

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPATUHAN WAJIB PAJAK PENGGUNA *E-COMMERCE*
(Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Jakarta Timur)**

***ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING TAXPAYER
COMPLIANCE OF E-COMMERCE USERS
(Case Study on Individual Taxpayers in East Jakarta)***

Oleh
FIRDHA NADYA WIHANA

2018420081

SKRIPSI

Untuk memenuhi gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Akuntansi pada
Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA**

2022

LEMBAR PERNYATAAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Firdha Nadya Wihana

NIM : 2018420081

Jurusan/Peminatan : Akuntansi/Perpajakan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK PENGGUNA E-COMMERCE (Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Jakarta Timur)** Yang dibimbing oleh Ibu Agustina Indriani, SE., M.Ak. adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan jiplakan maupun mengkopi sebagai hasil dari karya orang lain.

Apabila kemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun

Jakarta, 29 November 2022

Yang menyatakan



Firdha Nadya Wihana

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Firdha Nadya Wihana

NIM : 2018420081

Jurusan : Akuntansi

Peminatan : Perpajakan

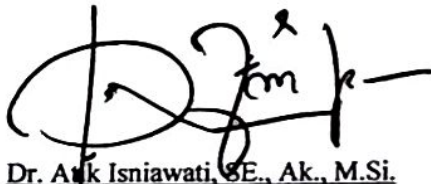
Judul Skripsi : **Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan
Wajib Pajak Pengguna *E-Commerce* (Studi Kasus pada Wajib
Pajak Orang Pribadi di Jajarta Timur)**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia
penguji skripsi.

Jakarta, 29 November 2022


Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Ark Isniawati, SE., Ak., M.Si.

Pembimbing



Agustina Indriani, SE., M.Ak.

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPATUHAN WAJIB PAJAK PENGGUNA E-COMMERCE
(Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Jakarta Timur)**

**ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING TAXPAYER
COMPLIANCE OF E-COMMERCE USERS
(Case Study on Individual Taxpayers in East Jakarta)**

Oleh
FIRDHA NADYA WIHANA

2018420081

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu
Ekonomi Program Studi Akuntansi pada Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal 29 November 2022

Seperti tertera dibawah ini

Jakarta, 29 November 2022


Agustina Indriani, SE., M.Ak.

Dosen Pembimbing


Reko Saprianto, SE., M.Si., Ak., CA., ACPA

Penguji I


Jombrik TFR, SE., MM.

Penguji II


Mu'man Nuryana, Ph.D

Dekan Fakultas Ekonomi

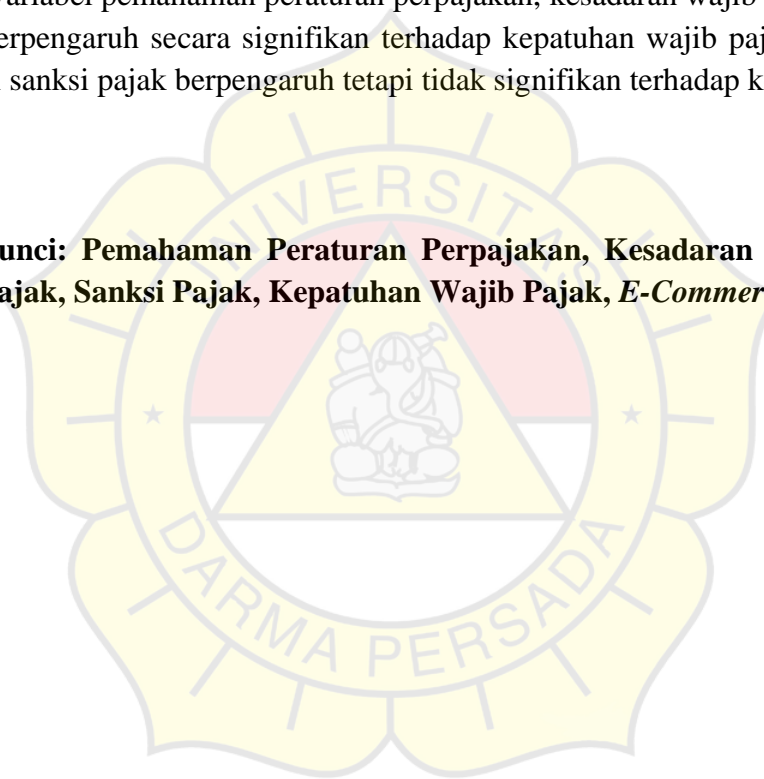

Dr. Atik Isnawati, SE., Ak., M.Si.

Ketua Jurusan Akuntansi

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti apakah pelaku usaha *e-commerce* di Jakarta Timur patuh atau tidak terhadap kewajiban perpajakannya. Penelitian ini dilakukan dengan teknik pengumpulan data dengan cara menyebarkan kuesioner pada pengguna *e-commerce* di Jakarta Timur. Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode *purposive sampling*. Metode dalam penelitian ini yaitu metode kuantitatif dengan menggunakan data primer. Analisis data yang digunakan adalah Analisis Regresi Linear Berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel pemahaman peraturan perpajakan, kesadaran wajib pajak, dan tarif pajak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Sedangkan variabel sanksi pajak berpengaruh tetapi tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

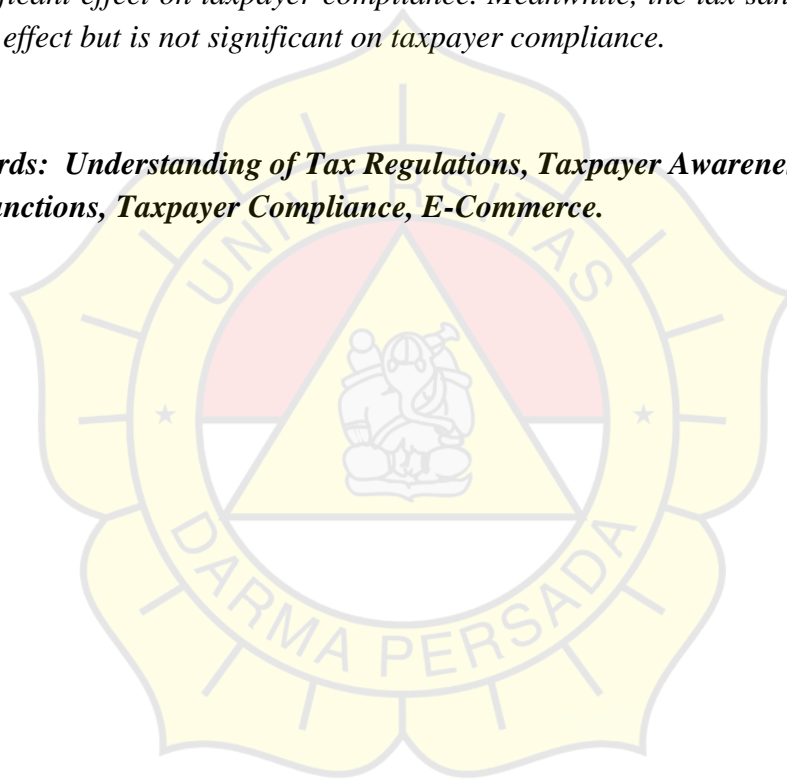
Kata kunci: Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Tarif Pajak, Sanksi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak, *E-Commerce*.



ABSTRACT

This study aims to examine whether e-commerce business actors in East Jakarta comply with their tax obligations or not. This research was conducted using data collection techniques by distributing questionnaires to e-commerce users in East Jakarta. The sampling method in this study used purposive sampling method. The method in this study is a quantitative method using primary data. Analysis of the data used is Multiple Linear Regression Analysis. The results showed that the variable understanding of tax regulations, taxpayer awareness, and tax rates had a significant effect on taxpayer compliance. Meanwhile, the tax sanction variable has an effect but is not significant on taxpayer compliance.

Keywords: *Understanding of Tax Regulations, Taxpayer Awareness, Tax Rates, Tax Sanctions, Taxpayer Compliance, E-Commerce.*



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan penulisan skripsi yang berjudul “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Pengguna *E-Commerce* (Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Jakarta Timur)”. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, baik dalam bentuk bimbingan, motivasi, kritik, saran, serta doa dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis dengan rasa hormat dan bangga menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Orang tua dan kakak penulis Shintia yang telah memberikan doa, nasihat, serta dukungan baik moril ataupun materil yang tak ternilai dalam proses penyelesaian skripsi;
2. Ibu Agustina Indriani, SE., M.Ak., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, arahan, bimbingan, saran, dan motivasi kepada penulis hingga terselesaikannya skripsi ini;
3. Ibu Dr. Atik Isnawati, SE., Ak., M.Si., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Darma Persada;
4. Bapak Mu'man Nuryana, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada;
5. Seluruh dosen dan karyawan Universitas Darma Persada yang telah memberikan dukungan, bimbingan, serta pengetahuan yang berguna bagi penulis selama penulis menimba ilmu di Universitas Darma Persada;

6. Teman-teman Akuntansi Angkatan 2018 yang Bersama-sama dalam menyelesaikan skripsi;
7. Semua pihak yang telah memberikan doa, dukungan, semangat, dan motivasi kepada penulis.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna, hal ini disebabkan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis menerima dengan senang hati apabila terdapat kritik dan saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak demi kesempurnaan penulisan di masa yang akan datang.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis serta mahasiswa/i di bidang Akuntansi khususnya di Universitas Darma Persada dan berguna bagi masyarakat umum.

Jakarta, 29 November 2022



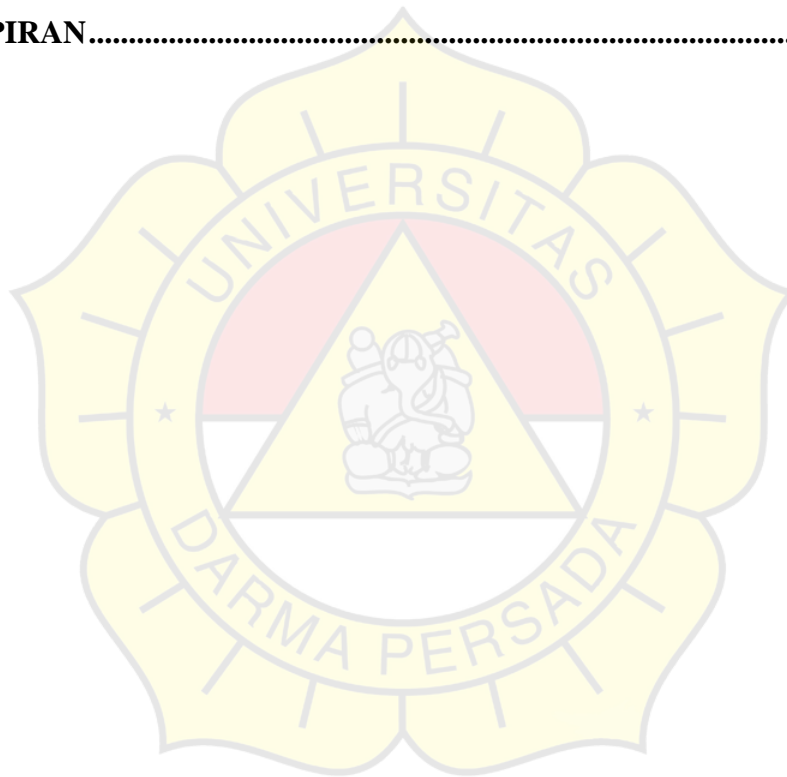
Firdha Nadya Wihana

DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi, Pembatasan, dan Perumusan Masalah	5
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	5
1.2.2. Pembatasan Masalah.....	6
1.2.3. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Kegunaan Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	9
2.1. Landasan Teori	9
2.2. Pajak Transaksi E-Commerce.....	11
2.2.1. Jenis-Jenis <i>E-Commerce</i>	11
2.2.2. Peraturan Pajak <i>E-Commerce</i> Tahun 2022	11
2.3. Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2018	15
2.4. Pemahaman Peraturan Perpajakan	16
2.4.1. Indikator Pemahaman Perpajakan	17
2.5. Insentif Pajak	20
2.5.1. Tujuan Pemberian Intensif Pajak.....	21
2.5.2. UU No 7 Tahun 2021 Harmonisasi Peraturan Perpajakan	21

2.6.	Kesadaran Wajib Pajak	22
2.6.1.	Indikator Kesadaran Wajib Pajak	23
2.7.	Tarif Pajak.....	24
2.7.1.	Indikator Tarif Pajak.....	26
2.8.	Sanksi Pajak.....	27
2.8.1.	Indikator Sanksi Pajak	29
2.9.	Kepatuhan Wajib Pajak	30
2.9.1.	Indikator Kepatuhan Wajib Pajak.....	32
2.10.	Penelitian Terdahulu	33
2.11.	Kerangka Pemikiran	44
2.12.	Hipotesis Penelitian	45
2.12.1.	Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	45
2.12.2.	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	46
2.12.3.	Pengaruh Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	47
2.12.4.	Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	47
2.12.5.	Paradigma Penelitian	48
BAB III	METODE PENELITIAN	50
3.1.	Metode yang Digunakan.....	50
3.2.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	50
3.2.1.	Waktu Penelitian.....	50
3.2.2.	Tempat Penelitian	50
3.3.	Operasional Variabel	51
3.3.1.	Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>).....	51
3.3.2.	Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>)	52
3.4.	Sumber dan Cara Penentuan Data.....	56
3.5.	Teknik Pengumpulan Data.....	57
3.6.	Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	58
3.6.1.	Analisis Deskriptif	58
3.6.2.	Uji Kualitas Data	59
3.6.3.	Uji Asumsi Klasik.....	59
3.6.4.	Analisis Regresi Linear Berganda	61
BAB IV	64

4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	64
4.2. Hasil Penelitian	71
4.2.1. Uji Kualitas Data	71
4.2.2. Uji Asumsi Klasik.....	74
4.2.3. Analisis Regresi Linear Berganda	79
4.3. Pembahasan	84
BAB V.....	89
5.1. Simpulan	89
5.2. Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN.....	96



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Data Penelitian	64
Tabel 2 Jenis Kelamin	65
Tabel 3 Kepemilikan NPWP	66
Tabel 4 Pendidikan.....	66
Tabel 5 Omzet Pertahun.....	67
Tabel 6 <i>Online Marketplace</i>	68
Tabel 7 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	69
Tabel 8 Uji Validitas	73
Tabel 9 Uji Reliabilitas	74
Tabel 10 Uji Normalitas.....	75
Tabel 11 Uji Multikolonieritas.....	76
Tabel 12 Uji Heteroskedastisitas.....	78
Tabel 13 Uji Regresi Linear Berganda.....	79
Tabel 14 Uji Koefesien Determinasi (<i>Adjusted R2</i>).....	81
Tabel 15 Uji t	82
Tabel 16 Rekapitulasi Hasil Pengujian	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	44
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	48
Gambar 4.1 Grafik <i>P-Plot</i>	75
Gambar 4.2 Grafik <i>Scatterplot</i>	77



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Instrumen Penelitian

Lampiran 2. Kuesioner Penelitian

Lampiran 3. Tabulasi Data

Lampiran 4. Uji Validitas

Lampiran 5. Uji Reliabilitas

Lampiran 6. Hasil *Output SPSS 26*

Lampiran 7. Catatan Konsultasi Proposal Skripsi dan Skripsi

Lampiran 8. Daftar Riwayat Hidup

