

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dunia kerja sangat dipengaruhi oleh pertumbuhan pesat ilmu pengetahuan dan teknologi informasi. Akibatnya, semua organisasi membutuhkan teknologi informasi yang cepat, tepat, akurat, dan lengkap untuk mencapai tujuan. Perlu adanya pengembangan dan pelayanan informasi dari bengkel PT Auto Maju Sentosa yaitu dengan sistem tentang Penjadwalan *Booking Service* Kendaraan agar bengkel tersebut lebih mengoptimalkan publikasi informasi.

Pada dasarnya, peran teknologi seperti aplikasi program yang memudahkan pengelolaan informasi administrasi sangat penting untuk mengefektifkan kegiatan administrasi. Namun masih terdapat beberapa permasalahan yang ada di PT Auto Maju Sentosa, salah satunya adalah adanya pelanggan yang merasa tidak nyaman karena harus menunggu lama untuk melakukan *service* di bengkel dan menulis jadwal menggunakan *Microsoft Excel*. Hal tersebut menyebabkan terjadinya penumpukan data membuat pihak Perusahaan kesulitan mengatur jadwal pemeliharaan kendaraan. PT Auto Maju Sentosa dirasa kurang menggunakan teknologi internet yang berkembang, karena itu mereka harus membangun sistem informasi yang akan memudahkan pelanggan untuk melakukan *booking service*.

PT Auto Maju Sentosa adalah dealer resmi Hyundai cabang pondok gede yang dikhususkan untuk *service*, penjualan, suku cadang dan *body repair*. Untuk mencapai tujuan tersebut, dibuat sistem yang dapat membantu penjadwalan *service* dan perbaikan pelayanan. Kemudian untuk memberikan informasi *service* kepada pelanggan, maka akan dibuat sistem penyediaan informasi dan dikirimkan kepada pelanggan secara personal. Informasi *service* yang akan diberikan berupa jadwal *service*, dan info *booking service*. Sistem ini akan membantu meningkatkan pelayanan terhadap pelanggan yang selama ini belum optimal.

Maka dengan uraian tersebut, Dengan adanya penelitian ini penulis akan merancang sekaligus sebagai bahan penulisan tugas akhir yang berjudul “**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PEJADWALAN PEMELIHARAAN KENDARAAN MOBIL DENGAN METODE *PRIORITY SCHEDULING* PADA PT AUTO MAJU SENTOSA**”.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas dapat dikemukakan perumusan masalah sebagai berikut:

- 1 Pelanggan saat melakukan penjadwalan pemeliharaan kendaraan masih datang langsung ke bengkel.
- 2 Penulisan penjadwalan masih menggunakan microsoft excel. Hal tersebut menyebabkan terjadinya penumpukan data membuat pihak Perusahaan kesulitan mengatur jadwal pemeliharaan kendaraan.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penulisan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Membuat sistem penjadwalan pemeliharaan kendaraan pada PT Auto Maju Sentosa.
2. Menerapkan Metode Priority Scheduling dalam membantu proses penjadwalan pemeliharaan kendaraan pada PT Auto Maju Sentosa.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat penulisan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Memberikan kemudahan dalam pembuatan penjadwalan pemeliharaan kendaraan secara terkomputerisasi dan terstruktur dalam sistem.
2. Membantu proses penjadwalan pemeliharaan kendaraan.

1.5 Ruang Lingkup

Agar permasalahan tidak menyimpang dari tujuan, maka berikut ini adalah beberapa ruang lingkup yang perlu dibuat, diantaranya:

1. Sistem ini akan berbasis website
2. Sistem yang dibangun hanya berhubungan dengan penjadwalan pemeliharaan kendaraan mobil pada PT Auto Maju Sentosa.
3. Sistem dibuat dengan menggunakan metode *Priority Schedulling*.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistem penulisan ini dibagi menjadi enam bab, dan isi dari setiap bab saling berhubungan. Sistem yang digunakan untuk menulis skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membicarakan latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan, dan manfaat penelitian dijelaskan dalam bab pendahuluan. Ini juga membahas ruang lingkup, sistematika penulisan, dan tujuan penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membicarakan teori tentang sistem pendukung keputusan dan lainnya dibahas dalam bab ini, yang mendukung skripsi ini.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membicarakan kerangka pemikiran, teknik pengumpulan data, metode pengembangan sistem, waktu dan lokasi penelitian, dan bahan dan alat yang digunakan untuk menulis skripsi ini dibahas dalam bagian ini.

BAB IV PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI

Bab ini membicarakan sejarah organisasi, strukturnya, analisis sistem, dan perancangan sistem yang akan diterapkan.

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membicarakan hasil implementasi, tampilan dan nuansa aplikasi, serta membahas pengujian aplikasi yang dilakukan.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Bab terakhir ini akan membahas hasil dari aplikasi yang telah dibuat atau dirancang serta memberikan saran yang akan membantu pihak-pihak yang berkepentingan.

