

**PENGARUH DIGITALISASI, LINGKUNGAN KERJA DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN PT BANK CENTRAL ASIA Tbk, KANTOR
CABANG UTAMA KELAPA GADING**

***THE INFLUENCE OF DIGITALIZATION, WORK
ENVIRONMENT AND ORGANIZATIONAL CULTURE ON
EMPLOYEE TURNOVER INTENTION PT BANK CENTRAL
ASIA Tbk. BRANCH OFFICE KELAPA GADING***

Oleh

Dita Angraini

2019410235

SKRIPSI

Untuk memenuhi gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada
Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2023**

**PENGARUH DIGITALISASI, LINGKUNGAN KERJA DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN PT BANK CENTRAL ASIA Tbk, KANTOR
CABANG UTAMA KELAPA GADING**

***THE INFLUENCE OF DIGITALIZATION, WORK
ENVIRONMENT AND ORGANIZATIONAL CULTURE ON
EMPLOYEE TURNOVER INTENTION PT BANK CENTRAL
ASIA Tbk. BRANCH OFFICE KELAPA GADING***

Oleh

Dita Angraini

2019410235

SKRIPSI

Untuk memenuhi gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada
Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dita Anggraini

NIM : 2019410235

Jurusan : Manajemen

Peminatan : Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Digitalisasi, Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi
Terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT.BCA Tbk

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia penguji skripsi.

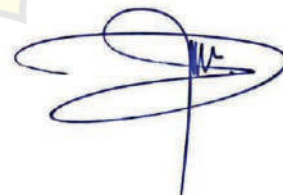
Jakarta, Agustus 2023

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen

Menyetujui,
Pembimbing



(Dr. Dian Anggraeni Rahim, S.E., M.Si.)



(Dedi Damhudi, S.E., M.M.)

**PENGARUH DIGITALISASI, LINGKUNGAN KERJA DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN PT BANK CENTRAL ASIA Tbk, KANTOR
CABANG UTAMA KELAPA GADING**


***THE INFLUENCE OF DIGITALIZATION, WORK
ENVIRONMENT AND ORGANIZATIONAL CULTURE ON
EMPLOYEE TURNOVER INTENTION PT BANK CENTRAL
ASIA Tbk. BRANCH OFFICE KELAPA GADING***

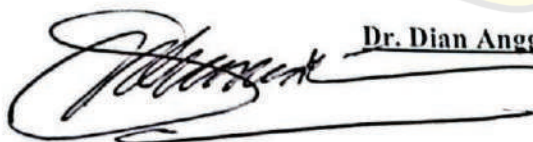
Oleh:
Dita Anggraini
2019410235

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi
Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal

Jakarta, 07 Agustus 2023 dengan nilai B


Dedi Damhudi, S.E., M.M.
Pembimbing



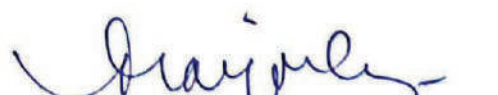
Sukardi, SE, M.M
Penguji II

Dr. Dian Anggraeni Rahim, S.E., M.Si.
Penguji I



Dedi Damhudi, S.E., M.M
Penguji III


Mu'man Nuryana, Pd.D.
Dekan Fakultas Ekonomi


Dr. Dian Anggraeni Rahim, S.E., M.Si.
Ketua Program Studi

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dita Anggraini
NIM : 2019410235
Jurusan/Peminatan : Manajemen/Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Digitalisasi, Lingkungan Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Pt Bank Central Asia Tbk, Kantor Cabang Utama Kelapa Gading” yang dibimbing oleh Bapak Dedi Damhuri, S.E., M.M. adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil dari karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan.

Jakarta, Agustus 2023



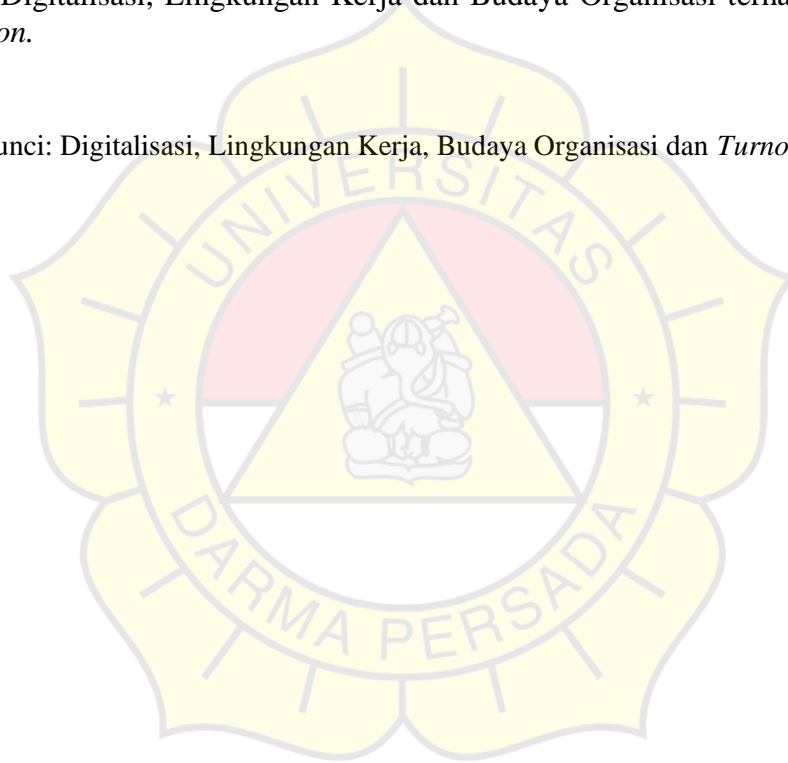
METERAI
TEMPEL
CAKX598350106

Dita Anggraini

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis Pengaruh Digitalisasi, Lingkungan Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Pt Bank Central Asia Tbk, Kantor Cabang Utama Kelapa Gading. Penelitian ini dilakukan dengan cara penyebaran kuisisioner terhadap 100 orang karyawan PT. BCA Tbk. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dan regresi linier sederhana. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F dan secara parsial menggunakan uji T. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif antara Digitalisasi, Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi terhadap *Turnover Intention*.

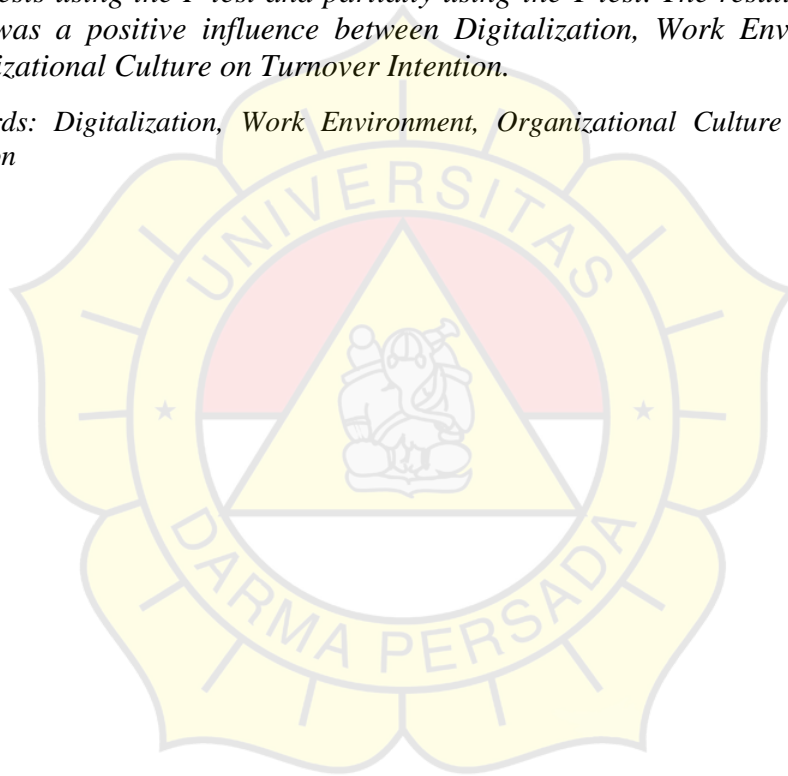
Kata Kunci: Digitalisasi, Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi dan *Turnover Intention*



ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the effect of digitalization, work environment and organizational culture on employee turnover intention at PT Bank Central Asia Tbk, Kelapa Gading Main Branch Office. This research was conducted by distributing questionnaires to 100 employees of PT. BCA Tbk. Sampling was carried out using a saturated sample. The analytical tool used is multiple linear regression and simple linear regression. Simultaneously testing the hypothesis using the F test and partially using the T test. The results showed that there was a positive influence between Digitalization, Work Environment and Organizational Culture on Turnover Intention.

Keywords: Digitalization, Work Environment, Organizational Culture and Turnover Intention



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat limpah rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi dengan judul “Pengaruh Digitalisasi, Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT BCA Tbk Kantor Cabang Utama Kelapa Gading” dapat di selesaikan dengan baik. Penulisan skripsi ini guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) Manajemn pada Fakultas Universitas Darma Persada. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Siti Zaenabun, selaku Kabag *Customer Service* PT. BCA Tbk yang telah mengizinkan dalam melakukan penelitian dan bersedia diwawancarai untuk penelitian ini.
2. Bapak Dedi Damhudi, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing dalam penulisan skripsi.
3. Bapak Mu'man Nuryana, Ph.D. selaku dekan fakultas ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Ibu Dian Anggraeny Rahim, S.E, M.Si. selaku ketua jurusan manajemen Universitas Darma Persada dan Dosen Pembimbing Akademik.
5. Bapak dan Ibu Dosen yang selama ini telah memberikan ilmu yang bermanfaat serta seluruh Karyawan dan Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi

Universitas Darma Persada yang telah banyak membantu dari awal perkuliahan sampai dengan penulis menyelesaikan skripsi ini.

6. Kedua Orang Tua dan keluarga penulis yang selalu memberikan semangat, tidak henti-hentinya memberikan doa, dan senantiasa memberikan dukungan moral sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Untuk teman-teman penulis dan teman-teman kelas karyawan yang saling memberikan dukungan dan semangat, menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Demikian skripsi ini dibuat, penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, sehingga penulis berharap kritik dan saran yang bersifat membangun. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat yang berarti bagi semua pihak yang membutuhkan.

Jakarta , Juli 2023

Penulis,

Dita Anggraini

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi, Pembahasan dan Perumusan Masalah.....	8
1.2.1 Identifikasi	8
1.2.2 Pembatasan Masalah	8
1.3 Tujuan Masalah	9
1.4 Kegunaan Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	11
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.2 Digitalisasi	16
2.2.1 Pengertian Digitalisasi.....	16
2.2.2 Dimensi Digitalisasi	18
2.2.3 Dampak Transformasi Digitalisasi	19

2.3 Lingkungan Kerja.....	19
2.3.1 Pengertian Lingkungan kerja.....	19
2.3.2 Dimensi Lingkungan kerja	20
2.3.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi lingkungan kerja	21
2.4 Budaya Organisasi.....	23
2.4.1 Pengertian Budaya Organisasi.....	23
2.4.2 Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi	24
2.4.3 Karakteristik Budaya Organisasi	26
2.4.4 Fungsi Budaya Organisasi	28
2.4.5 Tipe-tipe Budaya Organisasi	29
2.5 Turnover Intention.....	30
2.5.1 Pengertian <i>Turnover Intention</i>	30
2.5.2 Indikator <i>Turnover Intention</i>	32
2.5.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i> ..	32
2.6 Penelitian terdahulu	34
2.7 kerangka Pemikiran	38
2.8 Paradigma Penelitian	41
2.9 Hipotesis Penelitian	42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	44
3.1 Metode yang Digunakan.....	44
3.1.1 Metode Penelitian.....	44
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	45
3.3 Operasional Variabel	45
3.4 Sumber Data dan Penentuan Data	47
3.3.1 Jenis Penelitian	47
3.3.2 Sumber Data yang Digunakan.....	47
3.3.3 Cara Penentuan Data	48
3.3.4 Teknik Sampling	49
3.4 Teknik Pengumpulan Data	49
3.5 Metode Analisis dan Uji Hipotesis.....	52
3.5.1 Metode Analisis.....	52

3.5.2 Alat Analisis Data.....	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	60
4.1.1 Sejarah Singkat PT Bank Central Asia Tbk	60
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	61
4.1.3 Struktur Organisasi PT Bank Central Asia.....	62
4.2 Hasil Uji Penelitian.....	63
4.2.1 Profil Responden	63
4.2.2 Tanggapan Responden tentang Variabel yang diteliti.....	65
4.2.3 Uji Keabsahan Data.....	69
4.2.4 Uji Asumsi Klasik	73
4.2.5 Alat Analisis	78
4.2.6 Pengujian Hipotesis	84
4.3 Pembahasan dan Pemecahan Masalah.....	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	93
5.1 Kesimpulan.....	93
5.2 Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN.....	98

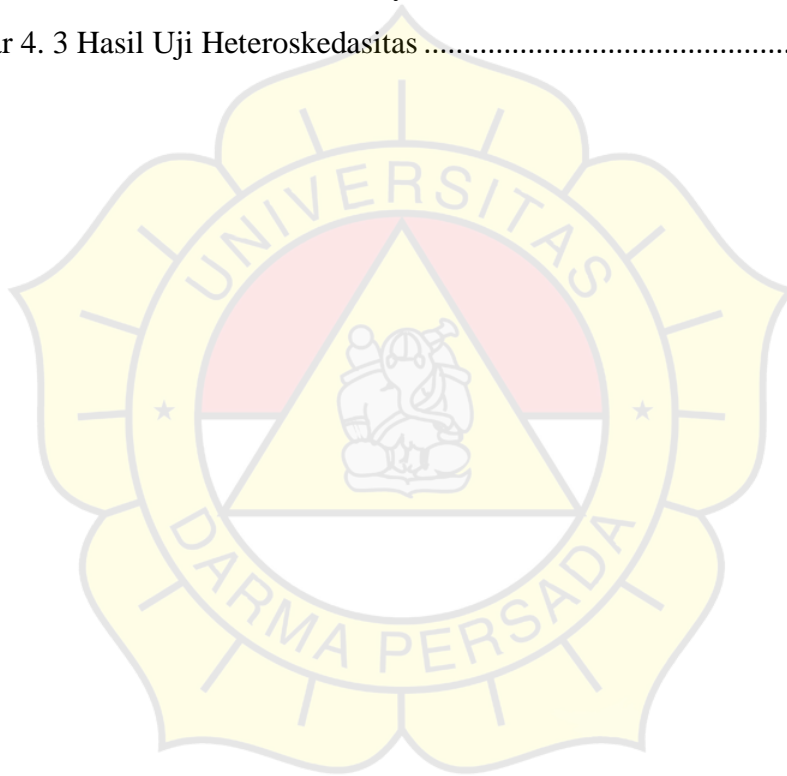
DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Data Turnover karyawan PT BCA Tbk KCU Kelapa Gading	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	46
Tabel 3. 2 Skala Likert	51
Tabel 3. 3 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden.....	51
Tabel 3. 4 Koefisien Determinasi R^2	57
Tabel 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Usia	64
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	64
Tabel 4. 4 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	65
Tabel 4. 5 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Digitalisasi	66
Tabel 4. 6 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Lingkungan kerja	67
Tabel 4. 7 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Budaya Organisasi	68
Tabel 4. 8 Interpretasi Jawaban Responden Variabel <i>Turnover Intention</i>	69
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas.....	70
Tabel 4. 10 Uji Reliabilitas Variabel Digitalisasi	71
Tabel 4. 11 Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja	72
Tabel 4. 12 Uji Reliabilitas Variabel Budaya Organisasi	72
Tabel 4. 13 Uji Reliabilitas Variabel Budaya Organisasi	73
Tabel 4. 14 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov	75
Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolinieritas	76
Tabel 4.16 Parameter Kuantitatif Variabel Digitalisasi, Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	78
Tabel 4.17 Parameter Kuantitatif Variabel Digitalisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	79
Tabel 4. 18 Parameter Kuantitatif Variabel Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	80
Tabel 4. 19 Parameter Kuantitatif Variabel Budaya Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	81

Tabel 4. 20 Parameter Kuantitatif Korelasi berganda Digitalisasi, Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap <i>Turnove Intention</i>	82
Tabel 4. 21 Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Digitalisasi, Terhadap <i>Turnover Intention</i>	82
Tabel 4. 22 Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	83
Tabel 4. 23 Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Budaya Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	84
Tabel 4. 24 Parameter Uji F (simultan) Digitalisasi, Lingkungan Kerja, dan Budaya Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	85
Tabel 4. 25 Paramater Kuantitatif Uji T (Parsial) Pengaruh Digitalisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	86
Tabel 4. 26 Paramater Kuantitatif Uji T (Parsial) Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	87
Tabel 4. 27 Paramater Kuantitatif Uji T (Parsial) Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	88
Tabel 4. 28 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	89

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Hasil Pra-Survey	6
Gambar 1. 2 Grafik Tanggapan Responden.....	7
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	40
Gambar 2. 2 Paragigma Penelitian.....	41
Gambar 4. 1 Stuktur Organisasi PT BCA KCU Kelapa Gading.....	62
Gambar 4. 2Grafik Normal Probability Plot.....	74
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedasitas	77



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	99
Lampiran 2 Surat Keterangan Penelitian	100
Lampiran 3 Kuisisioner Penelitian	101
Lampiran 4 Hasil Tabulasi Data Responden.....	106
Lampiran 5 Tabulasi Hasil Tanggapan Responden	112
Lampiran 6 Profil Responden	127
Lampiran 7 Tanggapan Responden Tentang Variabel yang Diteliti.....	128
Lampiran 8 Hasil Output SPSS.....	131
Lampiran 9 R Tabel	139
Lampiran 10 F Tabel.....	140
Lampiran 11 T Tabel.....	141
Lampiran 12 Catatan Kegiatan Konsultasi	142

