

**Pengaruh Kompetensi, Independensi, Dan Pengalaman Auditor, Terhadap Kualitas Audit dengan Kecerdasan Emosional sebagai Variabel Moderasi**

**(Study Empiris pada Kantor Akuntan Publik Jakarta Timur)**

*The Effect of Independence Competence and Auditor Experience on Audit Quality with Emotional Intelligence as a Moderating Variable  
(Empirical Study at Public Accounting Firms in East Jakarta)*

**Oleh**

**Muhamad Ariel Hilman Hakim**

**2018420123**

**SKRIPSI**



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS DARMA PERSADA**

**JAKARTA**

**2023**

**Pengaruh Kompetensi Independensi Dan Pengalaman Auditor  
Terhadap Kualitas Audit dengan Kecerdasan Emosional  
sebagai Variabel Moderasi**

**(Study Empiris pada Kantor Akuntan Publik Jakarta Timur)**

*The Effect of Independence Competence and Auditor Experience on  
Audit Quality with Emotional Intelligence as a Moderating Variable*

*(Empirical Study at Public Accounting Firms in East Jakarta)*

**Oleh**

**Muhamad Ariel Hilman Hakim**

**2018420123**

**SKRIPSI**

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing pada tanggal  
Jakarta, 15 Agustus 2023

  
**Radina Modjaningrat, SE., M. Ak**

**DOSEN PEMBIMBING**

**Pengaruh Kompetensi, Independensi, Dan Pengalaman Auditor,  
Terhadap Kualitas Audit Dengan Kecerdasan Emosional Sebagai Varabel  
Moderasi**

**(Study Empiris pada Kantor Akuntan Publik Jakarta Timur)**

***The Effect of Competency, Independence and Auditor Experience, on Audit  
Quality with Emotional Intelligence as a Moderating Variable***

***(Empirical Study at Public Accounting Firms in East Jakarta)***

**Oleh**

**Muhamad Ariel Hilman Hakim**


**2018420123**

**SKRIPSI**

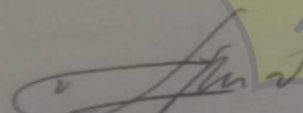
Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu  
Ekonomi

Program Studi Akuntansi pada  
Universitas Darma Persada

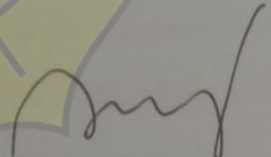
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal  
Seperti tertera dibawah ini  
Jakarta, 15 Agustus 2023



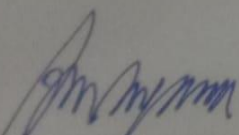
**Radina Modjaningrat, S.E.M.Ak**  
Pembimbing



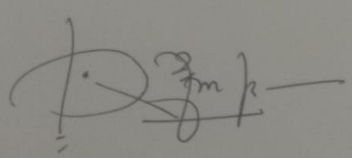
**Dr. Dra. Sri Ari Wahyuningsih, M.M**  
Dosen Penguji I



**Dr. Derry Wanta, S.E., M.Si., CIBA. CGRM**  
Dosen Penguji II



**Ma'mun Nuryana, Ph.D.**  
Dekan Fakultas Ekonomi



**Dr. Atik Isniawati, S.E., Ak., M.Si.**  
Ketua Jurusan Akuntansi

## ABSTRAK

Penelitian ini berfungsi untuk menguji pengaruh kompetensi, independensi, dan pengalaman auditor terhadap kualitas audit dengan kecerdasan emosional sebagai variabel moderasi. Penelitian ini dilakukan pada Kantor Akuntan Publik wilayah Jakarta Timur. Penelitian ini menggunakan metode *purposive sampling* dengan jumlah responden sebanyak 103 orang yang didapatkan melalui rumus slovin. Penelitian ini menggunakan data primer dengan metode analisis data menggunakan bantuan program SPSS versi 25. Hasil penelitian ini berdasarkan uji regresi linear berganda dan uji interaksi moderasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kompetensi, independensi dan pengalaman auditor berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas audit pada KAP Jakarta Timur. Untuk hasil uji MRA kecerdasan emosional tidak mampu memoderasi pengaruh kompetensi terhadap kualitas audit sehingga hipotesisnya ditolak, sedangkan kecerdasan emosional mampu memoderasi independensi dan pengalaman auditor terhadap kualitas audit. Keterbaruan pada penelitian ini adalah sedikitnya yang menggunakan variabel moderasi berupa kecerdasan emosional dalam meneliti variabel independen tersebut.

Kata kunci: kompetensi, independensi, pengalaman auditor, kualitas audit

## **ABSTRACT**

This study serves to examine the effect of auditor competence, independence, and experience on audit quality with emotional intelligence as a moderating variable. This research was conducted at the Public Accounting Firm in East Jakarta. This study used a purposive sampling method with a total of 103 respondents obtained through the slovin formula. This study uses primary data with data analysis methods using SPSS version 25. The results of this study are based on multiple linear regression tests and moderation interaction tests. The results of this study indicate that the variables of competence, independence and experience of auditors have a positive and significant effect on audit quality at KAP East Jakarta. For the results of the MRA test emotional intelligence is not able to moderate the effect of competence on audit quality so that the hypothesis is rejected, while emotional intelligence is able to moderate auditor independence and experience on audit quality. The novelty in this study is that at least it uses a moderating variable in the form of emotional intelligence in examining these independent variables.

**Keywords:** competence, independence, auditor experience, audit quality

## LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhamad Ariel Hilman Hakim

NIM : 2018420123

Jurusan : Akuntansi

Peminatan : Kualitas Audit

Judul Proposal: PENGARUH KOMPETENSI, INDEPENDENSI DAN PENGALAMAN AUDITOR TERHADAP KUALITAS AUDIT DENGAN KECERDASAN EMOSIONAL SEBAGAI VARIABEL MODERASI

Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan dalam Sidang Ujian Sripsi Sarjana

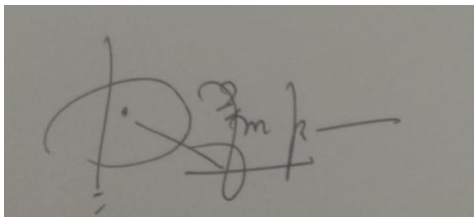
Tanggal

Jakarta, 01 Februari 2023

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi

Pembimbing



Dr. Atik Isnawati, S.E., Ak., M. Si



Radina Modjaningrat, S.E.M. Ak

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhamad Ariel Hilman Hakim

NIM 2018420123

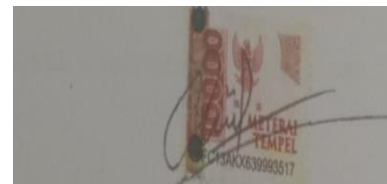
Jurusan : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa karyatulis dengan judul “PENGARUH KOMPETENSI, INDEPENDENSI DAN PENGALAMAN AUDITOR TERHADAP KUALITAS AUDIT DENGAN KECERDASAN EMOSIONAL SEBAGAI VARIABEL MODERASI” yang telah dibimbing oleh Radina Modjaningrat S.E.M. Ak adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan jiplakan meupun mengcopy hasil karya orang lain.

Apabila kemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya di Jakarta pada tanggal

Yang menyatakan,

A photograph of a handwritten signature in black ink on a rectangular stamp. The stamp is light-colored and has some text and a logo, including the words "METERAI" and "TEMPEL". The signature is written in a cursive style.

Muhamad Ariel Hilman Hakim

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul **“Pengaruh Kompetensi Independensi Dan Pengalaman Auditor Terhadap Kualitas Audit dengan Kecerdasan Emosional sebagai Variabel Moderasi”**

Adapun proposal skripsi ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada. Dalam penyusunan proposal skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan, hal ini disebabkan oleh keterbatasan pengetahuan, pengalaman dan kemampuan yang dimiliki oleh penulis.

Penulisan dan penyusunan proposal skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan banyak pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

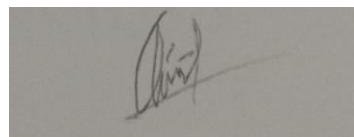
1. Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi.
2. Kedua orang tua, serta adik dan seluruh keluarga yang selalu memberikan dukungan dan do'a agar selalu semangat dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
3. Ibu Dr. Atik Isnawati, SE, Ak. M.Si selaku ketua jurusan Akuntansi Universitas Darma Persada.



4. Ibu Radina Modjaningrat, SE., M. Ak selaku Dosen Pembimbing yang sudah bersedia meluangkan waktu dan ilmunya dalam memberikan masukan untuk penyelesaian proposal skripsi ini.
5. Seluruh Dosen-dosen Program Studi Akuntansi Universitas Darma Persada yang atas ilmu yang sangat berharga selama perkuliahan sehingga sangat bermanfaat dalam penyusunan proposal skripsi ini.
6. Untuk Syamsiyah Laela Tunnisa yang telah membantu proses penyusunan proposal skripsi ini.
7. Serta seluruh pihak-pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan ide dan dukungan selama penulisan proposal skripsi ini.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari pembaca perbaikan proposal skripsi ini kedepannya. Besar harapan penulis agar proposal skripsi ini memiliki manfaat dan dapat menambah wawasan bagi pembaca sekalian.

Jakarta, 15 Agustus 2023



Muhamd Ariel Hilman Hakim

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	v
LEMBAR PERNYATAAN.....	vi
KATA PENGATAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	13
1.3 Rumusan Masalah .....	14
1.4 Tujuan Penelitian .....	14
1.5 Manfaat Penelitian .....	15
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>17</b>
2.1 Landasan Teori.....	17
2.1.1 Teori Agensi ( <i>Agency Theory</i> ).....	17
2.1.2 Kualitas Audit.....	18
2.1.3 Kecerdasan Emosional .....	22
2.1.4 Kompetensi.....	26
2.1.5 Independensi Auditor.....	28
2.1.6 Pengalaman Auditor.....	30
2.2 Penelitian Terdahulu .....	33
2.3 Kerangka Pemikiran .....	39
2.4 Hipotesis Penelitian .....	42
2.4.1 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kualitas Audit.....	42
2.4.2 Pengaruh Independensi Terhadap Kualitas Audit .....	42
2.4.3 Pengaruh Pengalaman Auditor Terhadap Kualitas Audit.....	43
2.4.4 Pengaruh Kecerdasan Emosional memoderasi Kompetensi Terhadap Kualitas Audit .....	43
2.4.5 Pengaruh Kecerdasan Emosional memoderasi Independensi Terhadap Kualitas Audit .....	44

2.4.6 Pengaruh Kecerdasan Emosional memoderasi Pengalaman Auditor Terhadap Kualitas Audit .....	44
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>46</b>
3.1 Tempat, Waktu, dan Sumber Data Penelitian .....	46
3.2 Metode Penelitian .....	46
3.3 Populasi dan Sampel .....	47
3.3.1 Populasi .....	47
3.3.2 Sampel .....	47
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian.....	47
3.4.1 Operasional Variabel .....	47
3.4.2 variabel Dependen (Y) Kualitas Audit.....	48
3.4.3 Variabel Independen .....	49
3.5 Sumber dan Cara Penentuan Data .....	53
3.6 Teknik Pengumpulan Data dan Pengukuran Variabel .....	53
3.7 Pengujian Instrumen Penelitian .....	54
3.7.1 Uji Kualitas Data .....	54
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	56
3.7.3 Uji Hipotesis.....	57
3.8 Teknik Analisis Data .....	59
3.8.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	59
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>61</b>
4.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	61
4.2 Karakteristik Responden .....	61
4.3 Deskripsi Hasil Penelitian .....	65
4.4 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	76
4.5 Hasil Uji Hipotesis .....	78
4.6 Hasil Uji Interaksi (MRA) .....	81
4.7 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) Setelah Moderasi .....	83
4.8 Pembahasan .....	84
<b>BAB V Simpulan dan Saran .....</b>	<b>91</b>
5.1 Simpulan .....	91
5.2 Saran .....	92
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>94</b>

## DAFTAR TABEL

Table 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 2 2 Kerangka Pemikiran .....	41
Tabel 3.1 Instrumen Penelitian.....	51
Tabel 3.2 Skor Modifikasi Skala Likert .....	54
Tabel 4.1 Deskripsi Data Penelitian.....	61
Tabel 4.2 Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
Tabel 4.3 Berdasarkan Usia.....	63
Tabel 4.4 Berdasarkan Jabatan .....	64
Tabel 4.5 Berdasarkan Lama Bekerja.....	64
Tabel 4.6 Hasil Statistik Deskriptif.....	66
Tabel 4.7 Uji Validitas .....	68
Tabel 4.8 Uji Realibilitas.....	71
Tabel 4 9 Uji Normalitas One Sample Kolmogorov-Smirnov.....	72
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	74
Tabel 4.11 Analisis Regresi Linear Berganda .....	76
Tabel 4.12 Hasil Uji T.....	79
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	81
Tabel 4.15 Hasil Uji MRA .....	81
Tabel 4.17 Hasil Uji Determinasi Variabel Independensi dengan Kecerdasan Emosional setelah Moderasi .....	83
Tabel 4.18 Hasil Uji Determinasi Variabel Pengalaman Auditor dengan Kecerdasan Emosional setelah Moderasi .....	83

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	41
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual .....	45

