

## DAFTAR PUSTAKA

- Firmansyah, F., & Haryanto, R. (2019). *Manajemen Kualitas Jasa* (Vol. 113). Duta Media Publishing.
- Gaspersz, V. (2001). Penerapan Total Quality Management in Education (TQME) pada Perguruan Tinggi di Indonesia,“. *Jurnal Pendidikan Dan Kebudayaan*, 29(7), 145-155Hardjosoedarmo.
- Gaspersz, V. (2007). *Lean Six Sigma*. Gramedia Pustaka Utama.
- Goffnett, S. P. (2004). Understanding Six Sigma®: implications for industry and education. *Journal of Industrial Technology*, 20(4).
- Kurniawan, Y. D., & Prijati, P. (2022). Pengaruh Kualitas pelayanan, Kualitas Produk dan harga terhadap keputusan pembeli. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen (JIRM)*, 11(2).
- Puji Lestari, I. (2021). Analisa pengurangan produk cacat dengan menggunakan metode Six Sigma pada UD. New Tweety Magetan. Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
- Susetyo, J., Winarni, W., & Hartanto, C. (2011). Aplikasi Six Sigma DMAIC dan Kaizen sebagai metode pengendalian dan perbaikan kualitas produk. *Jurnal Teknologi*, 4(1), 78–87.
- Wisnubroto, P., & Rukmana, A. (2015). Pengendalian kualitas produk dengan pendekatan six sigma dan analisis kaizen serta new seven tools sebagai usaha pengurangan kecacatan produk. *Jurnal Teknologi*, 8(1), 65–74.