

DAFTAR PUSTAKA

- Aggarwal, C. C. (2018). *Machine Learning for Text*. New York: Springer International Publishing.
- Andika, L. A., Azizah, P. A. N., & Respatiwan, R. (2019). Analisis Sentimen Masyarakat terhadap Hasil Quick Count Pemilihan Presiden Indonesia 2019 pada Media Sosial Twitter Menggunakan Metode Naive Bayes Classifier. *Indonesian Journal of Applied Statistics*, 2(1), 34. <https://doi.org/10.13057/ijas.v2i1.29998>
- Br.Situmorang, E. S. R., Anam, M. K., Rahmadden, R., & Ulfah, A. N. (2021). Perbandingan Algoritma Svm Dan Nbc Dalam Analisa Sentimen Pilkada Pada Twitter. *CSRID (Computer Science Research and Its Development Journal)*, 13(3), 169. <https://doi.org/10.22303/csrid.13.3.2021.169-179>
- Feldman, R., & Sanger, J. (2007). The Text Mining Handbook. In *Chapman & Hall/CRC*. <https://doi.org/10.1017/cbo9780511546914>
- Fikri, M. I., Sabrila, T. S., & Azhar, Y. (2020). Perbandingan Metode Naïve Bayes dan Support Vector Machine pada Analisis Sentimen Twitter. *Smatika Jurnal*, 10(02), 71–76. <https://doi.org/10.32664/smatika.v10i02.455>
- Goh, R. Y., & Lee, L. S. (2019). Credit Scoring: A Review on Support Vector Machines and Metaheuristic Approaches. *Advances in Operations Research*, 2019. <https://doi.org/10.1155/2019/1974794>
- Liu, B. (2012). Sentiment analysis and opinion mining. *Synthesis Lectures on Human Language Technologies*, 5(1), 1–184. <https://doi.org/10.2200/S00416ED1V01Y201204HLT016>

- Muttaqin, F. A., & Bachtiar, A. M. (2016). Implementasi Teks Mining Pada Aplikasi Pengawasan Penggunaan Internet Anak “Dodo Kids Browser.” *Jurnal Ilmiah Komputer Dan Informatika*, 1–8.
- Muttaqin, M. N., & Kharisudin, I. (2021). Analisis Sentimen Pada Ulasan Aplikasi Gojek Menggunakan Metode Support Vector Machine dan K Nearest Neighbor. *UNNES Journal of Mathematics*, 10(2), 22–27.
<http://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/ujm>
- Ncr, P. C., Spss, J. C., Ncr, R. K., Spss, T. K., Daimlerchrysler, T. R., Spss, C. S., & Daimlerchrysler, R. W. (2000). Step-by-step data mining guide. In *SPSS inc* (Vol. 78). <http://www.crisp-dm.org/CRISPWP-0800.pdf>
- Rahayu, I. R. S. (2023). *Volume Transaksi Agen BRILink Tembus Rp 1.297 Triliun, BRI Targetkan Tambah 25.000 Agen*". KOMPAS.Com.
<https://money.kompas.com/read/2023/02/03/114100326/volume-transaksi-agen-brilink-tembus-rp-1.297-triliun-bri-targetkan-tambah>
- Rohanah, A., Rianti, D. L., & Sari, B. N. (2021). Perbandingan Naïve Bayes dan Support Vector Machine untuk Klasifikasi Ulasan Pelanggan Indihome. *STRING (Satuan Tulisan Riset Dan Inovasi Teknologi)*, 6(1), 23.
<https://doi.org/10.30998/string.v6i1.9232>
- Triandaru, S., & Budisantoso, T. (2006). *Bank dan lembaga keuangan lain* (Ed. 2). Salemba Empat.
- Vinodhini, G., & Chandrasekaran, R. (2012). Sentiment Analysis and Opinion Mining : A Survey International Journal of Advanced Research in Sentiment Analysis and Opinion Mining : A Survey. *International Journal of Advanced*

Research in Computer Science and Software Engineering, 2(6), 283–292.

Widyasanti, N. K., Darma Putra, I. K. G., & Dwi Rusjyanthi, N. K. (2018). Seleksi Fitur Bobot Kata dengan Metode TFIDF untuk Ringkasan Bahasa Indonesia. *Jurnal Ilmiah Merpati (Menara Penelitian Akademika Teknologi Informasi)*, 6(2), 119. <https://doi.org/10.24843/jim.2018.v06.i02.p06>

Yusharto, I. (2014). Branchless Banking sebagai Terobosan Inklusi Finansial. *Dikutip Dari Academia. Edu (Online) Https*
https://www.academia.edu/download/34030471/Branchless_Banking_sebagai_Terobosan_Inklusi_Finansial.pdf

