

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Lazada sebagai salah satu e-commerce merupakan bagian dari kemajuan zaman yang hari ini kita sebut dengan nama Revolusi Industri 4.0 yang mana zaman ini memberikan dampak yang sangat luar biasa terhadap dunia pemasaran, perdagangan mulai bergerak dari tradisional ke digital, pembelian produk bisa di beli tanpa harus datang ke toko/pasar cukup dengan smartphone sambil bersantai kita bisa membeli produk dengan mudah, produk tersebut di pasarkan dalam suatu aplikasi toko online yang bernama e-commerce salah satu aplikasinya adalah Lazada yang berpusat disingapura dengan tujuan untuk mempermudah pembeli mencari barang yang akan di belinya di toko yang membuka lapak pada aplikasi tersebut. Sampai pada tahun 2018 CNBC Indonesia merilis Lazada telah di gunakan oleh lebih dari 100 juta pengguna di Asean

PT. Lazada ELogistics (Lazada Express) merupakan perusahaan dibidang pengiriman barang dibawah industri e-commerce terbesar di Asia yaitu Lazada Online Shopping. PT. Lazada Elogistics (Lazada Express) ini ada puluhan cabang jabodetabek. Salah satu cabang PT. Lazada ELogistics (Lazada Express) yaitu cabang cilincing, dimana terdiri dari banyaknya karyawan dan jabatan. Dalam perusahaan tersebut memiliki kurang lebih 600 karyawan, dimana dalam cabang cilincing ini memiliki berbagai unit bagian.

Kurir merupakan faktor terpenting dalam pengiriman, khususnya untuk paket yang tidak terkirim tidak lepas dari permasalahan dimana pada saat proses pengiriman barang namun barang tidak dibawa oleh kurir dan tidak adanya sistem pencarian secara otomatis. Serta sistem pengingat barang yang tertinggal di Gudang.

Dengan latar belakang tersebut, maka diangkat untuk penelitian lebih lanjut mengenai: **“RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI KEGAGALAN PENGIRIMAN PAKET DARI GUDANG KEPADA CUSTOMER PADA GUDANG LAZADA EXPRESS HUB KOC”**

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan di atas dapat ditemukan perumusan masalah yang ada yaitu:

1. Banyaknya barang yang tertinggal di Gudang menyebabkan tidak terkirimnya barang kepada customer
2. Barang yang tertinggal di Gudang tidak ada kejelasan barang tersebut dibawa oleh siapa
3. Tidak adanya info jika barang tersebut tertinggal yang mengakibatkan barang tidak terkirim

1.3 Tujuan Penelitian

Agar permasalahan tidak keluar dari tujuan penelitian, maka penulis membuat batasan masalah sebagai berikut.

1. Untuk mengetahui cara meminimalisir barang yang tertinggal
2. Membuat sistem yang dapat melakukan pencarian paket yang seharusnya dibawa oleh kurir

3. Untuk membuat sistem yang dapat memberitahu jika paket tertinggal di Gudang Lazada HUB KOC

1.4 Manfaat penelitian

Berdasarkan latar belakang yang sudah dibahas, maka terbentuklah tujuan penelitian sebagai berikut.

1. Mengurangi banyaknya barang yang tertinggal di Gudang
2. Mempermudah Kapten dan PJB dalam melakukan pencarian barang yang dibawa seharusnya dibawa oleh kurir
3. Membantu menginformasikan kepada kurir jika barang tertinggal di Gudang Lazada HUB KOC

1.5 Ruang Lingkup

Dalam penyusunan skripsi ini agar terfokus pada latar belakang diatas maka masalah dibatasi sebagai berikut :

1. Penelitian ini hanya membahas tentang proses palaporan paket kembali yang difokuskan pada Gudang Lazada HUB KOC .
2. Bahwa barang yang dikirimkan ini barang adalah pembayaran COD, yang melakukan proses penyelesaian Kapten.
3. Paket COD kembali ke Gudang karena customer tidak mau menerima paket atau customer tidak ada dan tidak dapat dihubungi.
4. Paket tertinggal di gudang dan tidak dapat diambil oleh kurir karena keterbatasan apk dalam menginformasikan barang tertinggal.

5. Sistem yang dibuat hanya untuk pencarian paket dan menginformasikan paket yang tertinggal di Gudang Lazada HUB KOC

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini dimaksudkan untuk memberikan gambaran isi yang diuraikan menjadi 6 (enam) bab. Adapun sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut.

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, ruang lingkup dan sistematika penulisan yang secara keseluruhan merupakan gambaran dari keseluruhan bab.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini menjelaskan tentang teori-teori yang digunakan untuk mendukung dalam membuat model penelitian. Di mana akan dikemukakan mengenai konsep dasar sistem dan penjelasan mengenai peralatan pendukung sistem (*tools system*) yaitu UML (*Unified Modelling Language*) yang akan digunakan dalam penulisan laporan skripsi.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan tentang kerangka pemikiran, pengumpulan data, metodologi pengembangan sistem, waktu dan tempat penelitian serta alat dan bahan penelitian.

BAB IV IDENTIFIKASI ORGANISASI

Pada bab ini membahas tentang sejarah organisasi, struktur organisasi, analisa sistem, perancangan sistem, prosedur sistem berjalan, UML sistem berjalan, spesifikasi sistem berjalan, permasalahan pokok dan alternatif pemecahan masalah dan implementasi sistem.

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini membahas menjelaskan tahap implementasi dan uji coba dari perancangan sistem serta analisis hasil.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab terakhir ini memberikan kesimpulan dari tugas akhir yang telah disusun dan juga saran yang diharapkan berguna bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

