

## **BAB VI**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **6.1 Kesimpulan**

Dari hasil pengolahan dan pembahasan yang telah dilakukan pada bab sebelumnya didapat kesimpulan , yaitu

1. Berdasarkan simulasi arena yang telah dilakukan pada kondisi awal , maka dapat disimpulkan bahwa antrian yang tertinggi terdapat pada cuci kendaraan , yaitu rata – rata waktu menunggu 8.0593 menit dan rata – rata jumlah antrian 8.0593
2. Pada kondisi analisis didapatkan rata – rata waktu menunggu yang terjadi pada bagian cuci 1 0.4835 menit dan rata – rata jumlah antrian 0.2417 sedangkan pada bagian cuci 2 rata – rata waktu menunggu 0.1453 menit dan rata – rata jumlah antrian 0.07268 .
3. Dengan ditambahkan jumlah pelayanan pada stasiun cuci maka jumlah antrian yang terjadi dapat berkurang , jadi jumlah stasiun kerja agar lebih efektif pada proses service di PT . Tunas Mobilindo Perkasa ialah dengan cara menambah stasiun kerja pada stasiun cuci kendaraan .

## 6.2 Saran

80

1. Penambahan jumlah pelayanan sangat tepat digunakan karena dapat mengurangi jumlah antrian yang terjadi pada bagian cuci kendaraan
2. Perusahaan harus melakukan training pada setiap tenaga kerja agar meningkatkan skill karyawan