

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pengolahan data yang penulis lakukan pada PT. BCA Multi Finance maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Stres Kerja, Lingkungan Kerja, dan Motivasi Kerja mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan yang ditunjukkan oleh nilai R Square sebesar 70,4% artinya bahwa variabel independen stres kerja X_1 , lingkungan kerja X_2 dan motivasi kerja X_3 dapat menjelaskan variabel kinerja Y. Disamping itu stres kerja, lingkungan kerja, dan motivasi kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan PT BCA Multi Finance.
2. Stres kerja mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan yang ditunjukkan oleh nilai R Square sebesar sebesar 60,2% artinya bahwa variabel independen stres kerja X_1 dapat menjelaskan variabel kinerja Y. Stres Kerja memiliki pengaruh yang positif artinya semakin rendah stres kerja karyawan dengan perusahaan akan tinggi pula kinerja karyawan PT BCA Multi Finance
3. Lingkungan kerja mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan yang ditunjukkan oleh nilai R Square sebesar 60,6% artinya bahwa variabel independen beban kerja X_2 dapat menjelaskan variabel kinerja Y. Lingkungan kerja juga mempunyai pengaruh positif

terhadap kinerja artinya semakin baik lingkungan kerja karyawan akan tinggi pula kinerja karyawan PT BCA Multi Finance.

4. Motivasi kerja mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan yang ditunjukkan oleh nilai R Square sebesar 65,1% artinya bahwa variabel independen beban kerja X_3 dapat menjelaskan variabel kinerja Y. Motivasi kerja juga mempunyai pengaruh positif terhadap kinerja artinya semakin baik Motivasi kerja karyawan akan tinggi pula kinerja karyawan PT BCA Multi Finance.

2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pengolahan data yang Peneliti lakukan pada PT BCA Multi Finance maka dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Stres Kerja, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja memiliki dampak signifikan terhadap kinerja karyawan di PT BCA Multi Finance dalam mencapai target perusahaan. Oleh karena itu, disarankan agar manajemen perusahaan dapat menyesuaikan beban kerja karyawan, menjaga kepatuhan terhadap SOP perusahaan, dan meminimalisir pemenuhan target yang berlebihan. Pengurangan beban kerja ini bertujuan untuk mencegah beban psikologis dan memastikan bahwa pekerjaan karyawan dapat diselesaikan dengan baik sesuai target yang telah disesuaikan. Adanya tekanan dari pemenuhan target yang berlebihan dapat meningkatkan tingkat stres kerja dan mengakibatkan penurunan kinerja karyawan.
-

Selanjutnya, untuk mengurangi stres kerja, disarankan perusahaan memberikan motivasi kerja kepada karyawan. Hal ini dapat dilakukan dengan menerapkan penghargaan seperti penunjukan karyawan teladan setiap bulan. Pemberian suasana lingkungan kerja yang baik dan nyaman juga dianggap penting untuk menciptakan atmosfer positif bagi karyawan. Dengan langkah-langkah ini, diharapkan dapat memberikan dampak positif terhadap keberlangsungan kinerja karyawan serta menciptakan lingkungan kerja yang positif. Selain itu, diharapkan juga dapat mengurangi tingkat stres kerja yang mungkin timbul akibat tekanan pemenuhan target perusahaan.

2. Jika stres kerja berdampak terhadap kinerja karyawan, disarankan kepada manajemen perusahaan untuk mengurangi beban kerja karyawan. Langkah-langkah tersebut melibatkan menghindari tekanan yang datang dari atasan dalam penugasan tugas kepada karyawan, serta meminimalisir ketidakpuasan karyawan ketika mereka menghadapi kesulitan dalam menyelesaikan tugas. Tindakan ini diharapkan dapat meningkatkan kinerja karyawan dengan menciptakan lingkungan kerja yang lebih mendukung.
 3. Jika lingkungan dianggap memiliki dampak terhadap kinerja karyawan, disarankan kepada manajemen perusahaan untuk menciptakan suasana kerja yang positif. Ini dapat dicapai dengan memberikan penerangan yang memadai, menjaga keasrian lingkungan, dan mengurangi tingkat kebisingan di tempat kerja. Selanjutnya, untuk mendukung lingkungan
-

kerja yang baik, diharapkan perusahaan dapat mempromosikan hubungan yang harmonis antara para karyawan, sehingga menghindari konflik interpersonal atau ketidakakuran di antara sesama karyawan. Serta, sangat penting bagi perusahaan untuk memastikan komunikasi yang efektif antara pimpinan dan karyawan, agar tidak terjadi ketidakjelasan atau ketidakbaikan komunikasi dari pimpinan kepada karyawan. Dengan langkah-langkah ini, diharapkan lingkungan kerja di perusahaan menjadi positif, yang pada gilirannya akan meningkatkan kinerja karyawan dalam mencapai target perusahaan.

4. Jika motivasi kerja dianggap memiliki dampak pada kinerja karyawan PT BCA Multi Finance, disarankan kepada manajemen perusahaan untuk memberikan dukungan terhadap setiap masukan dan saran yang diberikan oleh karyawan. Hal ini bertujuan untuk meningkatkan kreativitas karyawan dan memberikan kesempatan bagi mereka untuk mengembangkan prestasi di perusahaan. Selain itu, memberikan penghargaan kepada karyawan yang mencapai prestasi dapat meningkatkan motivasi karyawan lain untuk berusaha mencapai kinerja yang tinggi. Memberikan kesempatan bagi karyawan untuk berpartisipasi dalam menetapkan tujuan perusahaan juga dianggap penting, sehingga terjalinlah komunikasi yang baik antara pimpinan dan karyawan. Dengan langkah-langkah ini, diharapkan dapat mencapai kinerja karyawan yang optimal dalam menyelesaikan tugas-tugas mereka.
-