

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Peran sumber daya manusia sangat penting dalam pengelolaan perusahaan. Keberadaan mereka sangat penting untuk memastikan optimalitas pengelolaan organisasi demi mencapai tujuan perusahaan. Fokus utama dalam perusahaan adalah kinerja karyawan. Kinerja yang memuaskan tidak muncul secara otomatis atau instan, melainkan melalui evaluasi yang berkesinambungan. Evaluasi tersebut mengukur kualitas dan kuantitas kinerja karyawan sesuai dengan standar yang ditetapkan oleh organisasi. Kinerja karyawan yang baik, baik dari segi kualitas maupun kuantitas, akan memberikan dampak positif pada pencapaian tujuan organisasi.

Perusahaan atau lembaga dengan jumlah karyawan yang besar sering kali melaksanakan penilaian kinerja karyawan secara rutin. Oleh karena itu, diperlukan prosedur yang jelas dalam menetapkan persyaratan untuk menentukan karyawan yang berhak naik jabatan. Setiap karyawan harus diberitahu mengenai hasil penilaian kerjanya, sehingga mereka akan termotivasi untuk mempertahankan perilaku yang baik dan meningkatkan kinerja yang belum memenuhi standar.

PT Ivonesia Solusi Data atau Ivosights adalah entitas di bidang teknologi informasi yang menyediakan solusi end-to-end untuk meningkatkan interaksi pelanggan dan pengelolaan informasi. Perusahaan ini berpusat di Jakarta Selatan, khususnya di Tebet. Ivosights, sebagai perusahaan lokal Indonesia, bertujuan untuk

membangun ekosistem digital engagement yang terintegrasi melalui pengembangan teknologi dan layanan pendukung yang bersaing di tingkat global.

Masalah yang terjadi pada bagian Kepala Departemen dalam proses penilaian karyawan yang prosesnya masih menggunakan form excel dan juga Google Sheet yang sampai saat ini belum efektif karena penggunaan form excel dan sheet terlalu banyak sehingga hasil dari penilaian tidak mudah dimengerti oleh karyawan. Berdasarkan permasalahan tersebut, diperlukan adanya sebuah sistem berbasis android untuk Penilaian Karyawan untuk memudahkan HRD untuk memudahkan bekerja dan hasil penilaian mudah dimengerti oleh karyawan. Oleh karena itu hal tersebut dibuatlah penelitian ini yang diajukan dengan judul “Rancang Bangun Sistem Informasi Penilaian Kinerja Karyawan Berbasis Mobile Menggunakan Metode Profile Matching Pada PT Ivonesia Solusi Data”

## **1.2 Perumusan Masalah**

Dengan merinci masalah-masalah yang telah dijelaskan sebelumnya, dapat diajukan perumusan masalah sebagai berikut:

1. Penilaiannya masih subjektif
2. Proses penilaian saat ini masih menggunakan Google Sheets atau Excel, sehingga menyebabkan ketidakrapihan dalam penyimpanan dan kesulitan dalam mencari dokumen jika diperlukan.

### **1.3. Tujuan Penelitian**

Tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini meliputi:

1. Menyusun kriteria penilaian kinerja karyawan yang sesuai untuk posisinya di PT. Ionesia Solusi Data menggunakan Metode Profile Matching sebagai alat perhitungan nilai kerja.
2. Merancang dan membangun sistem Penilaian Kinerja Karyawan menggunakan metode Profile Matching yang sesuai dengan prosedur dan permasalahan sistem di PT Ionesia Solusi Data.

### **1.4. Manfaat Penelitian**

Dari tujuan penelitian yang telah dipaparkan pada subbab 1.3, penelitian ini memiliki manfaat antara lain:

1. Mengetahui Penilaian Kinerja Karyawan di PT Ionesia Solusi Data.
2. Membangun sistem Penilaian Kinerja Karyawan sesuai dengan kebutuhannya di PT Ionesia Solusi Data.
3. Menghasilkan aplikasi sistem Penilaian Kinerja Karyawan berbasis mobile untuk HRD dalam memudahkan bekerja dan hasil penilaian mudah dipahami oleh karyawan PT Ionesia Solusi Data.

### **1.5 Ruang Lingkup**

Agar permasalahan tidak menyimpang dari tujuan, maka berikut ini adalah beberapa ruang lingkup yang perlu dibuat, diantaranya:

1. Subjek pada penelitian ini adalah bagian yang berhubungan dengan penilaian karyawan di PT. Ionesia Solusi Data yaitu HRD, Kepala Departemen, dan

Karyawan.

2. Objek penelitian ini mencakup prosedur penilaian kinerja karyawan di PT. Ivonesia Solusi Data. mencakup proses penginputan data karyawan dan bagian-bagian yang ada di perusahaan, penentuan kriteria penilaian untuk tiap bagian, penginputan nilai pada tiap kriteria, dan laporan penilaian kinerja karyawan.
3. Penilaian kinerja karyawan dilakukan tiap bulan dan evaluasi kompetensi setiap tahunnya.
4. Penilaian kinerja karyawan hanya dilakukan oleh *HRD*.
5. Aplikasi ini dibuat dalam bentuk aplikasi android.

### **1.5 Sistematika Penulisan**

Demi memudahkan pemahaman terhadap konten skripsi ini dan untuk dengan jelas menyampaikan maksud serta tujuan setiap bab, penulis secara terinci menguraikan sebagai berikut:

#### **BAB I            PENDAHULUAN**

Bab ini mencakup latar belakang, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah, dan susunan penulisan penelitian.

## **BAB II        LANDASAN TEORI**

Bagian ini mendeskripsikan teori-teori yang digunakan untuk mendukung pengembangan kerangka penelitian. Materi ini membahas konsep dasar sistem serta memberikan penjelasan tentang alat-alat sistem yang mendukung.

## **BAB III        METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bagian ini, penulis menguraikan metode penelitian yang digunakan dalam pengembangan sistem informasi. Untuk memastikan sistematika, bagian metodologi penelitian mencakup kerangka pemikiran, proses pengumpulan data, penerapan metode analisis profile matching, metodologi pengembangan sistem, serta pembahasan mengenai waktu, tempat penelitian, dan peralatan penelitian.

## **BAB IV        IDENTIFIKASI ORGANISASI**

Pada bagian ini, akan dijelaskan mengenai sejarah dan struktur organisasi, beserta fungsi-fungsi yang ada di dalamnya. Analisis, perencanaan, dan implementasi sistem yang akan dibangun juga akan dibahas.

## **BAB V        HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bagian ini akan menitikberatkan pada presentasi dari aplikasi yang telah dihasilkan oleh penulis dan juga hasil uji coba aplikasi, yang mencakup uji coba struktural, fungsional, dan validasi.

## **BAB VI        KESIMPULAN DAN SARAN**

Bagian ini mencakup sintesis dan saran dari seluruh penelitian yang telah dilakukan. Kesimpulan mencakup identifikasi permasalahan dalam penelitian dan hasil analisis obyektif dari solusi yang ditemukan. Di sisi lain, rekomendasi mencakup proposal solusi untuk mengatasi masalah dan kelemahan yang teridentifikasi.