

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA, DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP DISIPLIN KERJA  
KARYAWAN DI KOPERASI SIMPAN PINJAM, ANUGERAH  
JAYA MADIRI AREA PADEMANGAN JAKARTA UTARA**

**THE INFLUENCE OF LEADERSHIP, WORK MOTIVATION,  
AND WORK ENVIRONMENT ON WORK DISCIPLINE  
EMPLOYEES IN THE SAVING AND LOAN COOPERATIVE,  
ANUGERAH JAYA MADIRI, PADEMANGAN AREA,  
JAKARTA UTARA**

Oleh  
Maria Esteria Bangun  
2016410005

**SKRIPSI**



**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS DARMA PERSADA  
JAKARTA  
2023**

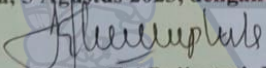
PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN DI KOPERASI SIMPAN PINJAM, ANUGERAH JAYA MADIRI AREA PADEMANGAN JAKARTA UTARA

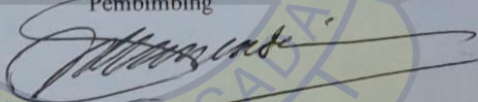
THE INFLUENCE OF LEADERSHIP, WORK MOTIVATION, AND WORK ENVIRONMENT ON WORK DISCIPLINE EMPLOYEES IN THE SAVING AND LOAN COOPERATIVE, ANUGERAH JAYA MADIRI, PADEMANGAN AREA, JAKARTA UTARA

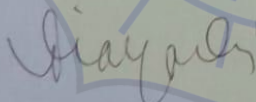
Oleh  
Maria Esteria Bangun  
2016410005

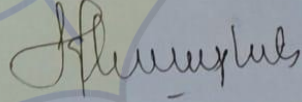
SKRIPSI

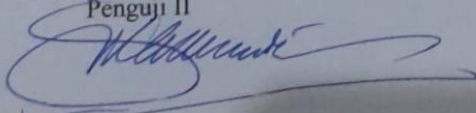
Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada telah disetujui oleh Tim Penguji Tanggal seperti tertera dibawah ini Jakarta, 5 Agustus 2023, dengan Nilai B

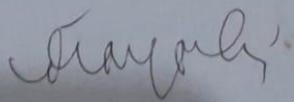
  
Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM  
Pembimbing

  
Sukardi, SE, MM  
Penguji I

  
Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE, MSi  
Penguji II

  
Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM  
Penguji III

  
Dr. Sukardi, SE.MM  
Dekan Fakultas Ekonomi

  
Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE, MSi  
Ketua Jurusan Manajemen

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Maria Esteria Bangun  
NIM : 2016410005  
Jurusan : Manajemen / Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi dengan Judul "Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Disiplin Kerja Karyawan Di Koperasi Simpan Pinjam Anugerah Jaya Mandiri" yang dibimbing oleh Dra Endang Tri Pujiastuti, MM adalah benar merupakan hasil Karya Tulis saya sendiri dan bukan merupakan Jiplakan dari hasil Karya Tulis orang lain. Apabila kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan.

Jakarta, Agustus 2023

  
10000  
METRAL  
TEMPEL  
68070AKX673657140

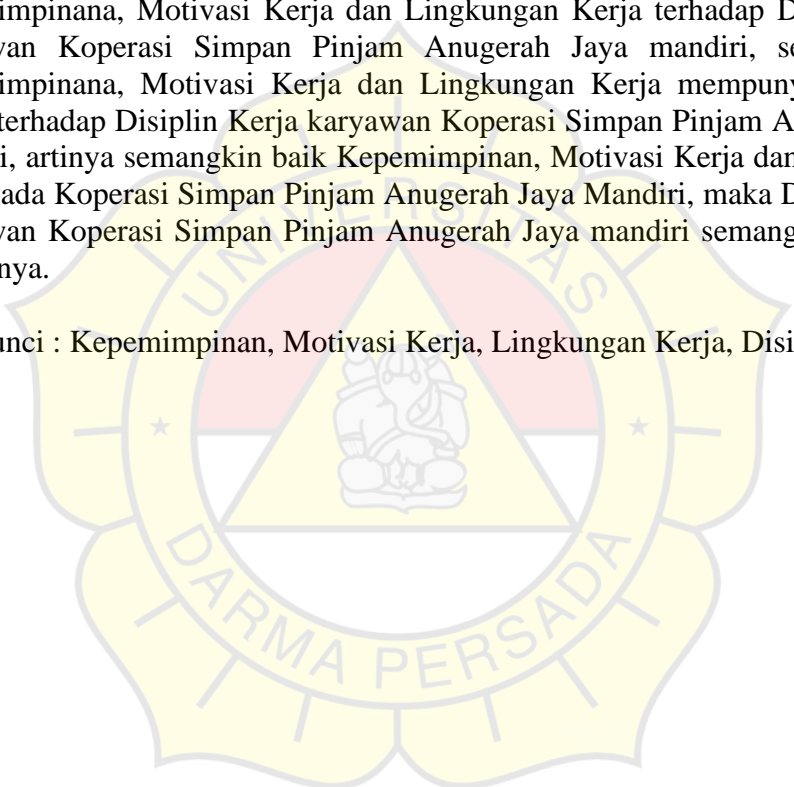
Maria Esteria Bangun

## ABSTRAK

Tujuan peneliti ini adalah untuk menganalisa Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Disiplin Kerja karyawan pada Koperasi Simpan Pinjam Anugerah Jaya mandiri. Peneliti ini dilakukan dengan cara menyebarkan kuisioner terhadap 90 karyawan Koperasi Simpan Pinjam Anugerah Jaya Mandiri. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linear berganda dan regresi linear sederhana. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji f dan secara parsial menggunakan uji t.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh antara Kepemimpinana, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Disiplin Kerja Karyawan Koperasi Simpan Pinjam Anugerah Jaya mandiri, secara parsial Kepemimpinana, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja mempunyai pengaruh positif terhadap Disiplin Kerja karyawan Koperasi Simpan Pinjam Anugerah Jaya Mandiri, artinya semakin baik Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja pada Koperasi Simpan Pinjam Anugerah Jaya Mandiri, maka Disiplin Kerja Karyawan Koperasi Simpan Pinjam Anugerah Jaya mandiri semakin baik dan sebaliknya.

Kata kunci : Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja.



## ABSTRACT

*The purpose of this researcher is to analyze the influence of leadership, work motivation and work environment on the work discipline of employees at the Anugerah Jaya Mandiri Savings and Loans Cooperative. This research was conducted by distributing questionnaires to 90 employees of the Anugerah Jaya Mandiri Savings and Loans Cooperative. Sampling was carried out using a saturated sample. The analytical tool used is multiple linear regression and simple linear regression. Simultaneous hypothesis testing using the  $f$  test and partially using the  $t$  test.*

*The results showed that there was an influence between Leadership, Work Motivation and Work Environment on the Work Discipline of the Anugerah Jaya Mandiri Savings and Loan Cooperative Employees, partially Leadership, Work Motivation and Work Environment had a positive influence on the Work Discipline of the Anugerah Jaya Mandiri Savings and Loans Cooperative employees, meaning that the more both Leadership, Work Motivation and Work Environment in the Anugerah Jaya Mandiri Savings and Loans Cooperative, then the Work Discipline of the Anugerah Jaya Mandiri Savings and Loans Cooperative employees is getting better and vice versa.*

*Keywords: Leadership, Work Motivation, Work Environment, Work Discipline.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan kasih dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja, Terhadap Disiplin Kerja Karyawan Di Koperasi Simpan Pinjam, Anugerah Jaya Mandiri Area Pademangan Jakarta Utara”**.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat wajib yang harus di tempuh di Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada. Penulis menyadari bahwa penyusunan Skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak.

Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih Kepada yang terhormat.

1. Ingettenta Sembiring, SE selaku Kasir di Koperasi Simpan Pinjam, Anugreh Jaya Mandiri.
2. Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM selaku pembimbing penulis proposal skripsi yang telah memberikan mimbingan dan pengarahan dalam penulisan propsal skripsi
3. Dr. Dian Anggraeni Rahim, SE, M.SI selaku ketua program studi manajemen fakultas ekononi Universitas Darma Persada
4. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah Membantu selama proses perkuliahan.

5. Untuk seluruh Keluarga terutama Orang tua yang senantiasa selalu mendoakan dan mendukung penulis dalam menyelesaikan Proposal Skripsi ini.
6. Semua pihak yang membantu, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu namanya.

Demikian Skripsi ini penulis buat. Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidaklah sempurna dalam segi penulisan dan isinya, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak. Semoga Skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 17 Februari 2023

Maria Esteria Bangun

## DAFTAR ISI

<b>JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>ABSTRACT</b> .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah, Pembatasan dan Rumusan Masalah .....	6
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	6
1.2.2 Pembatasan Masalah .....	7
1.2.3 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.3 Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN</b> .....	10
2.1 Landasan Teori .....	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2.1.2 Kepemimpinan .....	15
2.1.3 Motivasi Kerja .....	22
2.1.4 Lingkungan Kerja .....	24



2.1.5	Disiplin Kerja .....	31
2.2	Penelitian Terdahulu .....	35
2.3	Kerangka Pemikiran .....	42
2.4	Hipotesis Peneliti .....	44
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>43</b>
3.1	Metode Yang Digunakan .....	44
3.2	Waktu Dan Tempat Penelitian.....	45
3.3	Operasional Variabel .....	45
3.4	Sumber dan Cara Penentuan Data .....	50
3.4.1	Sumber Data .....	50
3.4.2	Cara Penentuan Data .....	51
3.5	Teknik Penentuan Data .....	52
3.6	Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis .....	55
3.6.1	Metode Analisis .....	55
3.6.2	Alat Analisis Data .....	57
3.6.3	Alat Linear Sederhana .....	58
3.6.4	Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	59
3.6.5	Uji Hipotesis.....	62
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>62</b>
4.1	Gambar Umum Perusahaan .....	44
4.1.1	Sejarah Koperasi Simpan Pinjam Anugerah Jaya mandiri	62
4.1.2	Visi dan Misi Koperasi Simpan Pinjam Anuegarah Jaya Mandiri .....	63
4.1.3	Struktur Organisasi Koperasi Simpan Pinjam Anugerah Jaya Mandiri .....	63

<b>4.2 Pembahasan Dan Hasil Penelitian .....</b>	<b>44</b>
4.2.1 Deskripsi Hasil Responden .....	64
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel Yang Diteliti ....	67
4.2.3 Uji Keabsahan Data.....	108
4.2.4 Uji Asumsi Klasik .....	111
4.2.5 Alat Analisis.....	116
4.2.6 Pengujian Hipotesis.....	123
<b>4.3 Pembahasan .....</b>	<b>128</b>
1. Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Disiplin Kerja karyawan .....	129
2. Kepemimpinan berpengaruh terhadap Disiplin Kerja karyawan.....	130
3. Motivasi Kerja berpengaruh terhadap Disiplin Kerja karyawan.....	131
4. Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap Disiplin Kerja karyawan.....	132
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>133</b>
5.1 Kesimpulann .....	133
5.2 Saran .....	134
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>137</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>138</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu .....	36
Tabel 3.1. Operasional Variabel .....	48
Tabel 3.2. Populasi Karyawan Koperasi Simpan Pinjam, Anugerah Jaya Mandiri .....	56
Tabel 3.3. Skala Likert untuk Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja .....	58
Tabel 3.4. Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden .....	59
Tabel 3.5. Koefisien Determinan $R^2$ .....	60
Tabel 4.1. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	64
Tabel 4.2. Profil Responden Berdasarkan Usia .....	65
Tabel 4.3. Profil Pendidikan Responden .....	66
Tabel 4.4. Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	67
Tabel 4.5. Interpretasi Jawaban Responden Variabel Kepemimpinan .....	68
Tabel 4.6. Tanggapan Responden Berdasarkan Pemimpin Mampu Mengendalikan Emosi Terhadap Bawahannya .....	69
Tabel 4.7. Tanggapan Responden Berdasarkan Pemimpin Tidak Boleh Berprasangka Buruk Terhadap Bawahannya .....	70
Tabel 4.8. Tanggapan Responden Berdasarkan Pemimpin Mempunyai Pengetahuan Untuk Berkomunikasi Pada Bawahannya.....	71
Tabel 4.9. Tanggapan Responden Berdasarkan Pemimpin Berkomunikasi Dengan Melibatkan Psikolofi.....	72

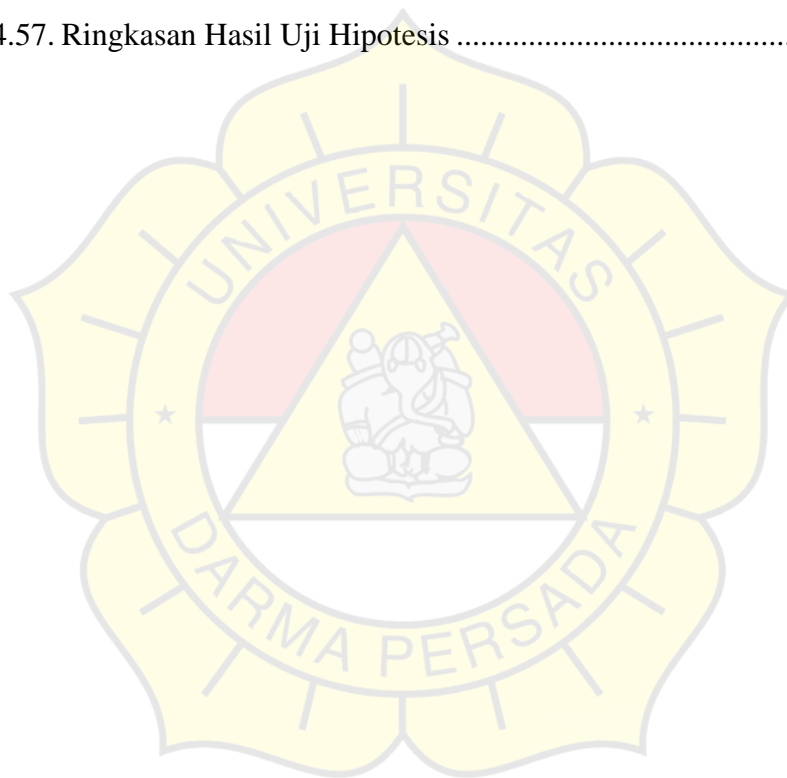
Tabel 4.10. Tanggapan Responden Berdasarkan Pemimpin Berkomunikasi Dengan Cara Melibatkan Perasaan .....	73
Tabel 4.11. Tanggapan Responden Berdasarkan Pemimpin Memiliki Motivasi Untuk Menjadi Pemimpin Yang Lebih Baik .....	74
Tabel 4.12. Tanggapan Responden Berdasarkan Pemimpin Memiliki Komitmen Yang Tinggi Terhadap Pekerjaannya.....	75
Tabel 4.13. Tanggapan Responden Berdasarkan Pemimpin Dapat Diandalkan Dengan Baik .....	76
Tabel 4.14. Tanggapan Responden Berdasarkan Pemimpin Mampu Berkomunikasi Dalam Mengarahkan Karyawan Untuk Maju Dan Berkembang.....	77
Tabel 4.15. Tanggapan Responden Berdasarkan Pemimpin Mampu Mengkomunikasikan Ide Pikirannya.....	78
Tabel 4.16. Interpretasi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja.....	79
Tabel 4.17. Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Mengembangkan Ide-Ide Baru Untuk Berprestasi.....	80
Tabel 4.18. Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Mengembangkan Kreatifitas Untuk Berprestasi .....	81
Tabel 4.19. Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Mengembangkan Diri Untuk Tidak Ketinggalan Dari Karyawan Lain.....	82
Tabel 4.20. Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Mendapatkan Pengakuan Hasil Kerja Dari Perusahaan.....	83

Tabel 4.21. Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Mempunyai	
Semangat Kerja Dalam Melaksanakan Pekerjaannya.....	84
Tabel 4.22. Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Saling	
Menghormati Antara Sesama Karyawan.....	85
Tabel 4.23. Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Berusaha Agar	
Dihargai Oleh Perusahaan.....	86
Tabel 4.24. Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Berusaha	
Mendapatkan Fasilitas Yang Baik Dari Perusahaan .....	87
Tabel 4.25. Interpretasi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja....	89
Tabel 4.26. Tanggapan Responden mengenai Penerangan Di Ruang Kerja	
Membantu Karyawan Dalam Melaksanakan Pekerjaannya.....	90
Tabel 4.27. Tanggapan Responden mengenai Penerangan Sirkulasi Udara Di	
Dalam Ruang Kerja Karyawan Nyaman Untuk Bekerja.....	91
Tabel 4.28. Tanggapan Responden mengenai Keamanan Ruang Kerja	
Karyawan Memberikan Rasa tenang Dan Aman Karyawan	
Dalam Bekerja.....	92
Tabel 4.29. Tanggapan Responden mengenai Suhu Udara Di Tempat Kerja	
Memberikan Rasa Nyaman Karyawan Dalam Bekerja.....	93
Tabel 4.30. Tanggapan Responden mengenai Kebisingan Ditempat Kerja	
Mempengaruhi Ketenangan Karyawan Dalam Bekerja.....	94
Tabel 4.31. Tanggapan Responden mengenai Bau-Bauan Ditempat Kerja	
Mengganggu Karyawan Dalam Bekerja .....	95

Tabel 4.32. Tanggapan Responden mengenai Hubungan Kerja Antara Pimpinan Dan Karyawan Tercipta Komunikasi Yang Baik .....	96
Tabel 4.33. Tanggapan Responden mengenai Hubungan Kerja Antara Rekan Kerja Tercipta Hubungan Antara Rekan Kerja Yang Baik Sehingga Kerjasama Dalam Tim Berjalan Dengan Mudah .....	97
Tabel 4.34. Interpretasi Jawaban Responden Variabel Disiplinan Kerja Karyawan .....	99
Tabel 4.35. Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Menunjukkan Sikap Ketaatan Kehadiran Jam Kerja.....	100
Tabel 4.36. Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Menunjukkan Kepatuhan Terhadap Jam Kerja .....	101
Tabel 4.37. Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Melaksanakan Tugas Tepat Waktu .....	102
Tabel 4.38. Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Melaksanakan Tugas Dengan Benar .....	103
Tabel 4.39. Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Menggunakan Waktu Kerja Seraca Efektif.....	104
Tabel 4.40. Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Memahami dan Mematuhi Peraturan Perusahaan.....	105
Tabel 4.41. Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Melaksanakan Pekerjaan Sesuai Dengan Tanggung Jawab Yang Diberikan Perusahaan.....	106

Tabel 4.42. Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Membuat Laporan Kerja Yang Menjadi Tanggung Jawabnya .....	107
Tabel 4.43. Uji Normalis .....	113
Tabel 4.44. Hasil Uji Multikolinearitas .....	114
Tabel 4.45. Kolerasi Berganda Variabel Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Disiplin Kerja .....	116
Tabel 4.46. Kolerasi Sederhana Variabel Kepemimpinan Terhadap Disiplin Kerja Karyawan.....	118
Tabel 4.47. Kolerasi Sederhana Variabel Motivasi Kerja Terhadap Disiplin Kerja Karyawan.....	119
Tabel 4.48. Kolerasi Sederhana Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Disiplin Kerja Karyawan.....	120
Tabel 4.49. Parameter Kuantitatif Kolerasi Berganda Kepemimpinan, Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Disiplin Kerja Karyawan .....	121
Tabel 4.50. Parameter Kuantitatif Kolerasi Berganda Kepemimpinan Terhadap Disiplin Kerja Karyawan.....	122
Tabel 4.51. Parameter Kuantitatif Kolerasi Berganda Motivasi Kerja Terhadap Disiplin Kerja Karyawan.....	122
Tabel 4.52. Parameter Kuantitatif Kolerasi Berganda Lingkungan Kerja Terhadap Disiplin Kerja Karyawan.....	123
Tabel 4.53. Hasil Uji Simultan (Uji F).....	124

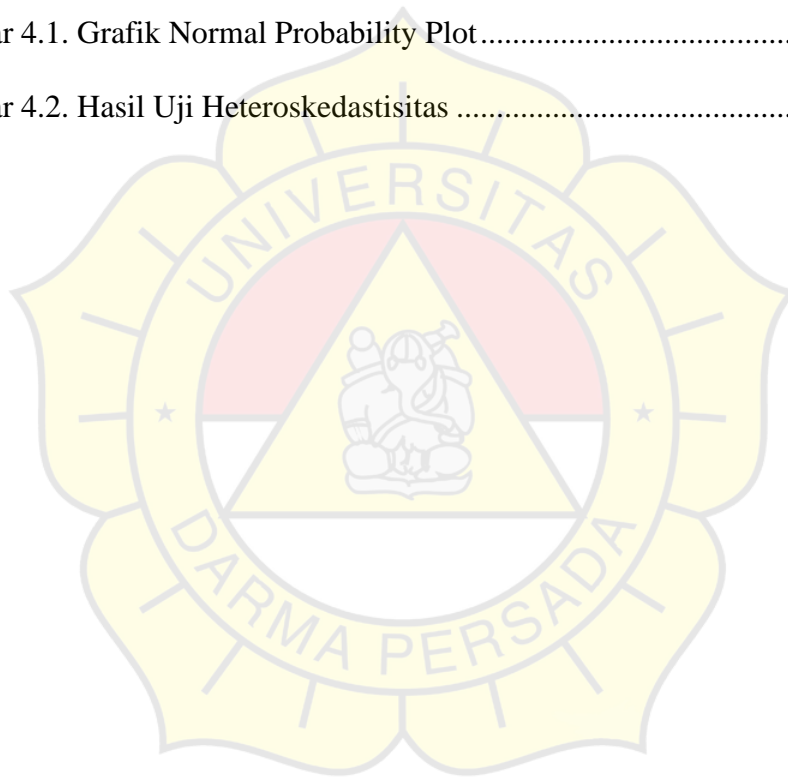
Tabel 4.54. Hasil Uji Parsial (Uji T) Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Disiplin Kerja Karyawan.....	125
Tabel 4.55. Hasil Uji Parsial (Uji T) Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Disiplin Kerja Karyawan.....	126
Tabel 4.56. Hasil Uji Parsial (Uji T) Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Disiplin Kerja Karyawan.....	127
Tabel 4.57. Ringkasan Hasil Uji Hipotesis .....	128





## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Variabel yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	3
Gambar 1.2. Tanggapan Responden.....	5
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran .....	40
Gambar 2.2. Paradigma Penelitian .....	42
Gambar 4.1. Grafik Normal Probability Plot.....	112
Gambar 4.2. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	115



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Data Riwayat Hidup .....	140
Lampiran 2 Wawancara Bersama Kasir .....	141
Lampiran 3 Pra Kuesioner Penelitian.....	142
Lampiran 4 Tabulasi Data Profil Responden Penelitian .....	148
Lampiran 5 Tabulasi Data Penelitian Variabel Kepemimpinan.....	151
Lampiran 6 Tabulasi Data Penelitian Variabel Motivasi Kerja .....	155
Lampiran 7 Tabulasi Data Penelitian Variabel Lingkungan Kerja .....	159
Lampiran 8 Tabulasi Data Penelitian Variabel Disiplin Kerja .....	163
Lampiran 9 Hasil Uji Validitas .....	167
Lampiran 10 Hasil Uji Reliabilitas .....	168
Lampiran 11 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	169
Lampiran 12 Hasil Uji Multikolinieritas dan Heteroskedastisitas .....	170
Lampiran 13 Deskriptif Hasil Responden .....	171
Lampiran 14 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Yang Diteliti .....	172
Lampiran 15 Analisa Linear Berganda Dan Sederhana .....	184
Lampiran 16 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	186
Lampiran 17 Uji F Dan Uji T .....	187