

**PENGARUH KOMPETENSI, PENGEMBANGAN KARIR DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PT.SUZUKI INDOMOBIL MOTOR TAMBUN
PLANT II**

**(Studi Kasus Pada *Plastic Section* PT.Suzuki Indomobil
Motor Tambun Plant II)**

***THE EFFECT OF COMPETENCE, CAREER DEVELOPMENT
AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE SATISFACTION
AT PT. SUZUKI INDOMOBIL MOTOR PLANT II TAMBUN
(case study on the *Plastic Section* of PT.Suzuki Indomobil Motor
Tambun Plant II)***

Oleh

Enggar Hesti Rahmawati

2017410172

SKRIPSI



PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JAKARTA

2023

PENGARUH KOMPETENSI, PENGEMBANGAN KARIR, DAN LINGKUNGAN KERJA KARYAWAN PT.SUZUKI INDOMOBIL MOTOR TAMBUN PLANT II

(studi kasus pada Plastic Section PT.Suzuki Indomobil Motor Tambun Plant II)

THE EFFECT OF COMPETENCE, CAREER DEVELOPMENT, AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE SATISFACTION AT PT.SUZUKI INDOMOBIL MOTOR TAMBUN PLANT II

(case study on the Plastic Section of PT.Suzuki Indomobil Motor Tambun Plant II)

Oleh :

Enggar Hesti Rahmawati

2017410172

SKRIPSI

Untuk mengetahui salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada telah disetujui oleh Tim Penguji pada Tanggal Jakarta, 04 Agustus 2023 dengan nilai A-

Dedi Damhudi,SE,MM.
Pembimbing

Sukardi,SE,MM.
Penguji I

Devi Anggraeni, SE, MM
Penguji II

Dedi Damhudi,SE,MM
Penguji III

Mu'man Nuryana, Ph.D
Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE,MSi
Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Enggar Hesti Rahmawati

Nim : 2017410172

Jurusan/ Peminatan : Manajemen / Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul **Pengaruh Kompetensi, Pengembangan Karir dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Suzuki Indomobil Motor Tambun Plant II** yang dibimbing oleh Bapak Dedi Damhudi adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 04 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,




METERAI
TEMPEL
D5AAKX601581316

Enggar hesti rahmawati

2017410172

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh kompetensi, pengembangan karir dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Suzuki Indomobil Motor Tambun Plant II. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda & regresi linier sederhana. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F, secara parsial menggunakan uji t.

Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh yang signifikansi antara kompetensi, pengembangan karir dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja yang diperoleh $F_{hitung} > F_{tabel}$ dengan probabilitas signifikansi $0,000 < 0,05$. Hasil penelitian menunjukkan pengaruh positif antara kompetensi, pengembangan karir dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja yang ditunjukkan oleh persamaan regresi berganda dengan semakin baik kompetensi dan pengembangan karir serta semakin tinggi lingkungan kerja karyawan, maka semakin tinggi kepuasan kerja karyawan PT Suzuki Indomobil Motor Tambun Plant II dan sebaliknya.

Kata kunci: Kompetensi, Pengembangan Karir, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja (Studi Kasus Pada *Plastic Section* PT.Suzuki Indomobil Motor Tambun Plant II)

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the effect of competence, career development and work environment on employee job satisfaction at PT Suzuki Indomobil Motor Tambun Plant II. Sampling was carried out using a saturated sample. The analytical tool used is multiple linear regression & simple linear regression. Simultaneous hypothesis testing using the F test, partially using the t test.

The results showed that there was a significant influence between competence, career development and work environment on job satisfaction obtained $F_{count} > F_{table}$ with a significance probability of $0.000 < 0.05$. The results showed a positive influence between competence, career development and work environment on job satisfaction as indicated by the multiple regression equation, meaning that the better the competence and career development and the The higher the employee work environment, the higher the job satisfaction of PT Suzuki Indomobil Motor Tambun Plant II employees and vice versa.

Keywords: Competency, Career Development, Work Environment, Job Satisfaction (case study on the Plastic Section of PT.Suzuki Indomobil Motor Tambun Plant II)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan YME, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompetensi, Pengembangan Karir dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Suzuki Indomobil Motor Tambun Plant II”**.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak dapat terwujud tanpa adanya dorongan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan sebuah ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Ibu Arna Y.A selaku tim Customer Service Pada PT Suzuki Indomobil Motor Tambun Plant II. Yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian.
2. Bapak Dedi Damhudi, SE,MM. Selaku pembimbing penulisan skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Dian Anggraeny, SE.,M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Darma Persada.
4. Bapak Mu'man Nuryana, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan selama ini.
6. Seluruh Staff Sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

7. Orang tua, keluarga penulis yang telah membantu dukungan baik moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat berjalan dengan baik.
8. Untuk sahabat penulis Rahma Rizki, Anisa Putri, Nurkhalizah, Melia Ramadhani, Nevila Hapzari, Arani Farras, Nur Fadilah dan Cutia Lana yang sudah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.
9. Untuk sahabat penulis Kirana, Tia, dan Icha yang sudah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.
10. Untuk sahabat penulis, pejuang SDM Dede, Cutia sebagai teman seperjuangan dan sefrekuensi dari awal yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.
11. Untuk Muammar Khadafi yang selalu membantu, menyemangati dan memotivasi penulis dan memberikan dukungan untuk lebih semangat dalam mengerjakan skripsi.
12. Terima kasih untuk semua yang terlibat yang tidak bisa saya sebut satu persatu sehingga skripsi ini dapat selesai.

Demikian skripsi ini dibuat, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 04 Januari 2023

Enggar Hesti Rahmawati

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah.....	8
1.2.1 Identifikasi Masalah	8
1.2.2 Pembatasan Masalah	8
1.2.3 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	12
2.1 Landasan Teori	12

2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.2 Kompetensi	17
2.1.3 Pengembangan karir.....	23
2.1.4 Lingkungan Kerja.....	28
2.1.5 Kepuasan Kerja	32
2.2 Penelitian Terdahulu	38
2.3 Kerangka Pemikiran	41
2.4 Hipotesis Penelitian	43
2.5 Paradigma Penelitian	44
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1 Metode Yang Digunakan.....	46
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	47
3.3 Operasional Variabel	47
3.4 Sumber dan Cara Penentu Data	52
3.4.1 Jenis dan Sumber Data Yang Digunakan.....	52
3.4.2 Populasi dan Sampel	53
3.5 Teknik Pengumpulan Data	55
3.5.1 Wawancara.....	55
3.5.2 Kuesioner	55
3.5.3 Penelitian Kepustakaan	58
3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	58
3.6.1 Rancangan Analisis.....	58
3.6.2 Alat dan Analisis Data	60
3.6.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	62
3.6.4 Uji Hipotesis	63
3.6.5 Uji Asumsi Klasik.....	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	69
4.1 Gambaran Umum PT Suzuki Indomobil Motor Tambun Plant ITH.....	69
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	69

4.1.2 Struktur Organisasi	71
4.2 Hasil Penelitian.....	74
4.2.1 Profil Responden.....	74
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel Yang Diteliti	78
4.2.3 Uji Keabsahan Data.....	124
4.2.4 Alat Analisis.....	130
4.2.5 Uji Asumsi Klasik.....	138
4.2.6 Pengujian Hipotesis.....	142
4.3 Pembahasan	146
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	151
1.1 Kesimpulan	151
1.2 Saran	152
DAFTAR PUSTAKA	155
LAMPIRAN.....	159

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	35
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	46
Tabel 3.2 Jumlah Populasi Karyawan PT Suzuki Indomobil Motor Tambun Plant II.....	51
Tabel 3.3 Skala Likert Kompetensi, Pengembangan Karir, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja.....	53
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden Untuk Kompetensi, Komunikasi, Motivasi Kerja dan Semangat Semangat Kerja.....	54
Tabel 3.5 Koefisien Determinasi R^2	60
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	68
Tabel 4.3 Profil responden berdasarkan pendidikan.....	69
Tabel 4.4 Profil responden berdasarkan lama bekerja.....	70
Tabel 4.5 Tanggapan responden berdasarkan mampu menyelesaikan pekerjaan tanpa menunggu perintah atasan.....	71
Tabel 4.6 Tanggapan responden berdasarkan bersedia membantu membantu karyawan lain yang memerlukan bantuan.....	72
Tabel 4.7 Tanggapan responden berdasarkan. cepat tangap apabila tanggap apabila terdapat komplain dari atasan.....	73
Tabel 4.8 Tanggapan responden. berdarakan percaya diri dalam mengerjakan pekerjaan.....	74

Tabel 4.9	Tanggapan responden berdasarkan berusaha untuk membina hubungan sosial dengan rekan kerja agar tetap akrab.....	75
Tabel 4.10	Tanggapan. responden berdasarkan bersikap profesional dalam menjalankan pekerjaan.....	76
Tabel 4.11	Tanggapan responden. berdasarkan. karyawan memiliki pengetahuan yang baik.....	77
Tabel 4.12	Tanggapan responden berdasarkan dengan pengetahuan yang karyawan miliki, karyawan mampu memecahkan masalah pekerjaan.....	78
Tabel 4.13	Tanggapan responden berdasarkan karyawan memiliki keterampilan yang baik.....	79
Tabel 4.14	Tanggapan responden berdasarkan dengan ketrampilan yang karyawan miliki, mampu berkomunikasi dengan baik dalam bekerja.....	80
Tabel 4.15	Tanggapan responden berdasarkan pengembangan karier ditentukan berdasarkan prestasi kerja karyawan.....	101
Tabel 4.16	Tanggapan responden berdasarkan pengembangan karier ditentukan berdasarkan tugas yang di berikan kepada karyawan.....	102
Tabel 4.17	Tanggapan responden berdasarkan semakin lama karyawan perusahaan bekerja semakin tinggi loyalitas terhadap perusahaan.....	103
Tabel 4.18	Tanggapan responden berdasarkan fasilitas pelatihan karyawan yang diperoleh dari perusahaan dapat membantu peningkatan karir di masa depan.....	104
Tabel 4.19	Tanggapan responden berdasarkan pimpinan HRD memutuskan layak atau tidaknya bekerja untuk jangka waktu yang lama.....	105
Tabel 4.20	Tanggapan responden berdasarkan perusahaan memberikan kesempatan bagi karyawan untuk mengembangkan karir.....	106
Tabel 4.21	Tanggapan responden berdasarkan karyawan mendapatkan	

promosi jabatan karena prestasi kerja anda baik.....	107
Tabel 4.22 Tanggapan responden berdasarkan sponsor memberikan kesempatan kepada karyawan untuk mengembangkan kariernya.....	108
Tabel 4.23 Tanggapan responden berdasarkan dukungan yang diberikan kepada bawahan dalam membentuk tugas manajer yang bersangkutan pada karyawan.....	109
Tabel 4.24 Tanggapan responden berdasarkan karyawan diberikan kesempatan melanjutkan jenjang pendidikannya untuk meningkatkan kemampuannya.....	110
Tabel 4.25 Tanggapan responden berdasarkan keputusan karyawan berhenti kerja karena ingin beralih ke perusahaan lain.....	111
Tabel 4.26 Tanggapan responden berdasarkan perusahaan memberikan kesempatan bagi karyawan mengembangkan karir.....	112
Tabel 4.27 Tanggapan responden berdasarkan karyawan dapat mengembangkan karirnya lebih banyak di perusahaan tersebut.	113
Tabel 4.28 Tanggapan responden berdasarkan karyawan selalu Membangun hubungan kerja baik dengan pimpinan.....	114
Tabel 4.29 Tanggapan responden berdasarkan pemimpinan memberikan arahan yang jelas mengenai pekerjaan yang karyawan lakukan.....	115
Tabel 4.30 Tanggapan responden berdasarkan promosi yang dilakukan perusahaan memotivasi karyawan untuk lebih berkembang.....	116
Tabel 4.31 Tanggapan responden berdasarkan Hubungan sesama rekan kerja sangat harmonis.....	117
Tabel 4.32 Tanggapan responden berdasarkan Terciptanya hubungan antara karyawan dengan rekan kerja yang setingkat	
Tabel 4.33 Tanggapan responden berdasarkan Telah terjalin komunikasi yang baik antara atasan dengan karyawan guna memotivasi dalam semangat bekerja.....	118
Tabel 4.34 Tanggapan responden berdasarkan Komunikasi yang baik	

antara rekan kerja, atasan dan bawahan membantu kelancaran pelaksanaan pekerjaan.....	119
Tabel 4.35 Tanggapan responden berdasarkan Lingkungan mendorong karyawan semangat dalam menyelesaikan pekerjaan.....	120
Tabel 4.36 Tanggapan responden berdasarkan Pemimpinan memberikan kebebasan bagi bawahan untuk memberikan pendapat dan masukan dalam penyelesaian pekerjaan.....	121
Tabel 4.37 Tanggapan responden berdasarkan Karyawan yakin diperusahaan ini akan di perlakukan dengan adil.....	122
Tabel 4.38 Tanggapan responden berdasarkan karyawan mendapat gaji sesuai UMR.....	123
Tabel 4.39 Tanggapan responden berdasarkan karyawan sangat puas dengan gaji yang di miliki di perusahaan tersebut.....	124
Tabel 4.40 Tanggapan responden berdasarkan status dan imbalan yang lebih besar dari jabatan yang mereka duduki sebelumnya.....	125
Tabel 4.41 Tanggapan responden berdasarkan karyawan merasa puas dengan posisi yang diberikan	126
Tabel 4.42 Tanggapan responden berdasarkan perusahaan mendapatkan peluang promosi sesuai dengan kemampuan karyawan.....	127
Tabel 4.43 Tanggapan responden berdasarkan promosi yang dilakukan perusahaan memotivasi karyawan untuk lebih berkembang...	128
Tabel 4.44 Tanggapan responden berdasarkan bekerja sama dengan pekerjaan lainnya.....	129
Tabel 4.45 Tanggapan responden berdasarkan lingkungan kerja mendorong karyawan semangat dalam menyelesaikan pekerjaan.....	130
Tabel 4.46 Tanggapan responden berdasarkan karyawan yakin di perusahaan ini akan di perlakukan dengan adil.....	131
Tabel 4.47 Tanggapan responden berdasarkan karyawan merasa mendapatkan tanggung jawab yang diberikan atasan.....	132
Tabel 4.48 Tanggapan responden berdasarkan gaji dapat meningkatkan	

kepuasan kerja.....	133
Tabel 4.49 Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi.....	134
Tabel 4.50 Hasil Uji Validitas Variabel Pengembangan Karir.....	135
Tabel 4.51 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	136
Tabel 4.52 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	137
Tabel 4.53 Uji Reliabilitas Variabel Kompetensi.....	138
Tabel 4.54 Uji Reliabilitas Variabel Pengembangan Karir.....	139
Tabel 4.55 Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja.....	140
Tabel 4.56 Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja.....	141
Tabel 4.57 Output Regresi Linier Berganda Variabel Kompetensi, Pengembangan Karir, dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja.....	142
Tabel 4.58 Output Regresi Linier Sederhana Variabel Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja.....	143
Tabel 4.59 Output Regresi Linier Sederhana Variabel Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja.....	144
Tabel 4.60 Output Regresi Linier Sederhana Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	145
Tabel 4.61 Output Regresi Linier Sederhana Korelasi Berganda Kompetensi, Pengembangan karir dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	146
Tabel 4.62 Output Regresi Linier Sederhana Korelasi Sederhana Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja.....	147
Tabel 4.63 Output Regresi Linier Sederhana Korelasi Sederhana Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja.....	148
Tabel 4.64 Output Regresi Linier Sederhana Korelasi Sederhana Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	149
Tabel 4.65 Uji Normalitas.....	150
Tabel 4.66 Hasil Uji Multikolinieritas.....	151
Tabel 4.67 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	152
Tabel 4.68 Hasil Uji Parsial (Uji t) Pengaruh Kompetensi	

Terhadap Kepuasan Kerja.....	153
Tabel 4.69 Hasil Uji Parsial (Uji t) Pengaruh Pengembangan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	154
Tabel 4.70 Hasil Uji Parsial (Uji t) Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	155

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Tanggapan Responden.....	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	41
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	44
Gambar 4.1 Logo PT Suzuki Indomobil Motor Tambun Plant II.....	67
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT Suzuki Indomobil Motor Tambun Plant II.....	68
Gambar 4.3 Analisis Grafik Hasil Uji Normalitas.....	129
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	133

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar riwayat hidup.....	142
Lampiran 2 Surat keterangan.....	143
Lampiran 3 Kuesioner penelitian.....	144
Lampiran 5 Tabulasi Data Variabel Kompetensi.....	153
Lampiran 6 Tabulasi Data Variabel Pengembangan Karir.....	159
Lampiran 7 Tabulasi Data Variabel Lingkungan Kerja.....	162
Lampiran 8 Tabulasi Data Variabel Kepuasan Kerja.....	168
Lampiran 9 Hasil Output SPSS.....	171
Lampiran 10 Tabel F	177
Lampiran 11 Tabel T.....	183
Lampiran 12 Tabel R	186
Lampiran 12 Catatan Konsultasi.....	190