

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari penelitian dan pengolahan data yang penulis lakukan di Kantor Pusat Badan Nasional Pencarian dan Pertolongan, dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Beban Kerja (X_1), Disiplin Kerja (X_2), dan Lingkungan Kerja (X_3) mempunyai pengaruh yang cukup terhadap Kinerja Karyawan *housekeeping* (Y), terlihat dari perhitungan SPSS versi 23 R^2 0,508 (50,8%) dan sisanya 0,492 (49,2%) dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti. Disamping itu Beban Kerja (X_1), Disiplin Kerja (X_2) dan Lingkungan Kerja (X_3) memiliki pengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan (Y) *housekeeping* di Kantor Pusat Badan Nasional Pencarian dan Pertolongan.
2. Beban Kerja (X_1) tidak mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap Kinerja Karyawan *housekeeping* sebesar 0,459 (45,9%) dan sisanya 0,541 (54,1%) dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti. Beban Kerja (X_1) tidak memiliki pengaruh yang positif artinya Kinerja Karyawan (Y) *housekeeping* akan tidak akan meningkat apabila beban kerja tinggi dan beban kerja tidak dikerjakan sesuai dengan jobdesknya dan jumlah tenaga kerja belum diimbangi dengan beban kerjanya.
3. Disiplin Kerja (X_2) tidak mempunyai mempunyai pengaruh yang cukup terhadap Kinerja Karyawan *housekeeping* sebesar 0,425 (42,5%) dan

sisanya 0,575 (57,5%) dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti. Disiplin Kerja (X_2) memiliki pengaruh yang positif artinya Kinerja Karyawan (Y) *housekeeping* akan meningkat Disiplin Kerja akan meningkat apabila seluruh karyawan *housekeeping* menaati peraturan yang berlaku didalam perusahaan, karena disiplin kerja merupakan cerminan diri terhadap masing-masing individu.

4. Lingkungan Kerja (X_3) mempunyai pengaruh yang cukup terhadap Kinerja Karyawan *housekeeping* sebesar 0,452 (45,2%) dan sisanya 0,548 (54,8%) dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti. Lingkungan Kerja (X_3) memiliki pengaruh yang positif artinya Kinerja Karyawan (Y) *housekeeping* akan meningkat Lingkungan Kerja akan meningkat apabila seluruh karyawan *housekeeping* menciptakan hubungan yang baik, harmonis antara pimpinan dengan bawahan, dan lingkungan kerja fisik dapat membuat karyawan terasa nyaman dan aman.

5.2 Saran

Berdasarkan dari hasil penelitian dan pengolahan data diatas, penulis sarankan untuk karyawan *housekeeping* di Kantor Pusat Badan Nasional Pencarian dan Pertolongan adalah

1. Untuk meningkatkan kinerja karyawan *housekeeping* melalui variabel beban kerja supervisor *housekeeping* di Kantor Pusat Badan Nasional harus lebih melihat kapasitas kepada masing-masing karyawan *housekeeping* agar dapat menyelesaikan pekerjaannya secara efektif. dan jumlah tenaga kerja lebih disesuaikan dengan kebutuhan dan beban kerja yang ada sehingga tidak mudah membuat karyawan menjadi kelelahan.
2. Untuk meningkatkan kinerja melalui variable disiplin kerja, supervisor perlu memberikan SOP yang jelas kepada karyawan *housekeeping*, sehingga karyawan dapat bekerja sesuai dengan SOP yang sudah ditetapkan oleh perusahaan.
3. Untuk meningkatkan kinerja karyawan melalui variabel lingkungan kerja, supervisor perlu memperhatikan kembali suasana lingkungan kerja agar karyawan tetap bisa merasakan nyaman dan kondusif dalam bekerja.