

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan pada sektor industri yang tumbuh dengan pesat dan cepat seiring dengan persaingan antara perusahaan yang semakin ketat dan permintaan konsumen yang semakin tinggi. Pada perkembangan industri ini membuat manajemen perusahaan melakukan evaluasi terhadap sistem informasinya yang sudah dijalankan agar mendapatkan hasil yang diinginkan. Dengan menggunakan teknologi sistem informasi perusahaan dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas karyawan, sebab dalam sistem informasi dapat dengan mudah mendapat informasi dengan cepat dan dan tepat.

Kecepatan dan ketepatan informasi menjadi salah satu kunci utama yang harus dimiliki oleh setiap perusahaan dalam mengirim informasi yang akan disampaikan. Kunci utama yang dimaksud merupakan penyampaian informasi terhadap setiap divisi ataupun departemen dan dalam melayani permintaan *costumer*. Setiap perusahaan berlomba – lomba dalam dalam memberikan informasi yang akan disampaikan dengan baik dan juga memberikan pelayanan yang prima terhadap *costumer*. Sehingga setiap informasi dapat terintegrasi antar divisi maupun departemen, sehingga dalam perusahaan aliran informasi menjadi sangat penting dan mengandung unsur keterkaitan satu sama lainnya. Dalam kondisi tersebut mengakibatkan adanya tuntutan yang mengarah dalam pengambilan keputusan secara tepat untuk merencanakan permintaan, sehingga dapat mengendalikan persediaan material atau bahan baku yang dimiliki.

PT Duta Hita Jaya adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang jasa Fabrikasi dan Kontruksi. Sebagai perusahaan yang bergerak di bidang jasa Fabrikator Menara dan tiang, PT Duta Hita Jaya menyediakan jasa seperti *cutting, shearing, bending, rolling, standblasting, dan coating*. Dalam pengembangan informasi PT. Duta Hita Jaya masih menggunakan sistem informasi manajemen menggunakan *excel* dan manual, perpindahan informasi antar divisi saat ini masih menggunakan *excel* dan bahkan menggunakan lampiran atau lembaran kertas untuk menyampaikan informasinya, misalnya permintaan bahan baku, memo, dokumen QC dan dokumen *engineering*. Pada hal ini terjadi tidak efektif untuk perpindahan data karena mengharuskan perpindahan data disertai dengan perpindahan manusinya atau karyawan untuk mencatat dan menerima informasi yang disampaikan. Sehingga dapat membuang waktu kerja dan memungkinkan keterlambatannya proses produksi akibat kurangnya efektif dalam mengelola informasi dan dapat mengakibatkan kekurangan bahkan kelebihan bahan baku yang akan digunakan.

Sebagai industri manufaktur PT Duta Hita Jaya perlu mengelola persediaan bahan baku secara efektif dan efisien. Perusahaan perlu adanya sistem terkomputerisasi yang terintegrasi di seluruh department dan divisi untuk mendukung dalam penyediaan informasi dan membantu dalam pengambilan keputusan yang tepat. Sistem ERP (*Enterprise Resource Planning*) merupakan suatu aplikasi yang dapat digunakan untuk mengatasi permasalahan tersebut. Dengan menggunakan sistem ERP (*Enterprise Resource Planning*) perusahaan dapat mengintegrasikan dan meningkatkan informasi yang dikirimkan. ERP (*Enterprise Resource Planning*) adalah sistem yang berbasis komputerisasi yang digunakan untuk fasilitas proses dan transaksi organisasi terintegrasi.

1.1 Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang dibahas dalam pengamatan ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana proses bisnis pada pengelolaan persediaan bahan baku PT Duta Hita Jaya?
2. Bagaimana tahapan penerapan ERP (*Enterprise Resource Planning*) *software Odoo* pada pengelolaan persediaan bahan baku pada PT Duta Hita Jaya?

1.2 Batasan Masalah

Agar penelitian ini tidak menyimpang dari rumusan, maka dalam penelitian ini diperlukan batasan dan asumsi untuk arah dan tujuan yang dicapai baik. Batasan masalah sebagai berikut:

1. Pada penelitian ini terfokuskan pada proses bisnis yang ada pada *department* atau divisi PPC.
2. *Software* yang digunakan pada penelitian yaitu *OpenSource ERP Odoo*.
3. Modul yang digunakan pada ERP (*Enterprise Resource Planning*) yaitu modul *sales, purchasing, inventory, dan manufactur*.
4. Data yang diambil dalam penelitian ini pada bulan Agustus – September 2021.

1.3 Tujuan dan Manfaat

Tujuan pada penelitian ini adalah:

1. Mengetahui pengolahan persediaan bahan baku melalui proses bisnis yang ada pada perusahaan *department* PPC.
2. Dapat mengetahui pengelolaan persediaan bahan baku melalui ERP (*Enterprise Resource Planning*) dengan menggunakan *Web Odoo*.

Manfaat pada penelitian ini adalah:

1. Bagi Perusahaan

Sebagai referensi dan masukan kepada perusahaan dalam menentukan proses bisnis sebelum adanya kebutuhan produksi yang nantinya akan digunakan. Dan juga dapat sebagai bahan pertimbangan perusahaan menggunakan sistem ERP, yang nantinya digunakan sebagai sarana mengirimkan informasi yang tepat dan cepat.

2. Bagi Bagi Penulis

Penulis dapat mengetahui proses bisnis yang ada pada perusahaan dalam menentukan kebutuhan bahan baku produksi dalam keberlangsungan produksi perusahaan.

3. Bagi Dunia Pendidikan

Pembaca dapat mempelajari proses bisnis yang ada pada perusahaan dalam menentukan kebutuhan bahan baku nantinya pada perusahaan.

1.4 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian yang digunakan adalah dengan menggunakan metodologi:

1. Data Umum

Merupakan data yang didapat dengan melakukan pengamatan secara langsung pada objek yang akan diteliti pada perusahaan.

2. Data Khusus

Merupakan data yang didapat dari buku – buku ataupun *internet* yang nantinya digunakan sebagai landasan dan masukan terhadap permasalahan yang ada diperusahaan.

3. Data Primer

Merupakan data yang didapat dengan cara melakukan penelitian secara langsung terhadap permasalahan yang ada pada perusahaan.

4. Data Sekunder

Merupakan data yang didapat dari perusahaan tanpa harus melakukan penelitian secara langsung di perusahaan terhadap objek yang akan diteliti.

1.5 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan tugas akhir ini dilakukan secara sistematis. Dengan tujuan agar lebih mudah dan dapat dipahami. Adapun sistematika penulisan yang digunakan pada laporan skripsi ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisikan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan yang digunakan dalam penyusunan laporan skripsi ini.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini memuat tentang teori pendukung, pengertian para ahli, dan konsep yang melandasi penyusunan penelitian ini.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menguraikan langkah – langkah penyelesaian masalah pada penelitian ini berdasarkan dari langkah – langkah yang digunakan dalam penelitian.

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

Pada bab ini membahas tentang pengumpulan data yang yang diperlukan dalam penelitian dan analisis proses bisnis saat ini dengan tujuan membangun sistem informasi yang terstruktur dan terintegrasi antar divisi atau department.

BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menjelaskan hasil pengumpulan, pengolahan data dan analisis proses bisnis pengelolaan persediaan bahan baku pada perusahaan PT. Duta Hita Jaya, sehingga akan menghasilkan sesuatu yang bermanfaat untuk perusahaan.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab terakhir laporan memuat tentang kesimpulan dari seluruh permasalahan yang akan dibahas di perusahaan dan saran yang dapat diberikan kepada perusahaan berupa masukan untuk perusahaan.