

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pengolahan data yang penulis lakukan pada PT BCA Tbk, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Digitalisasi, Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi mempengaruhi yang terhadap *Turnover Intention* di tunjukan oleh R^2 72,5% dan sisanya 27.5 dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak teliti. Disamping itu Digitalisasi, Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi memiliki pengaruh positif terhadap *Turnover Intention* artinya semakin tinggi Digitalisasi, Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi maka akan semakin tinggi tingkat *Turnover Intention* karyawan PT BCA Tbk.
2. Digitalisasi, mempunyai pengaruh terhadap *Turnover Intention* ditunjukan oleh 16,9% dan sisanya 82,1% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti. Digitalisasi memiliki pengaruh yang positif artinya *Turnover Intention* akan tinggi yakni apabila perubahan digitalisasi ditingkatkan maka tuntutan kerja bagi karyawan semakin tinggi.
3. Lingkungan Kerja, mempunyai pengaruh cukup tinggi terhadap *Turnover Intention* ditunjukan sebesar 52,9% dan sisanya 47,1% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti. Lingkungan Kerja memiliki pengaruh yang positif artinya *Turnover Intention* akan tinggi

apabila karyawan sadar dengan perubahan yang signifikan terhadap lingkungan kerja fisik dan non fisik.

4. Budaya Organisasi, mempunyai pengaruh cukup tinggi terhadap *Turnover Intention* ditunjukkan oleh 63,1% dan sisanya 36,9% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti. Budaya Organisasi memiliki pengaruh yang positif artinya *Turnover Intention* akan tinggi apabila Budaya Organisasi dengan tingginya kesadaran diri, keagresifan, kepribadian, performa dan orientasi tim terhadap perusahaan .

5.2 Saran

1. Digitalisasi, Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi mempunyai pengaruh terhadap *turnover intention* karyawan PT BCA Tbk. Hal ini disarankan agar perusahaan PT BCA Tbk dapat lebih memperhatikan lagi kebutuhan karyawan khususnya dari segi digitalisasi, lingkungan kerja dan budaya organisasi agar rendah pula tingkat *turnover intention*.
2. Digitalisasi mempunyai pengaruh terhadap *turnover intention*. Oleh karena itu perusahaan PT BCA Tbk perlu memperhatikan karyawan dalam meningkatkan keahlian pada sistem terbaru yang ada, agar rendah pula tingkat *turnover intention*.
3. Lingkungan kerja mempunyai pengaruh cukup tinggi terhadap *turnover intention*. Oleh karena itu perusahaan PT BCA Tbk perlu memperhatikan dan menciptakan lingkungan kerja dengan nyaman sadar akan hubungan yang baik antara sesama karyawan, atasan dan

bawahan agar tidak ada kesenjangan sosial dengan begitu tingkat *turnover intention* akan rendah.

4. Budaya Organisasi mempunyai pengaruh cukup tinggi terhadap *turnover intention*. Oleh karena itu perusahaan PT BCA Tbk perlu memperhatikan pengembangan diri pada setiap karyawan. Dengan memberikan keseimbangan pada pekerjaan yang dilakukan setiap karyawan maka akan semakin rendah pula tingkat *turnover intention*.

