

**PENGARUH KETERIKATAN KARYAWAN, BEBAN KERJA
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. DNP INDONESIA DIVISI *GRAVURE***

***EFFECT OF EMPLOYEE ENGAGEMENT, WORKLOAD, AND
JOB SATISFACTION OF THE EMPLOYEE PERFORMANCE
AT PT. DNP INDONESIA *GRAVURE* DIVISION***



PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JAKARTA

2021

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :


Nama : Nawaf Setyawan
NIM : 2017410030
Jurusan : Manajemen
Peminatan : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Keterikatan Karyawan, Beban Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. DNP Indonesia Divisi Gravure.

Telah diperiksa, dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia penguji skripsi.

Jakarta, Februari 2022

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen

Menyetujui,
Pembimbing


(Dian A Rahim., SE, M.Si)


(Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM)

**PENGARUH KETERIKATAN KARYAWAN, BEBAN KERJA
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. DNP INDONESIA DIVISI GRAVURE**

***EFFECT OF EMPLOYEE ENGAGEMENT, WORKLOAD, AND
JOB SATISFACTION OF THE EMPLOYEE PERFORMANCE
AT PT. DNP INDONESIA GRAVURE DIVISION***

Oleh :

NAWAF SETYAWAN

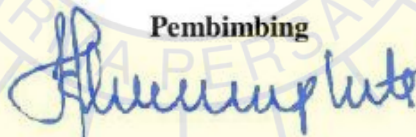
2017410030

SKRIPSI

Diajukan untuk Memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi
Manajemen pada Universitas Darma Persada
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti yang tertera dibawah ini
Jakarta, 24 Februari 2022 dengan nilai A

Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM

Pembimbing



Sukardi, SE, MM

Penguji I



Dian Anggraeny Rahim, SE., M.Si

Penguji II

Mu'man Nurvana Ph.D

Dekan Fakultas Ekonomi



Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM

Penguji III



Dian Anggraeny Rahim, SE., M.Si

Ketua Program Studi

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nawaf Setyawan

Nim : 2017410040

Jurusan / Peminatan : Manajemen / SDM

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Pengaruh Keterikatan Karyawan, Beban Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. DNP Indonesia Divisi Gravure** yang dibimbing oleh Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 5 Januari 2022

Yang Membuat Pernyataan,



ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh keterikatan karyawan, beban kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. DNP Indonesia *Divisi Gravure*. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan Rumus Slovin dengan populasi 112 karyawan tetap di PT. DNP Indonesia *Divisi Gravure*. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda & regresi linier sederhana. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F dan secara parsial menggunakan uji t.

Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh antara keterikatan karyawan, beban kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan yaitu sebesar 64,1 % dan sisanya 35,9 % dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti. Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh positif antara keterikatan karyawan, beban kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan yang ditunjukkan oleh persamaan regresi linier berganda yaitu $Y = 7,765 + 0,164X_1 + 0,387X_2 + 0,254X_3$

Dari persamaan berikut diketahui bahwa nilai variabel independent yaitu keterikatan karyawan, beban kerja, dan kepuasan kerja bernilai positif atau searah hal tersebut ditunjukkan pada koefisien regresi atau nilai b dalam persamaan regresi tersebut artinya semakin tinggi keterikatan karyawan (X_1), maka kinerja karyawan meningkat, begitu pula sebaliknya semakin rendah keterikatan karyawan, maka semakin menurun kinerja karyawan.

Kata Kunci : Keterikatan Karyawan, Beban Kerja, Kepuasan Kerja dan Kinerja

Jakarta, 5 Januari 2022



Nawaf Setyawan

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the effect of employee engagement, workload and job satisfaction on employee performance at PT. DNP Indonesia Gravure Division. Sampling was carried out using the Slovin formula with a population of 112 permanent employees at PT. DNP Indonesia Gravure Division. The analytical tool used is multiple linear regression & simple linear regression. Simultaneous hypothesis testing using the F test and partially using the t test.

The results showed that there was an influence between employee engagement, workload and job satisfaction on employee performance, which was 64.1% and the remaining 35.9% was influenced by other variables not examined. The results showed that there was a positive influence between employee engagement, workload and job satisfaction on employee performance as indicated by the multiple linear regression equation, namely $Y = 7.765 + 0.164X_1 + 0.387X_2 + 0.254X_3$

From the following equation, it is known that the value of the independent variables, namely employee engagement, workload, and job satisfaction are positive or in the same direction as shown in the regression coefficient or the value of b in the regression equation, meaning that the higher employee engagement (X_1), the employee's performance increases, so On the other hand, the lower the employee engagement, the lower the employee's performance.

Keywords: Employee Engagement, Workload, Job Satisfaction and Performance

Jakarta, 5 Januari 2022



Nawaf Setyawan

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hikmatnya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ **Pengaruh Keterikatan Karyawan, Beban Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. DNP Indonesia Divisi Gravure**”

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Ibu Ari Retnowati selaku kepala SDM PT. DNP Indonesia yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
2. Dra. Endang Tri Pujiastuti. MM selaku dosen pembimbing dalam penulisan proposal skripsi.
3. Ibu Dian Anggraeny Rahim, S.E.,M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Bapak Mu'man Nuryana, Ph.D sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Kedua Orang Tua yang saya cintai yang selalu memberikan semangat dan motivasi.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.
7. Seluruh staff sekretariat Fakultas Ekonomi Darma Persada.

8. Untuk Kekasih Iswatun Khasanah, terima kasih karena selalu menemani, mendoakan, mendengarkan keluh kesah serta memberikan dukungan dan saran kepada penulis sehingga proposal skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Teman - teman seperjuangan, Seno Rizky, Angga Sri F, Sisil, Amanda Fitriany, dan Apri Dwi Yulianto.
10. Untuk seluruh teman-teman angkatan 2017 Jurusan Manajemen yang turut memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini serta mendengarkan keluh kesah penulis.

Demikian skripsi ini dibuat penulis, berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 5 Januari 2022



Penulis

Nawaf Setyawan

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah	11
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	11
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	11
1.2.3 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Kegunaan Penelitian	13
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	14
2.1 Landasan Teori	14
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.2 Keterikatan Karyawan (<i>Employee Engagement</i>).....	20
2.1.3 Beban Kerja.....	24

2.1.4 Kepuasan Kerja.....	29
2.1.5 Kinerja.....	37
2.2 Landasan Empiris.....	41
2.3 Kerangka Pemikiran	45
2.4 Hipotesis Penelitian	47
BAB III METODE PENELITIAN.....	50
3.1 Metode Yang Digunakan	50
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	51
3.3 Operasional Variabel	51
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data	58
3.4.1 Lokasi Penelitian.....	58
3.4.2 Jenis dan Sumber Data yang Digunakan.....	58
3.4.3 Populasi dan Sampel.....	59
3.5 Teknik Pengumpulan Data	61
3.5.1 Wawancara.....	61
3.5.2 Kuesioner.....	61
3.5.3 Penelitian Kepustakaan.....	64
3.6 Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	64
3.6.1 Rancangan Analisis.....	65
3.6.2 Alat dan Analisis Data.....	66
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	69
3.6.4 Uji Hipotesis.....	72
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	75
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	75
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	75
4.1.2 Visi dan Misi PT. DNP Indonesia.....	76
4.1.3 Struktur Organisasi PT. DNP Indonesia.....	77

4.2 Hasil Penelitian.....	78
4.2.1 Profil Responden.....	78
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel yang diteliti.....	82
4.2.3 Uji Keabsahan Data.....	106
4.2.4 Alat Analisis Data.....	109
4.2.5 Uji Asumsi Klasik.....	117
4.2.6 Pengujian Hipotesis.....	121
4.3 Pembahasan dan Pemecahan Masalah.....	125
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	130
5.1 Kesimpulan.....	130
5.2 Saran.....	131
DAFTAR PUSTAKA	132
LAMPIRAN	134

DAFTAR TABEL

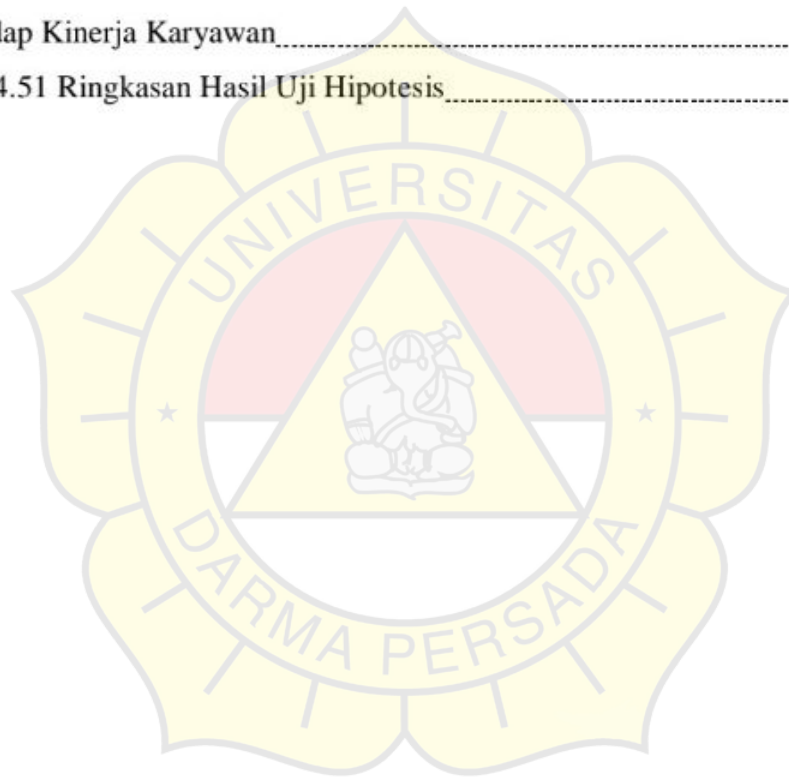
	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	41
Tabel 3.1 Operasional Variabel	52
Tabel 3.2 Populasi.....	59
Tabel 3.3 Skala Likert.....	62
Tabel 3.4 Interpretasi Hasil Tanggapan Responen.....	63
Tabel 3.5 Koefisien Determinasi R ²	69
Tabel 4.3 Profil Responen berdasarkan pendidikan terakhir.....	80
Tabel 4.4 Profil responen berdasarkan lama bekerja.....	81
Tabel 4.5 Tanggapan responen mengenai karyawan bersemangat dan pantang menyerah dalam bekerja.....	83
Tabel 4.6 Tanggapan responen mengenai karyawan mempunyai kekuatan fisik dan mental yang baik dalam bekerja.....	84
Tabel 4.7 Tanggapan responen mengenai karyawan sangat antusias dengan pekerjaan yang diberikan atasan.....	85
Tabel 4.8 Tanggapan responen mengenai karyawan bangga terhadap pekerjaannya.....	85
Tabel 4.9 Tanggapan responen mengenai karyawan sangat menikmati waktu dalam bekerja.....	86
Tabel 4.10 Tanggapan responen mengenai karyawan sangat berkonsentrasi dalam bekerja.....	87
Tabel 4.11 Tanggapan responen mengenai karyawan sangat memahami pekerjaan dengan baik.....	88
Tabel 4.12 Tanggapan responen mengenai karyawan menguasai atas pekerjaan yang di berikan oleh atasan.....	89

Tabel 4.13 Tanggapan responden mengenai karyawan bekerja sesuai waktu yang ditentukan perusahaan.....	90
Tabel 4.14 Tanggapan responden mengenai karyawan selalu menyelesaikan pekerjaan sesuai waktu yang ditentukan.....	91
Tabel 4.15 Tanggapan responden mengenai karyawan bekerja sesuai target yang ditentukan.....	91
Tabel 4.16 Tanggapan responden mengenai target pekerjaan yang diberikan sesuai dengan keinginan perusahaan.....	92
Tabel 4.17 Tanggapan responden mengenai senang diberikan pekerjaan yang tidak sesuai dengan keahlian.....	93
Tabel 4.18 Tanggapan responden mengenai karyawan merasa puas setelah menyelesaikan pekerjaan yang tidak sesuai dengan bidangnya.....	94
Tabel 4.19 Tanggapan responden mengenai karyawan mendapatkan penghasilan setimpal dengan pekerjaannya.....	95
Tabel 4.20 Tanggapan responden mengenai karyawan ingin sistem penghasilan dan promosi adil.....	95
Tabel 4.21 Tanggapan responden mengenai merasa puas dengan fasilitas yang disediakan perusahaan.....	96
Tabel 4.22 Tanggapan responden mengenai kondisi ruang kerja yang baik mampu meningkatkan kepuasan kerja karyawan.....	97
Tabel 4.23 Tanggapan responden mengenai pimpinan dan rekan kerja yang bersahabat dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan.....	98
Tabel 4.24 Tanggapan responden mengenai hubungan yang baik antar karyawan dapat meningkatkan kepuasan kerja pada karyawan.....	99
Tabel 4.25 Tanggapan responden mengenai karyawan mencapai target yang di tetapkan perusahaan.....	100
Tabel 4.26 Tanggapan responden mengenai karyawan mampu menyelesaikan jumlah pekerjaan seperti yang sudah ditetapkan perusahaan.....	100
Tabel 4.27 Tanggapan responden mengenai karyawan mengerjakan suatu pekerjaan dengan penuh cermat dan teliti.....	101
Tabel 4.28 Tanggapan responden mengenai karyawan.....	102

mengutamakan kualitas dalam setiap menjalankan dan melaksanakan aktivitas kerja

Tabel 4.29 Tanggapan responden mengenai karyawan mampu menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu.....	103
Tabel 4.30 Tanggapan responden mengenai karyawan mengerjakan tugas dan tanggung jawab dengan baik dan hasil yang maksimal.....	103
Tabel 4.31 Tanggapan responden mengenai karyawan berkomitmen dan bertanggung jawab atas pekerjaan yang diberikan oleh atasan.....	104
Tabel 4.32 Tanggapan responden mengenai karyawan memenuhi target, kualitas, waktu yang di tentukan oleh atasan.....	105
Tabel 4.33 Hasil uji validitas variabel penelitian.....	106
Tabel 4.34 Uji Reliabilitas Keterikatan Karyawan.....	108
Tabel 4.35 Uji Reliabilitas Variabel Beban Kerja.....	108
Tabel 4.36 Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja.....	109
Tabel 4.37 Uji Reliabilitas Variabel Kinerja.....	109
Tabel 4.38 Parameter Kuantitatif Variabel Keterikatan Karyawan, Beban Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	110
Tabel 4.39 Parameter Kuantitatif Variabel Keterikatan Karyawan (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	112
Tabel 4.40 Parameter Kuantitatif Variabel Beban Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	113
Tabel 4.41 Parameter Kuantitatif Variabel Kepuasan Kerja (X3) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	113
Tabel 4.42 Parameter Kuantitatif keterikatan karyawan (X1), beban kerja (X2) dan kepuasan kerja (X3) terhadap kinerja karyawan (Y).....	114
Tabel 4.43 Parameter Kuantitatif Keterikatan Karyawan (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	115
Tabel 4.44 Parameter Kuantitatif Beban Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	116
Tabel 4.45 Parameter Kuantitatif Kepuasan Kerja (X3) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	116

Tabel 4.46 Uji Multikolinieritas.....	118
Tabel 4.47 Parameter Kuantitatif Uji F Pengaruh Keterikatan Karyawan, Beban Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	121
Tabel 4.48 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Keterikatan Kayawan Terhadap Kinerja Karyawan.....	122
Tabel 4.49 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	123
Tabel 4.50 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	124
Tabel 4.51 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis.....	125



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Diagram hasil Pra Survey Kinerja Karyawan.....	7
Gambar 1.2 Diagram Variabel yang mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	8
Gambar 1.3 Diagram tanggapan Responden mengenai faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan.....	9
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	46
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian	49
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. DNP Indonesia.....	77
Gambar 4.2 Uji Normalitas dengan Normal P – Plot.....	117
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	120

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Daftar Riwayat Hidup	135
Lampiran 2. Tabel Wawancara Narasumber.....	136
Lampiran 3. Pra Kuesioner Penelitian	137
Lampiran 4. Daftar Pertanyaan Pra Kuesioner.....	138
Lampiran 5. Tabulasi Data Profil Responden	142
Lampiran 6. Tanggapan Responden Kuesioner Penelitian.....	144
Lampiran 7. Hasi Ouput SPSS	156
Lampiran 8. Tabel T.....	158
Lampiran 9. F Tabel.....	159
Lampiran 10. Catatan Kegiatan Konsultasi.....	160

