

**PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
*HOUSEKEEPING* DI KANTOR PUSAT BADAN NASIONAL  
PENCARIAN DAN PERTOLONGAN**

***EFFECT OF WORKLOAD, WORK DISCIPLINE, AND WORK  
ENVIRONMENT ON HOUSEKEEPING PERFORMANCE AT  
THE HEAD OFFICE OF THE NATION SEARCH AND RESCUE***

***AGENCY***

**Oleh:  
Noer'aeny  
2016410017**

**SKRIPSI**



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS DARMA PERSADA  
JAKARTA  
2023**

**PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN HOUSEKEEPING DIKANTOR PUSAT BADAN NASIONAL PENCARIAN DAN PERTOLONGAN**

***EFFECT OF WORKLOAD, WORK DISCIPLINE, AND WORK ENVIRONMENT ON HOUSEKEEPING PERFORMANCE AT THE HEAD OFFICE OF THE NATION SEARCH AND RESCUE***

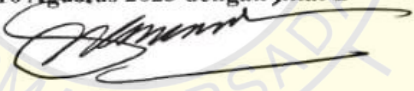
Oleh :

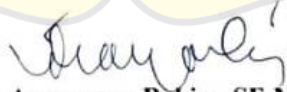
Noer'Aeny

2016410017


SKRIPSI


Untuk mengetahui salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada telah disetujui oleh Tim Penguji pada Tanggal Jakarta, 10 Agustus 2023 dengan nilai B

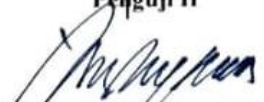
  
Sukardi, SE, MM  
Pembimbing

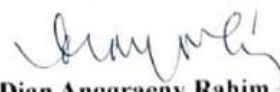
  
Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE,MSi

Penguji I

  
Devi Anggraeni, SE, MM  
Penguji II

  
Sukardi, SE, MM  
Penguji III

  
Md'man Nuryana, Ph.D  
Dekan Fakultas Ekonomi

  
Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE,MSi  
Ketua Jurusan Manajemen

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Noer'aeny

NIM : 2016410017

Jurusan/Peminatan : Manajemen / Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**Pengaruh Beban Kerja, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Housekeeping di Kantor Pusat Badan Nasional Pencarian dan Pertolongan**".

yang dibimbing oleh Bapak Sukrdi, SE, MM, adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan hasil karya orang lain. Apabila kemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan.

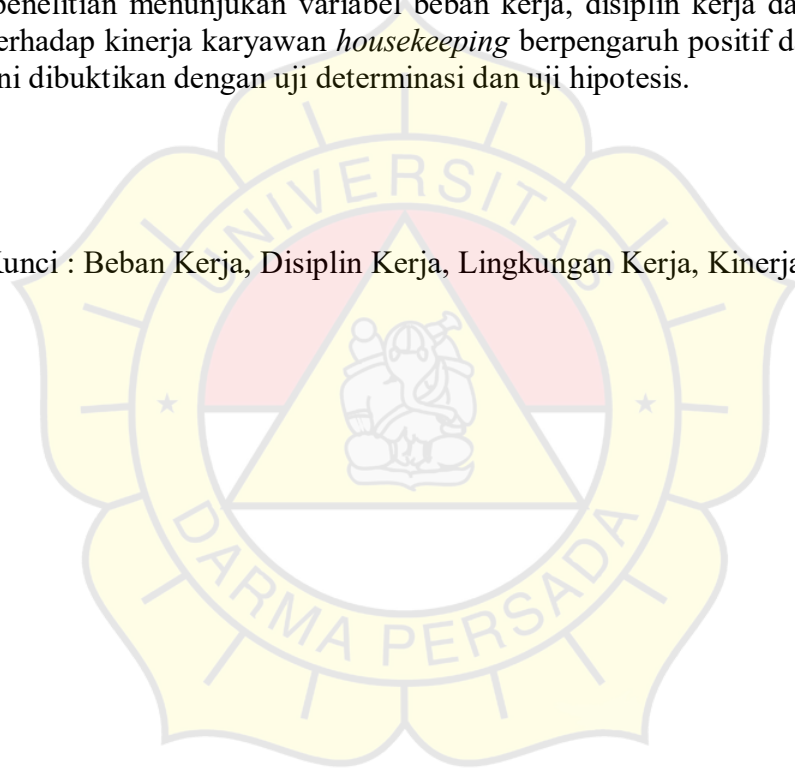
Jakarta, 10 Agustus 2023

  
Noer'aeny

## ABSTRAK

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui pengaruh beban kerja, disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan *housekeeping* di Kantor Pusat Badan Nasional Pencarian dan Pertolongan. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode penelitian kuantitatif, populasi sebanyak 70 responden dan sampel sebanyak 70 responden dengan menggunakan sampling jenuh, metode pengumpulan data dengan cara melakukan survey dan penyebaran kuesioner. Data dilah menggunakan Regresi Linier berganda dan Regresi linier sederhana. Hasil penelitian menunjukkan variabel beban kerja, disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan *housekeeping* berpengaruh positif dan signifikan. Hasil ini dibuktikan dengan uji determinasi dan uji hipotesis.

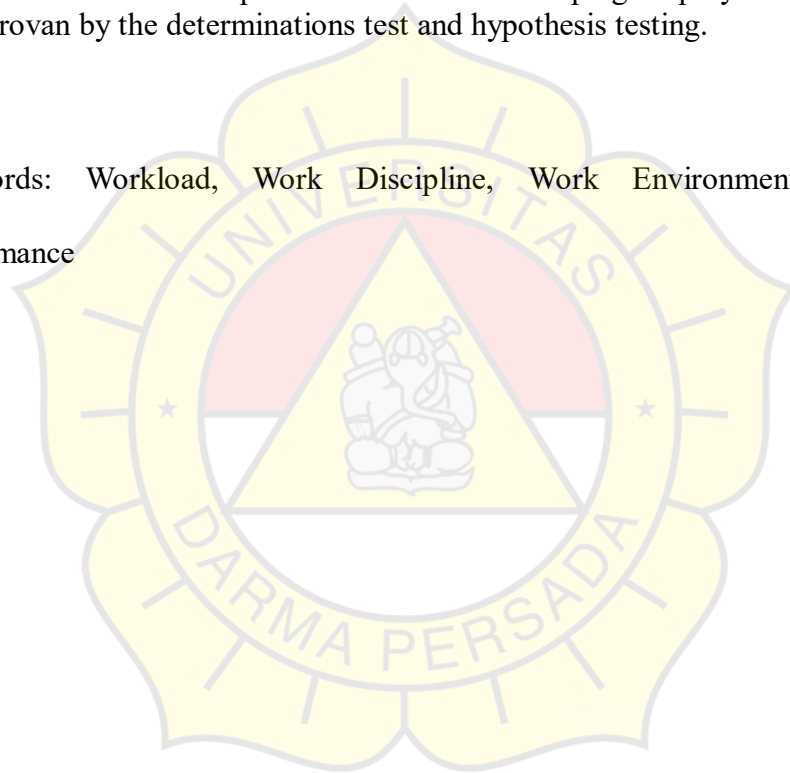
Kata Kunci : Beban Kerja, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan



## ABSTRACT

The research was to determine the effect to workload, work discipline and work environment on the performance of housekeeping employees at the head office of the National Search And Rescue Agency. This research was conducted using quantitative research methods, a population of 70 respondents and a sample of 70 respondents using saturated sampling, data collection methods by conducting survey and distributing questionnaires. The data was processed using multiple linear regression and simple linear regression. The results showed that the workload, work discipline and work environment variables had positive and significant effect on the performance of housekeeping employees. These results were proven by the determinations test and hypothesis testing.

Keywords: Workload, Work Discipline, Work Environment, Employee Performance



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan taufik-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan *Housekeeping* di Kantor Pusat Badan Nasional Pencarian dan Pertolongan”**.

Penulis menyadari bahwa penyusunan proposal skripsi ini tidak dapat terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Ibu Sri Liswati sebagai supervisor di Kantor Pusat Nasional Pencarian Dan Pertolongan.
2. Bapak Sukardi, S.E., M.M. selaku pembimbing penulisan proposal skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan proposal skripsi dan selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
3. Ibu Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si. Selaku ketua Jurusan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Bapak Mu'man Nuryana Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.

6. Seluruh Staff *Housekeeping* dan Urusan Rumah Tangga di Kantor Pusat Badan Nasional Pencarian dan Pertolongan.
7. Seluruh Staff Sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
8. Kedua Orangtua dan kedua adik saya tercinta.

Untuk orang yang saya sayangi dan saya cintai khususnya orangtua dan keluarga penulis yang telah memberikan do'a, semangat, dukungan baik moril maupun materil sehingga proposal skripsi ini dapat selesai dengan baik.

Demikian proposal skripsi ini dibuat, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu, menyemangati. Penulis berharap kritik dan saran yang membangun dan semoga karya ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Akhir kata terima kasih semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Jakarta, Agustus 2023

Noer'aeny

# DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAC.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan, dan Perumusan Masalah .....	8
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	8
1.2.2 Pembatasan Masalah .....	9
1.2.3 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Kegunaan Penelitian .....	11
<b>BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR.....</b>	<b>13</b>
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
2.1.2 Beban Kerja .....	18
2.1.3 Disiplin Kerja.....	22
2.1.4 Lingkungan kerja .....	28
2.1.5 Kinerja Karyawan .....	32
2.2 Peneliti Terdahulu .....	35
2.3 Kerangka Pemikiran.....	38
2.4 Hipotesis Penelitian.....	40



<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>42</b>
3.1 Metode Yang Digunakan .....	42
3.2 Waktu dan Tempat Penilaian .....	42
3.3 Operasionalisasi Variabel .....	42
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data.....	44
3.4.1 Sumber data yang digunakan.....	44
3.4.2 Populasi dan Sampel .....	45
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis .....	49
3.6.1 Rancangan Analisis .....	49
3.6.2 Alat Analisis Data.....	50
3.6.3 Uji Asumsi Klasik .....	51
3.6.4 Koefisien Deterinasi ( $R^2$ ).....	53
3.6.5 Uji Hipotesis .....	55
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>57</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	57
4.1.1 Sejarah Badan Nasional Pencarian dan Pertolongan.....	57
4.1.2 Visi dan Misi .....	59
4.1.3 Struktur Organisasi.....	60
4.2 Hasil Uji Penelitian .....	61
4.2.1 Profil Responden.....	61
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel Yang Diteliti .....	63
4.2.3 Uji Keabsahan Data.....	68
4.2.4 Uji Asumsi Klasik .....	73
4.2.5 Alat Analisis .....	77
4.2.6 Pengujian Hipotesis.....	82
4.3 Pembahasan dan Pemecahan Masalah .....	87
4.3.1 Pengaruh Beban Kerja ( $X_1$ ) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)..	88
4.3.2 Pengaruh Disiplin Kerja ( $X_2$ ) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	89

4.3.3 Pengaruh Lingkungan Kerja ( $X_3$ ) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	90
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>91</b>
5.1 Kesimpulan .....	91
5.2 Saran.....	93
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>94</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>97</b>

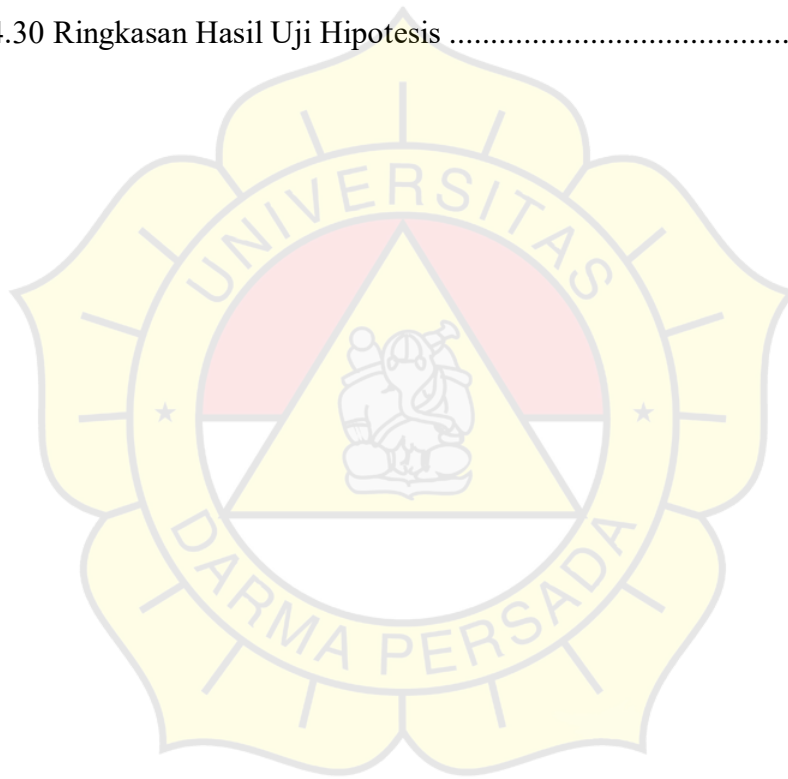


## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Kinerja Karyawan <i>Housekeeping</i> Kantor Pusat Badan Nasional Pencarian dan Pertolongan .....	4
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu .....	35
Tabel 3.1 Operasional Variabel .....	43
Tabel 3.2 Populasi Karyawan <i>Housekeeping</i> Kantor Pusat Badan Nasional Pencarian dan Pertolongan .....	46
Tabel 3.3 Skala likert untuk faktor Beban kerja, Disiplin kerja, Lingkungan Kerja dan Kinerja karyawan <i>Housekeeping</i> .....	47
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden Beban Kerja, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan <i>Housekeeping</i> .....	49
Tabel 3.5 Interpretasi Koefisien Determinasi.....	54
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	61
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia .....	62
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Masa Bekerja.....	62
Tabel 4.4 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Beban Kerja .....	63
Tabel 4.5 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja .....	64
Tabel 4.6 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja .....	66
Tabel 4.7 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	67
Tabel 4.8 Uji Validitas Variabel Beban Kerja.....	69
Tabel 4.9 Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja .....	69
Tabel 4.10 Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja .....	70

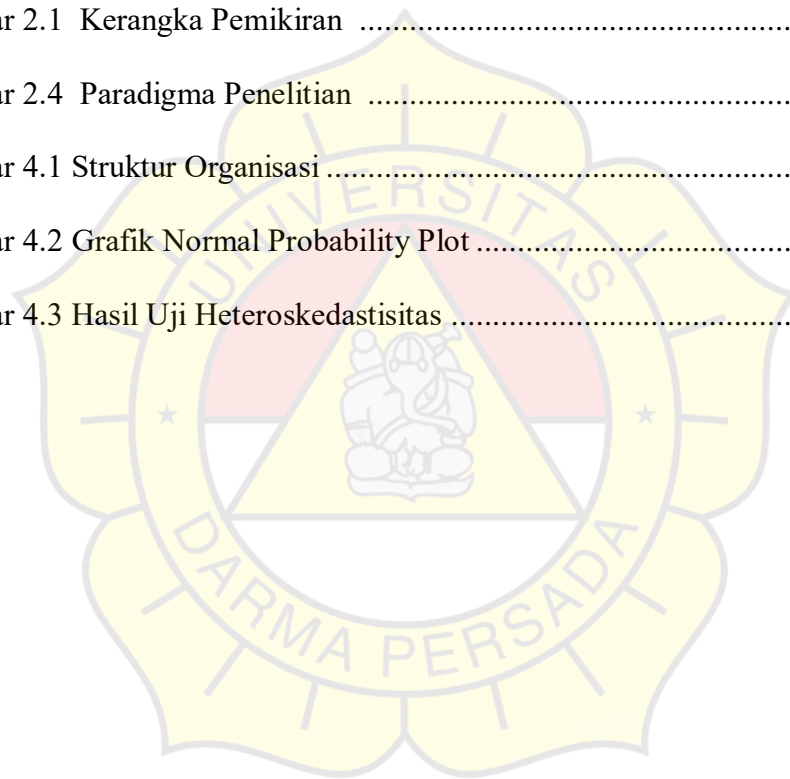
Tabel 4.11 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....	70
Tabel 4.12 Uji Realiabilitas Variabel Beban Kerja .....	71
Tabel 4.13 Uji Realiabilitas Variabel Disiplin Kerja .....	71
Tabel 4.14 Uji Realiabilitas Variabel Lingkungan Kerja .....	72
Tabel 4.15 Uji Realiabilitas Variabel Kinerja Karyawan .....	73
Tabel 4.16 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov .....	74
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinieritas .....	75
Tabel 4.18 Regresi Linier Berganda Variabel Beban Kerja, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	78
Tabel 4.19 Regresi Linier Sederhana Variabel Beban Kerja .....	78
Tabel 4.20 Regresi Linier Sederhana Variabel Disiplin Kerja .....	79
Tabel 4.21 Regresi Linier Sederhana Variabel Lingkungan Kerja .....	80
Tabel 4.22 Output SPSS Koefisien Variabel Beban Kerja, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	81
Tabel 4.23 Output SPSS Koefisien Variabel Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	82
Tabel 4.24 Output SPSS Koefisien Variabel Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	82
Tabel 4.25 Output SPSS Koefisien Variabel Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	83
Tabel 4.26 Output SPSS Uji F (Simultan) Beban Kerja , Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	83

Tabel 4.27 Output SPSS Uji T ( Parsial) Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	85
Tabel 4.28 Output SPSS Uji T ( Parsial) Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	86
Tabel 4.29 Output SPSS Uji T ( Parsial) Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	87
Tabel 4.30 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis .....	88



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Grafik Hasil pra survey yang mempengaruhi Kinerja Karyawan .	6
Gambar 1.2 Grafik Hasil Rata-Rata Tanggapan Responden .....	7
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	39
Gambar 2.4 Paradigma Penelitian .....	41
Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....	60
Gambar 4.2 Grafik Normal Probability Plot .....	74
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	77



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Daftar Riwayat Hidup .....	99
Lampiran 2. Kuesioner Peneliti .....	100
Lampiran 3. Daftar Pernyataan Kuesioner Terhadap Kinerja Karyawan .....	101
Lampiran 4. Kuesioner .....	102
Lampiran 5. Data Profil Responden Kuesioner.....	105
Lampiran 6. Catatan Kegiatan Konsultasi .....	107
Lampiran 7. Tabulasi Data Penelitian Variabel Beban Kerja .....	108
Lampiran 8. Tabulasi Data Penelitian Variabel Disiplin Kerja .....	110
Lampiran 9. Tabulasi Data Penelitian Variabel Lingkungan Kerja .....	112
Lampiran 10 Tabulasi Data Penelitian Variabel Kinerja Karyawan .....	114
Lampiran 11. Profil Responden .....	116
Lampiran 12. Tanggapan Responden tentang Variabel yang diteliti .....	117
Lampiran 13. Hasil Output SPSS .....	125
Lampiran 14. Hasil Output Reabilitas .....	126
Lampiran 15. Hasil Output Uji Asumsi Klasik .....	127
Lampiran 16. Hasil Output SPSS Berganda.....	128
Lampiran 17. Hasil Output SPSS Sederhana .....	129
Lampiran 18. R Tabel.....	130
Lampiran 19 T Tabel.....	131