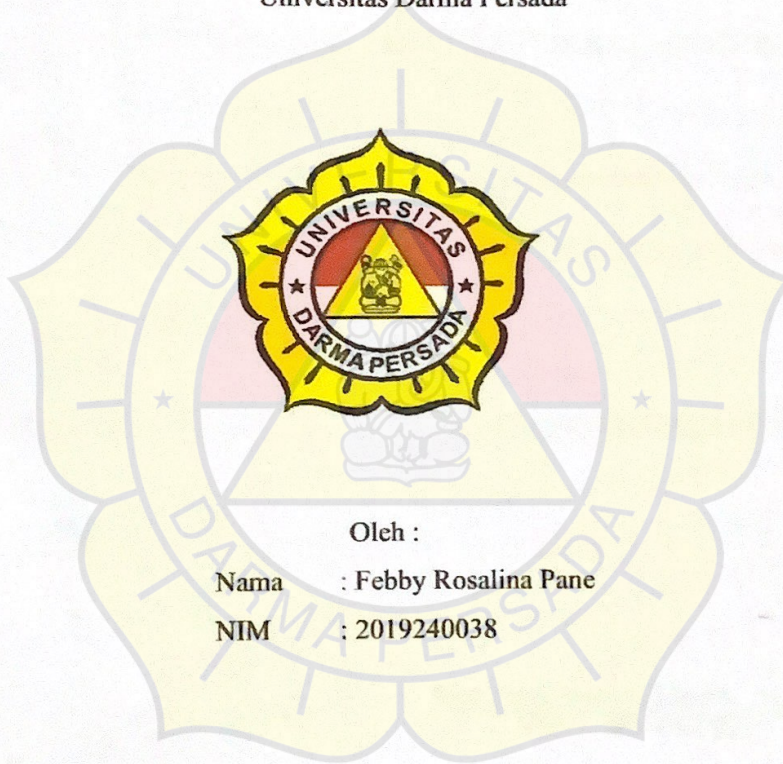


**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI
PENJADWALAN PEMELIHARAAN KENDARAAN MOBIL
DENGAN METODE PRIORITY SCHEDULLING PADA PT
AUTO MAJU SENTOSA**

Skripsi Sarjana ini diajukan sebagai
salah satu syarat kelulusan pada Program Strata satu (S1)
untuk Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik
Universitas Darma Persada



Oleh :

Nama : Febby Rosalina Pane

NIM : 2019240038

**FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul :

RANCANGAN BANGUN SISTEM INFORMASI PENJADWALAN PEMELIHARAAN KENDARAAN MOBIL DENGAN METODE PRIORITY SCHEDULLING PADA PT AUTO MAJU SENTOSA

Telah disetujui dan disahkan serta diizinkan untuk dipresentasikan pada Sidang Tugas Akhir Program Strata Satu (S1) untuk Program Studi Sistem Informasi pada Semester Genap Tahun Ajaran 2022/2023.

PEMBIMBING LAPANGAN

DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI



PT Auto Maju Sentosa

Hurin Fidyafi, S.Sos



Eka Yuni Astuty, S.Kom., M.MSi
NIDN : 0301067502

KETUA PROGRAM STUDI
SISTEM INFORMASI



Eka Yuni Astuty, S.Kom., M.MSi
NIDN : 0301067502

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Skripsi Sarjana yang berjudul :

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENJADWALAN
PEMELIHARAAN KENDARAAN MOBIL DENGAN METODE
PRIORITY SCHEDULING PADA PT AUTO MAJU SENTOSA
(HYUNDAI)**

Merupakan karya ilmiah yang saya susun di bawah bimbingan Ibu Eka Yuni Astuty,S.Kom.,M.MSi., tidak merupakan jiplakan Skripsi Sarjana atau Karya Orang Lain, sebagian atau seluruhnya dan isinya menjadi tanggung jawab saya sendiri.

Penyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Jakarta, 08 September 2023.



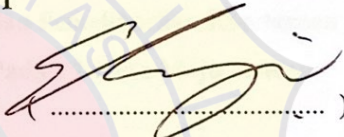
LEMBAR PENGUJI SKRIPSI

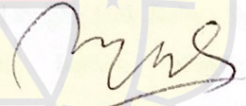
Skripsi ini diajukan oleh :

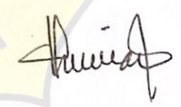
Nama : Febby Rosalina Pane
NIM : 2019240038
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Skripsi : Rancang Bangun Sistem Informasi Penjadwalan
Pemeliharaan Kendaraan Mobil Dengan Metode
Priority Scheduling Pada PT Auto Maju Sentosa


Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Strata satu (S1) pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik, Universitas Darma Persada

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Eka Yuni Astuty, S.Kom, M.M.S.I (.....) 

Penguji I : Nur Syamsiyah, S.T, M.T.I (.....) 

Penguji II : Mira Febriana S, S.Kom, M.Cs (.....) 

Penguji III : Eva Novianti, S.Kom, M.M.S.I (.....) 

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 23 Agustus 2023

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Darma Persada, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Febby Rosalina Pane
NIM : 2019240038
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Darma Persada **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Rancang Bangun Sistem Informasi Penjadwalan Pemeliharaan Kendaraan Mobil Dengan Metode Priority Scheduling Pada PT Auto Maju Sentosa

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Darma Persada berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya tanpa meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 8 Agustus 2023

Yang menyatakan



(Febby Rosalina Pane)

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah, penulis panjatkan kehadiran Allah, SWT., yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Skripsi ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul Skripsi yang penulis ambil adalah sebagai berikut :

Rancang Bangun Sistem Informasi Penjadwalan Pemeliharaan Kendaraan Mobil Dengan Metode Priority Scheduling Pada PT Auto Maju Sentosa

Tujuan penulisan Skripsi ini dibuat salah satu syarat kelulusan pada Program Strata satu (S1) untuk Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Darma Persada Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian, observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan Skripsi ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Skripsi ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ade Supriatna, S.T, M.T., sebagai Dekan Fakultas Teknik Universitas Darma Persada.
2. Ibu Eka Yuni Astuty, S.Kom, M.MSI., sebagai Ketua Jurusan Sistem Informasi, serta Dosen Pembimbing yang telah memberikan pengarahan dalam Penulisan Skripsi.
3. Ibu Nur Syamsiyah, ST., MTI. Sebagai Dosen Jurusan Sistem Informasi, serta Dosen Penguji Skripsi 1.
4. Ibu Mira Febriana Sesunan, S. Kom., M.Cs. Sebagai Dosen Jurusan Sistem Informasi, serta Dosen Penguji Skripsi 2.
5. Ibu Eva Novianti, S. Kom, M.MSI. Sebagai Dosen Jurusan Sistem Informasi, Serta Dosen Penguji Skripsi 3.

6. Ibu Endang Ayu Susilawati, S.T., M.MSI. Sebagai Dosen Jurusan Sistem Informasi.
7. Bapak Yahya, S.T., M. Kom. Sebagai Dosen Jurusan Sistem Informasi.
8. Ibu Hurin sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan pengarahan dalam Pengambilan Data pada PT Auto Maju Sentosa.
9. Segenap Staff, Petugas dan Karyawan Sekretariat Fakultas Teknik (TU) UNSADA yang sudah banyak membantu, mengizinkan, dan memberikan kesempatan kepada Saya untuk melakukan penelitian.
10. Kedua Orang Tua yang senantiasa memberikan dukungan dan doa yang selalu beliau panjatkan untuk kesuksesan penulis.
11. Rekan-rekan mahasiswa Sistem Informasi Universitas Darma Persada angkatan 2019 yang telah memberikan semangat dalam menuntut ilmu.
12. Kepada Cut Miranti, Syaranty Nur Hazizah, dan Rossa Angelina yang telah memberikan dukungan dan membantu dalam Pembuatan Skripsi.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata Semoga Skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 08 September 2023



Febby Rosalina Pane

Penulis

ABSTRAK

Dunia kerja sangat dipengaruhi oleh kemajuan pesat ilmu pengetahuan dan teknologi informasi. Oleh karena itu, setiap organisasi membutuhkan sumber daya informasi yang lengkap untuk mencapai tujuan organisasi. Begitu juga pada PT Auto Maju Sentosa kurang memanfaatkan teknologi internet yang berkembang karena ada beberapa masalah yang membuat pelanggan tidak nyaman dengan lamanya waktu tunggu untuk *booking service* di bengkel dan pencatatan jadwal pemeliharaan kendaraan yang dilakukan secara manual menggunakan *Microsoft Excel*, sehingga perlu membangun sistem informasi yang dapat mengoptimalkan informasi dalam melakukan jadwal pemeliharaan kendaraan/*booking service*. Untuk mencapai tujuan tersebut, dibuat sistem yang dapat membantu penjadwalan *booking service* dan meningkatkan pelayanan. Dalam permasalahan tersebut maka penelitian bertujuan menyediakan sebuah sistem informasi pemeliharaan kendaraan untuk mencatat dan mengetahui jadwal pemeliharaan kendaraan pelanggan. Dalam proses pemeliharaan kendaraan digunakan metode *Priority Scheduling*. Prioritas pekerjaan ditentukan melalui proses urutan prioritas berdasarkan status member. Pekerjaan dengan nilai prioritas tertinggi akan berada pada urutan lebih awal daripada pekerjaan dengan nilai prioritas lebih rendah. Berdasarkan penelitian ini, sistem informasi pemeliharaan kendaraan yang menggunakan metode *Priority Scheduling* diharapkan dapat membantu PT Auto Maju Sentosa dalam membangun sistem pemeliharaan kendaraan dengan menggunakan kemajuan teknologi informasi saat ini. Diharapkan sistem yang akan dibuat nantinya dapat membantu memperbaiki layanan pelanggan yang selama ini kurang.

Kata Kunci : Penjadwalan, Pemeliharaan, *Priority Scheduling*