

**PENGARUH INSENTIF PAJAK, PROGRAM PENGUNGKAPAN
SUKARELA (PPS), DAN KENAIKAN TARIF PAJAK PERTAMBAHAN
NILAI (PPN) 11 PERSEN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

(Studi Kasus Pada Wajib Pajak Pelaku UMKM Di Jakarta Timur)

***THE EFFECT OF TAX INCENTIVES, VOLUNTARY DISCLOSURE
PROGRAM, AND VALUE ADDED TAX 11 PERCENT ON TAX COMPLIANCE***

***(A Case Study On Taxpayer Of Small And Medium Enterprise (SME) In East
Jakarta)***

Oleh

Rahayu Kurnia Isnaini

2018420080

SKRIPSI

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Jurusan Akuntansi

Pada Universitas Darma Persada



PROGRAM SARJANA

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JAKARTA

2023

LEMBAR PERNYATAAN SKRIPSI

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Rahayu Kurnia Isnaini

NIM : 2018420080

Jurusan/Peminatan : Akuntansi/Keuangan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul ***PENGARUH INSENTIF PAJAK, PROGRAM PENGUNGKAPAN SUKARELA (PPS), DAN KENAIKAN TARIF PAJAK PERTAMBAHAN NILAI (PPN) 11 PERSEN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Pelaku UMKM Di Jakarta Timur).***

Yang dibimbing oleh ibu Dr. Dra Sri Ari Wahyuningsih, M.M., adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan jiplakan maupun mengkopi sebagai hasil karya dari orang lain.

Apabila kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 5 Agustus 2023

 ini

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Rahayu Kurnia Isnaini

NIM : 2018420080

Jurusan : Akuntansi

Peminatan : Perpajakan

Judul Skripsi : ***PENGARUH INSENTIF PAJAK, PROGRAM PENGUNGKAPAN SUKARELA (PPS), DAN KENAIKAN TARIF PAJAK PERTAMBAHAN NILAI (PPN) 11 PERSEN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Pelaku UMKM Di Jakarta Timur)***

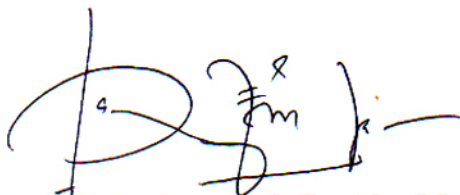
Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia penguji skripsi.

Jakarta, 10 Agustus 2023

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi

Pembimbing



(Dr. Atik Isniawati, S.E., Ak., M.Si.)



(Dr. Dra Sri Ari Wahyuningsih, M.M.)

**PENGARUH INSENTIF PAJAK, PROGRAM PENGUNGKAPAN
SUKARELA (PPS), DAN KENAIKAN TARIF PAJAK PERTAMBAHAN
NILAI (PPN) 11 PERSEN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(Studi Kasus Pada Wajib Pajak Pelaku UMKM Di Jakarta Timur)
*THE EFFECT OF TAX INCENTIVES, VOLUNTARY DISCLOSURE
PROGRAM, AND VALUE ADDED TAX 11 PERCENT ON TAX COMPLIANCE
(A Case Study On Taxpayer Of Small And Medium Enterprise (SME) In East
Jakarta)***

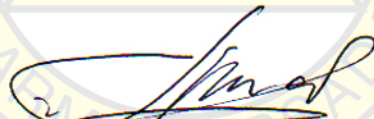
Oleh

Rahayu Kurnia Isnaini

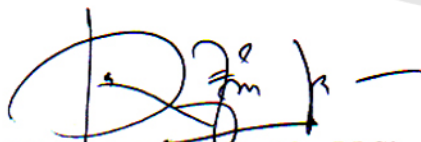
2018420080

SKRIPSI

**Untuk Memperoleh Gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Jurusan Akuntansi
Pada Universitas Darma Persada
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal 10 Agustus 2023**



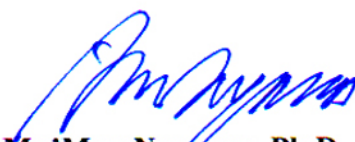
Dr. Dra. Sri Ari Wahyuningsih, M.M.
Dosen Pembimbing




Dr. Atik Isnawati, SE., Ak., M.Si
Penguji I



Dr. Derry Wanta, SE., M.Si., CIBA., CGRM
Penguji II



Mu'Man Nuryana, Ph.D
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Atik Isnawati, SE., Ak., M.Si
Ketua Jurusan Akuntansi

ABSTRAK

Penyusunan penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menganalisis dan mengetahui pengaruh kebijakan Insentif Pajak (IP), Program Pengungkapan Sukarela (PPS), dan Kenaikan Tarif Pajak Pertambahan Nilai (PPN) 11% terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada wajib pajak pelaku UMKM di Jakarta Timur. Jenis metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan menggunakan data primer yang diolah penulis. Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan *software SPSS 26 for windows* dan menghasilkan temuan penelitian setelah dilakukan serangkaian pengujian data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Insentif Pajak (IP) tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, sementara Pengungkapan Sukarela (PPS) berpengaruh positif signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dan Kenaikan Tarif Pajak Pertambahan Nilai (PPN) 11% berpengaruh negatif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak secara signifikan. Adapun fenomena yang menjadi latar belakang penelitian ini yaitu realisasi penerimaan pajak di DJP Jakarta Timur masih terkontraksi sebesar - 51,12% pada Januari 2022.

Kata kunci: *Insentif Pajak, Program Pengungkapan Sukarela, Kenaikan Tarif PPN 11%, Kepatuhan Wajib Pajak*

KATA PENGANTAR

Dengan segenap hati, penulis memanjatkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Insentif Pajak, Program Pengungkapan Sukarela (PPS), dan Kenaikan Tarif Pajak Pertambahan Nilai (PPN) 11 Persen Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus pada Wajib Pajak Pelaku UMKM di Jakarta Timur)”**. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat guna mencapai gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi Konsentrasi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak mungkin akan terwujud apabila tidak ada dukungan, dorongan dan motivasi baik secara moril maupun materil oleh berbagai pihak. Melalui kesempatan ini, izinkan penulis menyampaikan ucapan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan proposal skripsi ini. Ucapan terima kasih ini ditujukan kepada:

1. Orang tua penulis beserta keluarga besar lainnya yang telah memberikan doa, dorongan dan semangat selama penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Tri Mardjoko, SE, M.A selaku rektor Universitas Darma Persada.
3. Ibu Dr. Atik Isnawati selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Darma Persada.
4. Ibu Dr. Sri Ari Wahyuningsih, MM selaku pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberi pengarahan dan bimbingan selama penulisan skripsi.
5. Seluruh Dosen Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membekali ilmu pengetahuan yang sangat berharga bagi penulis.
6. Teman-teman semua yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang telah memberikan dukungan dalam proses penyusunan skripsi.

Semoga Tuhan yang Maha Esa melimpahkan rahmat-Nya dan membalas semua amal kebaikan pihak-pihak yang telah disebutkan di atas. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dikarenakan oleh terbatasnya kemampuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun di masa yang akan datang dengan senang hati penulis terima.

Jakarta, Maret 2023

(Rahayu Kurnia Isnaini)



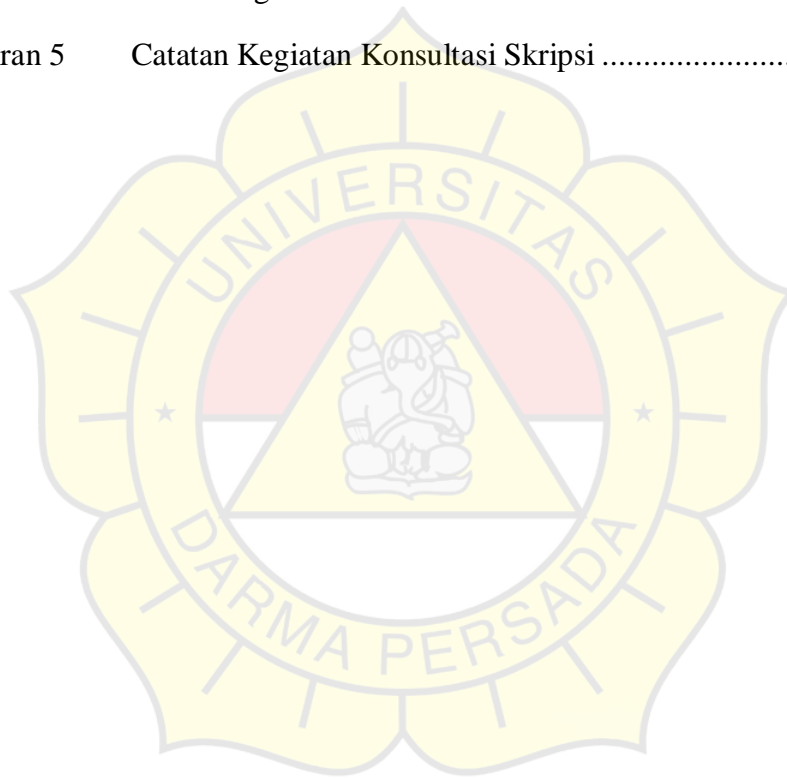
DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
ABSTRAK.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi, Batasan dan Rumusan Masalah.....	5
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	5
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	5
1.2.3 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis.....	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Landasan Teori	8
2.1.1 Teori Kepatuhan (<i>Compliance Theory</i>)	8
2.1.2 Kepatuhan Wajib Pajak.....	9
2.1.3 Insentif Pajak.....	10

2.1.4	Program Pengungkapan Sukarela (PPS).....	11
2.1.5	Kenaikan Tarif PPN 11%.....	12
2.2.	Penelitian Terdahulu.....	14
2.3.	Kerangka Pemikiran.....	21
2.4.	Pengembangan Hipotesis.....	23
2.4.1	Pengaruh Insentif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	23
2.4.2	Pengaruh Program Pengungkapan Sukarela (PPS) terhadap kepatuhan wajib pajak.....	24
2.4.3	Pengaruh Kenaikan Tarif PPN 11 Persen Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	24
BAB 3	METODE PENELITIAN.....	26
3.1	Desain Penelitian.....	26
3.2	Waktu dan Tempat Penelitian.....	26
3.3	Definisi Operasional Variabel.....	26
3.3.1	Variabel Terikat (<i>Dependent</i>).....	26
3.3.2.	Variabel Bebas (<i>Independent</i>).....	27
3.4	Sumber Data.....	29
3.4.1	Populasi.....	29
3.4.2	Sampel.....	30
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	31
3.6	Metode Analisis Data.....	32
3.6.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	32
3.6.2	Uji Kualitas Data.....	32

3.6.3	Uji Asumsi Klasik	32
3.6.4	Analisis Regresi Linear Berganda	33
3.6.5	Uji Koefisien Determinasi	34
3.6.6	Pengujian Hipotesis	34
BAB 4	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	35
4.2.	Hasil Penelitian	36
4.2.1	Hasil Analisis Statistik Deskriptif	36
4.2.2	Hasil Uji Kualitas Data	37
4.2.3	Hasil Uji Asumsi Klasik	40
4.2.4	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	43
4.2.5	Hasil Uji Koefisien Determinasi	46
4.3.	Pengujian Hipotesis	46
4.4.	Pembahasan	49
4.4.1	Pengaruh Insentif Pajak (IP) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	50
4.4.2	Pengaruh Program Pengungkapan Sukarela (PPS) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	50
4.4.3	Pengaruh Kenaikan Tarif PPN 11% Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 50	
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN	52
5.1	Kesimpulan	52
5.2	Saran	53
DAFTAR PUSTAKA		54

LAMPIRAN	61
Lampiran 1 Daftar Perusahaan Terdaftar di Jakarta Timur yang Menjadi Sampel Penelitian	61
Lampiran 2 Kuesioner	69
Lampiran 3 Tabulasi Data Penelitian	77
Lampiran 4 Hasil Pengolahan Data.....	109
Lampiran 5 Catatan Kegiatan Konsultasi Skripsi	120



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Realisasi Penerimaan Pajak Kanwil DJP Jakarta 2022	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	28
Tabel 3.2 Skala Likert	31
Tabel 4.1 Data Sampel Penelitian.....	35
Tabel 4.2 Hasil Analisis Deskriptif.....	36
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas	38
Tabel 4.4 Hasil Uji Reabilitas	40
Tabel 4.5 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov.....	41
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinearitas	42
Tabel 4.7 Hasil Uji Glejser.....	43
Tabel 4.8 Hasil Analisis Linear Berganda	44
Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi	46
Tabel 4.10 Hasil Uji t.....	47
Tabel Lampiran 0.1 Daftar Perusahaan.....	61
Tabel Lampiran 0.2 Pernyataan Kuesioner	71
Tabel Lampiran 3. 1 Tabulasi Data Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	77
Tabel Lampiran 3. 2 Tabulasi Data Variabel Insentif Pajak (X1).....	85
Tabel Lampiran 3. 3 Tabulasi Data Variabel Program Pengungkapan Sukarela (X2).....	93
Tabel Lampiran 3. 4 Tabulasi Data Kenaikan Tarif PPN 11% (X3).....	101
Tabel Lampiran 4. 1 Analisis Statistik Deskriptif.....	109
Tabel Lampiran 4. 2 Hasil Analisis Linear Berganda.....	116

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	21
Gambar 2.2 Paradigma Pemikiran	22
Gambar Lampiran 4. 1 Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	110
Gambar Lampiran 4. 2 Variabel Insentif Pajak.....	111
Gambar Lampiran 4. 3 Variabel Program Pengungkapan Sukarela.....	112
Gambar Lampiran 4. 4 Variabel Kenaikan Tarif PPN 11%.....	113
Gambar Lampiran 4. 5 Uji Normalitas	114
Gambar Lampiran 4. 6 Uji Heteroskedastisitas.....	115