

## DAFTAR PUSTAKA

- Asri, Marwan dkk. 2000. *Dasar –Dasar Operation Research*. BPFE : Yogyakarta
- Barata, Atep Adya. 2004. *Dasar-dasar Pelayanan Prima (cetakan kedua)*. Elek  
Media Komputindo: Jakarta
- Dimiyati, Ahmad. 2006. *Operations Research (Model-Model Pengambilan  
Keputusan)*. Sinar Baru Algesindo : Bandung
- Mulyono, Sri. 1996. *Teori Pengambilan Keputusan*. Fakultas Ekonomi Universitas  
Indonesia : Jakarta
- Prasetya, Hery. 2009. *Manajemen Operasi (Edisi 2)*. Medpress : Yogyakarta
- Heizer, Jay dan Rander, Barry. 2004. *Manajemen Operasi (Edisi Ketujuh)*. Salemba  
Empat : Jakarta
- Kelton David W – Sadowski P . Randall – Sadowski A . Deborah , *Simulation with Arena*  
, McGraw – Hill Companies , Inc , USA 1998

## LEMBAR REVISI LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama : Gangsar Cahyo Yowono

N I M : 20 112 200 20

Seminar : Akhir

No	Nama Penguku	Revisi	Tanggal	Paraf
1	Ir.Herman Noer ,ME	Penambahan Teori Software Arena dan Penambahan Pelayanan pada Stasiun Cuci		
2	Ir . Jamluddin Purba ,MT	Simulasi Lengkapi dan Lengkapi Kesimpulan		

Pembimbing Skripsi

( Dr.Ir . Budi Sumartono ,MT )