

**PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT
BCA MULTI FINANCE**

***THE EFFECT OF WORK STRESS, WORK ENVIRONMENT,
AND WORK MOTIVATION ON PERFORMANCE OF PT BCA
MULTI FINANCE EMPLOYEES***

Oleh:

Khoirul Nisa Damayanti

2018410340

SKRIPSI



PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JAKARTA

2023

**PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT
BCA MULTI FINANCE**

***THE EFFECT OF WORK STRESS, WORK ENVIRONMENT,
AND WORK MOTIVATION ON PERFORMANCE OF PT BCA
MULTI FINANCE***

Oleh:

Khoirul Nisa Damayanti

2018410340

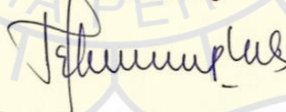
SKRIPSI

Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada
Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal
Seperti tertera dibawah ini
Jakarta, 24 Februari 2023 dengan nilai B+



Dr. Mudji Sabar, MBA, CMA
Dosen Pembimbing



Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM
Penguji I



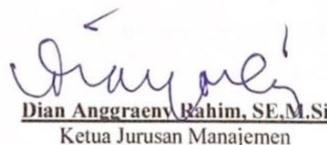
Sukardi, SE, MM
Penguji II



Dr. Mudji Sabar, MBA, CMA
Penguji III



Muoman Nuryana, Ph.D
Dekan Fakultas Ekonomi



Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si
Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Khoirul Nisa Damayanti

NIM : 2018410340

Jurusan/Peminatan : Manajemen/ Manajemen Sumber Daya Manusia Dengan

ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Stres Kerja, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. BCA Multi Finance” yang dibimbing oleh Bapak Dr. Mudji Sabar, MBA, CMA adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila kemudian hari ternyata ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan.

Jakarta, 7 Februari 2023



Khoirul Nisa Damayanti

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh stres kerja, lingkungan kerja, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di PT BCA Multi Finance. Metode pengumpulan data dengan cara menyebarkan kuesioner pada 72 karyawan PT BCA Multi Finance. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampel jenuh. Pengujian keabsahan data menggunakan uji validitas dan reliabilitas. Data di analisis menggunakan analisis regresi linier berganda dan analisis regresi linier sederhana. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F, secara parsial menggunakan uji T.

Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh yang signifikan antara stres kerja, lingkungan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan yang diperoleh $F_{hitung} = 54,016 > F_{tabel} = 2,74$ dengan probabilitas signifikansi $0,000 < 0,05$. Hasil penelitian secara simultan menunjukkan pengaruh positif antara stres kerja, lingkungan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan yang ditunjukkan oleh persamaan regresi berganda yaitu $Y = 3,430 + 0,261 X_1 + 0,216 X_2 + 0,270 X_3$ artinya semakin rendah stres kerja, semakin baik lingkungan kerja, dan semakin baik motivasi maka semakin tinggi kinerja karyawan di PT BCA Multi Finance. Sedangkan secara parsial terdapat pengaruh positif yang signifikan pula antara stres kerja terhadap kinerja karyawan yang diperoleh $T_{hitung} = 10,280 > T_{tabel} = 1,66757$ dengan probabilitas signifikansi $0,000 < 0,05$, lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan yang diperoleh $T_{hitung} = 10,366 > T_{tabel} = 1,66757$ dengan probabilitas signifikansi $0,007 < 0,05$ dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan yang diperoleh $T_{hitung} = 11,434 > T_{tabel} = 1,66757$ dengan probabilitas signifikansi $0,006 < 0,05$.

Kata Kunci: Stres Kerja, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of work stress, work environment, and work motivation on employee performance at PT BCA Multi Finance. The data collection method is by distributing questionnaires to 80 employees of PT BCA Multi Finance. The sampling technique used is saturated samples. Testing the validity of the data using validity and reliability tests. Data were analyzed using multiple linear regression analysis and simple linear regression analysis. Simultaneous hypothesis testing using the F test, partially using the T test.

The results showed that there was a significant influence between work stress, work environment and work motivation on employee performance obtained $F_{count} = 54.016 > F_{table} = 2.74$ with a significance probability of $0.000 < 0.05$. The results of the study simultaneously showed a positive effect between work stress and the environment work and work motivation on employee performance as indicated by the multiple regression equation, namely $Y = 3.430 + 0.261 X_1 + 0.216 X_2 + 0.270 X_3$ meaning that the lower the work stress, the better the work environment, and the better the motivation, the higher the employee performance at PT BCA Multi Finance. While partially there is also a significant positive effect between work stress on employee performance obtained by $T_{count} = 10.280 > T_{table} = 1.66757$ with a significance probability of $0.000 < 0.05$, work environment on employee performance obtained by $T_{count} = 10.366 > T_{table} = 1,66757$ with a significance probability of $0.007 < 0.05$ and work motivation on employee performance obtained $T_{count} = 11.434 > T_{table} = 1.66757$ with a significance probability of $0.006 < 0.05$.

Keywords: Work Stress, Work Environment, Work Motivation, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal seminar manajemen sumber daya manusia yang berjudul **“Pengaruh Stress Kerja, Lingkungan Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja PT BCA Multi Finance”**

Penyusunan proposal ini dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dengan diperoleh banyak masukan baik secara langsung maupun tidak langsung dari pihak lain. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

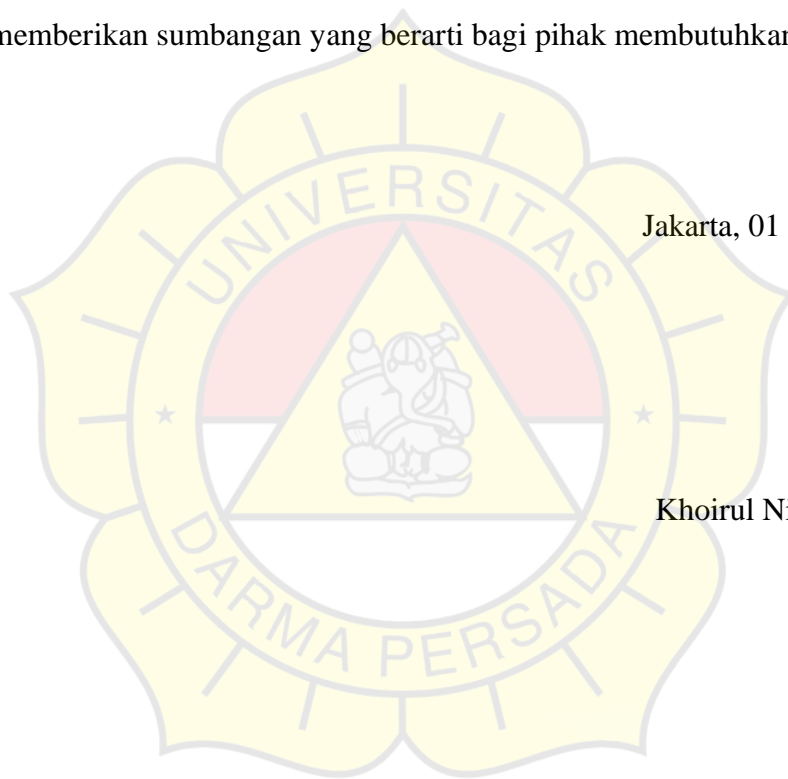
1. Bapak Dr. Mudji Sabar, MBA, CMA., selaku Dosen Pembimbing Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada
2. Ibu Dr Dian Anggraeny Rahim, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada
3. Bapak Mu'man Nuryana, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Untuk orang yang saya sangat sayangi dan cintai khususnya papah dan mama, yang telah memberikan doa dan membantu dukungan baik moril maupun materil sehingga proposal skripsi ini dapat selesai dengan baik.
5. Untuk Erlangga Saputra, Edo Nurhadi, Agnaura Chintya, Ramadhanty, Axel Leon terima kasih sudah memberikan saya motivasi, semangat dan dukungan untuk satu sama lain.

6. Untuk teman seperjuangan Vina Claudia Rouel, Rega Andhika, Jihan, Eko Syahputra, Novi Kusuma Wardhani, Fitri Cahyani, Ryanandar Nasution dan seluruh teman-teman unsada dan manajemen angkatan 2018 yang selalu memotivasi dan membantu sesama.

Demikian proposal skripsi ini dibuat, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Semoga proposal skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak membutuhkan.

Jakarta, 01 Februari 2022

Khoirul Nisa Damayanti



DAFTAR ISI

Halaman

JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah	9
1.2.1 Identifikasi Masalah	9
1.2.2 Pembatasan Masalah	9
1.2.3 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.2 Fungsi Sumber Daya Manusia	13
2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.2 Stress Kerja	16
2.2.1 Pengertian Stress Kerja	16
2.2.2 Dimensi Stress Kerja	17
2.2.3 Faktor Stress Kerja	18
2.2.4 Jenis-Jenis Stress Kerja	19
2.2.5 Dampak Stress Kerja	20

2.3	Lingkungan Kerja.....	21
2.3.1	Pengertian Lingkungan Kerja.....	21
2.3.2	Dimensi Lingkungan Kerja	22
2.3.3	Faktor Faktor Lingkungan Kerja.....	25
2.3.4	Dampak Lingkungan Kerja	28
2.3.5	Manfaat Lingkungan Kerja.....	29
2.4	Motivasi Kerja.....	30
2.4.1	Pengertian Motivasi Kerja.....	30
2.4.2	Dimensi Motivasi Kerja	31
2.4.3	Faktor-Faktor Motivasi Kerja.....	31
2.4.4	Tujuan Motivasi Kerja.....	32
2.4.5	Jenis Jenis Motivasi Kerja	33
2.5	Kinerja Karyawan	33
2.5.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	33
2.5.2	Dimensi Kinerja Karyawan	34
2.5.3	Faktor-Faktor Kinerja Karyawan	35
2.5.4	Tujuan Kinerja Karyawan	36
2.5.5	Manfaat Kinerja.....	37
2.6	Penelitian Terdahulu.....	38
2.7	Kerangka Pemikiran	43
2.8	Hipotesis Penelitian	45
BAB III METODE PENELITIAN		49
3.1	Metode Yang Digunakan	49
3.2	Waktu Dan Tempat Penelitian	50
3.3	Operational Variable	50
3.4	Sumber Dan Cara Penentuan Data	55
3.4.1.	Jenis Penelitian	55
3.4.2.	Sumber Data Yang Digunakan	55
1.	Data Primer	55
2.	Data Skunder	56
3.4.3.	Cara Penentuan Data	56

1. Populasi	56
2. Sampel	57
3.5 Teknik Pengumpulan Data	58
3.5.1. Wawancara	58
3.5.2. Kuesioner	58
3.5.3. Penelitian Kepustakaan	61
3.6 Rancangan Analisis Dan Uji Hipotesis	61
3.6.1. Uji Keabsahan Data	62
1. Uji Validitas	62
2. Uji Reabilitas	63
3.6.2. Uji Asumsi Klasik	63
1. Uji Normalitas	63
2. Uji Multikolinearitas	64
3. Uji Heteroskedastisitas	64
3.6.3. Alat Analisis Data	65
1. Analisis Regresi Linier Berganda	65
2. Analisis Regresi Linier Sederhana	66
3.6.4 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	67
3.6.5 Uji Hipotesis	68
1. Uji F	68
2. Uji T	69
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	70
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	70
4.1.1 Sejarah Singkat PT BCA Multi Finance.....	70
4.1.2 Visi, Misi, dan Budaya Perusahaan PT BCA Multi Finance..	71
4.2 Hasil Uji Penelitian.....	74
4.2.1 Profil Responden.....	74
1. Uji Responden.....	74
2. Jenis Kelamin Responden.....	75
3. Pendidikan Terakhir Responden.....	76
4. Lama Bekerja Responden.....	77

4.2.2 Tanggapan Tentang Variabel Yang Diteliti.....	77
1. Stres Kerja.....	78
2. Lingkungan Kerja	79
3. Motivasi Kerja.....	80
4. Kinerja Karyawan	81
4.2.3 Uji Keabsahan Data	82
1. Uji Validitas	82
2. Uji RealiBilitas.....	84
4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	87
1. Uji Normalitas.....	87
2. Uji Multikolineritas.....	89
3. Uji Heteroskedastisitas.....	91
4.2.5 Alat Analisis.....	92
1. Analisis Regresi Linier Beganda.....	92
2. Analisis Regresi Linier Sederhana.....	94
3. Koefisien Determinasi (R ²)	97
4.2.6 Pengujian Hipotesis.....	101
1. Uji F	101
2. Uji T.....	102
4.2 Pembahasan dan Pemecahan Masalah.....	106
1. Pengaruh Stres Kejra, Lingkungan Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	107
2. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	108
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	109
4. Pengaruh Motivasi Kirja Terhada Kinerja Karyawan	110
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	111
5.1 Kesimpulan	111
5.2 Saran	112
DAFTAR PUSTAKA	115
LAMPIRAN	174

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Data Kinerja Karyawan	3
Gambar 1.2 Diagram Pra-Survey Tanggapan responden.....	5
Gambar 1.3 Diagram Pra Survey Tingkat Kinerja Karyawan	6
Gambar 1.4 Tanggapan Responden Mengenai Faktor Yang Mempengaruhi	7
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	44
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian	46



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	38
Tabel 3.1 Operasional Variabel	50
Tabel 3.2 Populasi Karyawan	56
Tabel 3.3 Skala Likert	58
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai	59
Tabel 3.5 Koefisien Determinasi	67
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	73
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	74
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	75
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	76
Tabel 4.5 Interpretasi jawaban responden variabel Stres Kerja.....	77
Tabel 4.6 Interpretasi jawaban responden variabel Lingkungan Kerja.....	78
Tabel 4.7 Interpretasi jawaban responden variabel Motivasi Kerja.....	80
Tabel 4.8 Interpretasi jawaban responden variabel Kinerja Kerja.....	81
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas X1.....	82
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas X2.....	83
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas X3.....	83
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Y.....	84
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Stres Kepemimpinan (X ₁)	85
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja (X ₂)	85
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja (X ₃)	86
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	87
Tabel 4.17 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov	89
Tabel 4.18 Hasil Uji Multikolinieritas	90
Tabel 4.19 Parameter Kuantitatif Variabel Stres Kerja (X ₁), Lingkungan Kerja(X ₂), Motivasi Kerja (X ₃) Terhadap Kinerja Karyawan(Y)	93
Tabel 4.20 Parameter Kuantitatif Variabel Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	95

Tabel 4.21 Parameter Kuantitatif Variabel Keselamatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	96
Tabel 4.22 Parameter Kuantitatif Variabel Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	97
Tabel 4.23 Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda Stres Kerja (X_1), Lingkungan Kerja (X_2), Motivasi Kerja (X_3) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	98
Tabel 4.24 Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Stres Kerja (X_1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	99
Tabel 4.25 Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Lingkungan Kerja (X_2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	100
Tabel 4.26 Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Motivasi Kerja (X_3) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	101
Tabel 4.27 Parameter Kuantitatif Uji F (Simultan) Stres Kerja (X_1), Lingkungan Kerja (X_2), Motivasi Kerja(X_3) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	102
Tabel 4.28 Parameter Kuantitatif Uji T (Parsial) Pengaruh Stres Kerja (X_1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	103
Tabel 4.29 Parameter Kuantitatif Uji T (Parsial) Pengaruh Lingkungan Kerja(X_2) Terhadap Kinerja Karyawan(Y)	104
Tabel 4.30 Parameter Kuantitatif Uji T (Parsial) Pengaruh Motivasi Kerja(X_3) Terhadap Kinerja Karyawan	105
Tabel 4.31 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	107

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Daftar Riwayat Hidup.....	118
Lampiran 2. Hasil Wawancara.....	119
Lampiran 3. Prakuisisioner Penelitian	120
Lampiran 4. Daftar Pernyataan Pra Kuesioner.....	121
Lampiran 5. Pra Survey Variabel Yang Dipilih Responden.....	124
Lampiran 6. Tabulasi Data Profil Responden.....	125
Lampiran 7. Tabulasi Data Hasil Pra Kuesioner Stres Kerja.....	126
Lampiran 8. Tabulasi Data Hasil Pra Kuesioner Lingkungan Kerja.....	127
Lampiran 9. Tabulasi Data Hasil Pra Kuesioner Motivasi Kerja(X3).....	128
Lampiran 10. Tabulasi Data Hasil Pra Kuesioner Kinerja Karyawan (Y).....	129
Lampiran 11. Kuesioner Penelitian.....	130
Lampiran 12. Tabulasi Data Penilaian Responden.....	136
Lampiran 13. Tabulasi Data Penelitian Variavel Stres Kerja.....	140
Lampiran 14. Tabulasi Data Penelitian Variavel Lingkungan Kerja.....	142
Lampiran 15. Tabulasi Data Penelitian Variavel Motivasi Kerja.....	144
Lampiran 16. Tabulasi Data Penelitian Variavel Kinerja Kerja.....	146
Lampiran 17. Interpretasi Tanggapan Responden Variabel Stres Kerja.....	148
Lampiran 18. Interpretasi Tanggapan Responden Variabel Lingkungan Kerja.....	151
Lampiran 19. Interpretasi Tanggapan Responden Variabel Motivasi Kerja.....	155
Lampiran 20. Interpretasi Tanggapan Responden Variabel Kinerja Kerja.....	159
Lampiran 21. F Tabel.....	163
Lampiran 22. T Tabel.....	164
Lampiran 23 R Tabel.....	165
Lampiran 24. Uji Validitas.....	166
Lampiran 25. Uji Reabilitas.....	168
Lampiran 26. Uji Normalitas.....	169
Lampiran 27. Uji Multikolinieritas dan Heterokedasitas.....	170
Lampiran 28. AnalisisLinier Berganda dan Sederhana.....	171

Lampiran 29. Koefisien Determinasi.....	173
Lampiran 30. Uji F.....	174
Lampiran 31. Uji T.....	175
Lampiran 32. Catatan Kegiatan Konsultasi.....	176

