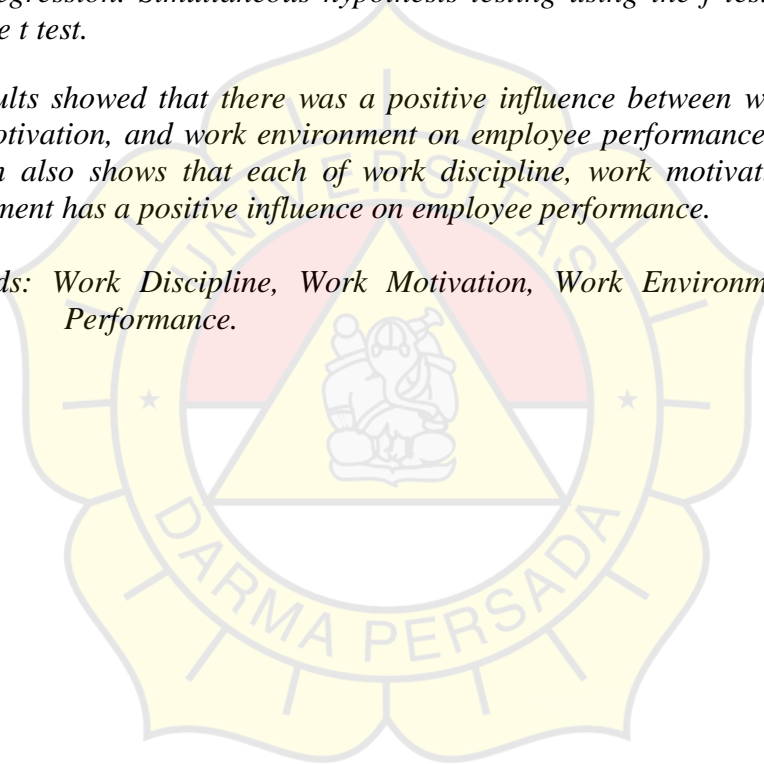
Kata Kunci: Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the influence of work discipline, work motivation, and work environment on employee performance at the Unit Pengelola Sistem Pengendalian Lalu Lintas Dinas Perhubungan Provinsi DKI Jakarta. This research was conducted by distributing questionnaires to 72 employees at the Unit Pengelola Sistem Pengendalian Lalu Lintas. Sampling was carried out using a saturated sample. The analytical tool used is multiple linear regression and simple linear regression. Simultaneous hypothesis testing using the f test and partially using the t test.

The results showed that there was a positive influence between work discipline, work motivation, and work environment on employee performance. Thus, partial research also shows that each of work discipline, work motivation, and work environment has a positive influence on employee performance.

Keywords: Work Discipline, Work Motivation, Work Environment Employee Performance.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas Berkat dan Rahmat-Nya penulis dapat membuat proposal skripsi yang berjudul **“Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Unit Pengelola Sistem Pengendalian Lalu Lintas Dinas Perhubungan Provinsi DKI Jakarta”** dengan semaksimal mungkin dan tepat pada waktunya untuk melengkapi syarat kelulusan dan memperoleh gelar Sarjana program S1, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Darma Persada.

Penulis menyadari bahwa penyusunan proposal ini tidak dapat terselesaikan dengan baik dan tidak akan berjalan dengan lancar tanpa adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak yang terhormat :

1. Bapak Sukardi, SE., MM. selaku dosen pembimbing yang sudah mengarahkan dan membimbing penulis dalam mata kuliah Skripsi.
2. Bapak Emanuel Kristanto, S. SiT, MT. selaku Kepala Unit Pengelola Sistem Pengendalian Lalu Lintas yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan riset di Unit Pengelola Sistem Pengendalian Lalu Lintas Dinas Perhubungan Provinsi DKI Jakarta.
3. Bapak Rama Padiyanto dan seluruh staff di Unit Pengelola Sistem Pengendalian Lalu Lintas Dinas Perhubungan Provinsi DKI Jakarta yang sudah membantu dan bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.

4. Ibu Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi.
5. Kedua orang tua, mamaku tersayang dan Almarhum bapak yang selalu ada setiap saat untuk memberikan dukungan dan doa – doa terbaik dalam setiap langkah perjalanan hidupku.
6. Seluruh Keluarga khususnya po upik yang selalu memberikan dukungan baik moril maupun materiil sehingga skripsi ini dapat berjalan dengan baik.
7. Sahabatku Puji Mustika dan Dwi Yuliani, serta teman seperjuangan Syipa Rachmah, Rega Andika, dan Rizki Hidayat yang selalu membantu dan memberikan motivasi serta mendengarkan semua keluhan penulis.

Demikian proposal skripsi ini dibuat, dengan keterbatasan pengalaman, ilmu maupun pustaka yang ditinjau. Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan proposal skripsi ini. Semoga proposal ini bermanfaat dan dapat memberikan manfaat yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 9 Februari 2023

Penulis

Nurbaiti

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan, dan Perumusan Masalah.....	8
1.2.1 Identifikasi Masalah	8
1.2.2 Pembatasan Masalah	8
1.2.3 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR.....	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.2 Disiplin Kerja.....	22
2.1.3 Motivasi Kerja	33
2.1.4 Lingkungan Kerja.....	39
2.1.5 Kinerja Karyawan	44
2.2 Penelitian Terdahulu	50
2.3 Kerangka Pemikiran.....	55
2.4 Hipotesis Penelitian.....	57
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	59
3.1 Metode Yang Digunakan.....	59
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	60

3.3	Operasionalisasi Variabel.....	60
3.3.1	Variabel <i>Independen</i>	60
3.3.2	Variabel <i>Dependen</i>	61
3.4	Sumber dan Cara Penentuan Data.....	65
3.4.1	Populasi	66
3.4.2	Sampel.....	67
3.5	Teknik Pengumpulan Data	68
3.6	Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	71
3.6.1	Rancangan Analisis	71
3.6.2	Uji Asumsi Klasik.....	73
3.6.3	Alat Analisis Data	75
3.6.4	Koefisien Determinasi (R^2).....	77
3.6.5	Uji Hipotesis	77
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN MASALAH.....	80
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	80
4.1.1	Sejarah singkat Unit Pengelola Sistem Pengendalian Lalu Lintas (UP SPLL) Dinas Perhubungan Provinsi DKI Jakarta	80
4.1.2	Visi dan Misi Unit Pengelola Sistem Pengendalian Lalu Lintas (UP SPLL) Dinas Perhubungan Provinsi DKI Jakarta	81
4.1.3	Struktur Organisasi Unit Pengelola Sistem Pengendalian Lalu Lintas (UP SPLL) Dinas Perhubungan Provinsi DKI Jakarta	82
4.1.4	Tugas dan tanggung jawab Unit Pengelola Sistem Pengendalian Lalu Lintas (UP SPLL) Dinas Perhubungan Provinsi DKI Jakarta.....	82
4.2	Hasil Penelitian	84
4.2.1	Profil Responden	84
4.2.2	Tanggapan Responden Tentang Variabel Yang Diteliti	87
4.2.3	Uji Keabsahan Data.....	93
4.2.4	Uji Asumsi Klasik	97
4.2.5	Alat Analisis Data	102
4.2.6	Koefisien Determinasi (R^2).....	106
4.2.7	Uji Hipotesis	108
4.3	Pembahasan	112
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	117
5.1	Kesimpulan.....	117

5.2 Saran.....	118
DAFTAR PUSTAKA	120
LAMPIRAN	122



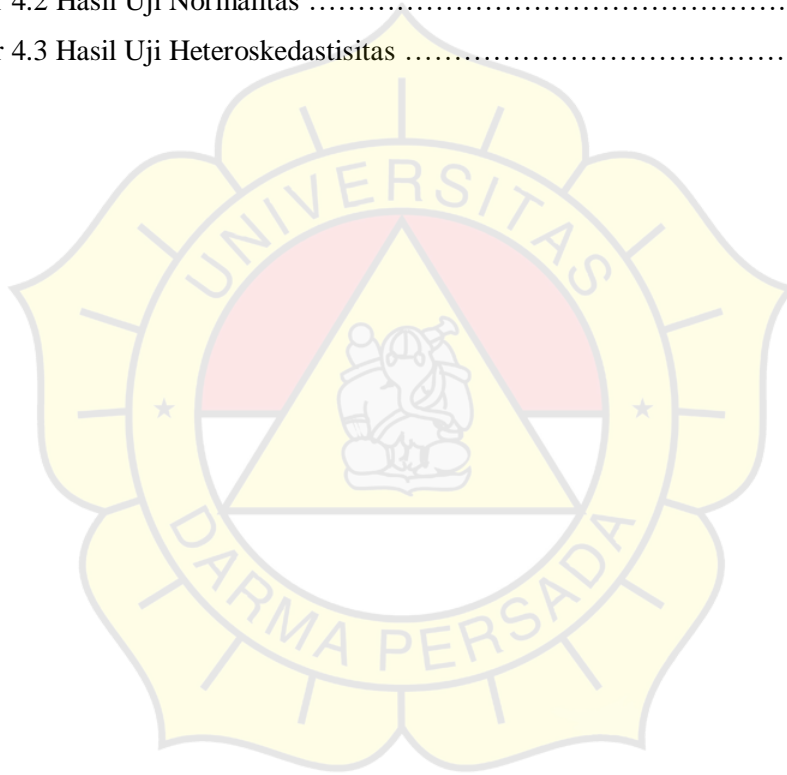
DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Nilai Pelaksanaan Pekerjaan	4
Tabel 1.2 Rekapitulasi Rata-rata Hasil Penilaian Kinerja Karyawan di UPSPLL Dishub Provinsi DKI Jakarta (2019-2021)	4
Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu	53
Tabel 3.1 Operasional Variabel	64
Tabel 3.2 Populasi Karyawan UP SPLL Dishub Provinsi DKI Jakarta	68
Tabel 3.3 Skala likert untuk faktor disiplin kerja, motivasi kerja, lingkungan Kerja dan kinerja	69
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden Untuk Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan Kinerja	71
Tabel 3.5 Koefisien Determinasi R^2	78
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	85
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	85
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	86
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	87
Tabel 4.5 Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja	88
Tabel 4.6 Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja	89
Tabel 4.7 Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja	91
Tabel 4.8 Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan	92
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	94
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	94
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	95
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	95
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja	96
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja	96
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja	97
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan	97
Tabel 4.17 Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov Smirnov Test</i>	99
Tabel 4.18 Hasil Uji Multikolinieritas	100

Tabel 4.19 Parameter Kuantitatif Variabel Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	102
Tabel 4.20 Parameter Kuantitatif Variabel Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	103
Tabel 4.21 Parameter Kuantitatif Variabel Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	104
Tabel 4.22 Parameter Kuantitatif Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	105
Tabel 4.23 Parameter Kuantitatif Koefisien Determinasi Variabel Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	106
Tabel 4.24 Parameter Kuantitatif Koefisien Determinasi Variabel Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	107
Tabel 4.25 Parameter Kuantitatif Koefisien Determinasi Variabel Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	107
Tabel 4.26 Parameter Kuantitatif Koefisien Determinasi Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	108
Tabel 4.27 Parameter Kuantitatif Uji F Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	108
Tabel 4.28 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	110
Tabel 4.29 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	111
Tabel 4.30 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	112
Tabel 4.31 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis Penelitian	113

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Hasil pra survey.....	6
Gambar 1.2 Grafik Hasil Rata-Rata Tanggapan Responden.....	7
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	56
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	58
Gambar 4.1 Struktur Organisasi UP SPLL	82
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas	98
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	101



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	123
Lampiran 2 Surat Keterangan Permohonan Riset.....	124
Lampiran 3 Pra Kuesioner Penelitian.....	125
Lampiran 4 Data Profil Responden Pra Kuesioner.....	128
Lampiran 5 Kuesioner Pra Survey Variabel.....	129
Lampiran 6 Tabulasi Data Hasil Pra Kuesioner.....	131
Lampiran 7 Kuesioner Penelitian.....	135
Lampiran 8 Kuesioner Akhir Penelitian.....	137
Lampiran 9 Data Profil Responden Penelitian.....	141
Lampiran 10 Hasil Perhitungan Jawaban Responden.....	143
Lampiran 11 Tabulasi Data Penelitian Variabel Disiplin Kerja.....	149
Lampiran 12 Tabulasi Data Penelitian Variabel Motivasi Kerja.....	151
Lampiran 13 Tabulasi Data Penelitian Variabel Lingkungan Kerja.....	153
Lampiran 14 Tabulasi Data Penelitian Variabel Kinerja Karyawan.....	155
Lampiran 15 Hasil Output SPSS.....	157
Lampiran 16 Nilai F Tabel.....	160
Lampiran 17 Nilai T Tabel.....	161
Lampiran 18 Nilai R Tabel.....	162
Lampiran 19 Catatan Kegiatan Konsultasi.....	163