

## **BAB VI**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **6.1 Kesimpulan**

Dapat ditarik kesimpulan bahwa rancang bangun sistem pelayanan modifikasi sepeda Two'man *bike* dapat mengatasi permasalahan saat ini karena kurangnya pemantauan kualitas selama proses modifikasi dan pencatatan kuesioner yang masih menggunakan kertas sehingga perhitungan dari kualitas pelayanan sering terjadinya kesalahan. Dengan adanya sistem informasi ini membantu pekerjaan staff dalam membuat laporan pengukuran kualitas pelayanan sehingga dapat meningkatkan nilai pelayanan kepada pelanggan.

#### **6.2 Saran**

Pengembangan aplikasi kedepannya diharapkan dapat dikembangkan melalui aplikasi berbasis *mobile* sehingga dapat lebih mudah diakses oleh pelanggan.